



Greitoji medicinos pagalbos tarnyba

Kas yra greitoji medicinos pagalbos tarnyba?



Greitosios medicinos pagalbos tarnyba žmonėms teikia skubią medicinos pagalbą. Tai reiškia, kad padeda žmonėms, kai jiems atsitinka nelaimė.

Pavyzdžiui:

- žmogus patenka į avariją,
- žmogus susižeidžia,
- žmogus netikėtai suserga,
- žmogaus gyvybei kyla pavojus, pavyzdžiui, žmogus užspringsta maistu ir nebegali kvėpuoti.



Toliau šiame tekste greitąją medicinos pagalbos tarnybą vadinsime Tarnyba.

Ką veikia Tarnybos darbuotojai?

Tarnybos darbuotojai:



- **Atvyksta, kai Jums reikia skubios medicininės pagalbos.**

Jeigu Jums reikia pagalbos, skambinkite telefono numeriu 112.

- **Atsako į Jūsų klausimus dėl skubaus gydymo.**

Pavyzdžiui, ką daryti, jei žmogus staiga pasijunta labai blogai.

Jeigu turite klausimų, skambinkite telefono numeriu 113.

- **Nuveža į ligoninę.**

- **Padedą, kai kyla nelaimės ir ekstremalios situacijos.**

Ekstremali situacija gali būti:

- karas,
- labai didelė audra,
- gaisrai miškuose
- ir kitos nelaimės.

Kada reikia kviesti Tarnybą?

Tarnybą kviesti reikia, kai:



- **Žmogaus gyvybei gresia pavojus.**
Pavyzdžiui, žmogus negali kvėpuoti.
- **Žmogus prarado sąmonę.**
Tai reiškia, kad žmogus dar gyvas, bet jis nekalba ir nejuda.
- **Žmogus patyrė sunkią traumą.**
Pavyzdžiui, nukrito ir susilaužė koją.
- **Žmogui gali būti infarktas.**
Infarktas yra tada, kai žmogui nebeplaka širdis ir žmogus gali mirti.
- **Žmogui gali būti insultas.**
Insultas yra tada, kai dalis smegenų nebegauna kraujo. Tada žmogui gali būti sunku kalbėti ar suprasti, ką jam sako kiti.
- **Žmogui reikia skubios pagalbos.**
Pavyzdžiui, žmogui stipriai bėga kraujas.

Kas dirba Tarnyboje?



Tarnyboje dirba:

- **gydytojai,**
Jie gydo žmones ligoninėje.
- **paramedikai,**
Jie atvyksta pas žmogų ir suteikia skubią pagalbą.
- **slaugytojai,**
Jie rūpinasi žmonėmis ir padeda gydytojams.
- **vairuotojai,**
Jie vairuoja greitosios pagalbos automobilį.
- **dispečeriai.**
Jie atsiliepia telefonu, kai skambinate prašyti pagalbos.

Ką daryti, jeigu Jums reikia pagalbos?



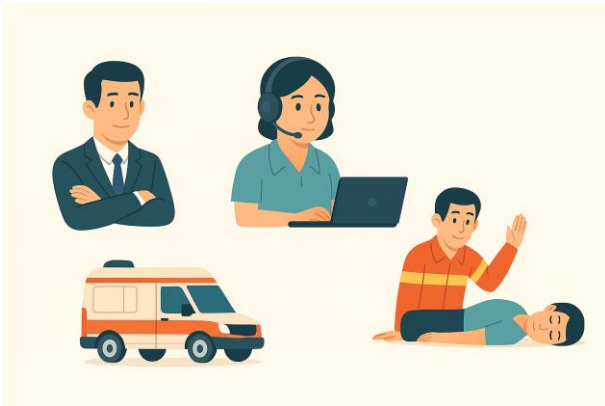
1. Skambinkite telefono numeriu **112**.
2. Dispečeris Jus išklauskys ir pasakys, ką daryti toliau.
3. Dispečeris išsiųs pas Jus Tarnybos paramedikus.
4. Paramedikai atvyks pas Jus.
5. Paramedikai Jums padės.

Ką svarbu žinoti apie Tarnybą?



Tarnyba yra skirta tik skubiai pagalbai gauti.
Skubi pagalba yra tada,
kai žmogaus gyvybei gresia pavojus.
Pavyzdžiui, žmogus dūsta ir negali kvėpuoti.
Jeigu Jūsų gyvybei pavojus negresia
ir Jums nereikia skubios pagalbos,
Jūs turite kreiptis į gydytoją.
Pavyzdžiui, jūs susirgote gripu,
todėl turite kreiptis į savo gydytoją poliklinikoje.

Kas dirba Tarnyboje?



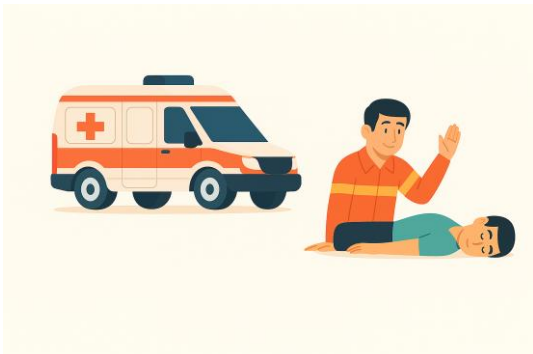
1. Tarnybos administracijoje dirba darbuotojai, kurie negydo žmonių.
Šie darbuotojai:
 - planuoja Tarnybos darbus;
Pavyzdžiui, užsako ir perka vaistus.
 - prižiūri Tarnybos pinigus;
 - prižiūri, kaip dirba kiti Tarnybos darbuotojai.



2. Dispečerinėse dirba dispečeriai.

Dispečeriai yra darbuotojai, kurie:

- atsako į Jūsų skambučius;
- įvertina Jūsų situaciją;
Pavyzdžiui, nusprendžia,
ar Jums reikalinga skubi pagalba.
- jeigu Jums reikia skubios pagalbos,
atsiunčia pas Jus paramedikus;
Paramedikai yra gydytojai,
kurie atvyksta pas žmogų.
- pataria Jums, ką daryti,
kol laukiate paramedikų.



3. Brigadose dirba paramedikai.

Paramedikai važiuoja pas žmones suteikti pagalbą.

Paramedikai pas žmones vyksta greitosios pagalbos automobiliais.

Paramedikai padeda žmonėms, kai atsitinka nelaimė.

Pavyzdžiui, gaivina žmogų, jeigu jis papuolė į avariją.

Tada veža žmogų į ligoninę.

Kokias paslaugas teikia Tarnyba?



1. Tarnyba teikia skubią pagalbą.

Skubi pagalba yra, kai žmogus:

- staigiai suserga;

Pavyzdžiui, jam pakyla labai aukšta temperatūra.

- patiria traumą;

Pavyzdžiui, susilaužo koją.

- netenka sąmonės.

Tai reiškia, kad žmogus dar gyvas, bet jis nekalba ir nejuda.



2. Tarnyba gelbėja žmonių gyvybes.

Tai reiškia, kad:

- gaivina žmogų, jeigu jis nekvėpuoja;

- naudoja defibriliatorių;

Defibriliatorius yra prietaisas.

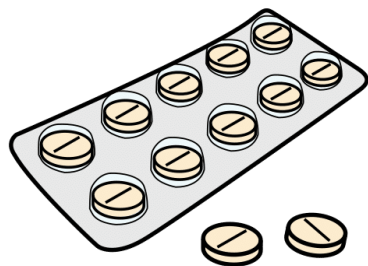
Jis padeda žmogaus širdžiai plakti.

- sustabdo kraujavimą.

3. Tarnyba padeda žmogui pasijusti geriau.

Pavyzdžiui:

- duoda vaistų;
- mažina skausmą, pavyzdžiui, suleidžia vaistų nuo skausmo;
- žiūri, ar žmogui nesidaro blogai. Pavyzdžiui, žiūri, ar atgaivintas žmogus vėl nenustoja kvėpuoti.



4. Tarnyba veža žmones į ligoninę ir žiūri, ar žmogui nesidaro dar blogiau, kol jį veža į ligoninę.



5. Tarnyba padeda žmonėms, jeigu atsitinka nelaimės.

Pavyzdžiui, jeigu:

- įvyksta avarija,
- kyla gaisras.





6. Tarnyba konsultuoja žmones telefonu.
Tai reiškia, kad į Jūsų klausimus atsako:

- dispečeris,
- gydytojas.

Jeigu turite klausimų apie sveikatą,
skambinkite telefono numeriu **113**.



7. Tarnyba teikia mokamas paslaugas.

Tai reiškia, kad galima Tarnybą
pakviesti budėti renginiuose.

Pavyzdžiui, koncertuose.

Tada Tarnybos darbuotojai
atvažiuos į renginį ir padės,
jeigu kažkam pasidarys bloga.

Tarnyba taip pat gali pervežti žmones.

Pavyzdžiui, Tarnyba gali pervežti žmones
iš ligoninės į senų žmonių slaugos
namus. Slaugos namuose žmonės
gyvena, darbuotojai jais rūpinasi ir
paveda.

Ko Tarnyba nedaro?

Tarnyba:

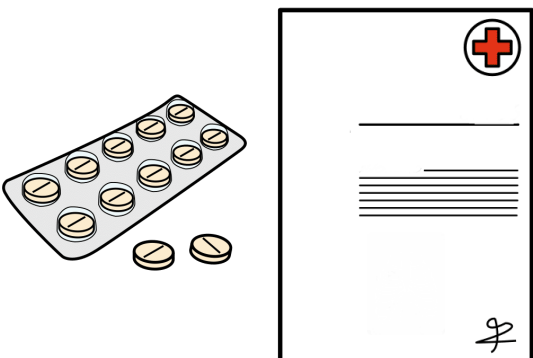
- nevažiuoja Jūsų nuvežti pas gydytoją, jeigu tai nėra skubu;
Pavyzdžiui, Jūs sergate gripu.
Tada Jums reikia pačiam nuvykti pas gydytoją.



- negydo lėtinių ligų;
Lėtinės ligos trunka ilgai.
Pavyzdžiui, lėtinė liga yra diabetas.
Kai žmogus serga diabetu, jam reikia kreiptis į savo gydytoją.



- neišrašo receptų vaistams.
Receptas yra dokumentas.
Jame gydytojas parašo, kokius vaistus turite nusipirkti.



Jeigu Jums reikia recepto vaistams,
Jums reikia kreiptis į savo gydytoją.

Ką Tarnyba gali padaryti?

Tarnyba gali nuvežti žmogų į gydymo įstaigą,
jei žmogus pats negali nuvykti.

Pavyzdžiui, žmogus negali vaikščioti.

Tada Tarnyba gali žmogui padėti.

Tarnyba žmogų nuveš į gydymo įstaigą,
o paskui parveš namo.

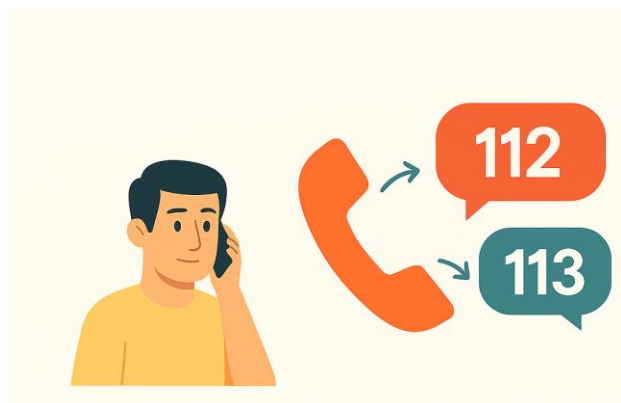
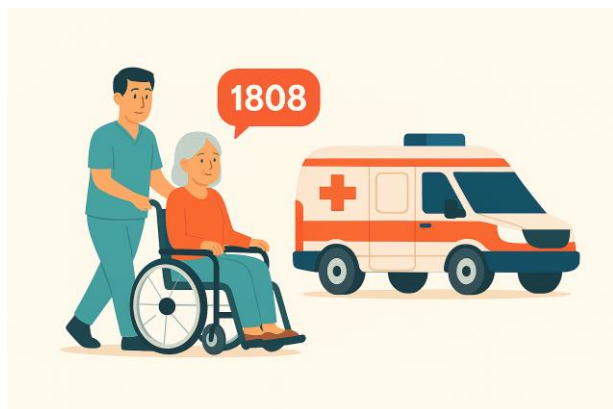
Jeigu Jums reikia tokios pagalbos,
skambinkite telefono numeriu **1808**.

Už tokią pagalbą pinigų mokėti nereikia.

Kaip susisiekti su Tarnyba?

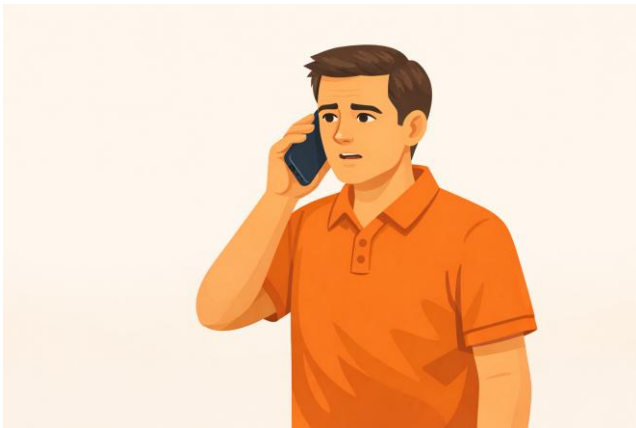
Jeigu Jums reikia skubios pagalbos,
skambinkite telefono numeriu **112**.

Jeigu turi klausimų dėl Jūsų sveikatos,
skambinkite telefono numeriu **113**.



Ką daryti, jei turiu kitų klausimų Tarnybai?

Jei turite klausimų apie Tarnybą ir neturite skubių sveikatos problemų, galite:



- paskambinti Tarnybai telefono numeriu +370 37 40 86 79;
- parašykite Tarnybai elektroninį laišką; Tarnybos elektroninio pašto adresas yra info@greitojipagalba.lt.
- atvykti į Tarnybą.
Tarnyba yra Kaune.
Tarnybos adresas yra
Pramonės prospektas 33.

Kada Tarnyba dirba?

A digital clock display showing the time 08:00 in a black, segmented font on a light green background.A digital clock display showing the time 17:00 in a black, segmented font on a light green background.A digital clock display showing the time 15:45 in a black, segmented font on a light green background.

Tarnyba dirba:

- pirmadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- antradienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- trečiadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- ketvirtadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- penktadienį nuo 8 valandos iki 15 valandos 45 minučių.

Kokius klausimus žmonės dažniausiai užduoda Tarnybai?

Žmonės Tarnybai užduoda daug klausimų. Čia galite paskaityti apie dažniausiai užduodamus klausimus ir atsakymus į tuos klausimus.



Kas yra mobilioji medicinos komanda?

Mobilioji medicinos komanda yra darbuotojai, kurie dirba, kai būna **ekstremali situacija**.

Ekstremali situacija gali būti:

- epidemija;
Epidemija yra tada, kai ta pačia liga suserga labai daug žmonių.
Pavyzdžiui, labai daug žmonių serga gripu.
- nelaimė, pavyzdžiui, didelė avarija;
- dideli įvykiai, pavyzdžiui, kai sugriūna pastatas ir daug žmonių yra sužeista.

Tada mobilioji medicinos komanda:

- padeda žmonėms,
- perveža žmones į ligoninę ar kitą įstaigą.

Kas yra būtinoji pagalba?



Būtinoji pagalba yra skubi medicinos pagalba.

Ją gydytojai teikia tada, kai:

- žmogaus gyvybei gresia pavojus,
- žmogus labai sunkiai serga arba yra sužeistas.

Tada pagalbą kvieskite kuo greičiau.

Jeigu lauksite ilgai,

žmogui gali būti dar blogiau.

Kada kviesti greitąją medicinos pagalbą?

Pagalbą kvieskite, kai:



- žmogus į Jus nereaguoja, pavyzdžiui, nieko neatsako;
- žmogus sunkiai kvėpuoja;
- žmogus nekvėpuoja;
- žmogui stipriai bėga kraujas;
- žmogui netikėtai pradėjo stipriai skaudėti krūtinę;
- žmogui netikėtai atsirado insulto požymiai, pavyzdžiui:
 - pas žmogų atsirado kreiva šypseną,
 - žmogui yra sunku pakelti ranką,
 - žmogui yra sunku kalbėti;
- žmogui prasidėjo traukuliai, Traukuliai yra tada, kai visas žmogus kratosi.
- žmogui prasidėjo stipri alergija, pavyzdžiui, žmogui tinsta veidas ir yra sunku kvėpuoti;
- žmogui pradėjo stipriai kažką skaudėti,

- žmogui pakilo labai aukšta temperatūra,

Pagalbą kvieskite, kai:

- žmogui pasidarė labai bloga, pavyzdžiui, jis pradėjo stipriai vemti ar viduriuoti;
- žmogui pasidarė sunku kvėpuoti, nes jis kažkuo užspringo;
- žmogui pradėjo skaudėti širdį;
- žmogus ką nors susilaužė, pavyzdžiui, koją arba ranką;
- žmogus stipriai susimušė galvą;
- žmogus susižalojo akis;
- žmogus stipriai nusidegino odą;
- žmogus kažkuo apsinuodijo;
- moteris, kuri laukiasi kūdikio, staiga pasijuto blogai arba pradėjo gimdyti;
- kūdikis susižeidė, pavyzdžiui, nukrito nuo lovos.

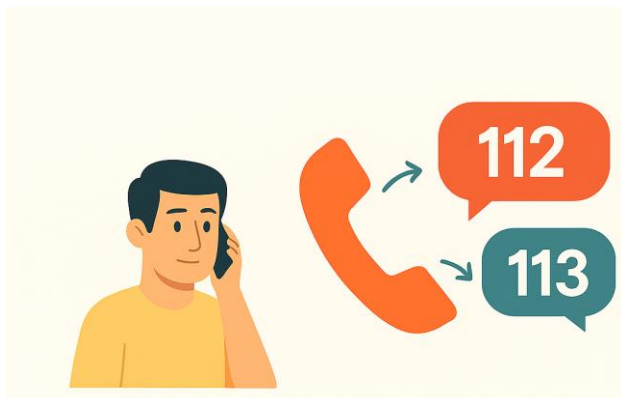


Jeigu matote, kad žmogui kažkas atsitiko, nebijokite ir iš karto kvieskite pagalbą.

Pagalbą kvieskite telefono numeriais:

- **112**

arba



- 113.

Kas būna, kai paskambinate Tarnybai?

Kai Jūs paskambinate Tarnybai,
atsiliepia dispečeris.

Dispečeris:

- paklausia, koks yra tos vietos,
kur Jūs tuo metu esate, adresas;

Adresą reikia pakartoti 2 kartus.

Pavyzdžiui, Jūs esate pas savo draugą
ir iš jo namų skambinate Tarnybai.

Jums reikia 2 kartus pasakyti
savo draugo adresą dispečeriui.

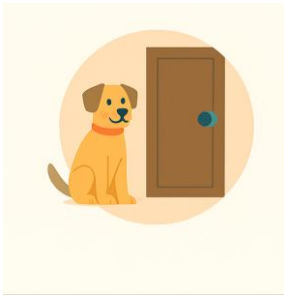
- paklausia, kiek yra metų
tam žmogui, kuris blogai pasijuto;
- paklausia, kaip tas žmogus jaučiasi;
- paklausia, kas jam atsitiko;
- pasako, ką turite daryti,
kol atvažiuos paramedikai.



Ką reikia daryti, kol Tarnyba važiuoja?

Kol važiuoja Tarnyba, Jūs:

- darykite tai, ką sako dispečeris;
- būkite su žmogumi, kuris blogai jaučiasi;
- įjunkite kieme šviesą, jeigu lauke yra tamsu;
- jeigu esate automobilyje, įjunkite avarinius signalus;
- uždarykite augintinius, kad netrukdytų, kai atvažiuos paramedikai;
- paruoškite vaistus, kuriuos vartoja tas žmogus, kuriam pasidarė bloga;
- atrakinkite duris;
- kai atvažiuos paramedikai, nueikite jų pasitikti.



Kas yra svarbu, kai skambinate Tarnybai?



- Skambinkite Tarnybai dar kartą, jeigu žmogus pasijaučia dar blogiau.
- Skambinkite Tarnybai, jei pasikeičia vieta, iš kur Jūs skambinate. Pavyzdžiui, Tarnybai Jūs paskambinote, kai buvote lauke, o paskui parėjote namo.
- Pasakykite dispečeriui apie žmogaus alergijas, jeigu žinote, kad žmogus turi alergijų.

Ar gydytojai Jums padės greičiau, jeigu į ligoninę atvyksite greitąja pagalba?



Ligoninėje gydytojai visus žmones apžiūri ir tada nusprendžia, kam padėti pirmiausiai. Pirmiausia gydytojai padeda žmonėms, kuriems yra labai blogai ir kurie gali greitai mirti.

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė Tomas Bagdonas.

Tekstą lengvai suprantama kalba redagavo Inga Daraškienė, Miglė Baltrūnaitė.

Tekstą lengvai suprantama kalba vertino Elzė Armonaitė.

Teksto vertinimą koordinavo Laura Mikelevičiūtė.

Iliustracijų šaltiniai:

- Copilot
- <https://arasaac.org/>

© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.

Europos lengvai suprantamos kalbos simbolis.

Daugiau informacijos rasite čia:

www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

