

ŠALIES GYVENTOJŲ NUOMONĖS TYRIMAS DĖL PATIRTIES IR PASITIKĖJIMO GREITĄJA MEDICINOS PAGALBA

užsakovas



**GREITOSIOS
MEDICINOS
PAGALBOS
TARNYBA**

vykdytojas

spinter research

A hand holding a glowing lightbulb next to a chalk-drawn magnifying glass on a chalkboard. The background is a dark teal chalkboard. A hand is holding a glowing lightbulb in the upper right corner. In the center, a magnifying glass is drawn with chalk, with a small leaf-like shape inside its lens. The word 'METODIKA' is written in teal capital letters on a white horizontal band across the middle of the image.

METODIKA

TYRIMO METODIKA



LAIKAS

2026 06 18-28



TIKSLAS

Išsiaiškinti šalies gyventojų patirtį ir pasitikėjimą greitąja medicinos pagalba.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Šalies gyventojai nuo 18 iki 75 metų amžiaus



APKLAUSOS METODAS

Kombinuotas metodas: CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*) ir CAWI (*Computer Assisted WEB Interview*)



IMTIS

Tyrimo metu buvo apklausta 1016 respondentų.



ATRANKA

Tyrimo naudotas kvotinės atrankos metodas



LOKACIJA

Visa šalies teritorija



DUOMENŲ ANALIZĖ

Analizė atlikta SPSS/PC programine įranga. Ataskaitoje pateikiami bendrieji atsakymų pasiskirstymai (procentai), ir pasiskirstymai pagal socialines-demografines charakteristikas (Žr. Priedus)

STATISTINĖ PAKLAIDA

Atrankiniuose kiekybiniuose tyrimuose visada išlieka statistinės paklaidos tikimybė, į kurią būtina atsižvelgti interpretuojant duomenis.

Pvz.: jeigu apklausę 1000 respondentų gavome, jog 33,9 proc. apklaustųjų atsakė X, tai yra 95 proc. tikimybė, kad tikroji reikšmė yra tarp 31,1 proc. ir 36,7 proc.

Jeigu apklausę 500 respondentų gavome, jog 33,9 proc. apklaustųjų atsakė X, tai yra 95 proc. tikimybė, kad tikroji reikšmė yra tarp 29,9 proc. ir 37,9 proc.

Įverčio tikslumas mažėja, mažėjant analizuojamų atsakymų skaičiui.

Toliau pateikiama lentelė padedanti įvertinti statistinę paklaidą.

%=	3/97	5/95	10/90	15/85	20/80	25/75	30/70	40/60	50/50
N=									
10	10,6	13,5	18,6	22,1	24,8	26,8	28,4	30,4	31,0
30	6,1	7,8	10,7	12,8	14,3	15,5	16,4	17,5	17,9
50	4,7	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,6	13,9
75	3,9	4,9	6,8	8,1	9,1	9,8	10,4	11,1	11,3
100	3,3	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,6	9,8
150	2,7	3,5	4,8	5,7	6,4	6,9	7,3	7,8	8,0
200	2,4	3,0	4,2	4,9	5,5	6,0	6,4	6,8	6,9
300	1,9	2,5	3,4	4,0	4,5	4,9	5,2	5,5	5,7
400	1,7	2,1	2,9	3,5	3,9	4,2	4,5	4,8	4,9
500	1,5	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,3	4,4
600	1,4	1,7	2,4	2,9	3,2	3,5	3,7	3,9	4,0
700	1,3	1,6	2,2	2,6	3,0	3,2	3,4	3,6	3,7
800	1,2	1,5	2,1	2,5	2,8	3,0	3,2	3,4	3,5
1000	1,1	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,1

SOCIALINĖS-DEMOGRAFINĖS CHARAKTERISTIKOS



LYTIS (%)

Vyras	47
Moteris	53



AMŽIUS (%)

18-25 m.	9
26-35 m.	19
36-45 m.	21
46-55 m.	21
56 m. ir daugiau	30



IŠSIMOKSLINIMAS (%)

Aukštasis / neb. aukštasis	36
Aukštesnysis / vidurinis / spec. vidurinis	60
Nebaigtas vidurinis	4



PAGRINDINIS UŽSIĖMIMAS (%)

Aukščiausio, vidutinio lygio vadovas (-ė)	6
Specialistas (-ė), tarnautojas (-a)	38
Darbininkas (-ė), techninis darbuotojas (-a)	23
Smulkus verslininkas (-ė)	5
Ūkininkas (-ė)	1
Bedarbis (-ė)	6
Pensininkas (-ė)	14
Studentas (-ė), moksleivis (-ė)	4
Užimtas namų ūkyje ir neieškau darbo	3



PAJAMOS NAMŲ ŪKIO NARIUI PER MĖN. (%)

Iki 500 Eur	8
501-700 Eur	24
701-1000 Eur	30
1001-1500 Eur	20
Daugiau nei 1500 Eur	18



ŠEIMINĖ PADĖTIS (%)

Nevedęs / netekėjusi	27
Vedęs / ištekėjusi, gyvena neregistruotoje santuokoje	60
Kita	13



GYVENAMOJI VIETA (%)

Vilnius	22
Kiti didieji miestai	23
Kitas miestas, rajono centras	27
Kaimo vietovė	28

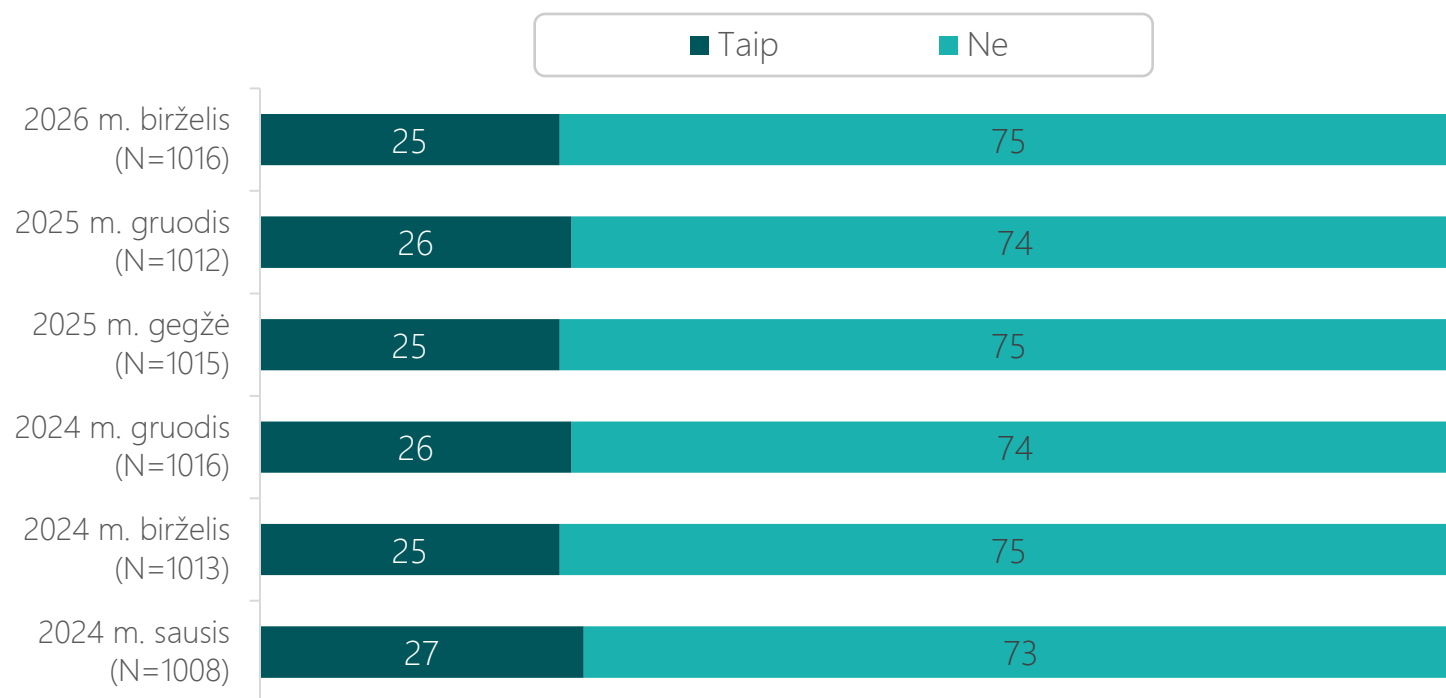


REZULTATAI



GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS KVIETIMAS PER PASKUTINIUS 12 MĖN. (PROC.)

Ar per paskutinius 12 mėnesių sau ar kitam asmeniui kviėtė greitąją medicinos pagalbą?

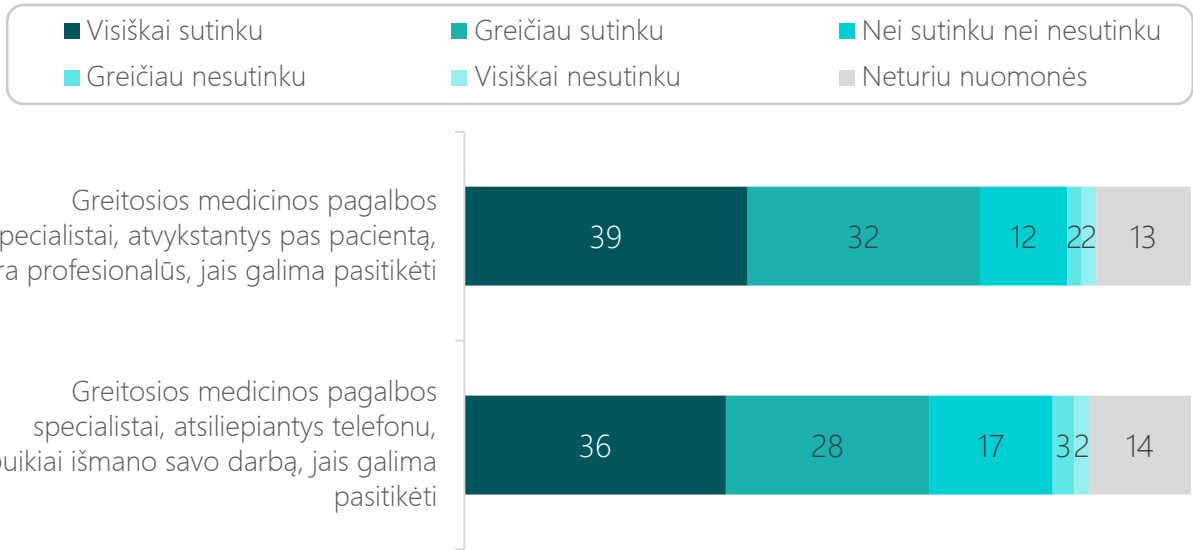


Per paskutinius 12 mėnesių sau ar kitam asmeniui greitąją medicinos pagalbą dažniau kviėtė **moterys** ir vyresni respondentai.

GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS VERTINIMAS (PROC.)

NESUSISDŪRUSIŲJŲ NUOMONĖ

Net jei jūs per pastaruosius metus nesusidūrėte su Greitąja medicinos pagalba, norėtume Jums užduoti keletą klausimų apie pasitikinėjimą šia tarnyba. Kiek Jūs sutinkate arba nesutinkate su žemiau pateiktais teiginiais?



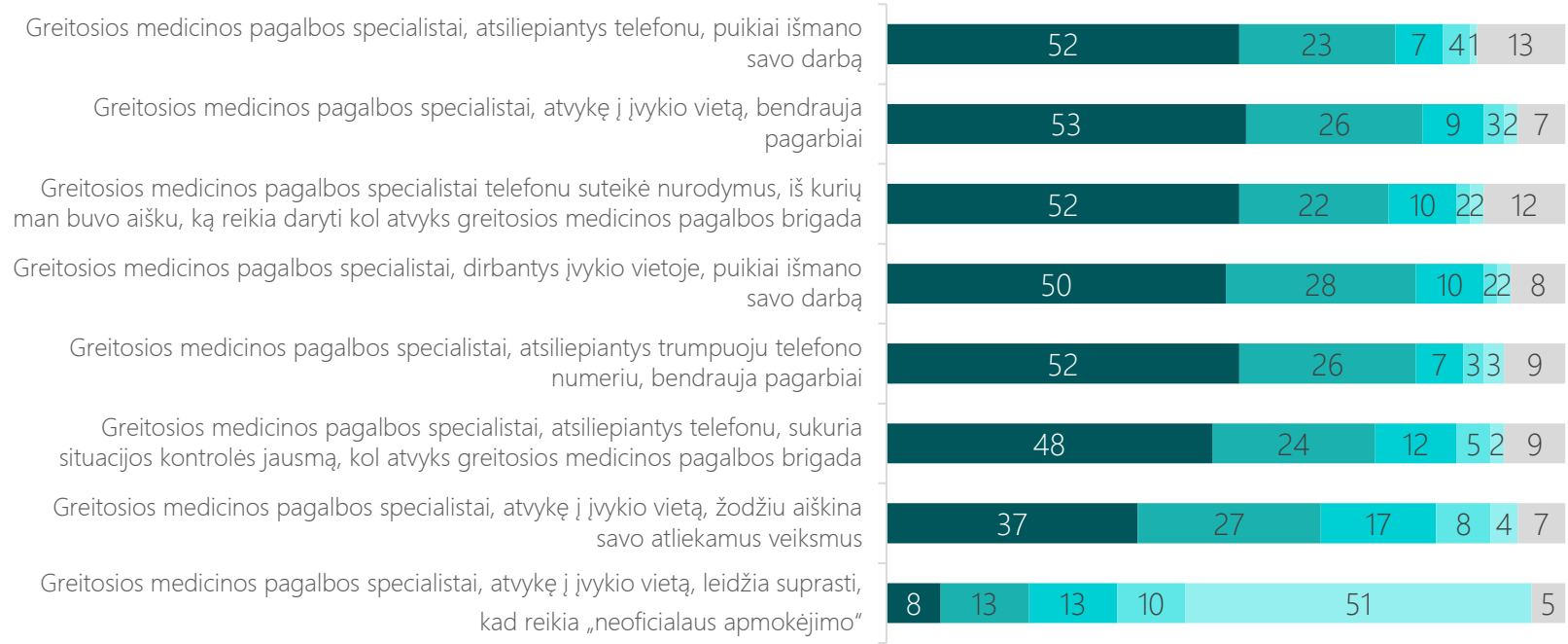
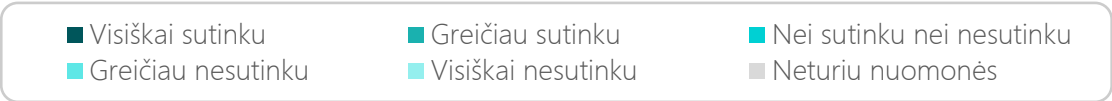
VIDURKIAI					
2026 m. birželis	2025 m. gruodis	2025 m. gegužė	2024 m. gruodis	2024 m. birželis	2024 m. sausis
4,20	4,26	4,11	4,20	4,13	4,20
4,08	4,24	4,19	4,30	4,37	4,16
N=758*	N=746*	N=763*	N=753*	N=763*	N=735*

*pastaraisiais metais nekvietę greitosios medicinos pagalbos

GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS VERTINIMAS (PROC.)

SUSIDŪRUSIŲJŲ NUOMONĖ

Kiek Jūs sutinkate arba nesutinkate su žemiau pateiktais teiginiais?



VIDURKIAI					
2026 m. birželis	2025 m. gruodis	2025 m. gegužė	2024 m. gruodis	2024 m. birželis	2024 m. sausis
4,38	4,44	4,40	4,40	4,38	4,37
4,35	4,31	4,29	4,28	4,26	4,29
4,35	4,26	4,35	4,41	4,37	4,28
4,33	4,33	4,42	4,45	4,40	4,39
4,32	4,35	4,33	4,46	4,36	4,42
4,22	4,24	4,23	4,11	4,15	4,08
3,92	4,04	3,92	3,82	3,68	3,73
2,11	2,01	1,99	2,07	2,32	2,31
N=258*	N=266*	N=252*	N=263*	N=250*	N=273*

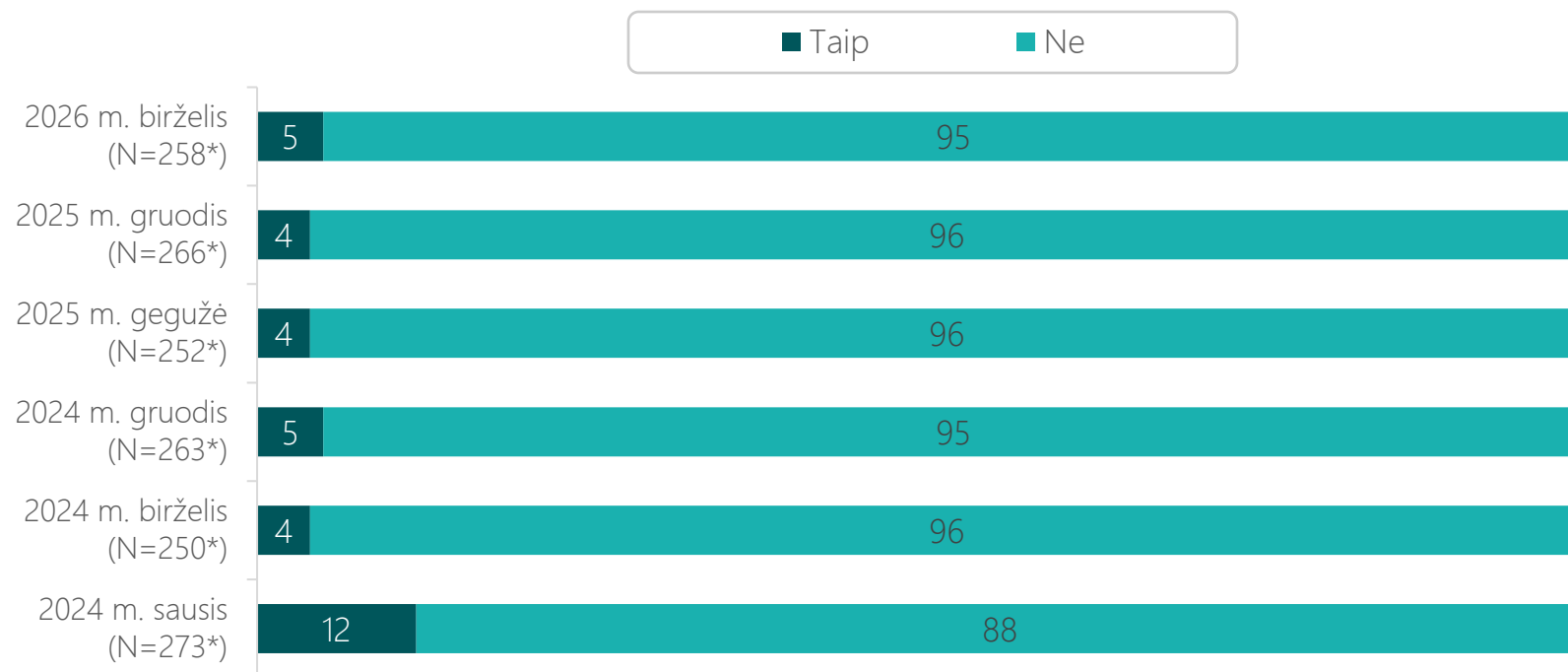
*pastaraisiais metais kvietę greitosios medicinos pagalbą
** Top2 (visiškai sutinku / greičiau sutinku)



Moterys dažniau sutinka**, kad greitosios medicinos pagalbos specialistai, atsiliepiantys trumpuoju telefono numeriu ir greitosios medicinos pagalbos specialistai, atvykę į įvykio vietą, bendrauja pagarbiai, taip pat greitosios medicinos pagalbos specialistai, atsiliepiantys telefonu, sukuria situacijos kontrolės jausmą, kol atvyks greitosios medicinos pagalbos brigada.

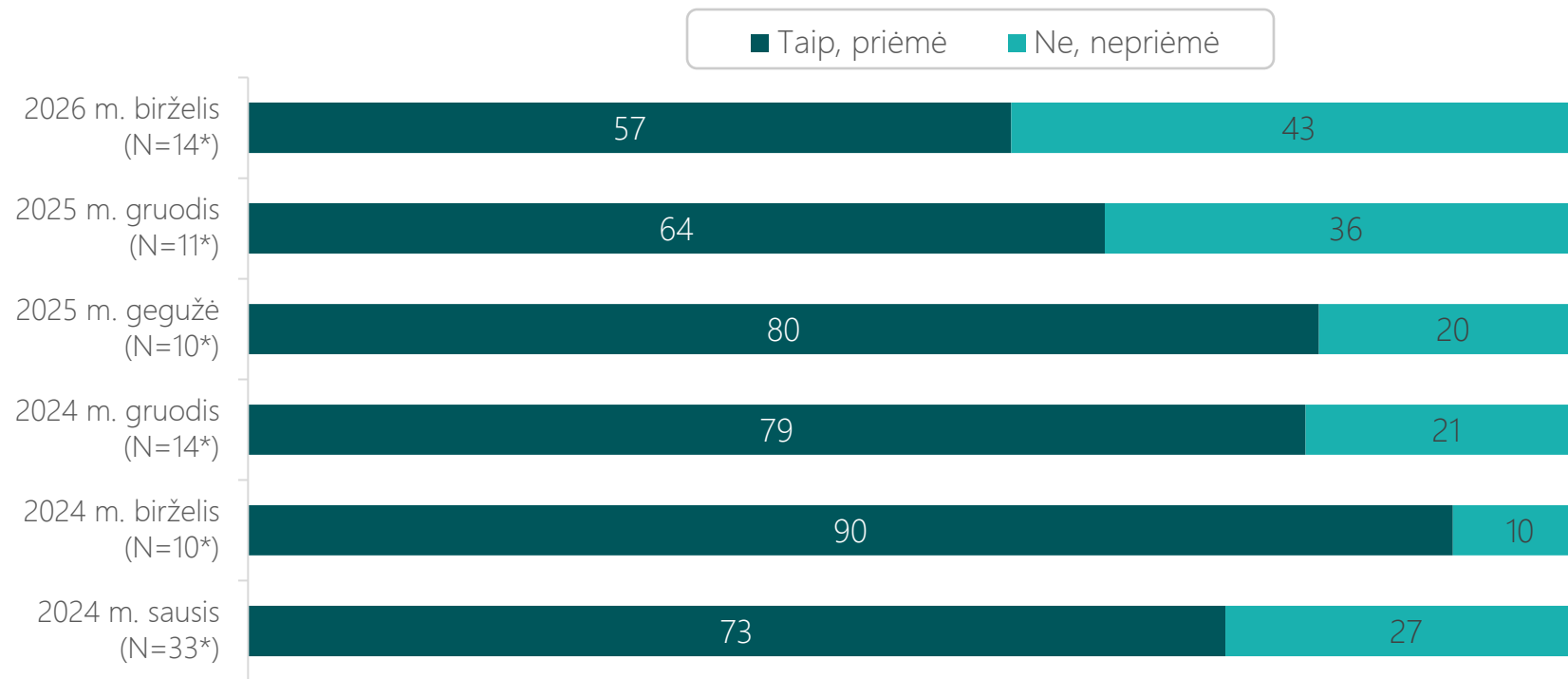
MĖGINIMAS NEOFICIALIAI ATSILYGINTI GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS SPECIALISTAMS (PROC.)

Ar per paskutinius 12 mėnesių esate neoficialiai atsilyginę (bandėte neoficialiai atsilyginti) greitosios medicinos pagalbos specialistams, atvykusiems į įvykio vietą?



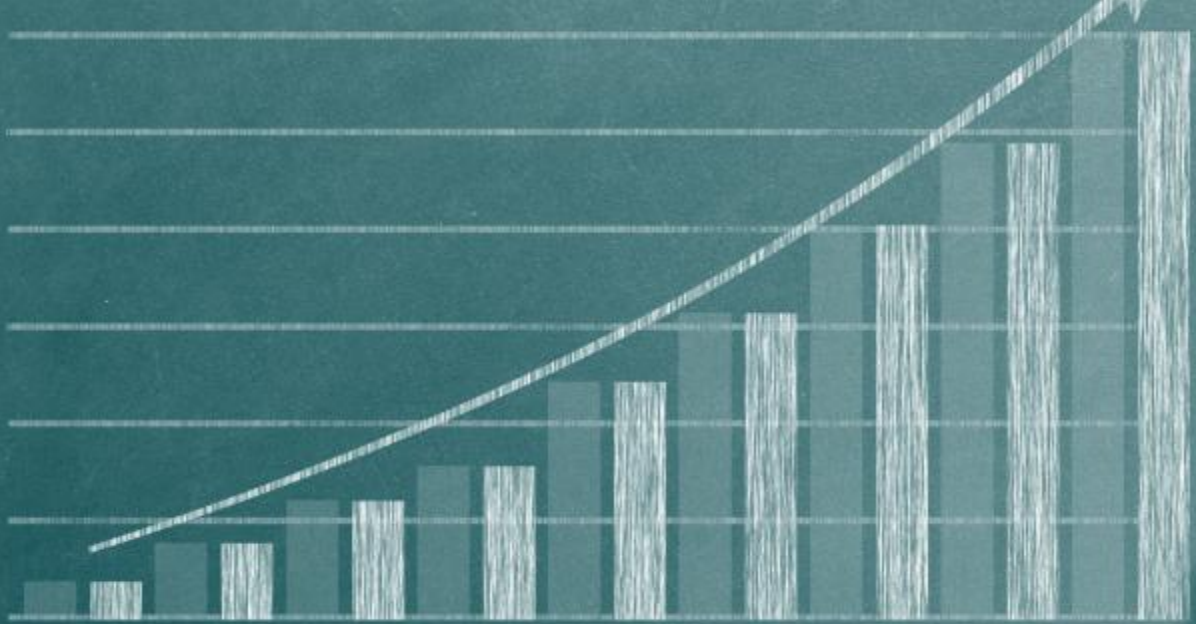
GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS SPECIALISTŲ VEIKSMAI PASIŪLIUS NEOFICIALŲ ATLYGĮ (PROC.)

Ar greitosios medicinos pagalbos specialistai priėmė neoficialų atlygį?

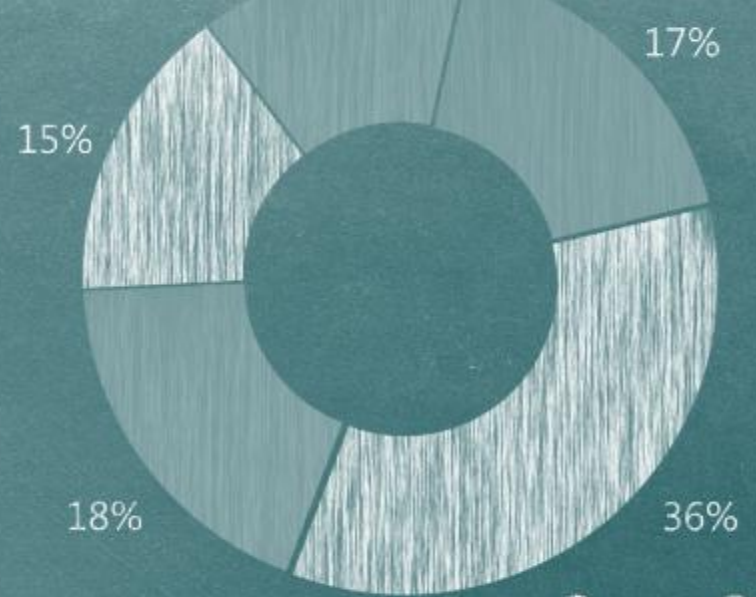


**per paskutinius 12 mėnesių bandę neoficialiai atsilyginti greitosios medicinos pagalbos specialistams*

**statistiškai nereikšminga respondentų imtis*



100
80
60
40
20
10



17%

32%

51%

APIBENDRINIMAS



spinter research

APIBENDRINIMAS

- Ketvirtadalis (25 proc.) šalies gyventojų per pastaruosius 12 mėn. kvietė greitąją medicinos pagalbą.
- Respondentai, per pastaruosius metus nekviatę greitosios medicinos pagalbos, tiek greitosios pagalbos specialistų, tiek atvykstančių pas pacientą, tiek atsiliepiantį telefonu darbą ir profesionalumą vertina gerai bei yra linkę jais pasitikėti (vidutinis vertinimas atitinkamai 4,2 ir 4,1 balo iš 5, kur 5 – visiškai sutinku).
- Apklaustieji, kuriems per pastaruosius metus teko kviesti greitosios medicinos pagalbą, dažniausiai sutinka, kad greitosios medicinos pagalbos specialistai, atsiliepiantys telefonu, puikiai išmano savo darbą, kad greitosios medicinos pagalbos specialistai, atvykę į įvykio vietą, bendrauja pagarbiai ir, kad greitosios medicinos pagalbos specialistai telefonu suteikė nurodymus, iš kurių buvo aišku, ką reikia daryti kol atvyks greitosios medicinos pagalbos brigada (vertinimo vidurkiai po 4,4 balo iš 5, kur 5 – visiškai sutinku). Rečiausiai sutinkama, kad greitosios medicinos pagalbos specialistai, atvykę į įvykio vietą, leidžia suprasti, kad reikia „neoficialaus apmokėjimo“ (2,1 balo).
- Mažuma (5 proc.) tyrimo dalyvių, per pastaruosius metus kvietusių greitąją medicinos pagalbą, bandė neoficialiai atsilyginti atvykusiems specialistams, o 57 proc. (N=14) greitosios medicinos pagalbos specialistų priėmė neoficialų atlygį.

Kontaktinė informacija

UAB Spinter tyrimai
info@spinter.lt
evelina@spinter.lt

tel. +370 63720595



spinter research