

**GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBOS
KARŠTOSIOS LINIJOS 1808 OPERATORIUS
PAREIGYBĖS APRAŠYMAS NR. 23P-37**

<...>

**II SKYRIUS
SPECIALŪS REIKALAVIMAI ŠIAS PAREIGAS EINANČIAM DARBUOTOJUI**

4. Darbuotojas, einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos specialius reikalavimus:

4.1. *Būti įgijęs:*

- 4.1.1. vidurinį arba jam prilygintą išsilavinimą;
- 4.1.2. ne mažesnę kaip 1 (vienerių) metų darbo patirtį.

4.2. *Mokėti:*

- 4.2.1. sklandžiai dėstyti mintis žodžiu ir raštu;
- 4.2.2. dirbti „Microsoft 365“ arba lygiavertę programiniu paketu;
- 4.2.3. dirbti interneto naršyklėmis, elektroninio pašto programomis.

4.3. *Gebėti:*

4.3.1. greitai priimti sprendimus, ieškoti, analizuoti, sisteminti, apibendrinti teisinę, mokslinę ir kitą informaciją, naudotis šiuolaikinėmis informacijos paieškos, perdavimo ir darbo su informacija priemonėmis; išmanyti ir mokėti naudotis Ekstremalių situacijų valdymo informacine sistema (toliau – **ESVIS**);

4.3.2. dirbti komandoje.

4.4. *Žinoti:*

- 4.4.1. profesinės etikos principus;
- 4.4.2. dokumentų ir teisės aktų rengimo taisykles ir gebėti jas taikyti.

4.5. Turėti bazinę kompiuterinio raštingumo kvalifikaciją, (vadovaujantis Visuotinio kompiuterinio raštingumo standartu, patvirtintu Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2004 m. gruodžio 14 d. įsakymu Nr. ISAK-2016), kuri apima informacinių technologijų žinias ir gebėjimus, pakankamus darbui kompiuteriu profesinėje veikloje vartotojo lygiu (Tarnyba pasilieka teisę patikrinti kvalifikaciją testu).

**III SKYRIUS
ŠIAS PAREIGAS EINANČIO DARBUOTOJO FUNKCIJOS**

5. Šias pareigas einantis darbuotojas vykdo šias funkcijas:

- 5.1. teikia konsultacijas ir informaciją asmenims, skambinantiesiems Karštosios linijos 1808 trumpuoju numeriu 1808, pagal parengtus algoritmus;
- 5.2. aptarnauja įeinančius ir išeinančius skambučius;
- 5.3. rengia atsakymus į asmenų pareiškimus, užklausas;
- 5.4. vykdo visas karštosios linijos 1808 koordinatoriaus pavestas užduotis, susijusias su Karštosios linijos 1808 ir GMPT veikla;
- 5.5. vykdo kitus, su Karštosios linijos 1808 ar GMPT funkcijomis susijusius ir Karštosios linijos 1808 vadovo nenuolatinio pobūdžio pavedimus;

5.6. tvarko asmenų, skambinančių Karštosios linijos 1808 trumpuoju numeriu 1808, duomenis ESVIS;

5.7. dalinasi praktine patirtimi su kitais Karštosios linijos 1808 operatoriais;

5.8. baigęs darbą su ESVIS ar pasitraukiant iš darbo vietos imasi priemonių, kad su elektronine informacija negalėtų susipažinti pašaliniai asmenys: atsijungia nuo ESVIS;

5.9. užtikrina švaraus stalo principo laikymąsi darbo vietoje, nepalieka dokumentų, laikmenų ar kitos su asmens duomenimis susijusios informacijos;

5.10. dalyvauja mokymuose su klientų aptarnavimu bei informacijos saugos temomis;

5.11. užtikrina konfidencialios informacijos apsaugą, laikosi duomenų apsaugos reikalavimų;

5.12. tvarko asmens duomenis vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.

<...>