

**GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBOS
GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS DISPEČERIO
PAREIGYBĖS APRAŠYMAS NR. 23P-65**

<...>

**II SKYRIUS
SPECIALŪS REIKALAVIMAI ŠIAS PAREIGAS EINANČIAM DARBUOTOJUI**

4. Darbuotojas, einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos specialius reikalavimus:

4.1. *Būti įgijęs* išsilavinimą ir turėti galiojančią medicinos praktikos, slaugos praktikos arba asmens sveikatos priežiūros praktikos licenciją pagal skubiosios medicinos pagalbos specializacijos išplėstinės praktikos slaugytojo, bendrosios praktikos slaugytojo, akušerio, skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialisto, skubiosios medicinos pagalbos paramediko, paramediko, gydytojo, nurodyto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007-11-06 įsakyme Nr. V-895, specializaciją.

4.2. *Mokėti:*

4.2.1. valstybinę kalbą pagal trečiąją valstybinės kalbos mokėjimo kategoriją, nustatytą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. gruodžio 24 d. nutarimu Nr. 1688 „Dėl valstybinės kalbos mokėjimo kategorijų patvirtinimo ir įgyvendinimo“;

4.2.2. naudotis filiale turimomis informacinėmis technologijomis ir ryšio priemonėmis, dispečerinėje įdiegtomis programomis, interneto naršyklėmis, elektroninio pašto programomis;

4.2.3. naudotis filiale įdiegtomis kartografijos ir vietos nustatymo priemonėmis;

4.2.4. sklandžiai dėstyti mintis raštu ir žodžiu;

4.2.5. raiškiai ir taisyklingai kalbėti;

4.2.6. greitai orientuotis esant ekstremaliomis situacijomis;

4.2.7. valdyti emocijas;

4.2.8. etiškai, pagarbiai bendrauti su žmonėmis.

4.3. *Gebėti:*

4.3.1. dirbti esant stresinėms situacijoms ir tinkamai jas valdyti;

4.3.2. dirbti komandoje, palaikyti konstruktyvius darbo santykius;

4.3.3. savarankiškai priimti sprendimus dėl kvietimo registravimo;

4.3.4. atpažinti ūmias ir gyvybei grėsmingas būkles;

4.3.5. turimas žinias pritaikyti praktikoje.

4.4. *Žinoti:*

4.4.1. žmogaus sveikatai ir gyvybei pavojingas būkles bei pagalbos būdus;

4.4.2. paslaugų teikimo apimtis, skubios ir neatidėliotinos pagalbos kvietimų požymius, mokamų ir nemokamų iškviatimų skirstymus.

4.4.3. profesinės etikos ir tarnybinio protokolo reikalavimus;

4.4.4. tarnybos struktūrą, veiklos sritis ir darbo organizavimo tvarką;

4.4.5. dispečerinėje esančių įrenginių ir prietaisų naudojimo tvarką;

4.4.6. tarnyboje nustatytas Kokybės ir Vidaus kontrolės politikas;

- 4.4.7. raštvedybos taisyklės ir kalbos kultūros normas;
- 4.4.8. Tarnybos veiklą reglamentuojančius teisės aktus ir dokumentus;
- 4.4.9. higienos normos reikalavimus;
- 4.5. Turėti bazinę kompiuterinio raštingumo kvalifikaciją, (vadovaujantis Visuotinio kompiuterinio raštingumo standartu, patvirtintu Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2004 m. gruodžio 14 d. įsakymu Nr. ISAK-2016), kuri apima informacinių technologijų žinias ir gebėjimus, pakankamus darbui kompiuteriu profesinėje veikloje vartotojo lygiu (Tarnyba pasilieka teisę patikrinti kvalifikaciją testu).

III SKYRIUS

ŠIAS PAREIGAS EINANČIO DARBUOTOJO FUNKCIJOS

- 5. Šias pareigas einantis darbuotojas vykdo šias funkcijas:
 - 5.1. priima ir registruoja greitosios medicinos pagalbos skambučius, atliekant skambinančiųjų apklausą, naudojantis filiale naudojamomis informacinėmis sistemomis ir dispečerinės tvarkos aprašu;
 - 5.2. nutrūkus pokalbiui su skambinančiuoju (jungimo metu arba sujungus) nedelsiant perskambina, o nepavykus prisiskambinti, tai atlieka mažiausiai tris kartus;
 - 5.3. atpažįsta ūmias, gyvybei grėsmingas būkles, įvertina paciento būklės sunkumą ir pagal poreikį telefonu teikia dispečerio vadovaujamos pagalbos (toliau – DPV) instrukcijas po pagalbos aktyvavimo iki pagalbos atvykimo, remiantis dispečerinės tvarkos aprašu;
 - 5.4. rūšiuoja GMP iškvietimus į reagavimo kategorijas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 27 d. įsakymo Nr. V-1004 “Dėl Greitosios medicinos pagalbos paslaugų iškvietimų įvertinimo ir greitosios medicinos pagalbos siuntimo į iškvietimo vietą tvarkos aprašo patvirtinimo”;
 - 5.5. esant poreikiui (paaiškėjus tam tikroms aplinkybėms bendraujant su skambinančiuoju ar patikslinus aplinkybes GMP brigadai vykstant ar jau atvykus į įvykio vietą) aktyvuoja kitų specialiųjų tarnybų pagalbą telefonu 112;
 - 5.6. pagal savo kompetenciją, teikia medicininės konsultacijas telefonu, esant poreikiui sujungia su konsultuojančiu sveikatos priežiūros specialistu;
 - 5.7. kai skambinantysis negali pasakyti tikslios įvykio vietos, naudojasi įdiegtais įvykio vietos nustatymo įrankiais;
 - 5.8. nustato įvykio vietos koordinates, pažymi navigacijos tašką;
 - 5.9. stebi savo priimtą kvietimą ir jo kelią per GMP dispečerinės grandis;
 - 5.10. prireikus perduoda informaciją - Bendrajam pagalbos centrui (toliau – BPC) ar kitoms pagalbos tarnyboms;
 - 5.11. parenka į kvietimą vykstančios GMP brigados ir automobilio šviesos bei garso signalų naudojimo režimą;
 - 5.12. perskambina „laukiantiems“ kvietimams, esant poreikiui konsultuojasi su už paminą atsakingu asmeniu;
 - 5.13. įvykus ekstremaliai įvykiui/masinei nelaimei, naudojasi įstaigoje patvirtintu Ekstremalių situacijų valdymo planu;
 - 5.14. teikia GMP dispečerinės ir brigadų valdymo skyriaus vadovui informaciją apie atliktą darbą;
 - 5.15. nedelsiant informuoja IT specialistą ir GMP Dispečerinės ir brigadų valdymo skyriaus vadovą, apie pastebėtus sistemos, telefonijos, interneto ir kitus gedimus;
 - 5.16. naudojasi filiale įdiegtomis dokumentų valdymo informacinėmis sistemomis;

- 5.17. perduoda praktinę patirtį ir įgūdžius, naujai pradėjusiems dirbti GMP dispečeriams;
- 5.18. vykdo kitas funkcijas, nurodytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012-11-07 įsakyme Nr. V-996;
- 5.19. darbe vadovaujasi medicinos etikos reikalavimais, elgiasi mandagiai, taktiškai, nekalba pašalinėmis temomis, nekommentuoja pacientų ar medikų elgesio, jų sprendimų;
- 5.20. dalyvauja pasitarimuose darbo klausimais, susirinkimuose, kvalifikacijos tobulinimo paskaitose ir seminaruose;
- 5.21. tvarko asmens duomenis vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

<...>