

**GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBA
ETIKOS KOMISIJOS NAGRINĖTŲ SKUNDŲ ATASKAITA**

2025-01-14

Nr.	Svarstymas	Posėdžio data	Nutarimas
1	Pareiškėjos I. A. gautas skundas dėl G. Č. netinkamo elgesio (bendravimo) teikiant greitosios medicinos pagalbos paslaugas	2024-04-05	1. Nuobaudos neskirti, kadangi nėra akivaizdžių faktų įrodančių <i>nuasmeninti duomenys</i> netinkamą bendravimą. 2. Supažindinti <i>nuasmeninti duomenys</i> dokumentų valdymo sistemos „Kontora“ priemonėmis su LR sveikatos apaugos ministro 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V-706 „Dėl Lietuvos higienos HN66:2013 “Medicininis atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ patvirtinimo bei su įstaigos darbuotojų elgesio kodeksu.
2	Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikos <i>nuasmeninti duomenys</i> J. S. pareikštas skundas dėl GMP vairuotojo J. K. netinkamo elgesio ir bendravimo darbo metu	2024-06-14	1. Kadangi įtampa, konfliktinės situacijos kyla <i>nuasmeninti duomenys</i> dirbant kartu, jei yra galimybė, formuojant pamainos brigadas, minėtus darbuotojus išskirti į skirtingas brigadas. 2. Pavesti <i>nuasmeninti duomenys</i> darbo organizavimą penkiaminučių metu aptarti / priminti darbuotojams pietų organizavimo tvarką. 3. Vairuotojas <i>nuasmeninti duomenys</i> pažeidė įstaigos darbuotojų elgesio principus, todėl rekomenduojama pakartotinai supažindinti dokumentų valdymo sistemos „Kontora“ priemonėmis su įstaigos darbuotojų elgesio kodeksu.
3	Pil. G. M. gautas skundas dėl netinkamo GMP darbuotojo R. A. elgesio ir bendravimo darbo metu	2024-08-29	<i>nuasmeninti duomenys</i> pažeidė darbuotojų elgesio principus: - Bendradarbiavimo ir pagalbos principą. Apibendrinant visus skundus, <i>nuasmeninti duomenys</i> trūksta tarpusavio pakantumo, kai santykius reikia grįsti savo paties mandagiu elgesiu, atjauta. Darbuotojas privalo mažinti dėl sprendžiamų problemų kylančią įtampą.
4	GMP <i>nuasmeninti duomenys</i> K. P. skundas dėl netinkamo R. A. elgesio ir bendravimo darbo metu	2024-08-29	- Lojalumo principą. <i>nuasmeninti duomenys</i> turėtų vengti tokio elgesio ar viešų pasisakymų, kurie galėtų diskredituoti įstaigos vardą.

Nr.	Svarstymas	Posėdžio data	Nutarimas
5	Pil. J. B. gautas skundas dėl netinkamo R. A. elgesio ir bendravimo darbo metu	2024-08-29	<p>- Padorumo principą. Tiek su pacientais, tiek su kolegomis reikia būti pagarbiems, konfliktines situacijas spręsti taikiai ir mandagiai. Jei pacientas nori sėdėti, o <i>nuasmeninti duomenys</i> atrodo kitaip, ji turėtų paaiškinti, kodėl jos siūloma pozicija yra tinkamesnė.</p> <p>Esant pasikartojantiems pacientų skundams siūloma svarstyti atlikti auditą dėl <i>nuasmeninti duomenys</i> darbo kokybės</p>
6	Pil. R. B. ir R. Š. skundas dėl GMP <i>nuasmeninti duomenys</i> R. Š. elgesio darbo metu	2024-10-07	<p>1. GMP vairuotojui <i>nuasmeninti duomenys</i> patarta laikytis asmeninės atsakomybės bei bendradarbiavimo principų, nepamirštant savo pareigas atlikti rūpestingai, kvalifikuotai bei atsakingai.</p> <p>2. GMP vairuotojui <i>nuasmeninti duomenys</i> pakartotinai susipažinti su GMP vairuotojo pareigybės nuostatais</p>
7	Pil. R. L. skundas dėl <i>nuasmeninti duomenys</i> R. A. bendravimo iškvietimo metu	2024-11-05	Rekomenduoti atlikti vidinį auditą dėl <i>nuasmeninti duomenys</i> bendravimo su pacientais.
8	GMPT <i>nuasmeninti duomenys</i> L. S. skundas dėl <i>nuasmeninti duomenys</i> R. A. bendravimo iškvietimo ir darbo metu	2024-11-05	Atlikti vidinį auditą dėl <i>nuasmeninti duomenys</i> bendravimo ir agresyvaus elgesio su pacientais, darbuotojais, nes tai pasikartojančios problemos.
9	GMPT <i>nuasmeninti duomenys</i> D. B. pareiškimas dėl <i>nuasmeninti duomenys</i> D. S. netinkamo elgesio	2024-12-05	<p>1. Rekomenduoti <i>nuasmeninti duomenys</i> laikytis Darbuotojų elgesio kodekso konfidencialumo principo, neskleidžiant asmeninės informacijos kitiems. Reiktų vengti viešų pasisakymų ar poelgių, kurie sukurtų priešišką aplinką.</p> <p>2. DK 42 straipsnis 4 dalis įpareigoja darbdavį supažindinti darbuotoją ne tik su darbo sąlygomis, bet ir tvarką darbovietėje nustatančiomis darbo teisės normomis. Kadangi slaugytoja nėra susipažinusi su GMPT darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo politikos įgyvendinimo tvarkos aprašu (2023-10-05 įsk. Nr. V-445) bei Darbuotojų elgesio kodeksu (2023-09-15 įsk. Nr. V-387), pavesti <i>nuasmeninti duomenys</i> su nurodytais įstaigos teisės aktais dokumentų</p>

Nr.	Svarstymas	Posėdžio data	Nutarimas
			valdymo sistemos „Kontora“ priemonėmis arba pasirašytinai.
10	GMPT <i>nuasmeninti duomenys</i> M. K. pareiškimas dėl <i>nuasmeninti duomenys</i> D. S. netinkamo elgesio	2024-12-05	1. Rekomenduoti <i>nuasmeninti duomenys</i> laikytis Darbuotojų elgesio kodekso bendradarbiavimo ir pagalbos bei padomumo principų, konfliktines situacijas spręsti taikiai, savo pareigas atlikti kompetentingai, vengti darbo metu leisti į asmeniškumus. 2. Pavesti <i>nuasmeninti duomenys</i> supažindinti <i>nuasmeninti duomenys</i> su Darbuotojų elgesio kodeksu (2023-09-15 įsk. Nr. V-387) dokumentų valdymo sistemos „Kontora“ priemonėmis arba pasirašytinai.
11	<i>nuasmeninti duomenys</i> D. S. pareiškimas dėl <i>nuasmeninti duomenys</i> M. K. netinkamo elgesio	2024-12-05	1. Rekomenduoti <i>nuasmeninti duomenys</i> laikytis Darbuotojų elgesio kodekso bendradarbiavimo ir pagalbos principo, konfliktines situacijas spręsti taikiai, savo pareigas atlikti kompetentingai, vengti darbo metu leisti į asmeniškumus.
12	<i>nuasmeninti duomenys</i> D. S. pareiškimas dėl <i>nuasmeninti duomenys</i> K. G. netinkamo elgesio	2024-12-05	1. Rekomenduoti <i>nuasmeninti duomenys</i> per susirinkimus neviešinti konfidencialios informacijos; 2. Susirinkimų metu <i>nuasmeninti duomenys</i> aptarti su kolegomis Darbuotojų elgesio kodeksą (2023-09-15 įsk. Nr. V-387) ir GMPT darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo politikos įgyvendinimo tvarkos aprašą (2023-10-05 įsk. Nr. V-445).
13	<i>nuasmeninti duomenys</i> T. R. skundu dėl J. K. galimai netinkamo elgesio	2024-12-16	1. Etikos komisijos narių nuomone, skundą laikyti nepagrįstu. 2. Rekomenduoti ateityje susirinkimus įrašinėti, kad faktai būtų neginčijami.
14	GMP <i>nuasmeninti duomenys</i> M.P. tarnybinis pranešimas dėl <i>nuasmeninti duomenys</i> V. B. piktybiško elgesio	2024-12-30	1. Rekomenduoti <i>nuasmeninti duomenys</i> laikytis Darbuotojų elgesio kodekso bendradarbiavimo ir pagalbos principo. 2. Rekomenduoti, formuojant pamainos brigadas, <i>nuasmeninti duomenys</i> išskirti į skirtingas brigadas, kadangi įtampa kyla dirbant kartu.
15	Pil. A.P. skundas dėl <i>nuasmeninti duomenys</i> J. K. elgesio bei pacientės garbės ir orumo pažeidimo	2025-01-08	1. Laikyti <i>nuasmeninti duomenys</i> skundą nepagrįstu, kadangi trūksta objektyvių įrodymų, patvirtinančių etikos principų pažeidimą.