



PATIKSLINTAS PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO KOKYBĖS VERTINIMO INFORMAVIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ	
Duomenų valdytojas	Greitosios medicinos pagalbos tarnyba (toliau – Tarnyba), Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas. el. paštas info@greitojipagalba.lt
Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai	el. pašto adresas duomenusauga@greitojipagalba.lt korespondencijos adresas Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas – Duomenų apsaugos pareigūnui.
Duomenų tvarkymo tikslai	<i>Toliau nurodyti Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi: Pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo kokybės vertinimo tikslu (paslaugų sauga, poreikių tenkinimas, komunikacija ir kt.)</i>
Tvarkomi duomenys	<p>Informuojame Jus, kad tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:</p> <p>1. Paciento asmens kodas, vardas, pavardė, telefono numeris, pavėžėjimo data, sutikimo patvirtinimo faktas dėl pokalbių įrašo, dėl anketos klausimyno pateikimo atšaukimo sutikimo fakto data (jei sutiks), nuasmenintos anketos klausimynas apie suteiktas paslaugas (paslaugų sauga, poreikių tenkinimas, komunikacija ir kt.); Pažymėtina, kad pacientas gali netyčia atskleisti apklausą vykdančiam Karštosios linijos 1808 darbuotojui savo sveikatos duomenys (kokiai tiksliai paslaugai (ligos diagnozė) buvo atliekamas pavėžėjimas ar buvo reikalingas specialus transportas ir/ar specialioji įranga, pvz.: neįgaliojo vežimėlis, keltuvai, neštuvai, paciento užnešimo/nunešimo paslaugos poreikis.</p> <p>Svarbu, vertinimo anketos klausimyne nebus nurodomi paciento bendrieji ir kontaktiniai asmens duomenys, nei bet kokie kiti identifikuojantys tapatybę duomenys, nei sveikatos būklės duomenys.</p> <p>Papildoma informacija kurį gali būti nurodyta Valstybės lygmens pavėžėjimui registracijai gauti dėl planinei pagalbai priskiriamų specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų (toliau - ASPĮ) ir (ar) grįžtama iš jų į gyvenamąją vietą; asmens sveikatos priežiūros dienos paslaugų (dienos chirurgija, dienos stacionaras) ir (ar) grįžtama iš jų į gyvenamąją vietą; chemoterapijos paslaugų ir (ar) grįžtama iš jų į gyvenamąją vietą (įskaitant pacientus, gydomus stacionarinės slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas teikiančiose ASPĮ); ambulatorinių ir (ar) stacionarinių reabilitacijos paslaugų (medicininė, vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji reabilitacija) ir (ar) grįžtama iš jų į gyvenamąją vietą; stacionariniame gydymui iš namų į ASPĮ stacionarą;</p> <p>Pažymėtina, į nuasmenintą anketos klausimyną atsakinės pacientas arba atstovas (pagal įstatymą arba pagal pavedimą) ar sveikatos priežiūros specialistas, atitinkamai kuris registravo pacientą.</p> <p>2. Sveikatos priežiūros specialisto bendrieji duomenys: vardas, pavardė, spaudo numeris; kontaktiniai duomenys: telefono ryšio numeris. Kai Sveikatos priežiūros specialistas, registruoja pacientą, pavėžėjimo paslaugai gauti, nurodo paciento kontaktinius duomenis, jei vykstama su paciento atstovu, nurodomi atstovo</p>





	<p>kontaktiniai duomenys, bei nurodoma ši informacija: ar pacientams pavėžėjimo paslaugos bus teikiamos iš skubios pagalbos skyriaus į namus; ar transplantacija; ar iš ASPĮ stacionaro į namus.</p> <p>3. Karštosios linijos 1808 darbuotojų bendrieji asmens duomenys (vardas, pavardė, pareigos), kontaktiniai duomenys (telefono ryšio numeris, el. paštas (nebūtinai)).</p> <p>4. Tarnybos vidaus auditorių bendrieji asmens duomenys (vardas, pavardė, pareigos), kontaktiniai duomenys (telefono ryšio numeris (nebūtinai), el. paštas (nebūtinai)).</p>
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	<p>Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra atliekamas: Vadovaujantis Bendruoju duomenų apsaugos reglamento (toliau - BDAR):</p> <p>1) BDAR 6 straipsnio 1 dalies a) punktu, yra gautas sutikimas, paciento ar jo atstovo, ar sveikatos priežiūros specialisto, kuris teikė sveikatos priežiūros paslaugas;</p> <p>2) BDAR 9 straipsnio 2 dalies a) punktas, paciento sutikimo pagrindu, atsakant į klausimus dėl pacientų pasitenkinimo pavėžėjimo suteiktomis paslaugomis, pacientas gali pats atskleisti savo sveikatos duomenis;</p> <p>Pacientas ar jo atstovas, ar sveikatos priežiūros specialistas gali bet kada atšaukti savo sutikimą ir nedalyvauti pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo stebėsenos kokybės vertinime.</p> <p>3) BDAR 6 straipsnio 1 dalies c) punktu, taikoma teisinė prievolė numatyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 11 d. įsakymu V-33 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo stebėsenos tvarkos aprašo“, patvirtintame apraše nurodyti vertinami kokybės rodikliai.</p>
Duomenų šaltinis	<p>Jūsų duomenų teikėjai: Pats duomenų subjektas.</p>
Asmens duomenų gavėjai	<p>Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti: Pačiam duomenų subjektui; Nuasmeninti ir apibendrinti anketos duomenys gali būti teikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, kaip pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo kokybės kontrolę ir priežiūrą įgyvendinančiai institucijai. Debesijos ar lokalių serverių, kur saugomi duomenys ar programinės įrangos teikėjo informacinės sistemos priežiūrą vykdančioms asmenims. Policijai; Teisėsaugai ir prokuratūrai; Telefonijos ryšių operatoriams; IT technologijų teikėjai ar informacinių sistemų priežiūrą vykdančioms įmonėms.</p>
Duomenų subjektų teisės	<p>Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Tarnybą dėl teisų, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu:</p> <p>- žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (BDAR 13, 14 straipsniai);</p>





	<ul style="list-style-type: none">- susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis);- reikalauti ištaisyti netikslus su Jumis susijusius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis) tik tą apimtimi kai taisomos techninio pobūdžio klaidos;-reikalauti ištrinti su Jumis susijusius asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) (BDAR 17 straipsnis);- teisė apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). Šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų, asmens duomenis, kurių tvarkymas yra apribotas, galima tvarkyti (išskyrus saugojimą) tik gavus duomenų subjekto sutikimą arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, arba apsaugoti kito fizinio ar juridinio asmens teises, arba dėl svarbaus Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos viešojo intereso.-teisė į duomenų perkeliamumą, pagal BDAR 20 straipsnį. Teisė neduoti sutikimo ar bet kada jį atšaukti BDAR 7 straipsnio ir 20 straipsnio nuostatas. Jums netaikomas profiliavimas. Norėdamas įgyvendinti savo teises turite kreiptis į Tarnybą raštu, pateikdamas prašymą: naudojantis Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinės sistemos elektroninio pristatymo dėžute, E. dėžutės adresas 235042580; elektroniniu paštu info@greitojipagalba.lt prašymą būtina pasirašyti elektroniniu parašu; paštu Pramonės pr. 33, Kaunas; asmeniškai Tarnybos padalinyje, būtina turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	<p>Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys saugomi ne ilgiau, nei to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį nustato teisės aktai.</p> <p>Ilgesnis terminas tvarkomų asmens duomenų gali būti saugomi tik tada, kai asmens duomenys būtini siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus, tokiu atveju asmens duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalingi šiems duomenų tvarkymo tikslams pasiekti ir sunaikinami nedelsiant šiems tikslams pasiekus.</p> <p>Nuasmeninti duomenys gali būti saugomi ne ilgiau nei 3 metus po apibendrintinos ataskaitos teikimo. Sutikimai/nesutikimai ne ilgiau nei 3 metus kartu su pacientų pavėžėjimo paslaugos užsakymu.</p>
Automatizuotų sprendimų priėmimai	Informuojame, kad šie Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotiems sprendimams priimti Jūsų atžvilgiu.
Skundų teikimas	Informuojame, kad Jūs turite teisę skųsti Tarnybos veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).



