



<b>INFORMACINĖS SISTEMOS PRIEMONĖMIS PACIENTŲ PAVĖŽĖJIMO PASLAUGOMS REGISTRUOTI SKAMBINANT TELEFONO RYŠIO NUMERIU 1808 INFORMAVIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ</b>	
<b>Duomenų tvarkytojas</b>	<b>Greitosios medicinos pagalbos tarnyba</b> (toliau – Tarnyba), Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas. el. paštas info@greitojipagalba.lt
<b>Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai</b>	el. pašto adresas duomenusauga@greitojipagalba.lt korespondencijos adresas Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas – Duomenų apsaugos pareigūnui.
<b>Duomenų tvarkymo tikslai</b>	<i>Toliau nurodyti Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi:</i> Informacinės sistemos priemonėmis pacientų pavėžėjimo paslaugoms užsakyti skambinant trumpuoju telefono ryšio numeriu 1808
<b>Tvarkomi duomenys</b>	<i>Informuojame Jus, kad tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:</i> 1. Atsižvelgiant į nurodytus paciento asmens duomenys Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. V-58 „Dėl standartizuoto pacientų pavėžėjimo paslaugų užsakymo algoritmo patvirtinimo“ patvirtintame algoritme, registruojantis paslaugai bus tvarkomi šie duomenys: <b>Paciento asmens duomenys:</b> paciento vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinis telefono ryšio numeris (ar paciento atstovo vardas, pavardė, kontaktinis telefono ryšio numeris), kokios konkrečios pagalbos reikia, vietos adresas iš kur ir į kur reikalingas pavėžėjimas, gyvenamosios vietos adresas, asmens sveikatos priežiūros įstaiga (toliau – ASPĮ) prie kurios yra prisirašęs pacientas, ar pavėžėjimo metu reikalingas medicinos personalas, ar medicininė įranga. <b>Paciento specialiųjų kategorijų asmens duomenys:</b> kokia medicininė pagalba reikalinga pavėžėjimo metu (vertinama gydytojo siuntime pateikta informacija arba klausiama užsakančios ASPĮ darbuotojo (kai taikoma). Renkami duomenys apie paciento sveikatos būklę: a) ar pacientui reikalinga pagalba judant pavėžėjimo metu; b) ar yra pagalbinių priemonių, vaikštytė, vežimėlis ir pan.; c) jei reikalinga nešimo, perkėlimo paslauga, koks paciento svoris; d) ar pacientas pervežant gali sėdėti ar gali tik gulėti; e) ar yra lydintis asmuo; f) ar lydintis asmuo turi negalią; g) ar yra šunys palydovai. Kiti sveikatos duomenys (kai reikia): a) jei reikalingas tik deguonies skyrimas, klausiama kiek l/min deguonies reikia skirti (kai taikoma); b) kokie medikamentai ar papildoma įranga yra reikalinga (kai taikoma); c) ar reikalingas pavėžėjimas atgal, jei taip, paklausiama kada (data, laikas). Kita informacija kurią pateikia savanoriškai pacientas ar jo atstovas.





	<p>2. <b>Palydinčio pacientą</b> asmens duomenys: vardas, pavardė, telefono ryšio numeris.</p> <p>3. <b>Pavėžėjimo (transportavimo)</b> paslaugas teikiančio <b>vairuotojo</b> asmens duomenys: vardas, pavardė, telefono ryšio numeris ir mobiliojo ryšio SIM kortelė su vartotojo identifikacija mobiliojo ryšio tinkle gauti/siųsti) pranešimus, elektroninio pašto adresą; vairuotojo transporto priemonės valstybinis numeris.</p> <p>4. <b>Pavėžėjimo (transportavimo)</b> paslaugas organizuojančio <b>dispečerio</b> asmens duomenys: vardas, pavardė; telefono ryšio numeris ir mobiliojo ryšio SIM kortelė su vartotojo identifikacija mobiliojo ryšio tinkle gauti/siųsti, kai dispečeris kartu yra ir pacientų pavėžėjimo transporto priemonės vairuotojas), elektroninio pašto adresą.</p> <p>5. Tarnybos <b>Karštosios linijos 1808 operatorių</b> asmens duomenys: vardas, pavardė, telefono ryšio numeris, elektroninis paštas, vienkartinis asmens kodo teikimas gaunant naudotojo identifikavimo duomenys prie IPR IS.</p>
<b>Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas</b>	<p>Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra atliekamas: vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamento (toliau - BDAR): BDAR 6 straipsnio 1 dalies c) punktu ir 9 straipsnio b) punktu. Teisinės prievolės numatytos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo Nr. I-552 2 straipsnio pakeitimo ir įstatymo papildymo 12<sup>1</sup> ir 51<sup>1</sup> straipsniuose.</li><li>2. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. nutarime Nr. 1196 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (aktuali redakcija) patvirtintame apraše.</li><li>3. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 23 d. įsakymu Nr. V-90 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo taisyklių patvirtinimo“ (aktuali redakcija) patvirtintose taisyklėse.</li><li>4. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-33 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo stebėsenos tvarkos aprašas patvirtinimo“ (aktuali redakcija) patvirtintame apraše.</li><li>5. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-34 „Dėl specializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (aktuali redakcija) tvarkos apraše.</li><li>6. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. V-58 „Dėl standartizuoto pacientų pavėžėjimo paslaugų užsakymo algoritmo patvirtinimo“.</li></ol>
<b>Duomenų šaltinis</b>	<p>Jūsų duomenų teikėjai: Jūs pats, duomenų subjektas; ASPĮ; Savivaldybių pavėžėjimo paslaugų koordinatoriai.</p>
<b>Asmens duomenų gavėjai</b>	<p>Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti: Pacientui ar jo atstovui; Lydinčiam asmeniui (kai reikia);</p>





	<p>Transportavimo paslaugas teikiančiam pacientų pavėžėjimą, vairuotojui ir dispečeriui (paciento kontaktai ir vietos adresai į kur /iš kur nuvežti); ASP); Teritorinės ligonių kasoms; Savivaldybių pavėžėjimo paslaugų koordinatoriams, kai teikiama paslauga yra savivaldybių lygio. Debesijos ar lokalių serverių, kur saugomi duomenys ar programinės įrangos teikėjo informacinės sistemos priežiūrą vykdančiams asmenims; Telefonijos ryšių operatoriams; VĮ Registrų centrui, kaip IPR IS pagrindiniam tvarkytojui (Tarnybos naujai dirbantiems Karštosios linijos 1808 operatoriams gauti prieigas prie IPR IS).</p>
<b>Duomenų subjektų teisės</b>	<p>Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Tarnybą dėl <b>teisų, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>žinoti</b> (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (BDAR 13, 14 straipsniai);</li><li>- <b>susipažinti</b> su tvarkomais savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis);</li><li>- <b>reikalauti ištaisyti</b> netikslus su Jumis susijusius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis) <b>tik tą apimtimi kai taisomos techninio pobūdžio klaidos</b>;</li><li><b>Teisė reikalauti ištrinti</b> su Jumis susijusius asmens duomenis („<b>teisė būti pamirštam</b>“) <b>netaikoma</b>, vadovaujantis BDAR 17 straipsnio 3 dalies b punkte nustatyta išimtimi.</li><li>- <b>teisė apriboti duomenų tvarkymą</b> (BDAR 18 straipsnis). Šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų, asmens duomenis, kurių tvarkymas yra apribotas, galima tvarkyti (išskyrus saugojimą) tik gavus duomenų subjekto sutikimą arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, arba apsaugoti kito fizinio ar juridinio asmens teises, arba dėl svarbaus Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos viešojo intereso.</li><li>-<b>teisė į duomenų perkeliamumą, netaikoma</b> pagal BDAR 20 straipsnį, kadangi paciento pavėžėjimo paslaugos registravimui neatliekamas asmens duomenų tvarkymas, grindžiamas Jūsų sutikimu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą arba 9 straipsnio 2 dalies a punktą arba sutartimi pagal 6 straipsnio 1 dalies b punktą;</li><li>-<b>netaikoma teisė neduoti sutikimo ar bet kada jį atšaukti</b> pagal BDAR 21 straipsnį, kadangi paciento pavėžėjimo paslaugos registravimui neatliekamas asmens duomenų tvarkymas pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktus, įskaitant profiliavimą;</li><li>-<b>netaikoma teisė reikalauti, kad nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu</b>, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas, vadovaujantis BDAR 22 straipsnio 2 dalies b punktu;</li></ul> <p>Norėdamas <b>įgyvendinti savo teises turite kreiptis</b> į Tarnybą raštu, pateikdamas prašymą: naudojantis Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinės sistemos elektroninio pristatymo dėžute, E. dėžutės adresas 235042580; elektroniniu paštu <a href="mailto:info@greitojipagalba.lt">info@greitojipagalba.lt</a> prašymą būtina pasirašyti</p>





	elektroniniu parašu; paštu Pramonės pr. 33, Kaunas; asmeniškai Tarnybos padalinyje, būtina turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
<b>Asmens duomenų saugojimo laikotarpis</b>	<p>Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys saugomi ne ilgiau, nei to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį nustato teisės aktai.</p> <p>Ilgesnis terminas tvarkomų asmens duomenų gali būti saugomi tik tada, kai asmens duomenys būtini siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus, tokiu atveju asmens duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalingi šiems duomenų tvarkymo tikslams pasiekti ir sunaikinami nedelsiant šiems tikslams pasiekus.</p> <p>Asmens duomenys paciento pavėžėjimo registre gali būti saugomi ne ilgiau nei 3 metus po paslaugos suteikimo.</p> <p>Kiti duomenų saugojimo pagrindai su pavėžėjimo paslaugos užsakymu susiję dokumentai su asmens duomenimis saugomi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo nustatyta tvarka ir laikantis Sveikatos priežiūros įstaigų veiklos apskaitos ir atskaitomybės tvarkoje, patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1999 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. 515 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų veiklos apskaitos ir atskaitomybės tvarkos“.</p>
<b>Skundų teikimas</b>	Informuojame, kad Jūs turite teisę skųsti Tarnybos veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).

