

VIEŠINIMUI

Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo išvada

2025-04- Nr. 1

Kaunas
(Vieta)

<p>1. Viešojo sektoriaus subjektas, kuriame atliktas KPT nustatymas (veiklos sritis (-ys), kurioje (-iose) buvo atliekamas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas, jos (-ų) trumpas aprašymas).</p>	<p>Veiklos sritis.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Karštosios linijos 1808 skyriaus veikla;2. Pacientų pavėžėjimo teikiamų paslaugų sutarčių įgyvendinimas. <p>Greitosios medicinos pagalbos tarnybos (toliau – Tarnyba) Sveikatos priežiūros paslaugų departamento Karštosios linijos 1808 skyriaus pagrindinė veikla yra organizuoti ir įgyvendinti pacientų pavėžėjimo paslaugas numatytas (1) Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. nutarime Nr. 1196 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintame apraše.</p> <p>Aprašas nustato pacientų priskyrimą pacientų pavėžėjimo paslaugos gavėjams, pacientų pavėžėjimo atvejus, pacientų pavėžėjimo paslaugos organizavimo, koordinavimo, teikimo ir apmokėjimo, išskyrus apmokėjimą, kuris pagal Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo 51¹ straipsnio 8 dalį vykdomas Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo ir jo įgyvenamųjų teisės aktų nustatyta tvarka, tvarką.</p> <p>Šis Aprašas netaikomas, jei įgyvendinant Socialinių paslaugų įstatymą ir jo pagrindu priimtus teisės aktus savivaldybėse nustatyta kitokia nei šiame Apraše nurodyta transporto organizavimo paslaugos dėl hemodializės organizavimo ir teikimo tvarka.</p> <p>Nutarime vartojamos sąvokos: pacientų pavėžėjimo paslaugos organizavimas – <u>teisinių ir organizacinių priemonių, kuriomis užtikrinamas tinkamas pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimas, visuma</u>. Pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimas – <u>visuma veiksmų, užtikrinančių pavėžėjimo paslaugos teikimo pacientams vykdymą</u>.</p> <p>Minėto nutarimo: 17 punkte nurodyta „Pacientas, pacientą lydintis asmuo ar pacientų pavėžėjimo paslaugas užsakanti ASPĮ pacientų pavėžėjimo paslaugos užsakymą Aprašo nustatyta tvarka ir atvejais vykdo per Ekstremalių situacijų valdymo informacinės sistemos (toliau – ESVIS) tvarkytoją – GMPT ir jos tvarkomą ESVIS, naudodama tel. Nr. 1808 (toliau – per GMPT naudojantis tel. Nr. 1808);</p> <p>18 punkte nustatyta sąlyga „Aprašo 3.2 papunkčio atveju pacientas ar jį lydintis asmuo pateikia poreikį paslaugai gauti per GMPT naudodamasis tel. Nr.</p>
--	--

1808. Aprašo 3.2 papunkčio atveju GMPT informaciją apie pacientą, kuriam bus reikalinga pavėžėjimo dėl hemodializės paslauga, perduoda savivaldybės vykdomajai institucijai ar jos įgaliotai įstaigai, kuri užsakymus dėl Aprašo 3.2 papunktyje nurodytos paslaugos vykdo savivaldybių vykdomosios institucijos ar jos įgalios įstaigos nustatyta tvarka;

19 punkte „Pacientui ar pacientą lydintiam asmeniui turi būti sudaryta galimybė savivaldybės lygmens nespecializuotą pacientų pavėžėjimo paslaugą užsakyti ir savivaldybės administracijoje ir (ar) savivaldybės įgaliotoje įstaigoje (įstaigose) (toliau – savivaldybės įgaliota įstaiga) per šių įstaigų specialistus tiek nuotoliniu būdu (pavyzdžiui, telefonu, internetu), tiek atvykus asmeniškai (ar per pacientą lydintį asmenį)“;

22 punkte „Nespecializuotos pacientų pavėžėjimo paslaugos Aprašo 3.1.6 ir 3.1.8 papunkčiuose numatytais atvejais užsakomos šia tvarka:

22.1. pacientų pavėžėjimo paslaugą per GMPT, naudodamasi tel. Nr. 1808, užsako pacientui asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti ASPĮ;

22.2. Taisyklėse nustatyta tvarka pacientui asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios ASPĮ specialistas (dėl atitikties bent vienam iš Aprašo 5 punkte nurodytų reikalavimų ir bent vienam iš Aprašo 7 punkte nurodytų reikalavimų) ar GMPT specialistas (dėl atitikties bent vienam iš Aprašo 5 punkte nurodytų reikalavimų ir bent vienam iš Aprašo 9 punkte nurodytų reikalavimų) įvertina, ar pacientas atitinka Aprašo 6 punkto nuostatas;

22.3. pacientui asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti ASPĮ prieš pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimą GMPT turi pateikti informaciją apie ASPĮ, iš kurios vykdomas pervežimas, ir gyvenamąją vietą, į kurią vežamas pacientas, nurodydama adresus, bei pateikti kitą Taisyklėse nustatytą reikalingą informaciją.“

23. Aprašo 3.1.7 papunktyje nurodytu atveju valstybės lygmens nespecializuotą pacientų pavėžėjimo paslaugą per GMPT, naudodamasis tel. Nr. 1808, užsako pacientui asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios ASPĮ specialistas, įvertinęs, ar pacientas atitinka Aprašo 6 punkto reikalavimus.“

Kaip matyti iš nutarimo yra numatyti skirtingi atvejai bei taikomi reikalavimai paslaugai teikti tiek valstybės, tiek savivaldybės lygmeniu bei apmokėjimas iš valstybės biudžeto, ar savivaldybės ar PSDF lėšomis.

Kiti susiję su pacientų pavėžėjimu teisės aktai:

(2) Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo Nr. I-552 2 straipsnio pakeitimo ir įstatymo papildymo 12¹ ir 51¹ straipsniais. Priimtas įstatymo pakeitimas 2022 m. birželio 30 d. Nr. XIV-1279 įgalinantis teikti pacientų pavėžėjimo paslaugas, kurio įgyvendinimui

priimtas aukščiau priimtas nutarimas ir aktuali jo redakcija.

(3) Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 23 d. įsakymu Nr. V-90 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo taisyklių patvirtinimo“ (aktuali redakcija) patvirtintos taisyklės. Taisyklės nustato paciento, kuriam Pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. lapkričio 30 d. nutarimu Nr. 1196 „Dėl Pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ nustatyta tvarka teikiamos nespecializuotos pacientų pavėžėjimo paslaugos, pavėžėjimo paslaugos teikimo tvarką, paciento teises ir pareigas pavėžėjimo paslaugos teikimo metu.

(4) Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 11 d. Nr. V-33 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo stebėsenos tvarkos aprašas patvirtinimo“ (aktuali redakcija), patvirtintas aprašas, kuris nustato pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo stebėsenos vertinimo rodiklius ir pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo stebėsenos atlikimo tvarką. Padeda užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir tobulėjimą vykdant pacientų apklausą.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymas 2023 m. sausio 11 d. Nr. V-34 „Dėl specializuoto pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (aktuali redakcija), nustato specializuotų pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo organizavimo, teikimo ir apmokėjimo tvarką.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymas 2023 m. sausio 18 d. Nr. V-58 „Dėl standartizuoto pacientų pavėžėjimo paslaugų užsakymo algoritmo patvirtinimo“ (aktuali redakcija), standartizuotas skambučių 1808 priėmimas ir Karštosios linijos 1808 operatorių elgesys pa žingsniui priimant paslaugos užsakymą.

Kaip matyti iš pateiktų dokumentų, reglamentavimas aiškus, detalus ir apimantis visas pacientų pavėžėjimo sritis.

Konstatuota analizuojamu laikotarpiu.

Karštosios linijos 1808 skyrius iki šiol neturi pasitvirtinę savo skyriaus nuostatų, todėl nėra apibrėžtos skyriaus veiklos ribos, uždaviniai, teisės, pareigos ir atskaitomybė, darbo organizavimo tvarka, kokias funkcijas atlieka ir kokiais teisės aktais vadovaujasi. Nors skyriaus darbo specifika yra labai plati: teikia informaciją ir konsultacijas pacientų pavėžėjimo klausimais, registraciją paslaugoms, pacientams atsako į užduodamus klausimus, Tarnybos darbuotojus konsultuoja IT klausimais, skyriaus reikmėms nuomojami tarnybiniai automobiliai. Karštosios linijos 1808 skyriaus vadovas ir koordinatoriai vyksta į asmens sveikatos priežiūros įstaigas (toliau – ASPĮ) ar pacientų

pavėžėjimo paslaugas teikiančio teikėjo transporto išvykimo vietą, kontroliuoti kaip teikiama pacientams paslauga, ar transportas atitinka higieninius ar ir viešojo pirkimo sutarties reikalavimus (pakeistas automobilis, ne tas vairuotojas ir pan.). Operatoriai vykdo apklausą pacientų dėl kokybės paslaugų teikimo gerinimo, jų (operatorių) pokalbius perklauso koordinatoriai, skyriaus vadovas, vidaus auditorius, galimai ir pamainos vadovas, ar departamento vadovas, todėl nėra aiškios priegigos rolės, atskaitomybė, neužtikrinimą asmens duomenų saugos ir kibernetinės saugos principų laikymosi.

Vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministro įsakymu dėl Tarnybos pareigybių sąrašo tvirtinimo, šiame sąrašė numatyta Karštosios linijos 1808 skyriaus 4 pareigybės: vadovo, pamainos vadovo, koordinatoriaus ir operatoriaus. Tačiau nauji darbuotojai užimti šioms pareigoms priimami pagal Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties direktoriaus patvirtintas pareigybes. Nuo minėto laikotarpio prisidėjo, o šiuo metu ir yra pagrindinė veikla - pacientų pavėžėjimo paslaugos. Darbuotojų funkcijos pasikeitė ir visiškai neatitinka senųjų pareigybių, ypač dėl koordinatorių veiklos, kurie atsakingi pagal atitinkamas sritis, neaišku kas rūpinasi infrastruktūros reikalais, kas inicijuoja pirkimus, stebi pirkimų sutarties įgyvendinimą, kas atsakingas už paslaugos teikėjo švietimą, operatorių mokymus ir pan. ar yra paskirta funkcija dokumentų valdymui, pvz. kas užtikrina, kad priėmimo-perdavimo aktai būtų tinkamai parengti, pasirašyti ir saugomi pagal nustatytus reikalavimus. Kas prižiūri procesus tarp skirtingų skyrių ar institucijų.

Pastebėtina, kad dažnai keitėsi skyriaus vadovai, per 1,5 metų vertinimo laikotarpiu pasikeitė 3 kartus, todėl sudėtinga yra užtikrinti darbų nuoseklumą, paruošti vidaus dokumentaciją, ar siekti Tarnybos nustatytų tikslų.

Detaliau yra aptarta atsakant į Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos korupcijos pasireiškimo tikimybės (KPT) nustatymo metodikos rekomendacijose nurodytus klausimus.

Analizuojamu laikotarpiu įvertinti gauti duomenys ir galimos rizikos per nustatytą laiko intervalą.

Į klausimus atsakė Karštosios linijos 1808 skyriaus vadovė, koordinatoriai ir operatoriai, kurie dirbo apsilankymo diena. Informaciją suteikė Generalinio direktoriaus patarėjas, dėl vykdomų Viešųjų pirkimų tarnybos ir generalinės prokuratūros tyrimų, patarėjas Tarnyboje kuruoja viešuosius pirkimus.

Klausimai ir atsakymai:

11. Atliekant korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą, rekomenduojama analizuoti ne ankstesnį kaip 2–3 pastarųjų metų laikotarpį.

	<p>Atsakymas. Analizuojamas laikotarpis nuo 2024-07-30 iki 2025-01-31.</p> <p>Pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo pilotinis projektas vyko nuo 2023-07-01 iki 2024-06-30. Vėliau nuo 2024-07-01 pacientų pavėžėjimo paslauga tapo, viena iš Tarnybos pagrindinių veiklų, nors Sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintose įstatuose šios veiklos klasifikatorius neišskirtas (kaip pavėžėjimo paslauga), bet tai priklauso prie asmens sveikatos priežiūros teikimo paslaugai ir veikla licencijuojama. Nuo 2024 m. liepos 1 d. paslauga yra plečiama ir dabar yra teikiama visoje šalies teritorijoje t.y visose 60-yje savivaldybių.</p> <p>Tikslinių grupių asmenims (pacientams) teikiama nemokama iš anksto suplanuota paslauga ne specializuotu transportu, pavėžėjimas į/iš ASPĮ ir grįžimo namo ar nugabenimas iš namų į ASPĮ.</p> <p>Paslaugos yra teikiamos užsiregistravusiems trumpuoju telefono ryšio numeriu 1808, kurio administravimą ir paslaugos organizavimą, paslaugos teikimo priežiūrą bei kokybės kontrolės užtikrinimą vykdo Tarnybos Karštosios linijos 1808 skyriaus darbuotojai dirbantys pagal darbo sutartį.</p> <p>Pavėžėjimo paslaugos teikiamos pagal SAM ministro patvirtintus algoritmus ir tvarkas, kurios aptartos aukščiau minėtose teisės aktuose.</p> <p>12. Siekiant nustatyti viešojo sektoriaus subjektui aktualias rizikas rekomenduojama surinkti ir apibendrinti šią informaciją:</p> <p>12.1. Apie jos darbuotojų padarytą (-as) korupcinio pobūdžio nusikalstamą (-as) veiką (-as) arba korupcinio pobūdžio teisės pažeidimą (-us). Renkama informacija apie per analizuojamąjį laikotarpį viešojo sektoriaus subjekte užfiksuotus KPĮ 2 straipsnio 9 ir 10 dalyse nurodytų korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų ir korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų atvejus, neatsižvelgiant į minėtų veikų tyrimo proceso (ikiteisminio tyrimo, administracinio nusižengimo bylos nagrinėjimo ar tarnybinio nusižengimo tyrimo) etapą.</p> <p>Atsakymas. Per analizuojamąjį laikotarpį KPĮ 2 straipsnio 9 ir 10 dalyse nurodytų korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų ir korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų atvejų, neatsižvelgiant į minėtų veikų tyrimo proceso (ikiteisminio tyrimo, administracinio nusižengimo bylos nagrinėjimo ar tarnybinio nusižengimo tyrimo) etapą Tarnyboje vyksta galimų pažeidimų tyrimai dėl pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo, kadangi paslaugos teikėjas yra pateikęs kelis skundus Viešųjų pirkimų tarnybai, Generalinei prokuratūrai, analizuojamu laikotarpiu vykdo tyrimą (daugiau informacijos bus viešinama gavus galutinius rezultatus).</p> <p>12.2. Apie gautus skundus, pranešimus, pareiškimus dėl viešojo sektoriaus subjekto atliktų veiksmų ir (ar)</p>
--	---

	<p>priimtų sprendimų. Renkama informacija apie analizuojamuoju laikotarpiu gautus skundus, pranešimus, pareiškimus, neatsižvelgiant į tai, ar dėl jų buvo pradėti ikiteisminiai tyrimai, administracinių nusižengimų bylos, tarnybiniai patikrinimai, ar ne.</p> <p>Atsakymas. Visi skundai ir pranešimai institucijoms buvo susiję su pacientų paslaugos tiekėju ir jo sutarčių įgyvendinimu, kurio veikimą/neveikimą skundė kitas pavėžėjimo paslaugas teikiantis paslaugos teikėjas. Analizuojamu laikotarpiu minėtos institucijos rinko informaciją ir iki šiol vyksta tyrimai dėl skundų ir galimų pažeidimų.</p> <p>12.3. Apie analizuojamu laikotarpiu (ar ankstesnes, jei iki korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo nebuvo renkama ir vertinama tokia informacija) Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos atliktas korupcijos rizikos analizės. Renkama informacija apie Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos teisės aktų nustatyta tvarka atliktas korupcijos rizikos analizės viešojo sektoriaus subjekto veiklos srityse ir pateiktas kritines ir kitas antikorpucines pastabas ir pasiūlymus¹.</p> <p>Atsakymas. Korupcijos rizikos analizės nebuvo atliktos. Tarnyba savo iniciatyva ėmėsi veiksmų užkardinti tolimesniam eskalavimui ir atlieka Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą. Teikiamos rekomendacijos ir konsultacijos Karštosios linijos 1808 darbuotojams dėl vykdomų paslaugų užtikrinimo.</p> <p>12.4. Apie analizuojamu laikotarpiu (ar ankstesnius, jei iki korupcijos pasireiškimo tikimybės atlikimo nebuvo renkama ir vertinama tokia informacija) atliktus teisės aktų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, antikorpucinius vertinimus. Renkama informacija apie Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos teisės aktų nustatyta tvarka atliktus viešojo sektoriaus subjekto veiklą reglamentuojančių teisės aktų antikorpucinių vertinimų išvadas bei pateiktas kritines ir kitas antikorpucines pastabas.</p> <p>Atsakymas. Ankstesniu laikotarpiu (2024 m.) buvo vertinta tik pacientų pavėžėjimo mokamų ir nemokamų paslaugų teikimo Tarnybos vidaus dokumentai ir Sveikatos apsaugos ministro įsakymai dėl apmokėjimo, buvo teikiami pasiūlymai ir patikslinti vidaus dokumentai dėl mokamų paslaugų teikimo tvarkos.</p> <p>12.5. Apie Valstybės kontrolės, Seimo kontrolierių, kitų kontrolės ar priežiūros institucijų arba paties viešojo sektoriaus subjekto atliktus vidaus patikrinimus, audito išvadas, jų metu nustatytus viešojo sektoriaus subjekto veiklos pažeidimus.</p> <p>Tyrimų rezultatai neviešinami, nes nebaigti.</p> <p>12.6. Sociologinių tyrimų, žiniasklaidos, darbuotojų apklausų rezultatų ir kitus viešai prieinamus, aktualius</p>
--	--

¹ Korupcijos rizikos analizės tvarkos aprašo, patvirtinto Specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2021 m. lapkričio 9 d. įsakymu Nr. 2-229, 19 p.

korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymui duomenis.

Atsakymas. Darbuotojų ir pacientų apklausoje pasisakoma dėl galimo smulkaus kyšininkavimo. KPT nustatymo metu ar darbuotojų ir pacientų apklausų metu, nebuvo gauta informacijos ar skundų dėl korupcijos pasireiškimo reiškinų, pacientų pavėžėjimo paslaugoms teikti.

12.7. Taikant interviu metodą surinkta informacija (darbuotojų apklausoje, anketavimas, vertinami viešojo sektoriaus subjekto darbuotojams ar kitiems asmenims, galintiems suteikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymui reikalingos informacijos, pateikti klausimai).

Atsakymas. Anoniminėse darbuotojų apklausoje anketose nebuvo jokių indikacijų dėl Karštosios linijos 1808 skyriaus darbuotojų darbo, vidaus auditas taip pat dėl šio skyriaus darbuotojų atliekamo darbo neturėjo esminių pastabų. Kita pateikta informacija neviešinama.

12.8. Kita galimoms rizikoms viešojo sektoriaus subjekte nustatyti reikšminga informacija.

Atsakymas. Analizuojamu laikotarpiu pacientų pavėžėjimas finansuojamas iš Valstybės investicinių lėšų, pagal nustatytus kriterijus:

- 1) 75 m. ir vyresniems asmenims, kurie turi teisę į priemokas už kompensuojamuosius vaistus dėl nepakankamų pajamų;
- 2) asmenims, kuriems nustatytas 55 % ar mažesnis darbingumo lygis ir turi teisę į priemokas už kompensuojamuosius vaistus dėl nepakankamų pajamų;
- 3) asmenims, kuriems nustatytas neįgalumas ir turi teisę į priemokas už kompensuojamuosius vaistus dėl nepakankamų pajamų;
- 4) asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai ir turi teisę į priemokas už kompensuojamuosius vaistus dėl nepakankamų pajamų;
- 5) asmenims dėl medicininių priežasčių.

Nemokama paslauga gali pasinaudoti asmenys, kurie be kitų reikalavimų turi teisę į priemokas už kompensuojamuosius vaistus dėl nepakankamų pajamų. Registracijos metu Tarnybos naudojama informacinė sistema kreipiasi į Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacinę sistemą iš kurios gauna požymį ar asmuo turi teisę į priemokas už kompensuojamuosius vaistus dėl nepakankamų pajamų.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacinė sistema pateikia požymį ar pajamos atitinka šį reikalavimą ar ne. Tarnyba gauna patvirtinantį atsakymą taip arba ne, pagal kurį Karštosios linijos operatoriui rodoma ar žmogus atitinka keliamą reikalavimą dėl pajamų. Paslaugų padengimas vykdomas Lietuvos

	<p>Respublikos Vyriausybės 2020 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 647 „Dėl paciento priemokos už kompensuojamuosius vaistinius preparatus ir medicinos pagalbos priemones padengimo“ nustatyta tvarka ir į kainiais.</p> <p>Pavėžėjimo paslaugos teikiamos ne tik įprastais, bet ir neįgaliesiems pritaikytais automobiliais.</p> <p>Pasitaiko atvejų, kai vairuotojas ar transportas atvyksta ne pagal viešojo pirkimo sutartyje numatyta paslaugą teikti.</p> <p>Kitas aspektas dėl pacientų pavėžėjimo paslaugų, Tarnyba iki šiol pagal minėto LRV nutarimo Aprašą yra ESVIS tvarkytoja, nors realiai šioje IS neadministruoja ir neteikia paslaugų susijusių su pacientų pavėžėjimu. Pacientų registracija vyksta per Informacinės technologijos infrastruktūros ir informacinės sistemos administratorių Valstybės duomenų agentūra, vadovaujantis Valstybės duomenų agentūros generalinio direktoriaus 2023 m. kovo 31 d. įsakymu Nr. DĮ-82 „Dėl valstybės duomenų valdymo platformos veikimo ir naudojimo sąlygų tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintu tvarkos aprašu. Todėl svarbu inicijuoti ir vykdyti pokyčius dėl duomenų tvarkytojo ir duomenų valdytojo statuso, įgyvendinant pacientų pavėžėjimo paslaugas, atnaujinti ar keisti teisinius pagrindus dėl IS administravimo, nes tai gali turėti tiesioginių pasekmių dėl kibernetinių incidentų ar duomenų saugos pažeidimų. Nenumatytas paciento palydėjime socialinis darbuotojas, nes mažamečius vaikus kartais lydi socialiniai darbuotojai, kurie nenumatyti SAM ministro patvirtintose taisyklėse prie lydinčių asmenų.</p>
<p>2. Asmenys (subjektai), atlikę viešojo sektoriaus subjekto KPT nustatymą</p>	<p>Antikorupcijos specialistė</p>
<p>3. Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo pradžios ir pabaigos laikas. Analizuotas laikotarpis.</p>	<p>Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo pradžios ir pabaigos data 2025-03-19 – 2025-04-30.</p> <p>Analizuotas laikotarpis: 2024-07-30-2025-01-31</p>
<p>4. Nustatytos rizikos, jų lygiai, suskirstymas pagal svarbą</p>	

POVEIKIS	Katastrofinis	5	10	15	20	25
	Kritinis	4	8	12	16	20
	Pastebimas	3	6	9	12R ₁	15
	Žemas	2R ₁	4	6	8	10
	Nereikšmingas	1	2	3	4	5
		Labai žema	Žema	Vidutinė	Aukšta	Labai aukšta
TIKIMYBĖ						
4.1. Raudonas rizikingumo lygis (žemėjančia tvarka nuo didžiausio balo)						
4.2. Geltonas rizikingumo lygis (žemėjančia tvarka nuo didžiausio balo)		<p>R1 4*3= 12 balų.</p> <p>Poveikis kritinis, 4 balai skiriami kai: skundas, pareiškimas ar pranešimas kitoms atsakingoms institucijoms dėl konkrečiai nurodytų korupcinio pobūdžio viešojo sektoriaus subjekto, gaunami kitų institucijų paklausimai apie konkrečius atvejus ar situacijas apie galimas korupcijos apraiškas (rizikas) arba kontrolės veiksmų metu nustatytas ydingas situacijas.</p> <p>Pavieniai pranešimai žiniasklaidoje apie galimai korupcinio pobūdžio veiksmus, susijusius su viešojo sektoriaus subjekto veikla.</p> <p>Paveikiama viešojo sektoriaus subjekto veikla – skiriama daugiau nei įprastai laiko ir priemonių skundams nagrinėti, aiškinti įvykių aplinkybėms ir pan.</p> <p>Tikimybės lygis – vidutinis, 3 balai ne daugiau kaip 3 atvejai per metus subjektuose, kuriuose dirba nuo 1 001 iki 5 000 darbuotojų. Pradėtas ikiteisminis tyrimas prokuratūroje, tiriami 4 skundai (to pačio pranešėjo, skundžiami vieno ir to paties paslaugų teikėjo įgyvendinamos sutarys VPT.</p> <p>Pacientų pavėžėjimo paslaugos organizavimui trūksta vidinių teisės aktų ir <i>teisinių ir organizacinių priemonių, kuriomis užtikrinamas tinkamas pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimas.</i></p> <p>Pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimui būtina imtis <i>veiksmų, užtikrinančių pavėžėjimo paslaugų kokybę.</i></p>				
4.3. Žalias rizikingumo lygis (žemėjančia tvarka nuo didžiausio balo)		Rizika. R1 (2*1)= 2				

	<p>Ne visai aiškus reglamentavimas, kada GMP brigadų teikiamos paslaugos yra finansuojamos iš PSDF, kada iš valstybės biudžeto lėšų, o kada turi susimokėti paslaugą užsakiusi ASPJ ar pats pacientas (jo atstovas).</p> <p>Žemas poveikis 2 balai. Vertinimo požymiai, situacija: reglamentavimas yra pakankamas, tačiau kartais GMP darbuotojai gali neatskirti kada teikiama būtinoji medicinos pagalba, o kada turi būti vežamas pacientas į ASPJ paslaugai gauti. Ypač neaiškumu gali kilti, kai pervežimai yra tarp ASPJ, ar iš ties šeimos gydytojas sąžiningai išrašė siuntimą pavėžėjimo paslaugai gauti.</p> <p>Tikimybės lygis – labai žemas, vertinimo požymiai, situacija: kartais būna paklausimų iš ASPJ ar VLK susijusių dėl apmokėjimo.</p>
Kita informacija	
<p>5. Pasiūlymai dėl nustatytų rizikų mažinimo priemonių taikymo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Karštosios linijos 1808 skyriaus vadovui parengti ir patvirtinti Karštosios linijos 1808 skyriaus nuostatus iki 2025-07-31, kuriose būtų aiškus uždaviniai, tikslai, pareigos, pavaldumas ir atsakomybė. Atsakingas Karštosios linijos 1808 vadovas; 2. Žmogiškųjų išteklių skyriui kartu su Karštosios linijos 1808 skyriaus vadovu, parengti ir patvirtinti naujas pareigybes koordinatoriams pagal realiai atliekamas funkcijas ir priskirtas kuruojamas sritis bei numatyti atsakomybes iki 2025-12-31; Atsakingas Karštosios linijos 1808 vadovas; 3. Tarnybos administracijai spręsti su Lietuvos Respublikos Vyriausybę ir Sveikatos apsaugos ministeriją informacinių technologijų būtinybę pacientų pavėžėjimo paslaugas užsakanti naudojantis IS, kadangi ESVIS platformoje Tarnyba nurodyta kaip pagrindinė šios sistemos tvarkytoja, nors pacientų pavėžėjimo administravimas vykdomas per Valstybės duomenų agentūros IS. Todėl siekiant išvengti dviprasmybių, būtinas LRV nutarimo Aprašo tikslinimas, dėl Tarnybos kaip pagrindinio tvarkytojo ESVIS platformoje, kur pagrindinis šios sistemos valdytojas yra Ekstremalių sveikatai situacijų centras prie SAM. Atsakingas Tarnybos generalinio direktoriaus patarėjas. 4. Gavus iš prokuratūros, VPT ar ir kitų institucijų informacijos ar bus pateiktos išvadas, jog buvo nusikalstamos veikos, nedelsiant atsakingiems asmenims už skyriaus veiklą bei viešuosius pirkimus, organizuoti ir atlikti skyriaus veiklos vidaus auditą, peržiūrėti arba parengti naujus skyriaus vidaus dokumentus, kaip kontroliuoja paslaugą ar tiekėjai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, atnaujinti pirkimo dokumentus, susijusius su paciento pavėžėjimo paslaugų pirkimu, užtikrinti 4 akių principą jau dabar

	<p>nelaukiant galutinių išvadų, visose veiklos etapuose, t.y. kokybės vertinimas, kaip operatoriai bendrauja su pacientais ir paslaugos teikėjais, koordinatorių veikla priimant paslaugų aktus, apmokant sąskaitas, Vykdamas pirkimus pavėžėjimo paslaugoms teikti, skelbti rinkos tyrimus ar ir konsultacijas, tiekėjams organizuoti atvirų durų dienas, siekiant skaidrių pirkimų ir konkurencingos kainos/jkainių.</p> <p>Atsakingi generalinio direktoriaus patarėjas, Karštosios linijos 1808 skyriaus vadovas.</p>
6. Kitos pastabos	nėra
7. Priedai	nėra
Išvadą parengęs asmuo: Snieguolė Reklaitienė, antikorupcijos specialistė (Vardas ir pavardė, pareigos)	<i>(parašas)</i>
