



GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBA

2024 metų veiklos ataskaita Nr. VA-1

GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBA



GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBOS PANEVĖŽIO FILIALAS



Kaunas
2025

TURINYS

I SKYRIUS. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ.....	3
II SKYRIUS. VADOVO ŽODIS.....	3
III SKYRIUS. ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLAI IR PRIEMONĖS, JŲ ĮGYVENDINIMUI.....	6
IV SKYRIUS. PAGRINDINĖ VEIKLA TARNYBOJE.....	11
V SKYRIUS. PALAIKOMOJI VEIKLA TARNYBOJE	26
VI SKYRIUS. FINANSINĖ, EKONOMINĖ VEIKLA.....	43

I SKYRIUS

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, viešoji įstaiga, kodas 235042580, buveinės adresas – Pramonės pr. 33, LT-51271 Kaunas.

Tel. +370 37 40 86 79.

El. p. info@greitojipagalba.lt

Interneto svetainės adresas: <http://www.greitojipagalba.lt>

Įstaigos įsteigimo metai: Greitosios medicinos pagalbos tarnyba įsteigta reorganizacijos būdu 2023 m., Juridinių asmenų registre įregistruota 2023 m. liepos 5 d.

Įstaigos vadovas: Generalinis direktorius Donatas Paliulionis,
Įstaigai vadovauja nuo 2024 m. gruodžio 9 d.

Kontaktai:

tel. +370 37 45 27 32, mob. tel. +370 673 238 35,

el. p. donatas.paliulionis@greitojipagalba.lt

II SKYRIUS

VADOVO ŽODIS

Greitosios medicinos pagalbos tarnyba (toliau – Tarnyba) – Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos ne pelno siekianti įstaiga, Lietuvoje teikianti greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) paslaugas, Karštosios linijos 1808 paslaugas ir atsakinga už mobiliosios skubiosios medicinos pagalbos (toliau – EMT) komandos administravimą bei sertifikavimą.

Lietuvos Respublikos (toliau – LR) sveikatos apsaugos ministro 2023 m. kovo 14 d. įsakyму Nr. V-336¹ esant nepakankamai efektyviai ir decentralizuotai greitosios medicinos pagalbos sistemai Lietuvoje, 46 atskirai veiklą vykdžiusios GMP įstaigos (*16 GMP stočių, 30 Pirminės sveikatos priežiūros įstaigose GMP skyrių*) reorganizacijos būdu, **nuo 2023 m. liepos 1 d. buvo sujungtos į vieną Greitosios medicinos pagalbos tarnybą.**

2023 m. liepos 1 d., Tarnyba, tapusi juridiniu vienetu, suplanavo savo veiklą, apibrėždama vykdomos veiklos viziją ir misiją bei tikslus vykdomos veiklos efektyvumui, rezultatyvumui, veiksmingumui, tinkamumui, prieinamumui užtikrinti.

Vizija. Patikima, nuolat tobulėjanti, darbuotojus vertinanti Greitosios medicinos pagalbos tarnyba.

¹ Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. kovo 14 d. įsakymas Nr. V-336 „Dėl viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties pavadinimo keitimo į greitosios medicinos pagalbos tarnybą, filialų steigimo, greitosios medicinos pagalbos tarnybos įstatų, valdymo struktūros ir filialų nuostatų tvirtinimo“.

Misija. Teikiant skubią medicinos pagalbą, gelbėti gyvybę ir išsaugoti žmogaus sveikatą.

Vertybės:

1. Sveikatos ir gyvybės išsaugojimas.
2. Profesionalumas ir paslaugų teikimo kokybės siekimas.
3. Socialinė atsakomybė.
4. Inovatyvumas.

Pagrindinis Tarnybai iškeltas tikslas „Geresnė gyventojų sveikata, kokybiškos GMP paslaugos“ ir jam pasiekti nustatyti pagrindiniai uždaviniai:

1. Apjungti savarankiškai dirbusias 46 GMP įstaigas (16 savivaldybių taryboms pavaldžių viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų ir 30 viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų padalinių) į vieną Tarnybą.
2. Išlaikyti žmogiškuosius resursus.
3. Užtikrinti GMP pastočių plėtrą, siekiant gerinti teikiamos pagalbos operatyvumą;
4. Išlaikyti ir pagerinti Vyriausybės nustatytą GMP brigadų nuvykimo į įvykio vietą operatyvumą.
5. Įdiegti vieningą darbo užmokesčio (toliau – DU) tvarką.
6. Subalansuoti ir nustatyti Tarnybos vykdomos veiklos biudžetą.

Tarnybos pagrindinė vykdoma veikla apima:

- GMP paslaugas (GMP dispečerinių ir GMP brigadų teikiamos paslaugos);
- Karštosios linijos 1808 paslaugas;
- EMT komanda – Mobiliosios skubiosios medicinos pagalbos komandos formavimą.

Tarnyba GMP paslaugas teikia asmenims, gyvenantiems Lietuvos teritorijoje, į Lietuvos teritoriją atvykusiems bei keliaujantiems asmenims 24 val. per parą ir septynias dienas per savaitę (*tiek apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, tiek nedraustiems*). Karštoji linija 1808 organizuoja pacientų pavėžėjimo paslaugą Lietuvos teritorijoje.

Tarnyba aktyviai dalyvauja formuojant EMT komandą, jos pasirengimą Pasaulio sveikatos organizacijos (toliau – PSO) sertifikavimui. Lietuvos EMT komanda, administruojama Tarnybos, ruošiama būti nuolatinėje parengtyje reaguoti ir teikti medicininę pagalbą. Komanda yra apmokoma ir treniruojama, kad galėtų operatyviai vykti į nelaimės vietą ir teikti kvalifikuotą medicininę pagalbą nukentėjusiems Lietuvoje ir už šalies ribų.

Tarnyba, siekdama užtikrinti operatyvią, kokybišką ir efektyvią būtinąją medicinos pagalbą įvykio vietoje, siekia suvienodinti ir gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę visoje Lietuvoje. Tikslui įgyvendinti 2024 m. buvo parengti vieningi diagnostikos ir medicinos pagalbos teikimo bei medicininio audito vertinimo kriterijai (diagnostikos ir pagalbos teikimo protokolai), skirti visoms Tarnybos GMP brigadoms. Šie kriterijai suderinti su Lietuvos sveikatos mokslų

universiteto (toliau – LSMU) mokslininkais, akušerijos ir ginekologijos srities specialistais bei Tarnybos Gydytojų tarybos nariais. Atsižvelgiant į galimybes, buvo atnaujinta diagnostikai būtina medicinos įranga, įskaitant „LifePak”

defibriliatorių, gleivių atsiurbėjus, dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatus ir kt.

Pacientų pavėžėjimo paslaugai užtikrinti, atsižvelgiant į 2024 m. patvirtintus teisės aktus, sukurta Karštosios linijos 1808 darbo organizavimo Tarnyboje bei teikiamų paslaugų vertinimo vidaus teisinė bazė, kuri nuolatos peržiūrima ir tobulinama.

Teikiamų paslaugų veiklai užtikrinti 2024 m. buvo aktyviai plėtojama palaikomoji veikla:

- parengti ir patvirtinti vidaus dokumentai, reglamentuojantys palaikomosios veiklos atskirose srityse darbo organizavimą ir vykdymą;
- vykdytas strateginis planavimas ir organizacinis - administracinis valdymas;
- užtikrintas tikėtinų ir esamų rizikų vertinimas ir valdymas;
- įdiegta ir veikianti vidaus kontrolės politika;
- nuolatos peržiūrimas ir paskirstytas Tarnybos biudžetas;
- įdiegta vieninga DU sistema GMP paslaugas teikiantiems darbuotojams;
- kurta ir gerinta infrastruktūra atskiruose Tarnybos filialuose bei teritoriniuose skyriuose;
- aktyviai vykdyta Kompetencijų centro veikla: planuoti, organizuoti ir vykdyti profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursai Tarnybos darbuotojams bei EMT komandos nariams.

Tarnyboje kuriama vieninga skubios medicinos pagalbos (GMP) paslaugų kokybės gerinimo sistema, apimanti profesinės kvalifikacijos tobulinimą, vidaus medicininio audito vertinimą ir jų rezultatų analizę. Ši sistema padės užtikrinti nuolatinį paslaugų kokybės stebėjimą, leis identifikuoti klinikinių procesų tobulinimą ir taikyti įrodymais pagrįstos praktikos efektyvius metodus, taip siekiant didesnės teikiamų paslaugų kokybės, efektyvumo ir jų saugumo. Planuojama diegti naujas efektyvias medicinines technologijas, skaitmenizavimo procesus (skaitmenizuoti GMP procesus, sukuriant GMP informacinę sistemą (pvz., skambučių aptarnavimo), Karštosios linijos 1808, GMP brigados procesų (pvz.: toliau rengti GMP teikimo protokolus, GMP kvietimo kortelės audito ir kt.), masinių nelaimių procesų, duomenų valdysenos procesų (kvietimų prognozavimo sistema), pagalbinių procesų (pvz., automobilio patikros, GMP tarnybos atsargų valdymo) ir kt., kurie nėra skaitmenizuoti ir į esamų informacinių sistemų sudėtį nepatenka. Toliau plėtoti darbuotojų profesinę kvalifikaciją, gerinant darbo socialinę aplinką ir didinant darbuotojų motyvaciją, padedančią užtikrinti GMP paslaugų teikimą ir kokybės atitikimą nustatytiems teisės aktų reikalavimams bei suinteresuotų šalių (pacientų ir jų artimųjų) lūkesčiams, dalyvauti Lietuvos Patologijų integruotos sveikatos priežiūros klasterių veikloje, aktyviai dalyvauti visuomeninėje veikloje ir savanorystės

programose, vykdyti gyventojų švietimą pirmosios pagalbos, gyvybės gelbėjimo ir sveikatos išsaugojimo srityse.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLAI IR PRIEMONĖS JŲ ĮGYVENDINIMUI

Tarnybos įkūrimas

LR sveikatos apsaugos ministras 2023 m. kovo 14 d. įsakymu Nr. V- 336, patvirtino Tarnybos įsteigimą, Tarnybos ir visų keturių filialų (Vilniaus, Šiaulių, Klaipėdos bei Panevėžio) įstatus bei organizacinę valdymo struktūrą. Nustatyti valdymo lygiai, apibrėžtos konkrečios pareigybės², jų funkcijos, atskaitingumas ir atsakomybės, patvirtintos Tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. gruodžio 29 d. įsakymais Nr. V-586 iki V-666³ (*kiekvienas pareigybių aprašymas patvirtintas atskiru generalinio direktoriaus įsakymu*).

Tarnybos vykdomą veiklą užtikrina:

- diegiamos keturios nepriklausomos tarnybos (Finansų, Vidaus audito, Vidaus medicininio audito ir Atitikties tarnybos), kurios bus tiesiogiai atskaitingos Tarnybos generaliniam direktoriui;
- formuojami du departamentai: Sveikatos priežiūros paslaugų ir Bendrųjų reikalų departamentai su jiems atskaitingais skyriais;
- keturi filialai (Klaipėdos, Vilniaus, Panevėžio ir Šiaulių) su jiems atskaitingais teritoriniais ir kitais skyriais.

Struktūroje patvirtinti ir Palaikomieji (kolegialūs) organai (Stebėtojų taryba, Gydytojų taryba ir Slaugos taryba) bei Etikos komisija.

Tarnybos ir filialų veiklą reglamentuoja Tarnybos įstatai ir Vilniaus, Klaipėdos, Šiaulių bei Panevėžio filialų nuostatai.

Tarnyboje kuriama vieninga vidaus teisinė bazė, kuri reglamentuoja Tarnyboje vykdomos veiklos tvarkas, taisykles ir kt. Už konkrečius vykdomus procesus ir jų priežiūrą paskirti atsakingi asmenys. Kol bus sukurta pilnai vieninga vidaus teisinė bazė, Tarnyboje vykdomų procesų veikla reglamentuota filialuose ir teritoriniuose skyriuose galiojančiais vidaus darbo organizavimo tvarkų aprašais, taisyklėmis, kodeksais.

Žmogiškieji resursai

² Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. kovo 14 d. įsakymas Nr. V-335 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos pareigybių sąrašo tvirtinimo“.

³ Tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. gruodžio 29 d. įsakymai Nr. V-586 iki V-666 „Dėl Pareigybių aprašymo patvirtinimo“.

Tarnybos veiklai **didelę įtaką daro išorės socialiniai veiksniai** ir vienas pagrindinis iš jų, tai gyventojai bei jų pasiskirstymas Lietuvos teritorijoje, kuriems ir turi būti užtikrintos operatyvios, lengvai prieinamos ir kokybiškos GMP paslaugos įvykio vietoje.

Tarnybos veiklai didelę įtaką daro išorės socialiniai veiksniai, o vienas svarbiausių – gyventojai ir jų pasiskirstymas Lietuvos teritorijoje. Būtent jiems turi būti užtikrintos operatyvios, lengvai prieinamos ir kokybiškos GMP paslaugos įvykio vietoje, todėl vienas iš svarbiausių Tarnybos uždavinių, išlaikyti personalą, gerinti jo darbo ir psichosocialinės aplinkos sąlygas, suvienodinti darbuotojų DU, nepriklausomai nuo darbo vietos, sudaryti sąlygas tobulinti profesinės kvalifikacijos įgūdžius ir suvaldyti esamas/tikėtinas rizikas vykdomai veiklai.

2024 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Tarnyboje užimtų etatų buvo 3013,15 ir dirbo 2687 darbuotojai. Didžioji dalis darbuotojų yra sveikatos priežiūros specialistai (*GMP dispečeriai, gydytojai, skubios medicinos pagalbos slaugos specialistai, skubios medicinos pagalbos paramedikai, paramedikai, paramedikai–GMP automobilių vairuotojai*).

Profesinės kvalifikacijos tobulinimas

Tarnybos darbuotojai atitinka kvalifikacinius reikalavimus ir esamą poreikį GMP veiklai vykdyti, supranta poreikį tobulinti savo turimas žinias bei praktinius įgūdžius, aktyviai dalyvauja įvairiuose vidiniuose ir išoriniuose kvalifikaciniuose mokymuose. Tarnyboje veikia mokymo bazė, kuri išsidėsčiusi filialuose, stiprinama Kompetencijos centro veikla, planuojami ir intensyviai vykdomi vidiniai mokymai, kurie vykdomi vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2022 m. lapkričio 28 d. įsakymu Nr. V-1774⁴ patvirtintomis Tarnybos mokymo specialistų parengtomis 6 tobulinimosi programomis (jų galiojimas pratęstas Tarnybai ir registruotos Medicininėje elektroninėje tobulinimo administravimo sistemoje. Pirmosios medicinos pagalbos mokymuose dalyvauja ir tikslinės dalyvių grupės iš išorės. Galiojančios Tarnyboje programos yra:

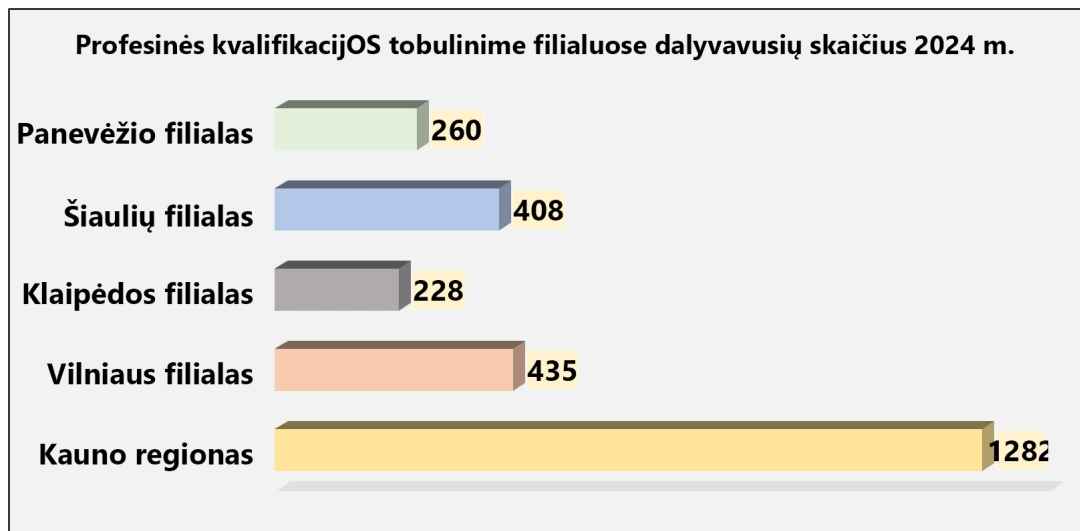
- 3 programos „Pirmosios medicinos pagalba“ (tikslinėms asmenų grupėms). Baigus mokymus pagal šias programas, išduodami pažymėjimai (8 akad. val.), patvirtinantys asmens sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijas teikiant pirmąją medicinos pagalbą.
- Programa „Greitosios medicinos pagalbos darbuotojų specialiosios žinios ir praktiniai gebėjimai, teikiant būtinąją medicinos pagalbą“ – 24 val. trukmės kursas.
- Programa „Greitosios medicinos pagalbos darbuotojų funkcinių ir adaptacinių įgūdžių, reikalingų teikiant būtinąją medicinos pagalbą, lavinimas“ – 24 val. trukmės kursas.
- Programa „Skubios pagalbos teikimas vaikams ir suaugusiems. Reanimacinės pagalbos teikimo principai traumos ir kritinių būklių metu“ – 40 val. trukmės kursas.

⁴ Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. lapkričio 28 d. įsakymas Nr. V- 1774 „Dėl sveikatos specialistų tobulinimo programų derinimo“.

2023 m. rugpjūčio 9 d. patvirtinta 8 val. trukmės kurso programa, skirta pajėgų valdytojų (GMP dispečerių) mokymams „GMP brigadų pajėgų valdymas, gavus GMP kvietimą esant ekstremaliai situacijai ar masinei nelaimei“. Tai programa, kuri tiesiogiai orientuota į GMP dispečerių – pajėgų valdytojų mokymus, dispečerių parengimą dirbti su GMP pajėgų valdymu.

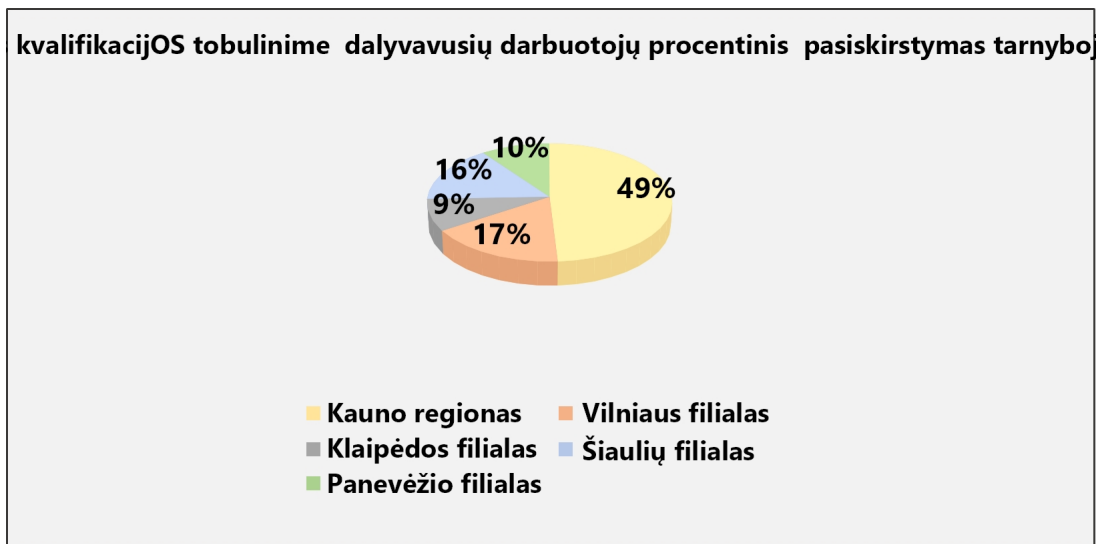
Tarnyboje 28 instruktoriai (mokymų specialistai) vykdo vidinius profesinės kvalifikacijos kėlimo mokymus, atestacijas naujai priimamiems ar norintiems pakeisti savo pareigybę po įgytų mokslų universitetuose, kolegijose ar profesinio rengimo centruose. Šių mokymų metu, GMP specialistai gilina teorines žinias ir tobulina praktinius įgūdžius ūmių būklių vertinimo, būtiniosios medicinos pagalbos teikimo bei specializuotos reanimacijos veiksmus, mokosi veiksmų, kurie svarbūs GMP medikams įvykus masinei nelaimei ar susidarius ekstremaliai situacijai.

2024 m. Tarnyboje vidiniuose Kompetencijų centro suplanuotuose ir vykdytuose mokymuose darbuotojų dalyvavimas atspindi 1 paveikslė.



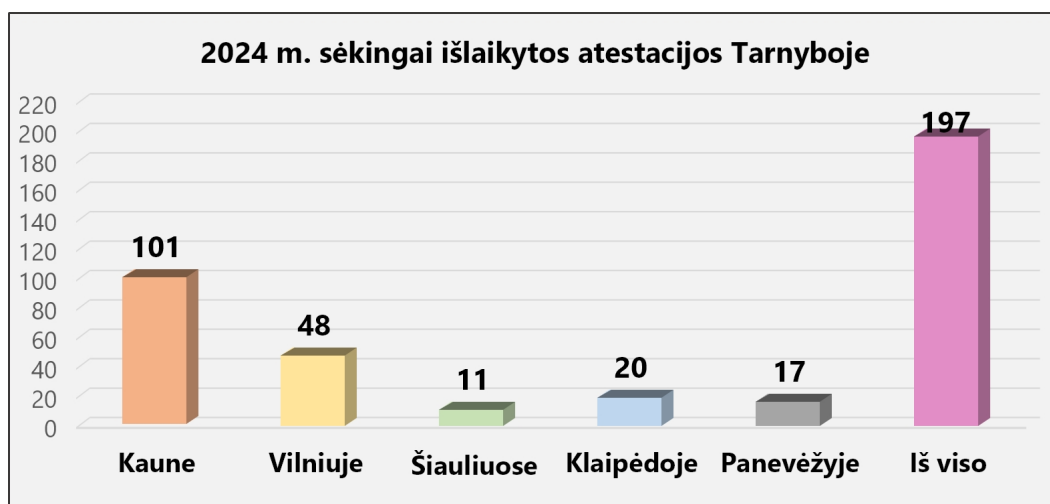
1 pav. 2024 m. Tarnyboje profesinės kvalifikacijos kėlime dalyvavusių darbuotojų suvestinė.

Tarnybos darbuotojai dalyvauja ne tik profesinės kvalifikacijos kėlimo mokymuose, bet ir kituose mokymuose, organizuojamuose Tarnybos viduje ir išorėje aktualiomis temomis. 2024 m. filialuose vykdytų profesinės kvalifikacijos mokymų išsidėstymas procentine išraiška atspindi 2 paveikslė.



2 pav. Filialuose vykdytų profesinės kvalifikacijos mokymų 2024 m. išsidėstymas procentine išraiška.

Tarnyboje dirbantys Sveikatos priežiūros specialistai yra kompetentingi ir atitinka reikiamą kvalifikaciją, kas užtikrina aukštą teikiamų paslaugų kokybę. Sėkmingai **išlaikę profesinę atestaciją įdarbinti 197 darbuotojai Tarnyboje**, kas rodo jų pasirengimą ir tinkamumą vykdyti savo pareigas (3 pav.).



3 pav. Sėkmingai išlaikytų atestacijų pasiskirstymas Tarnyboje 2024 m.

Tarnyboje sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo ir kvalifikacinės atestacijos tvarką reglamentuoja Kokybės procedūra 04. GMP brigadose dirba savanoriai, pasirašę Savanoriškos veiklos sutartis⁵ su Tarnyba, kuriems organizuojami pasirengimo savanoriškai veiklai vidiniai mokymai. Tarnybos brigadose savo profesinę kvalifikaciją tobulina ir įgauna reikalingų praktinių įgūdžių asmenys (praktikantai), besimokantys profesinio rengimo mokslo įstaigose, kolegijose bei universitetuose.

⁵ Tarnybos generalinio direktoriaus 2024 m. lapkričio 12 d. įsakymas Nr. V-446 „Dėl savanoriškos veiklos organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Korupcijos prevencija

Didėjantis darbuotojų pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu skatina darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus Tarnyboje ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos. 2024 m. toliau buvo vykdytas Korupcijos prevencijos priemonių planas. Nustatyta korupcijos pasireiškimo tikimybė Tarnybos 6 veiklos srityse, išgrynintos rizikos ir pateiktos rekomendacijos. Vadovaujantis LR korupcijos prevencijos įstatymo 12 straipsnio nuostatomis Tarnyboje atliktas Atsparumo korupcijos lygio nustatymas. Darbuotojams vykdyti mokymai, kuriuos pravedė LR specialiųjų tyrimų tarnyba (toliau – STT) ir LR generalinės prokuratūros atstovai. Darbuotojai, kuriems yra pareiga deklaruoti privačius interesus, atliko testus Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos PINREG sistemoje.

Tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. rugpjūčio 21 d įsakymu Nr. V-332⁶, darbuotojams pagal pareigas ir vykdomas funkcijas buvo sudarytos ir patvirtintos tikslinės grupės išklausti mokymus STT mokymų platformoje adresu <https://emokymai.stt.lt>. Minėtu įsakymu buvo rekomenduotos trys skirtingos temos „Sveikatos apsauga“, „Dovanų politika“, „Interesų konfliktai“. **Įvertinus 2023 m. korupcijos prevencijos priemones Tarnybai 2024 m suteiktas Skaidrios įstaigos vardas.**

2024 m. Tarnyboje atlikta darbuotojų anoniminė apklausa dėl korupcijos apraiškų Tarnyboje, po kurios:

- pagaminti ir išdalinti lankstinukai „Nulinė dovanų politika“;
- pagaminti ir išdalinti lipdukai į Tarnybos automobilius „Ačiū priimame. Dovanų ne“.

Asmens duomenų saugos pareigūno veikla

Per 2023-2024 m. Tarnyboje buvo parengti ir patvirtinti dokumentai, reglamentuojantys asmens duomenų tvarkymą, nustatytos asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo taisyklės bei vaizdo duomenų tvarkymo taisyklės ir atmintinės. 2024 m. parengti arba patikslinti asmens duomenų tvarkymo 22 veiklos (operacijų) įrašai. Parengtos arba patikslintos 21 informavimo visuomenei bei darbuotojams dėl Tarnyboje tvarkomų asmens duomenų priemonės.

2024 m. Tarnyboje vykdytų mokymų, susijusių su asmens duomenų saugumu, suvestinė atspindi 1 lentelėje.

1 lentelė. 2024 m. vykdytų mokymų, susijusių su asmens duomenų saugumu, suvestinė

Temos	Dalyvių skaičius
„Asmens duomenų tvarkymas Greitosios medicinos pagalbos tarnyboje“	563
Nuotoliniai mokymai naujokams	131
Iš viso 2024 m. vykdyta mokymų, susijusių su asmens duomenų sauga	694

⁶ Tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. rugpjūčio 21 d įsakymas Nr. V-332 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos darbuotojų korupcijos prevencijos privalomų mokymų patvirtinimo“.

2024 m. atlikti trys teisėto intereso balanso testai dėl asmens duomenų tvarkymo, kai teisinis pagrindas yra darbdavio teisėtas interesas. Atliktas informacinėmis sistemomis Tarnyboje tvarkomų asmens duomenų rizikų įvertinimas, vertinti skundai bei teiktos Tarnybos darbuotojams konsultacijos.

IV SKYRIUS PAGRINDINĖ VEIKLA TARNYBOJE

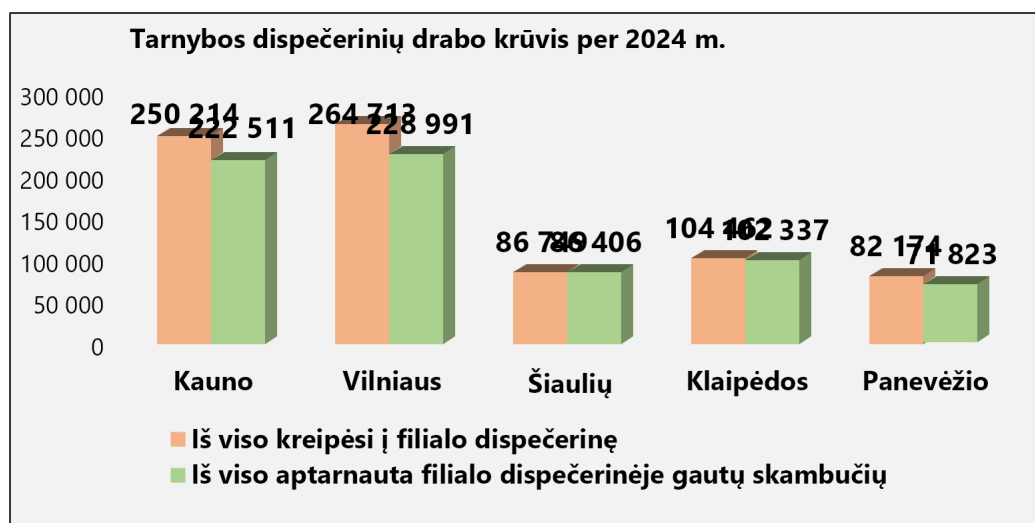
GMP dispečerinių teikiamos paslaugos

Tarnyboje veikia penkios dispečerinės (Kauno, Vilniaus, Klaipėdos, Šiaulių ir Panevėžio), iš kurių dvi (Kauno ir Šiaulių) GMP kvietimus registruoja naudojantis Medicinos Prioritetais pagrįsta dispečerinės sistema (kompiuterinė versija ProQA). Naudojant šią sistemą, GMP kvietimai priimami pagal standartizuotus medicinos prioritetais pagrįstus pagalbos protokolus, optimizuojančius ir užtikrinančius saugią, savalaikę ir veiksmingą pagalbą pacientui, teikiant dispečerio vadovaujamos pagalbos instrukcijas telefonu iki GMP atvykimo. Vilniaus, Klaipėdos ir Panevėžio dispečerinės dirba pagal filialų direktorių patvirtintus GMP kvietimo registravimo protokolus.

Pagrindiniai procesai GMP dispečerinėje yra GMP kvietimų priėmimas, registravimas, dispečerio vadovaujamos pagalbos teikimas ir GMP pajėgų valdymas. Penkiose Tarnybos dispečerinėse yra 36 dispečerių darbo vietos, iš kurių: Vilniaus ir Kauno dispečerinėse – po 10 darbo vietų, Klaipėdos ir Šiaulių dispečerinėse – po 5 darbo vietas ir Panevėžio dispečerinėje – 6 darbo vietos.

GMP iškvietimai registruojami skubiosios pagalbos trumpuoju numeriu – 112, skambinant visoje Lietuvoje, nepriklausomai nuo operatoriaus. Medicininės konsultacijos teikiamos trumpuoju numeriu – 113 dispečerio kompetencijos ribose.

Dispečerinių darbo krūvis priklauso nuo gyventojų skaičiaus. 2024 m. filialuose pasiskirstęs dispečerinių darbo krūvis atsispindi 4 paveiksle.



4 pav. Dispečerinių darbo krūviai 2024 m. laikotarpiu.

Siekiant operatyvesnio reagavimo ir nuvykimo į įvykio vietą, Tarnybos GMP brigados aptarnaujamojoje teritorijoje paskirstytos į 119 pastorių (GMP brigadų laikinojo apsisistojimo vietos).

Siekiant padengti dispečerinių teritorijose esančias sunkiau pasiekiamas vietas ir pagerinti operatyvumą, vykdoma GMP brigadų laikinojo apsisistojimo vietų (pastorių) plėtra, nuo 2023-07-01 ir per 2024 m. yra įkurta 14 naujų pastorių:

1. Vievio pastotė
2. Ventos pastotė
3. Ramygalos pastotė
4. Birštono pastotė
5. Ariogalos pastotė
6. Šaukėnų pastotė
7. Skaudvilės pastotė
8. Merkinės pastotė
9. Trakų Vokės pastotė
10. Aukštadvario pastotė
11. Šventosios pastotė
12. Juodkrantės pastotė
13. Simno pastotė
14. Ylakių pastotė

Pastorių išsidėstymas Lietuvos teritorijoje 5 paveiksle.



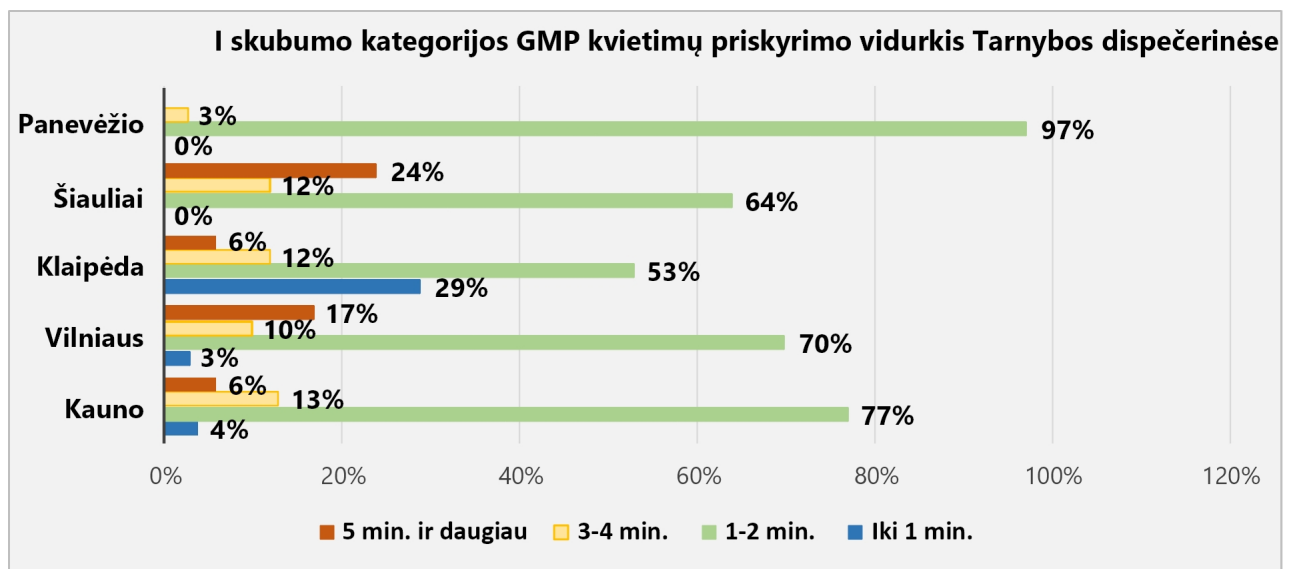
5 pav. Tarnyboje GMP dispečerinių aptarnaujamos teritorijos ir pastotės 2024 m.

Tarnybos Kauno dispečerinė tris kartus akredituota Tarptautinės skubios pagalbos dispečerių akademijos akreditavimo komisijos, kaip 224-oji medicinos Akredituotas Meistriškumo

Centras (toliau – AMC) pasaulyje (pirmoji AMC akreditacija – 2016.11.29, antroji AMC akreditacija – 2019.12.11, trečioji AMC akreditacija – 2022.12.19). Suteikta akreditacija yra didžiausias išskirtinumas, kuris gali būti suteiktas skubios pagalbos komunikacijos centrams, patvirtinantis, kad centro veikla atitinka arba viršija nustatytus kokybės standartus. 2025 metų vienas iš matuojamųjų tikslų, atnaujinti ir pratęsti Kauno dispečerinės atitiktį aukščiausiems standartams pagal AMC reikalavimus⁷.

Dispečerių teikiamas paslaugas ir jų kokybę planine ir neplanine tvarka vertina vidaus medicininio audito padalinio dispečerinės auditoriai, kurie teikia konsultacijas bei rekomendacijas teikiamų paslaugų kokybės gerinimo klausimais. Dispečerinės auditoriai rengia ataskaitas ir teikia Tarnybos filialų vadovams bei darbuotojams.

2024 m. GMP pajėgų valdytojų priskirtų I skubumo kategorijos kvietimų vidurkis Tarnybos filialų dispečerinėse atsispindi 6 paveiksle.

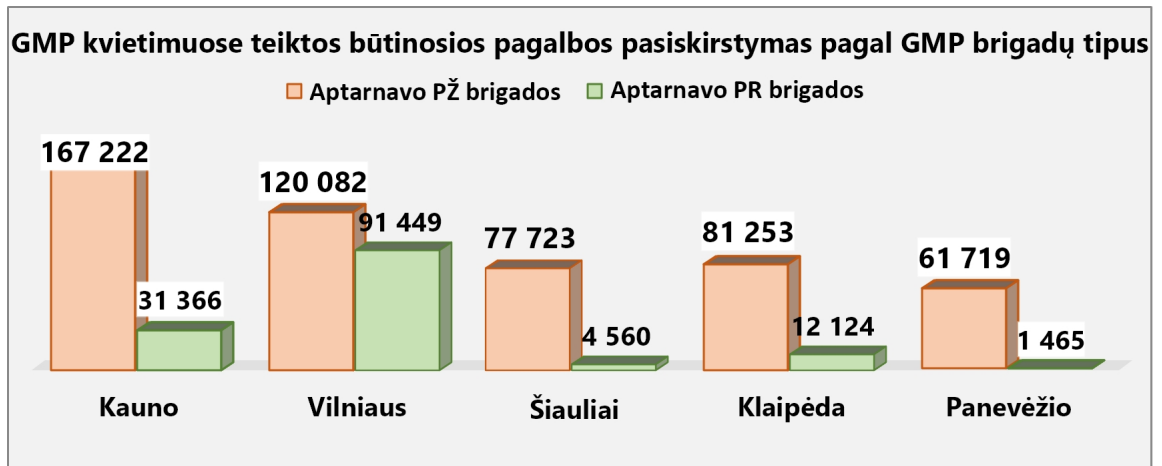


6 pav. I skubumo kategorijos GMP kvietimų priskyrimas Tarnybos filialų dispečerinėse.

GMP brigadų teikiamos paslaugos

Būtinąją medicinos pagalbą 2024 m. ištisą parą teikė 212 Tarnybos GMP brigadų (218 įskaitant ir privačias GMP brigadas), iš kurių didžioji dalis (daugiau nei 88 proc.) yra Pažangaus gyvybės palaikymo (angl. *advanced life support*) (toliau – PŽ) brigados. Taip pat GMP paslaugas teikia ir Pradinio gyvybės palaikymo (angl. *basic life support*) (toliau – PR) brigados. Pagal GMP brigadų tipus, 2024 m. didesnę dalį GMP kvietimų aptarnavo PŽ brigados (7 pav.).

⁷ <https://www.emergencydispatch.org/what-we-do/accreditation>



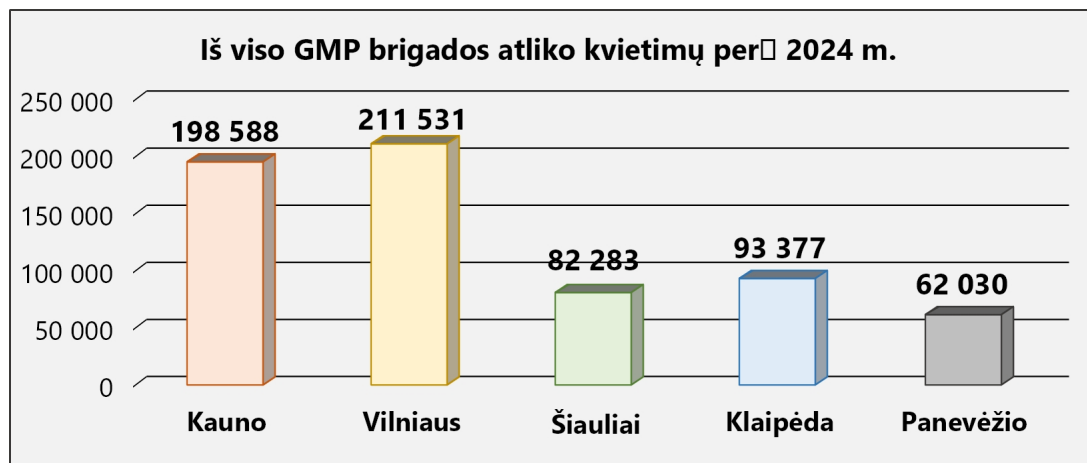
7 pav. 2024 m. teiktų GMP paslaugų pasiskirstymas pagal GMP brigadų tipus.

2024 m. Tarnybos GMP brigados aptarnavo 26 % visų Lietuvos gyventojų (Registrų centro duomenimis) (2 lentelė).

2 lentelė. GMP teiktos būtinosios medicinos pagalbos poreikis 2024 m.

Metai	Nuolatinių gyventojų skaičius LR	Kreipėsi pagalbos į Tarnybos dispečerines per metus	Tarnybos dispečerinėse suteikta paslaugų per parą	Tarnybos GMP brigados suteikė paslaugų per metus (GMP kvietimai)	GMP brigados suteikė paslaugų per parą (GMP kvietimai)	Tarnyboje dirbančių GMP brigadų vidurkis per parą
2024 m. (12 d. duomenimis)	2 885 891 (Registrų centro duomenimis)	750 258 26% (visų gyventojų sk.)	2084,1	647 809	1799,5	212 218 (su privačiomis)

2024 m. daugiausiai GMP paslaugų suteikė Vilniaus filialas. Atliktų GMP kvietimų skaičius priklauso nuo gyventojų skaičiaus aptarnaujamoje GMP filialo teritorijoje. 2024 m. įvykdytų GMP kvietimų pasiskirstymas filialuose stebimas 8 paveiksle.



8 pav. 2024 m. aptarnauti GMP kvietimai Tarnybos filialuose.

Siekiant Tarnybos filialuose suvienodinti teikiamas GMP paslaugas ir užtikrinti jų kokybę, yra parengtas 21 vieningas vidaus medicininio audito vertinimo kriterijus, apimantis pacientų būklės vertinimą bei būtinosios medicinos pagalbos teikimo veiksmų protokolus/algoritmus. Šie kriterijai yra suderinti su Tarnybos gydytojų taryba, o 7 pradiniai akušerijos kriterijai, suderinti ir su LSMU

mokslo ir akušerijos ir ginekologijos klinikos specialistais. GMP brigadų operatyvumą, atliekamus diagnostikos veiksmus, pagalbos protokolo parinkimą, teikiamos būtiniosios medicinos pagalbos veiksmus, paciento paruošimą transportavimui, gydymo įstaigos parinkimą ir paciento transportavimą bei GMP kvietimo kortelės F 110/a pildymą⁸, vertina vidaus medicininio audito auditoriai.

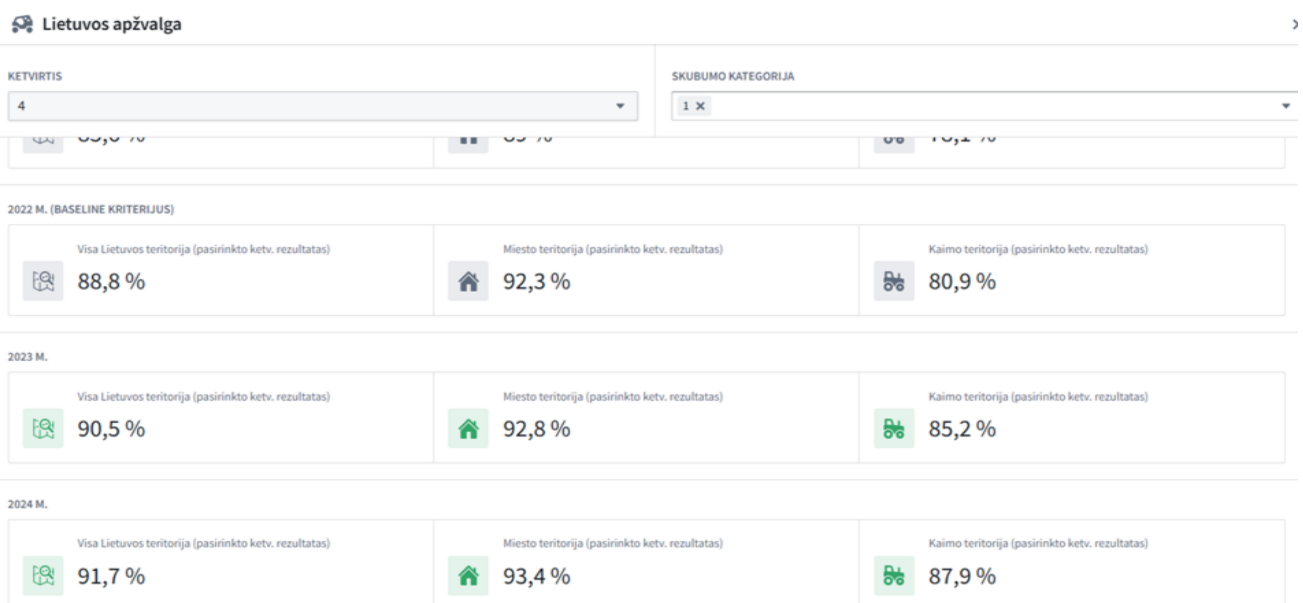
GMP brigadų nuvykimo į įvykio vietą operatyvumas

Igyvendinant vieną iš 18-osios LR Vyriausybės **sveikatos apsaugos reformų – GMP centralizaciją, buvo svarbu užtikrinti, kad darbo organizavimo ir paslaugų teikimo pokyčiai trumpuoju laikotarpiu nuo reformos pradžios neturėtų neigiamo poveikio GMP paslaugų teikimui pacientams.**

2023 m. vasario mėn., remiantis realiais istoriniais duomenimis, buvo nustatytas bazinis operatyvumo rodiklis kiekvienai savivaldybei. Bazinis rodiklis yra nustatytas, atsižvelgiant į 2022 m. atitinkamo ketvirčio operatyvumo rezultatus, t. y. į kokią dalį I kategorijos iškvietimų toje savivaldybėje GMP brigada atvyko laiku (*per atitinkamai 15 ar 25 ar 25 minutes priklausomai nuo iškvietimo teritorijos*).

GMP ir LR sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – SAM) vadovybė įsipareigojo, kad nuo 2023 m. liepos 1 d., prasidėjus reformai, nė viename ketvirtyje ir nė vienoje savivaldybėje atvykimo rodiklis reikšmingai (daugiau nei 5 proc.) nepablogės, palyginti su tuo pačiu 2022 m. laikotarpiu. Vertinant 2022, 2023 ir 2024 m. IV ketvirčių rezultatus, nuvykimo į skubius (I kategorijos) kvietimus operatyvumo vidurkis didėjo.“ (9 pav.).

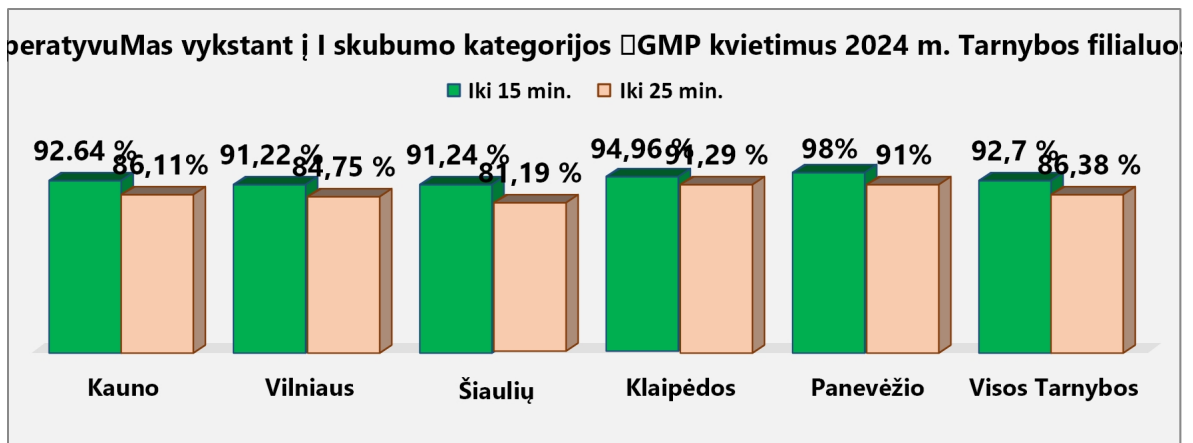
9 pav. Tarnybos GMP brigadų operatyvumas vykstant į skubius GMP kvietimus (I kategorija)⁹



⁸ Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymas Nr. V-1234 „Dėl kortelės Nr. 110/a „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“ duomenų sąrašo ir jos pildymo, pateikimo ir tikslinimo taisyklių patvirtinimo“.

⁹ Šaltinis Valstybinė duomenų valdymo platforma

2024 m. Valstybinė ligonių kasa prie SAM vertina operatyvumo į I skubumo kategorijos kvietimus darbo rezultatus visuose Tarnybos filialuose. 2024 m. Valstybinės ligonių kasos prie SAM vertinami gerų darbo rezultatų operatyvumo (į I skubumo kategorijos kvietimus) rodikliai penkiose Tarnybos filialuose pateikiami 10 paveiksle.



10 pav. Operatyvumo rodikliai GMP brigadų Tarnybos filialuose

Operatyvus nuvykimas į įvykio vietą priklauso ne tik kai operatyviai užregistruojamas GMP kvietimas, kaip greitai aktyvuojama GMP brigada, bet ir nuo GMP brigadų užimtumo tuo metu bei atstumų iki įvykio vietos.

Apibendrinant **2024 m. ir IV ketvirčio Tarnyboje pasiektus operatyvumo rodiklius vykstant į skubius (I kategorijos) GMP kvietimus**, galima tvirtinti, kad buvo **įvykdytas aštuonioliktosios LR Vyriausybės programos** nuostatų įgyvendinimo **plano IV misijos** (prioriteto) „Ilgas ir visavertis sveiko žmogaus gyvenimas“ **4.5 veiksmas**: „užtikrinti, kad iki 2023 m. pabaigos nepablogėtų GMP atvykimo operatyvumas, o iki 2024 m. vidurio GMP atvykimo į iškvietimus (I kategorijos) operatyvumas pagerėtų, palyginti su situacija iki GMP sistemos pertvarkos, efektyviau organizuojant GMP darbą, neribojamą savivaldybių administracinių ribų, ir padidinant GMP pastočių ir brigadų skaičių“.

Gaivinimai

Vienas iš pagrindinių Tarnyboje nustatytų teiktos pagalbos kokybės rodiklių yra **gaivintų pacientų kokybės vertinimas ir jų išgyvenamumas iki stacionaro**. Pacientų išgyvenamumas priklauso nuo daugelio faktorių, tačiau didžiausia tikimybė išgelbėti gyvybę yra tuomet, kai, įvykusios staigios mirties metu pradinis ritmas yra SV arba SV be pulso. 2024 m. gaivinimų duomenys pateikti 3 lentelėje.

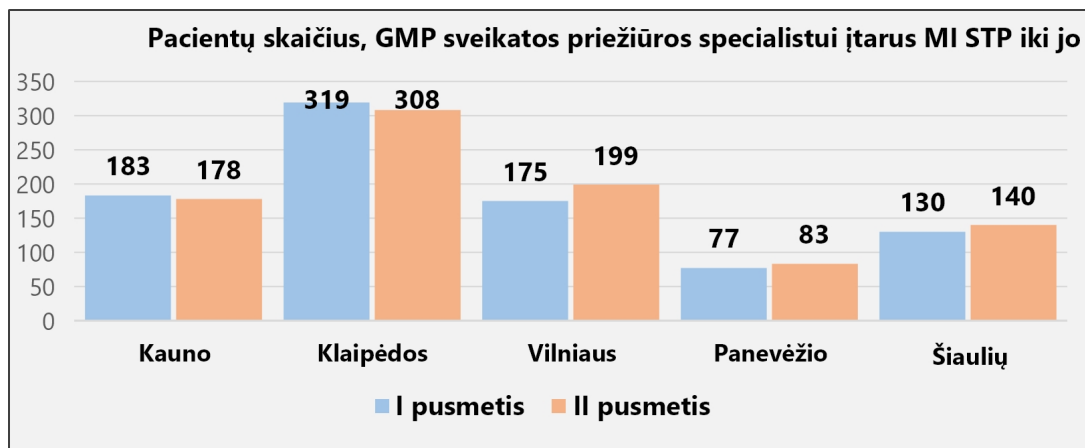
3 lentelė. 2024 m. GMP brigadų gaivinimo atvejai ir rezultatas.

Filialai	Kauno	Vilniaus	Klaipėdos	Šiaulių	Panevėžio	Iš viso Tarnyboje
Iš viso gaivina	745	627	405	380	241	2398
Iš viso atgaivinta	173 23,3 %	140 22,33 %	57 14,07 %	50 13,2 %	43 18 %	463 19,3 %

Klinikinė mirtis įvyko prie GMP brigados	106 14,2 %	113 18,02 %	24 5,92 %	18 4,7 %	46 19,1%	307 12,8 %
Gaivinta, kai pradinis ritmas SV/ST be pulso	209 28,1 %	108 17,2 %	22 5,43 %	63 16,6 %	63 26,14 %	465 19,4 %
Atgaivinta, kai pradinis ritmas SV/ST be pulso	103 49,3 %	47 43,51 %	12 54,54 %	29 46,03 %	21 33,33 %	212 46 %

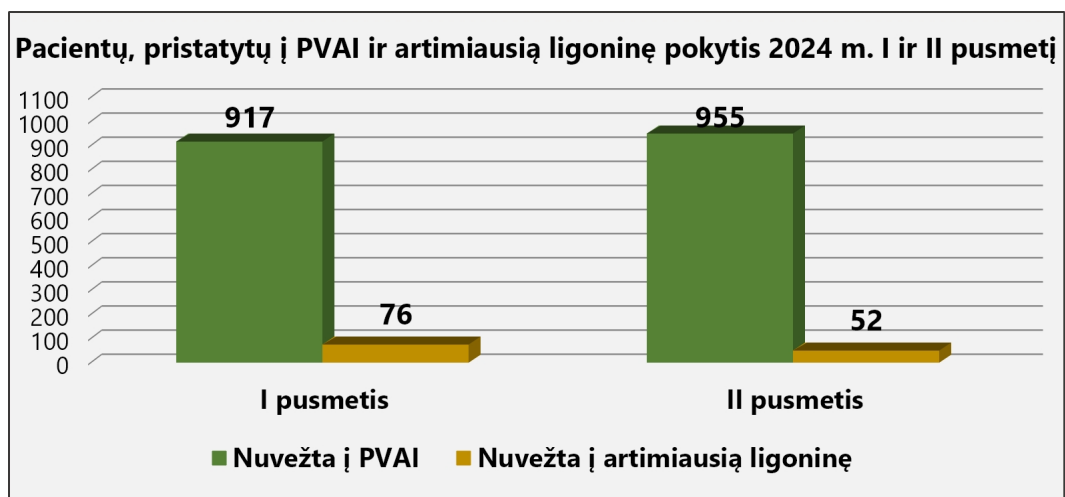
Gaivinimo sėkmė priklauso nuo daugelio faktorių, tai gretutinės paciento ligos, taikytas gydymas, nuo to ar buvo suteikta pirmoji medicinos pagalba iki specializuotos reanimacijos pradžios, GMP dispečerio gebėjimas teikti instrukcijas iki GMP atvykimo, visuomenės požiūris ir gebėjimas greitai iškviešti GMP pagalbą, teisingai atlikti pirmosios pagalbos veiksmus, taikyti ankstyvos defibriliacijos veiksmus ir kita.

Kitas svarbus rodiklis – pacientų, **patyrusių ūmų miokardo infarktą**, t. y. ne tik tinkama ir tinkamai suteikta būtinoji medicinos pagalba įvykio vietoje, bet ir operatyvus tokio paciento pristatymas į specializuotus klasterio centrus ar tarpines jų ligonines (toliau – PVAI) per 120 minučių. Statistika pateikta 11 paveiksle.



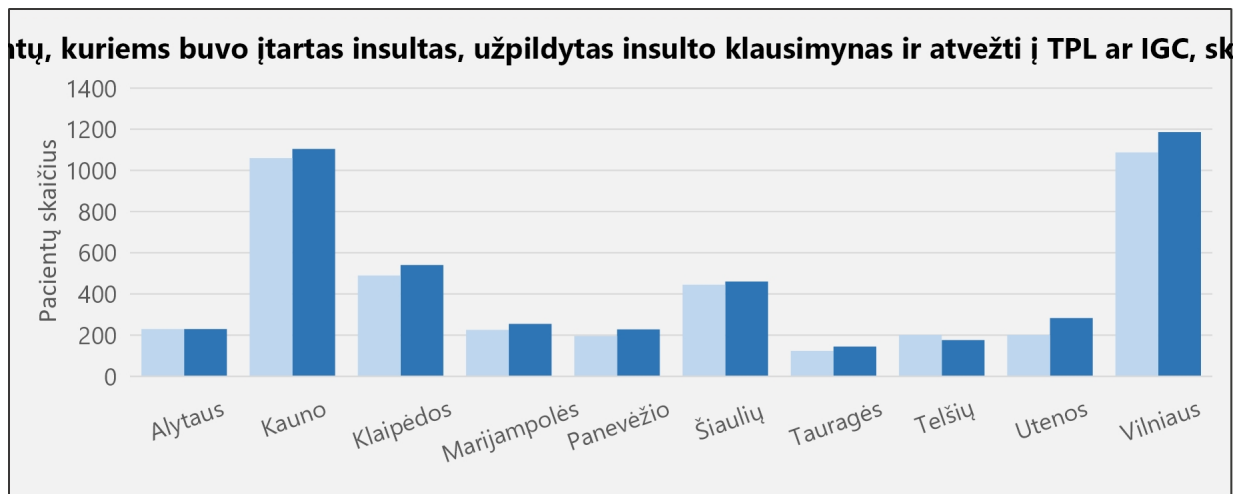
11 pav. Pacientų skaičius, GMP sveikatos priežiūros specialistui įtarus MI STP iki jo atvežimo į PVAI centrą per laikotarpį ne ilgesnį kaip 90 min.

2024 m. eigoje pacientų, patyrusių ūminį miokardo infarktą pristatymas į PVAI centrus gerėjo. pokytis pateiktas 12 paveiksle.



12 pav. Pacientų, pristatytų į PVAI ir artimiausią ligoninę pokytis 2024 m. I ir II pusmetį.

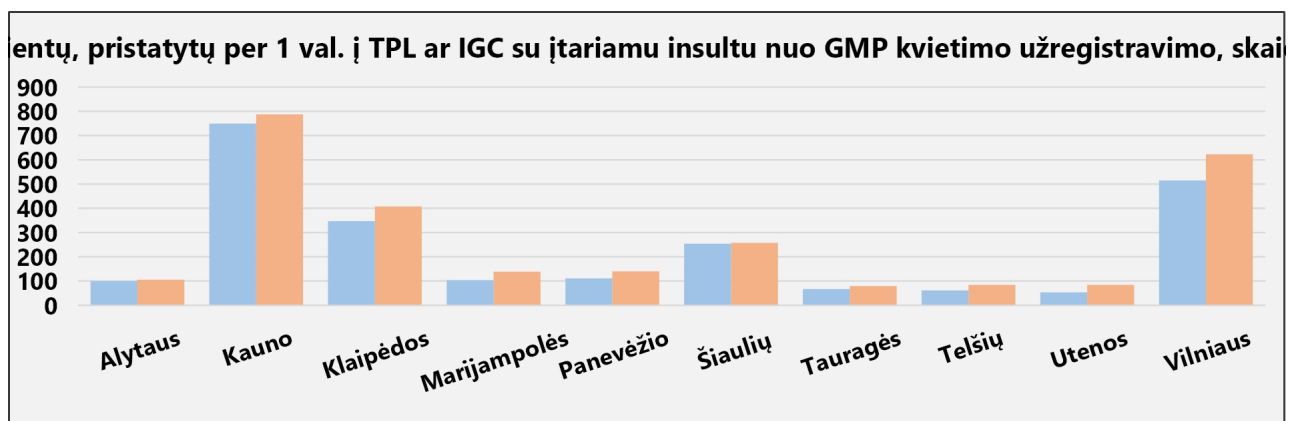
Skubios pagalbos reikalauja ir pacientai, patyrę ūminį galvos smegenų insultą. Pacientų, su įtariamu ūmiu galvos smegenų insultu skaičius atskirose apskrityse pateiktas 13 paveiksle.



13 pav. Pacientų, patyrusių ūmių insultą ir pristatymo į TPL ar IGC skaičius.

Staiga įvykus insultui, pacientų išgyvenamumui, sėkmingam ir efektyviam gydymui bei produktyviam tolimesniam jų gyvenimui labai svarbus laikas nuo tos minutės, kada jis įvyko.

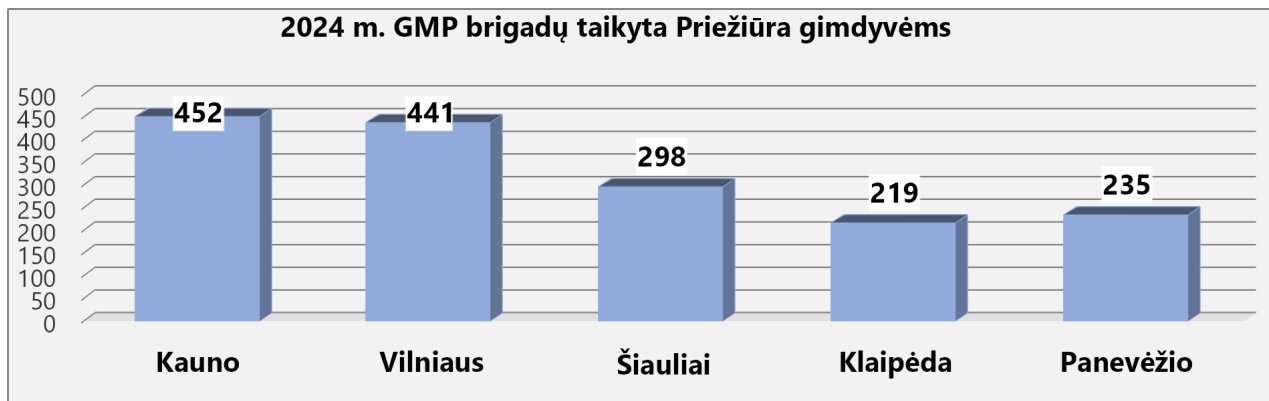
Tai priklauso kaip operatyviai šalia esantys asmenys iškviečia GMP brigadą bei kaip skubiai (per 60 min.) pacientas pristatomas į Insulto Klasterio centrus ar tarpines jų ligonines. Tarnybos filialuose pacientų, su įtariamu insultu pristatymo į Klasterio centrus ar jų tarpines ligonines rodikliai atvaizduotas (14 pav.).



14 pav. Pacientų, pristatytų per 1 val. į TPL ar IGC su įtariamu insultu nuo GMP kvietimo užregistravimo, skaičius.

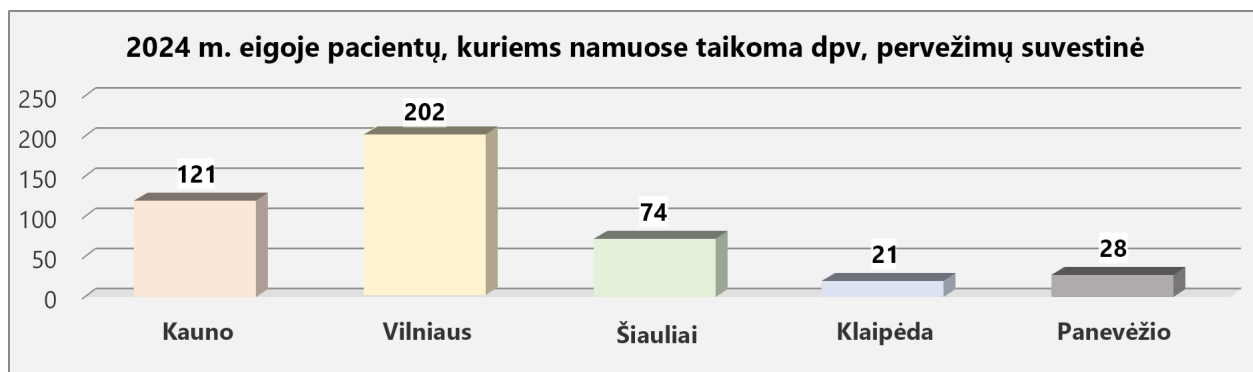
GMP brigados teikia ir **priežiūros paslaugas gimdyvėms**, jas transportuojant į gydymo įstaigas, priimant gimdymą ar pervežant iš vienos gydymo įstaigos į kitą. Per 2024 m. Panevėžio dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje GMP brigados 2 gimdymo atvejais gimdymo ir naujagimio priežiūros veiksmus atliko įvykio vietoje ir transportavimo į ASPI metu. Šiaulių filialo GMP brigados – 3 atvejais įvykio vietoje ir transportavimo metu. Vilniaus GMP brigados 8 atvejais įvykio vietoje rado gimusius naujagimius ir teikė reikiamą gimdymo priežiūrą. Klaipėdos filialo GMP brigados 4 atvejais įvykio vietoje rado gimusius naujagimius ir teikė reikiamą gimdymo priežiūrą.

Kauno regiono GMP brigadų gimdymo ir naujagimio priežiūros prireikė 4 atvejais, kai gimdymai vyko prie GMP brigados ir 2 atvejais, rasta įvykę gimdymai iki GMP atvykimo. Iš viso 2024 m. teiktų gimdymo priežiūros ir transportavimo paslaugų suvestinė pateikiama 15 paveiksle.



15 pav. 2024 m. Tarnybos GMP brigadų taikytos gimdymo priežiūros ir transportavimo suvestinė.

GMP brigados **teikia specializuotą būtinąją medicinos pagalbą stabilizuodami ir užtikrindami gyvybines funkcijas pacientams, kuriems namuose taikoma dirbtinė plaučių ventiliacija** (toliau – DPV). Per 2024 m. tokių pacientų pervežimas iš stacionarinės artimiausios asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPI) į namus arba iš namų į stacionarinę ASPI toliau tirti ir (ar) gydyti, Tarnybos filialuose siekė **446 atvejus** (16 pav.)



16 pav. 2024 m. Pacientų, kuriems namuose taikoma DPV, pervežimų suvestinė.

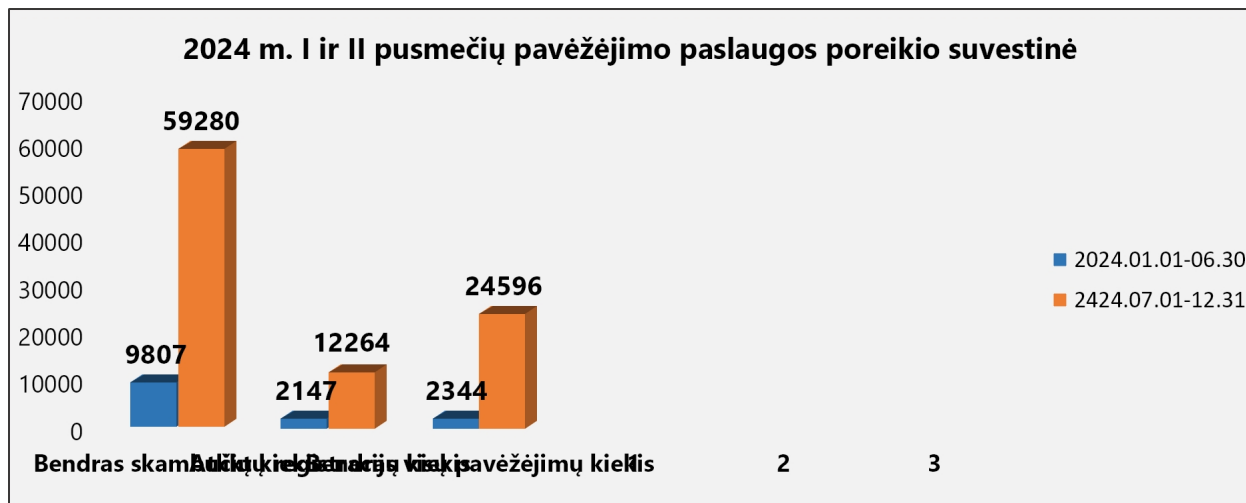
Teiktų ir teikiamų GMP paslaugų stebėsenų rezultatai fiksuojami dokumentuose, patalpintuose žiniatinklyje ir informacinėse duomenų kaupimo ir saugojimo sistemose INES4U bei Colibris. Su parengtomis ataskaitomis supažindinami darbuotojai gamybinių susirinkimų metu. Metinė veiklos ataskaita viešinama ir Tarnybos internetiniame puslapyje.

Karštosios linijos 1808 teikiamos paslaugos

Vadovaujantis Sveikatos sistemos įstatymu¹⁰, iki 2024 m. birželio 30 d. tam tikroje LR teritorijoje buvo atliekami bandomojo pavėžėjimo modelio taikymo veiksmai ir įgyvendinamas bandomojo pavėžėjimo modelio taikymo projektas (toliau – Projektas).

¹⁰ Lietuvos Respublikos Sveikatos sistemos įstatymas, priimtas Lietuvos Respublikos seimo 1994 m. liepos 19 d. Nr. I-552 (toliau – Sveikatos sistemos įstatymas) ir jo 2022 m. birželio 30 d. 2 straipsnio pakeitimas ir 12¹ ir 51¹ straipsnių papildymas.

Pacientų pavėžėjimo paslauga pradėta teikti nuo 2024-07-01, kai prie pavėžėjimo projekto prisijungė visos Lietuvos savivaldybės. Bendras priimtų skambučių kiekis 2024 m. I ir II pusmečių laikotarpiais atsispindi 17 pav.



17 pav. 2024 m. I ir II pusmečių pavėžėjimo paslaugos poreikio suvestinė

Per visus 2024 metus gautas skambučių kiekis – 69087. Iš viso atliktų registracijų kiekis – 14411. Bendras 2024 m. visų pavėžėjimų kiekis – 26940.

Procesų veiksmingumas nuo 2024-07-01 d.:

- Papildomų tiekėjų įtraukimas: šiuo metu trys tiekėjai aptarnauja Vilniaus, Kauno, Panevėžio, Alytaus ir Marijampolės miestų savivaldybes. Tai leidžia dalį GMP darbų perduoti šiems tiekėjams ir sumažinti GMP apkrovą.
- Pasitelkti nauji tiekėjai gulintiems ligoniams transportuoti (M1AFSC): Kauno mieste nuo rugsėjo 19 d., Panevėžyje, Marijampolėje ir Alytaus mieste – nuo spalio 19 d., Vilniaus mieste – nuo spalio 28 d.
- Nuolatinė ekstremalių situacijų valdymo informacinės sistemos (toliau – ESVIS) priežiūra pagerino kokybę, greitesnė paciento registracija sutrumpina pokalbio laiką.
- Nuolatinis bendravimas su asmens sveikatos priežiūros specialistais, savivaldybių administracijomis jų įgaliotomis įstaigomis ir tiekėjais veiksmingas priimant neatidėliotinus sprendimus.
- Seminarų, mokymu metu kylantys klausimai padeda išryškinti daugumai iškilančias problemas ir laiku bei tinkamai reaguoti (4 lentelė).

4 lentelė. 2024 m. Karštosios linijos 1808 koordinatorių vykdyti mokymai, susiję su pacientų pavėžėjimo paslauga.

Forma	Mokymai	Kiekis	Dalyvių skaičius
-------	---------	--------	------------------

Nuotoliniai	Seminarai nevyriausybiniams organizacijoms	4	24
Nuotoliniai	ASPS „Pavėžėjimas. Ką turi žinoti sveikatos priežiūros specialistai“	39	526
Nuotoliniai	ESVIS sistemos valdymo mokymai	15	166
Gyvai	Susitikimai su asmens sveikatos priežiūros specialistais	36	591
Gyvai	Ligoninių asmens sveikatos priežiūros specialistais	5	146
Gyvai	Savivaldybių administracijomis ir jų įgaliotomis įstaigomis	4	50
Iš viso vykdyta mokymų per 2024 m.		103	1503

- Atliekamos pacientų apklausos. Apie nustatytus neatitikimus tiekėjai informuojami telefonu. Esant poreikiui, gali būti taikomas alternatyvus informavimo ir/ar vertinimo mechanizmas.

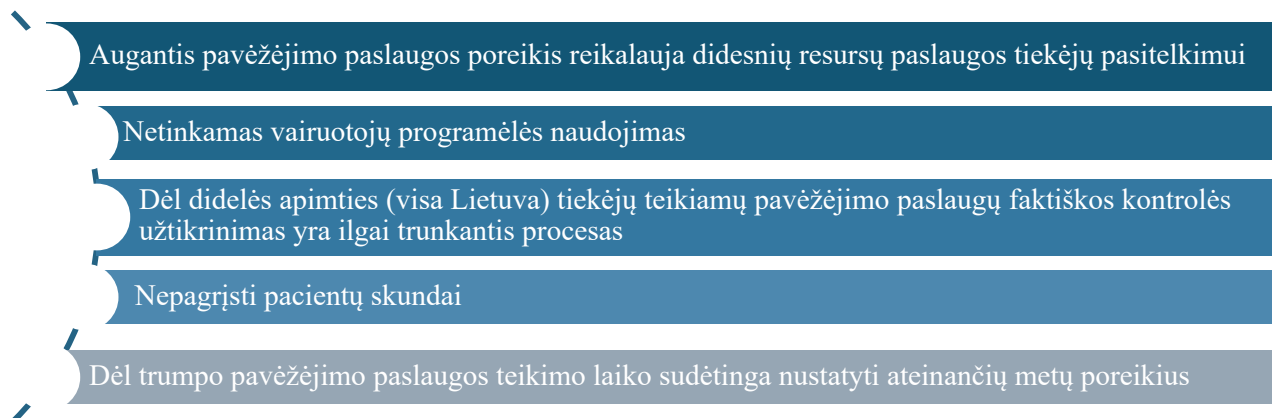
- Kiekvieną mėnesį organizuojami susirinkimai ir (arba) vidiniai darbuotojų mokymai.
- 2024 m. lapkričio 26-27 d. Karštosios linijos 1808 koordinatoriai ir operatoriai dalyvavo 8 akad. val. mokymuose „Sudėtingų situacijų valdymas bendraujant telefonu. Psichologinio atsparumo ugdymas“

- 2024 m. spalio, lapkričio mėn. buvo organizuoti mokymai tiekėjams, teikiantiems pavėžėjimo paslaugas gulintiems pacientams (MISH). Mokymus organizavo ir vykdė Tarnybos Kompetencijų centro mokymų specialistai.

- 2024 m. didėjant pavėžėjimo paslaugos apimtims, kokybei užtikrinti atlikti paskaičiavimai darbuotojų skaičiui nustatyti pagal Erlang nuo 2024.09.01 iki 2025.01.24 d.

Gautas trijų operatorių trūkumas¹¹.

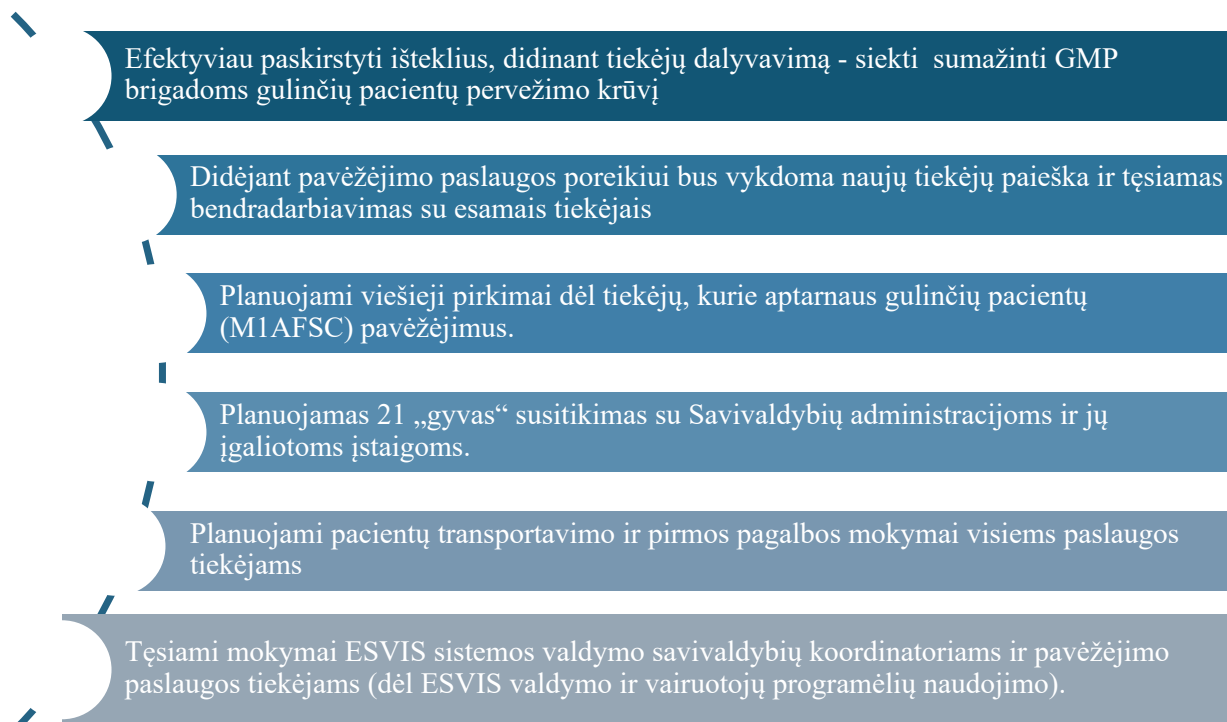
2024 m. vykdant pacientų pavėžėjimo paslaugos organizavimą iškilo šios **problemos/sunkumai** (18 pav.):



18 pav. Organizuojant pacientų pavėžėjimo paslaugą kilusios problemos ir sunkumai.

¹¹ 2025 m. sausio mėn. atlikta darbuotojų atranka ir 2025 m. vasario mėn. priimti nauji darbuotojai.

Numatytos Karštosios linijos 1808 veiklos **gerinimo galimybės** pateiktos 19 paveiksle.



19 pav. 2025 m. planuojamos paslaugos gerinimo galimybės

Karštosios linijos 1808 operatorių teikiamas paslaugas ir jų kokybę vertina vidaus medicininis auditas.

Mobiliosios skubiosios medicinos pagalbos veikla

LR sveikatos apsaugos ministro 2023 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. V-1056¹² buvo nustatyta tvarka, kuria vadovaujantis buvo pradėta formuoti EMT ir organizuojama jos veikla. **GMP tarnyba administruoja EMT, ruošia tikėtiniems pagalbos teikimo scenarijams Lietuvoje ir už šalies ribų, prisideda prie specialistų mokymo ir aprūpinimo, siekiant suformuoti komandą galinčią teikti pagalbą nukentėjusiems po nelaimių ar katastrofų ne karinio konflikto zonose. Atlikti ir atliekami veiksmai:**

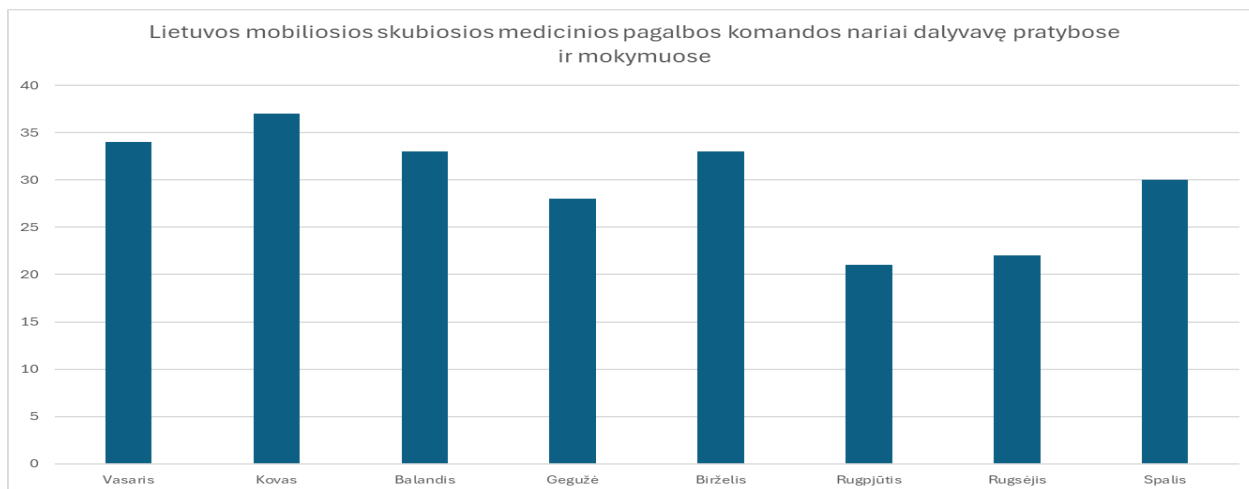
- Surinkta specialistų komanda:
 - 20 gydytojų/gydytojų rezidentų;
 - 40 slaugytojų/skubios pagalbos specialistų/paramedikų.
 - 25 logistikos specialistai
 - 6 medicinos logistikos specialistai
 - Vadovaujanti ir koordinuojanti grandis
- Įsigytos reikalingos med. priemonės, logistinė ir specializuota įranga bei apranga.
- Vykdomos konsultacijos ir mokymai su mentorais ir PSO EMT atstovais.

¹² Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. spalio 4 d. įsakymas Nr. V-1056 „Dėl Mobiliosios skubiosios medicinos pagalbos komandos sudarymo tvarkos aprašo“.

- EMT atstovai dalyvavo gyvuose ir nuotoliniuose susitikimuose su kitomis EMT.

EMT veiklą prižiūri, koordinuoja ir vykdo paskirtas administratorius.

2024 m. Lietuvos EMT organizavosi 7 mokymus, kurie viso truko 19 dienų ir vidutiniškai dalyvavo 30 narių (20 pav.)



20 pav. Lietuvos EMT narių dalyvavimas mokymuose 2024 m. laikotarpiu.

Mokymo temos:

- Pagalbos teikimas masinių nelaimių atvejais, pradinis ir detalusis rūšiavimas, pirmoji ir specializuota medicinos pagalba;
- Infekcinių ligų prevencija, pagalbos teikimas infekcinių ligų protrūkių atvejais;
- Specializuota reanimacinė pagalba;
- Pagalbos teikimas humanitarinių misijų metu.

EMT dalyvavo pratybose kartu su Lietuvos kariuomenės, civilinės saugos organizacijomis, NATO partneriais, Estijos sveikatos apsaugos ministerija, Lenkijos NVO Humanosh, Vokietijos NVO Johanitter:

- Gegužės mėnesį 4 EMT nariai dalyvavo pratybose Estijoje „Spring Storm“ Estijos 2 EMT sudėtyje. Pratybos truko 3 paras, buvo imituojama karinis konfliktas ir pagalbos teikimas lauko ligoninėje dideliame nukentėjusiųjų skaičiui, darbas vyko visą parą;
- Birželio mėnesį 33 EMT nariai dalyvavo Lietuvos kariuomenės pratybose „Geležinis vilkas I – 2024“. EMT dirbo rūšiavimo ir pajėgų koordinavimo centre, Jonavos ligoninės priėmimo skyriuje, Kauno klinikinės ligoninės priėmimo skyriuose;
- Rugpjūčio mėnesį 9 EMT nariai kartu su Vokietijos Johanitter EMT dalyvavo teikiant pagalbą renginio „San Hejm Festival 2024“ metu. Renginys truko 3 paras, jį aplankė virš 60 000 žiūrovų.
- Rugsėjo mėnesį 22 EMT nariai dalyvavo 4 dienų nacionalinėse pratybose „Vyčio skliautas 2024“, kuriose buvo imituojama imigrantų krizė mobilizacijos ir karinio konflikto grėsmės;

- Spalio mėnesį 2 EMT gydytojos dalyvavo „EU MODEX 2024 Venice“ pratybose kartu su Lenkijos NVO Humanosh. EMT dirbo 4 paras, be pertraukos, teikdamos pagalbą nukentėjusiems po žemės drebėjimo ir potvynio;

EMT atstovai per 2024-uosius metus aplankė kitas EMT, sėmėsi patirties ir žinių EMT kūrimo ir sertifikavimo, įrangos įsigijimo, EMT formavimo ir logistikos srityse:

- Kovo mėnesį kartu su SAM ir Nacionalinio krizių valdymo centro (toliau – NKVC) atstovais susitiko su Norvegijos SAM atstovais ir Norvegijos EMT;
- Gegužės mėnesį stebėtos Vokietijos EMT nacionalinės pratybos, kuriose dalyvavo NVO Cadus, Johanitter ir Humedica EMT bei mobiliosios laboratorijos komanda iš Prancūzijos;
- Liepos mėnesį kartu su SAM ir NKVC atstovais dalyvauta 3 dienų vizite Portugalijoje. Šio vizito metu Lietuvos EMT mentorai pristatė savo komandos veiklą ir buvo planuojami tolimesni komandos sertifikavimo veiksmai.
- Lapkričio mėnesį dalyvavo DGECHO EMT vadovų seminare Briuselyje. Siekiant EMT sertifikavimo pagal PSO standartus, **įvyko daugiau nei 10 gyvų ir nuotolinių susitikimų su PSO ir mentorių komanda.** Pagal specialistų rekomendacijas **EMT nariai išklause įvairius specializuotus mokymus ir gavo BSAFE, UMI, WASH sertifikatus.**

Kartu su SAM Ekstremaliųjų sveikatai situacijų centru įsigyta ir **paruošta bei sukomplektuota įranga, medikamentai ir med. priemonės reikalingos sertifikavimui ir išvykimui į realias misijas po sertifikavimo.** Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento specialistais kartu su komanda paruošė logistikos ir aktyvavimo planus, sukomplektavo įrangą ir apmokė medikus ją naudotis, kad komanda galėtų veikti savarankiškai be išorės pagalbos bent 14 dienų pratybose ar realiose misijose.



Lietuvos EMT komandos pristatymas Portugalijos SAM ir GMP atstovams.



V SKYRIUS PALAIKOMOJI VEIKLA TARNYBOJE

Vykdomos veiklos vidaus kontrolės politika

2024 m. Tarnyboje buvo įvertinti išoriniai ir vidiniai veiksniai, nustatytos tikėtinos ir esamos rizikos, joms suvaldyti, parengti rizikų nustatymo ir valdymo planai, numatyti korekciniai, koregavimo veiksmai, paskirti atsakingi asmenys. Remiantis SWOT analize pasirinkta SO strateginė alternatyva panaudoti stipriąsias savybes galimybėms realizuoti (*plačiau Vidaus kontrolės politikos apraše*).

Vidaus kontrolės politika

Tarnyboje vidaus kontrolės sistema yra integruota į Tarnybos veiklą ir jos valdymo procesą, o vidaus kontrolė yra kompleksinis procesas, skirtas valdyti Tarnyboje rizikos veiksnius ir užtikrinti, vidaus kontrolės tikslų įgyvendinimą. Įgyvendinama vidaus kontrolės sistema padeda užtikrinti Tarnybos finansinės veiklos skaidrumą, teikiamų GMP ir Karštosios linijos 1808 paslaugų kokybę (*asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir kt. pacientams teikiamų paslaugų*), jos teisėtumą, jai patikėto turto apsaugą, teikiamos informacijos ir ataskaitų patikimumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi bei tarnybai taikomų teisės aktų vykdymo kontrolę.

Vidaus kontrolės politikos tikslai:

- Laikytis LR įstatymų, kitų teisės aktų, reglamentuojančių Tarnybos veiklą, reikalavimų vykdant visą Tarnybos veiklą, atsižvelgiant į Tarnybos veiklos planą ir kitus strateginio planavimo dokumentus bei programas.
- Apsaugoti Tarnybos turtą ir įsipareigojimus tretiesiems asmenims nuo sukčiavimo, iššvaistymo, pasisavinimo, neteisėto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo ar kitų neteisėtų veikų.
- Vykdyti Tarnybos veiklą laikantis patikimo finansų valdymo principo, grindžiamo ekonomiškumu, efektyvumu ir rezultatyvumu.
- Teikti patikimą, aktualią, išsamią ir teisingą informaciją apie finansinę ir kitą Tarnybos veiklą.

2024 m. Tarnyboje Vidaus kontrolės įgyvendinimo vertinimo ir vykdymo kontrolę vykdo vidaus auditoriai ir vidaus medicinos auditoriai, kurie 2024 m. laikotarpyje ir 2024 m. pasibaigus, kartu su atsakingais asmenimis, dalyvavo vertinant Tarnybos vykdomos veiklos rizikas bei vidaus kontrolės procesų tinkamumą ir veiksmingumą (*pagal 2024 m. metinį vidaus audito ir vidaus medicininio audito planą (programą)*). Periodinių vertinimų metu auditoriai teikė rekomendacijas atsakingiems asmenims, atsižvelgiant į vykdomą pagrindinę ir palaikomąją veiklą: GMP (dispečerinės ir GMP brigadų) paslaugų teikimą, Karštosios linijos 1808 pavėžėjimo paslaugos organizavimą, Finansų, informacinių technologijų (toliau – IT), Viešųjų pirkimų bei Transporto veiklą.

Atsižvelgiant į pateiktas rekomendacijas, siekiant gerinti vidaus kontrolę Tarnyboje, parengta: atskirų vykdomos veiklos ir atskirų procesų darbo organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašai; kokybės valdymo sistemos naudojamos informacinės dokumentacijos tvarkos aprašai; GMP brigadų teikiamų mokamų paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašas; Elgesio kodeksas; Tarnybos darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo tvarkos aprašas ir kt. Peržiūrėtos atsakingų asmenų už atskirus veiklos procesus, atsakomybės bei užtikrinamas darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimas, siekiant pagrindinės veiklos (*GMP dispečerinės ir GMP brigadų teikiamų paslaugų kokybės*), vykdomų procesų gerinimo.

Vidaus komunikacija Tarnyboje vykdoma informaciją tarpusavyje perduodant gyvai, susirašinėjant el. paštu, per grupinio bendradarbiavimo programinę įrangą „Microsoft Teams“, skelbimo lentose, Tarnybos darbuotojų „penkiaminučių“, susirinkimų metu tiek gyvai tiek nuotoliu, mobilaus ryšio priemonėmis ir kt.

Išorės komunikacija vykdoma informaciją „į išorę“/„iš išorės“ perduodant/gaunant susirašinėjimo priemonėmis (el. paštu, kurjerio ar pašto paslaugos); kitomis el. priemonėmis (e-pristatymo sistema, Teams, Zoom programomis), mobilaus ryšio priemonėmis ir kt.

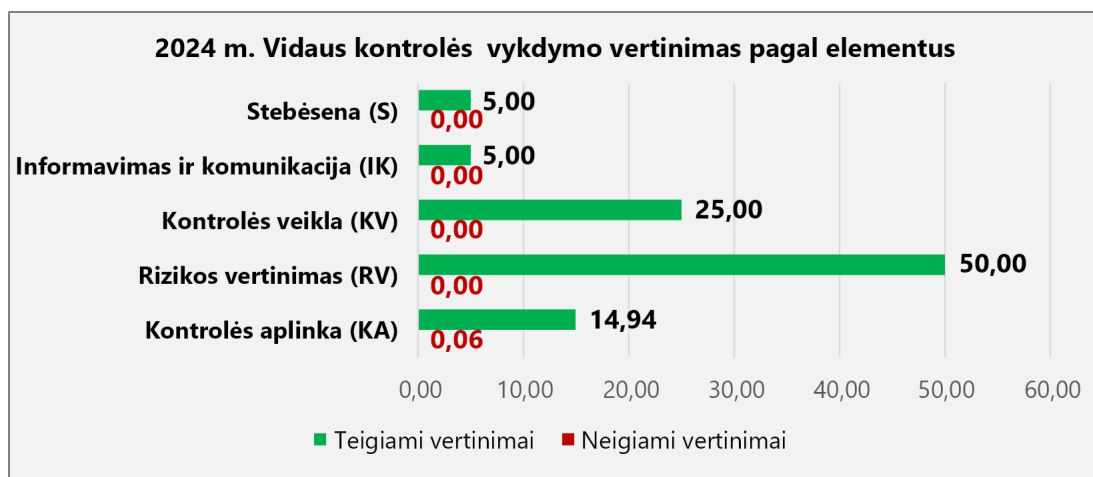
Skiriamas dėmesys informacijos apie Tarnybos veiklą pateikimui interneto svetainėje. Tarnyboje informacija apie pavėžėjimo paslaugą teikiama telefono numeriu 1808, medicininės konsultacijos teikiamos telefono numeriu 113.

Tarnybos darbuotojams sudarytos sąlygos susipažinti su ataskaitomis, įsakymais ir tvarkos aprašais naudojantis dokumentų valdymo sistema „Kontora“.

Įgyvendinant vidaus kontrolės politiką, laikomasi vidaus kontrolės principų (*tinkamumo, efektyvumo, rezultatyvumo, optimalumo, dinamiškumo, nenutrūkstamo funkcionavimo*) ir apima kiekvieną vidaus kontrolės elementą (*kontrolės aplinką, rizikos vertinimą, kontrolės veiklą, informavimą ir komunikaciją bei stebėseną*) (*Detalesnė informacija teikiama SAM atsiųsto rašto¹³ priedo lentelėje „Informacija apie vidaus kontrolės įgyvendinimą viešajame juridiniame asmenyje 2024 metais“*). Įgyvendinama ir vykdoma vidaus kontrolė pagal kontrolės elementus, neleidžia praleisti nei vienos Tarnybos veiklos srities, kurioje galėtų būti neįvertintos tikėtinos ir esamos rizikos, galinčios daryti įtaką Tarnybos veiklai, įvaizdžiui ir reputacijai.

Tarnyboje **naudojamas Vidaus kontrolės elementų vertinimo įrankis**, kuriame naudojami klausimai kontrolės elementams atskleisti ir padeda tinkamai įvertinti Vidaus kontrolės veiklą. Siekiant tinkamo ir nuoseklaus vidaus kontrolės sistemos veikimo, atsakingiems asmenims vidaus auditorius teikia konsultacijas rizikų valdymo bei vidaus kontrolės klausimais bei jų vertinimo procesų tobulinimo klausimais.

Tarnyboje atlikus vidaus kontrolės elementų vertinimą už 2024-01-01 – 2024-12-31 laikotarpį: teigiamų vertinimo atsakymų bendras rezultatas sudarė 99,94 balo (n=499); neigiamų atsakymų – 0,06 balo (n=26) (balas apskaičiuojamas: teigiamų/neigiamų atsakymų dalis nuo bendrų atsakymų dalies, pritaikius reikšmingumo matavimo koeficientus) (21 pav.).



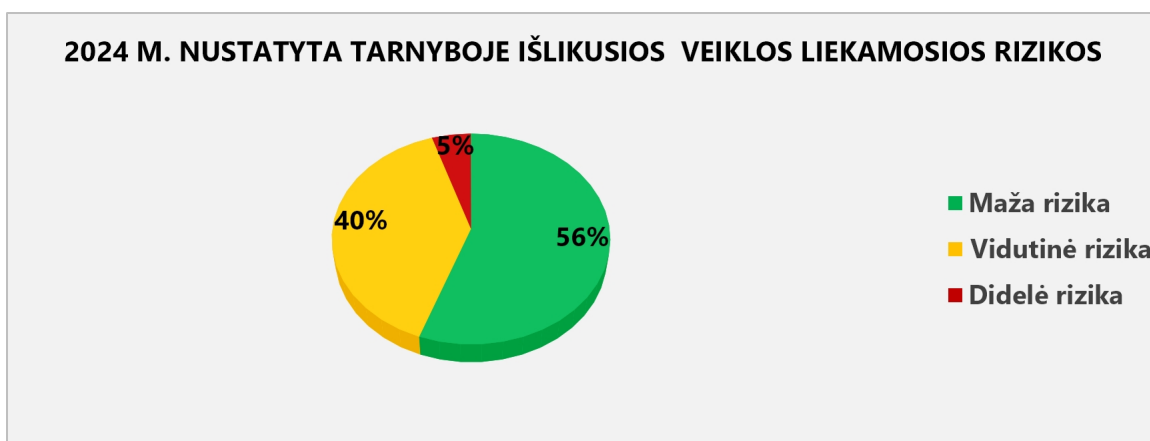
21pav. 2024 m. Vidaus kontrolės vykdymo vertinimas pagal kontrolės elementus Tarnyboje.

¹³ 2025 m. vasario 13 d. SAM raštas Nr. EP 886 „Dėl informacijos apie vidaus kontrolės įgyvendinimą 2024 metais teikimo“

Apibendrinant, galima teigti, kad, įvertinus Tarnyboje vidaus kontrolės veiksmingumą 2024-01-01 – 2024-12-31 laikotarpiu, vidaus kontrolės veiksmingumas Tarnyboje – geras (99,34 balo), vykdomų procesų veikimo aplinka atitinka GMP paslaugos ir kokybės standartų reikalavimus, užtikrinant aukštą paslaugų kokybę ir atitikimą teisės aktų reikalavimams.

Pagrindinės ir palaikomosios veiklos rizikos

2024 m. atliktas rizikų vertinimas 81 vykdytos pagrindinės ir palaikomosios veiklos srityje: 45 vykdytos veiklos srityse Liekamoji rizika išliko maža (55,55 %), 32 vykdytos veiklos srityse Liekamoji rizika buvo vidutinė (39,5 %), 4 vykdytos veiklos srityse Liekamoji rizika buvo didelė (4,93 %) (22 pav.).



22 pav. 2024 m. Tarnyboje nustatytos išlikusios veiklos liekamosios rizikos

Vidutinės ir didelės (36) rizikos buvo vertintos pagal vidaus kontrolės sistemos veikimo vertinimo 5 sudedamąsias dalis (*kontrolės aplinka, rizikos vertinimas, kontrolės procedūros, informavimas ir komunikavimas, stebėseną*). Atlikus šį vertinimą nustatyta, kad Tarnyboje pagal vykdomos veiklos sritis 8 (9,9 %) vykdomos rizikos nesuvaldytos, todėl reikalinga peržiūrėti rizikų valdymo planą toms veikloms, jį koreguoti ir pristatyti darbuotojams, kurie dirba šiose veiklos srityse.

Apibendrinant, galima teigti, kad, įvertinus Tarnyboje rizikų valdymą už 2024-01-01 – 2024-12-31 laikotarpį, taikytos rizikų valdymo priemonės veiksmingos 45 vykdomos veiklos srityse ir vykdomos veiklos rizikos suvaldymas siekia 90,1 %

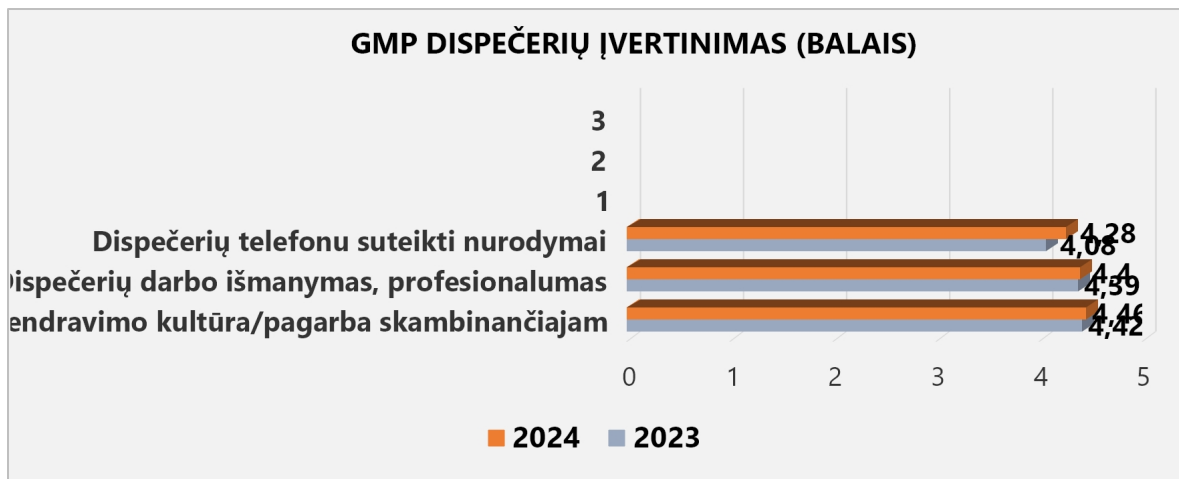
2024 m. Tarnybos filialuose buvo vertintos ir profesinės rizikos (2024 m. *Profesinės rizikos vertinimo ataskaita*). Tyrimą atliko darbų saugos ir sveikatos specialistės (toliau – DSS). Vertinta administracijos, pagalbinio personalo, 1808 tarnybos darbuotojų, brigados vadovų ir brigados narių, vairuojančių GMP automobilius darbo vietų ergonomika. Numatytos rizikų šalinimo ir mažinimo priemonės.

Tarnybos generalinio direktoriaus įsakymu paskirta darbo grupė nustatė esamas ir tikėtinas pagrindinės ir palaikomosios veiklos rizikas 2025 m.

Pacientų apklausa

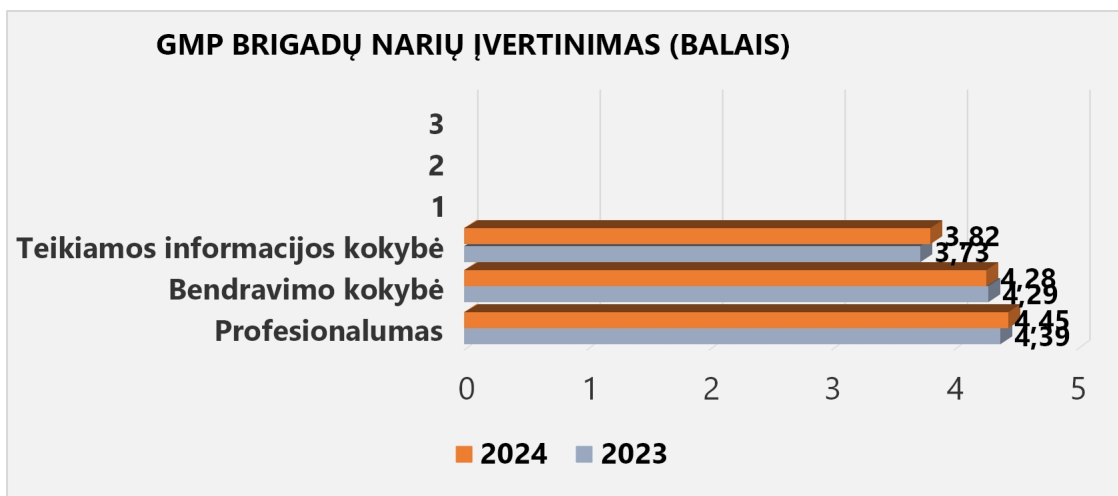
2024 m. siekiant įtraukti pacientus į teikiamų GMP paslaugų gerinimą **du kartus** buvo **atliktos pacientų apklausos** (2024 m. birželio mėn. (n=1013) ir 2024 m. gruodžio mėn. (n=1008). Apklausų vykdytojas – UAB „Spinter tyrimai“.

Pacientų GMP dispečerių įvertinimo pokytis pateiktas 23 paveiksle. Maksimalus įvertinimo balas – 5.



23 pav. Pacientų nuomonė apie GMP dispečerių darbą.

Pacientų atliktų GMP brigadų narių įvertinimo pokytis pateiktas 24 paveiksle. Maksimalus įvertinimo balas – 5.



24 pav. Pacientų nuomonė apie GMP brigadų narių darbą

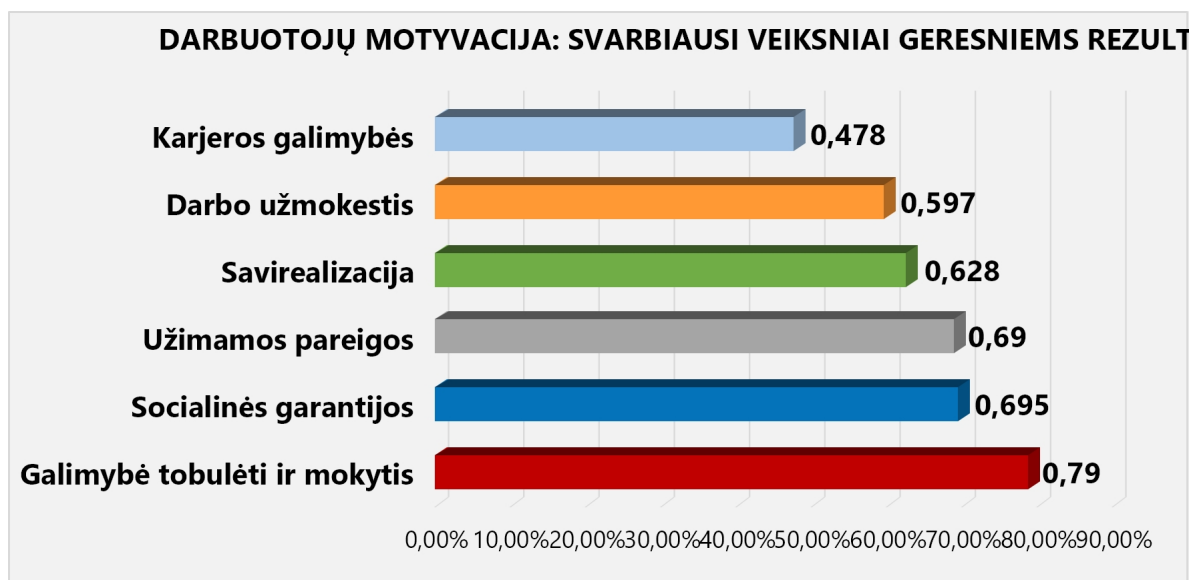
Apklausos rezultatų duomenimis (n=786), pacientų pasitikėjimas GMP paslaugas teikiančiais specialistais, lyginant su 2023 m. gautais duomenimis, neženkliai, bet padidėjo. Ryškiausias pokytis – padidėjęs pasitikėjimas dispečeriais, kurie telefonu teikia nurodymus skambinančiajam.

Darbuotojų apklausa

2024 m. spalio – gruodžio mėn. Tarnyboje vykdyta darbuotojų psichosocialinės rizikos veiksnių vertinimo apklausa (toliau – apklausa), kuria buvo siekiama įvertinti darbuotojų

pasitenkinimą esamomis darbo sąlygomis Tarnyboje, įvertinti psichosocialinės rizikos veiksnius, galinčius daryti įtaką Tarnybos tikslų siekimui. Siekiant kuo didesnio respondentų atsakomumo, apklausa vykdyta elektroniniu būdu, pildant anketoje pateiktus klausimus. 2024 m. gruodžio 31 d. duomenimis Tarnyboje dirbo 2687 darbuotojai. **Apklausoje iš viso dalyvavo 867 Tarnybos darbuotojai, t. y. 32,3 proc. visų Tarnybos darbuotojų. (2023 m. spalio mėn. iš Tarnyboje dirbusių darbuotojų 2562 dalyvavo 491 (19,2 %) darbuotojai).**

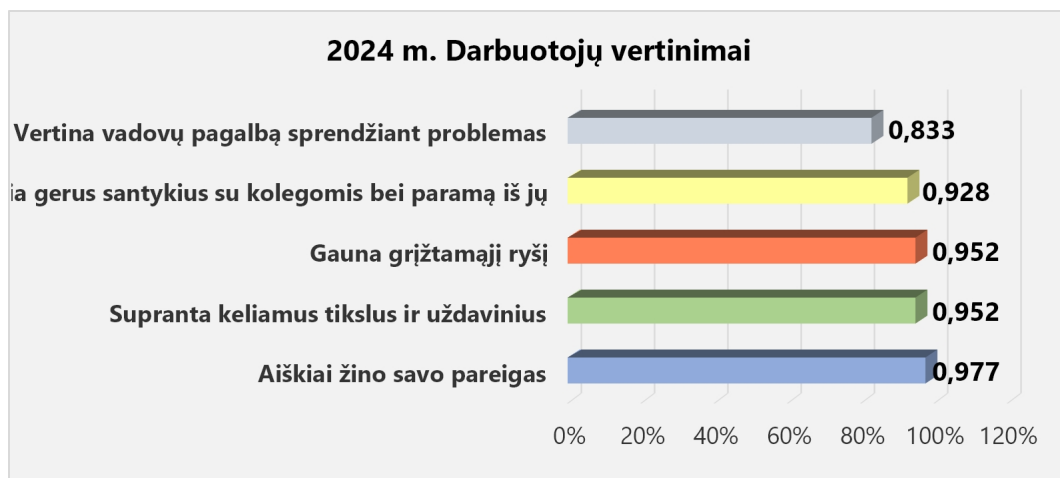
Išanalizavus ataskaitoje pateiktus apklausos duomenis, galima teigti, kad darbuotojų motyvacija tiesiogiai priklauso nuo įvairių veiksnių, kurie nėra vien susiję su finansiniais aspektais. Pagal darbuotojų apklausos rezultatus ($n = 867$), pateikus 25 paveiksle, motyvaciją darbuotojams siekiant geresnių darbo rezultatų, labiausiai sukelia galimybė tobulėti ir mokytis (79,0 proc.) bei socialinės garantijos (69,5 proc.), užimamos pareigos (69,0 proc.) ir savirealizacija (62,8 proc.), kas rodo, kad darbuotojai vertina ilgalaikį profesinį augimą ir stabilumą. Kolektyvo bendrystė ir palaikymas taip pat turi įtakos turimai motyvacijai, kiek mažiau motyvuoja karjeros galimybės (47,8 proc.). Nepaisant to, kad nuo 2024 m. sausio 1 d. Tarnyboje DU buvo nustatytas pagal GMP brigadų pareigybes, tik 59,7 proc. darbuotojų mano, kad jis turi įtakos jų motyvacijai, kas rodo, kad materialinis atlygis nėra pagrindinis motyvacinis veiksnys, o daugiau dėmesio turėtų būti skiriama profesiniam tobulėjimui, darbo aplinkai bei vadovų požiūriui į darbuotoją, kuris 59,7 proc. darbuotojų daro įtaką motyvacijai.



25 pav. Tarnybos darbuotojų motyvaciją skatinantys veiksniai 2024 m.

Apklausos rezultatai rodo, kad darbuotojai supranta Tarnybos kontekstą, teigiamai vertina santykius su kolegomis ir vadovais. Tarnyboje sukurta palanki ir saugi darbo aplinka, kuri skatina darbuotojų motyvaciją ir efektyvumą.

26 paveiksle pateikta tarnybos darbuotojų apklausa: 97,7 proc. darbuotojų aiškiai žino savo pareigas, 95,2 proc. supranta keliamus tikslus ir uždavinius, 92,8 proc. jaučia gerus santykius su kolegomis bei paramą iš jų 83,3 proc. darbuotojų vertina vadovų pagalbą sprendžiant problemas, o 95,2 proc. gauna grįžtamąjį ryšį.

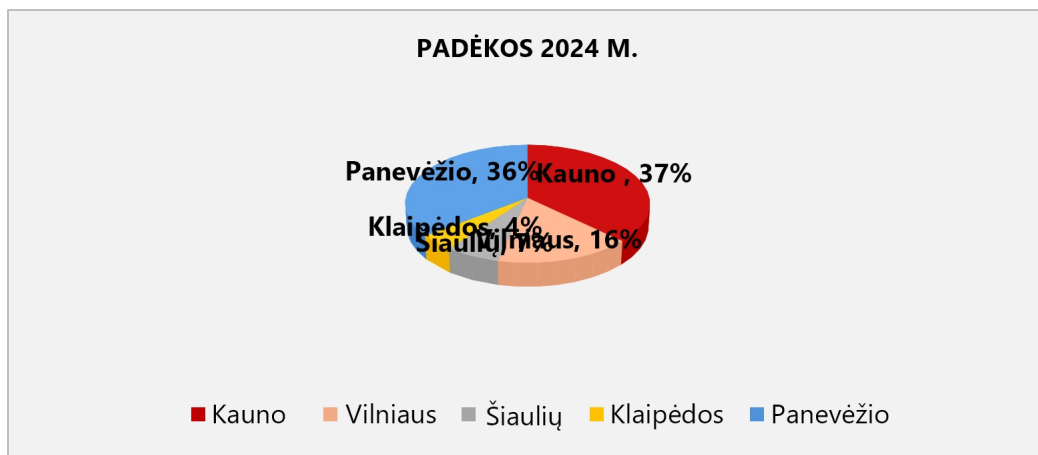


26 pav. Tarnybos darbuotojų psichosocialinės rizikos veiksnių vertinimo apklausos rezultatai.

Atsižvelgiant į gautus apklausos rezultatus, darbuotojai aiškiai supranta savo pareigas, tikslus ir uždavinius, jaučia kolegų palaikymą, vertina vadovų pagalbą ir gauna grįžtamąjį ryšį.

Padėkos

Tarnyba 2024 m. gavo 153 padėkas, kurių pasiskirstymas pagal filialus ir regionus pateikiamas 27 paveiksle.



27 pav. 2024 m. Tarnyboje gautų padėkų suvestinė (procentais).

Kokybės vadybos sistema

Tarnyboje kuriama kokybės vadybos sistema (KVS), kurią sustiprina integruota Kokybės politika: nuo 2017 m. VšĮ Kauno m. greitosios medicinos pagalbos stotyje ir nuo 2016 m. VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos stotyje bei nuo 2022 m. Šakių skyriuje įdiegti kokybės vadybos standartai LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN 15224:2017, patvirtinantys, kad GMP

paslaugos teikiamos Kauno GMP, Šakių skyriaus ir Panevėžio filialo GMP brigadų, atitinka tarptautinius kokybės vadybos standartų keliamus reikalavimus.

Nuo 2024 m. sausio mėnesio LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN 15224:2017 kokybės vadybos standartų keliami reikalavimai GMP paslaugoms įdiegti visuose Tarnybos Kauno regiono teritoriniuose skyriuose. Sertifikavimą Kauno regione išorinį – ISO priežiūros auditą 2024-07-03 – 04 d. atliko Bendra Lietuvos – Vokietijos įmonė UAB „TUV Uolektis“. Tarnybos Panevėžio filialo 2024 m. priežiūros auditą, dėl atitikimo GMP paslaugų tarptautinių kokybės standartų reikalavimams, atliko 2024-10-24 Sertifikavimo įstaiga UAB „Sertika“.

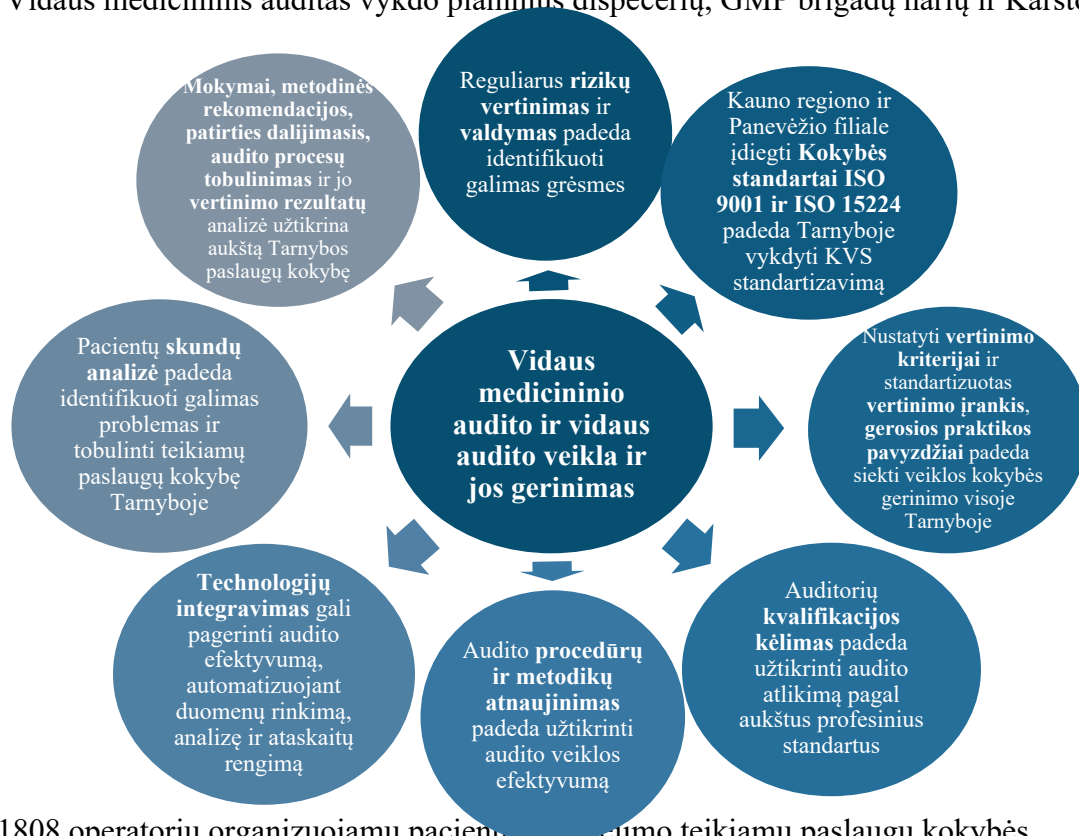
2024 m. gruodžio mėn. – 2025 m. sausio mėn. UAB „Raimda auditas“ atliko Tarnyboje išorinį finansinį auditą (2024-10-30 pirkimo sutartis Nr.CPO320654UAB).

Vidaus audito ir vidaus medicininio audito veikla

Paslaugų kokybės ir gerinimo veiklos vertinimą Tarnyboje atlieka Vidaus auditas ir vidaus medicininis auditas. Vidaus medicininio audito veiklos tobulinimas yra esminis siekiant užtikrinti aukštą sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir pacientų saugumą. Remiantis naujausiais moksliniais tyrimais ir teisiniais reikalavimais kuriama vieninga vidaus medicininio audito ir vidaus audito veikla. Vidaus medicininio audito ir vidaus audito veikla ir jos gerinimas atsispindi 28 paveiksle.

28 pav. Vidaus medicininio audito ir vidaus audito veikla ir jos gerinimas.

Vidaus medicininis auditas vykdo planinius dispečerių, GMP brigadų narių ir Karštosios



linijos 1808 operatorių organizuojamų pacientų priėmimo teikiamų paslaugų kokybės

vertinimus. Su bendrais ir individualiais kokybės rodikliais darbuotojai ir vadovybė supažindinami kiekvieną mėnesį. Teikiamų paslaugų kokybės vertinimo rezultatų pokyčiai pateikiami su vadybos vertinamąja analize (VVA), metinėse vidaus medicininio bei vidaus audito ir įstaigos veiklos ataskaitomis. Siekiant išvengti tikėtinų ir pasikartojančių klaidų/kritinių klaidų, neatitikčių, skiriami korekciniai/koregavimo veiksmai, vykdomi individualūs pokalbiai, teikiamos rekomendacijos kokybės gerinimui.

Periodiniai teikiamų GMP paslaugų vertinimai Tarnybos filialuose padėjo atskleisti sisteminės klaidas teikiant GMP paslaugas, kurioms šalinti sukurta teikiamų paslaugų kokybės gerinimo procesų sistema, apimanti 3 etapus:

- 1) darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimo mokymus (*vykdo Kompetencijų centro mokymų specialistai*);
- 2) vidaus medicininio audito nuolatinis teikiamų GMP paslaugų vertinimas, teikiamą grįžtamąjį ryšį (*vidaus medicinos auditoriai ir vidaus auditoriai*);
- 3) gautų rezultatų analizę, kuri leidžia priimti sprendimus dėl tolimesnių veiksmų, užtikrinant Tarnyboje pagrindinės ir palaikomosios veiklos kokybės gerinimą (*vykdo vadovybė, mokymų specialistai ir vidaus medicinos auditoriai*). 29 pav.



29 pav. Teikiamų GMP paslaugų kokybės gerinimo procesų sistema.

Nepageidaujamų įvykių registravimas Tarnyboje vykdomas vadovaujantis įsakymu Nr. V-401¹⁴ bei duomenis įvedant į Higienos instituto kuriojamą Visuomenės sveikatos stebėsenos informacinę sistemą (<https://viss.hi.lt>).

Infrastruktūra

Infrastruktūra ir procesų veikimo aplinka atitinka GMP paslaugos ir kokybės standartų reikalavimus, pritaikyta prie Tarnyboje vykdomų procesų ir planuojamas nuolatinis jos gerinimas bei jos materialinės bazės stiprinimas. Plėtojama infrastruktūrą sudaro:

¹⁴ 2010 m. gegužės 6 d. Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. V-401 „Dėl nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo aprašo patvirtinimo“

- turimi, nuomojami ir naudojami pagal panaudos sutartis pastatai ir patalpos;
- veikiančių 119 pastochių;
- įranga (*techninė įranga – medicinos ir kita technika, kompiuterinė, programinė įranga, kita, būtina įstaigos funkcionavimui įranga*);
- transporto priemonės;
- informacinės ir ryšių priemonės.

Už infrastruktūros priežiūrą yra paskirti atsakingi ir juos vaduojantys asmenys filialuose ir teritoriniuose skyriuose.

IT veikla. IT infrastruktūros plėtra

Atlikti IT darbai 2024 m. atspindi 5 lentelėje.

5 lentelė. 2024 m. darbai IT srityje Tarnyboje.

Veiksmai	Apibūdinimas
Ticketing sistema	Per devynis mėnesius įdiegta nauja ticketing sistema , leidžia darbuotojams arba skambinti į IT pagalbos numerį 1808, arba užpildyti online formą, pranešant apie IT gedimus. Užtikrina greitesnį ir efektyvesnį problemų sprendimą, taip pat geresnį darbo srautų valdymą.
Pilno rato specialistų peradresavimas	Įdiegta pilna specialistų peradresavimo sistema , užtikrinant, kad visi gedimai būtų sprendžiami nepriklausomai nuo dienos laiko. Padidina paslaugų prieinamumą ir greitį.
IT projektų valdymo kultūros diegimas	Sukurta ir įdiegta projektų valdymo sistema. Padeda užtikrinti aiškią atsakomybę ir procesų skaidrumą.
IT paslaugų centralizavimas	Moraliniu požiūriu buvo centralizuota IT paslaugų valdymo struktūra . Leidžia geriau koordinuoti visus IT procesus ir paslaugas, optimizuoti išteklius bei pagerinti paslaugų kokybę.
Atsakomybės paskirstymas	Kiekvienas komandos narys paskirtas atsakingu už konkrečią paslaugą, siekiant padidinti darbo efektyvumą ir aiškumą atsakomybės ribose.
IT monitoringo sistema	Diegiama nauja monitoringo sistema , kuri leidžia nuolat stebėti visą IT infrastruktūrą ir laiku aptikti galimus gedimus ar problemas, taip užtikrinant greitą reagavimą į bet kokius incidentus.

Strateginiai projektai:

- **GMP IS ir Registrų centro sąskaitos su kritinėmis sistemomis.** Projektas, skirtas sujungti Registrų centro sąskaitas su kritinėmis GMP sistemomis, siekiant užtikrinti tikslumą ir patikimumą administruojant duomenis.
- **Tinklo ir KDV standartizacija.** Norima **standartizuoti tinklo ir kompiuterinių darbo vietų infrastruktūrą**, kad būtų lengviau perkelti paslaugas į valstybines paslaugas (VSSA). Tai padės sumažinti išlaidas ir pagerinti paslaugų kokybę.
- **VSSA IT projektai.** Planuojama, kad projektai užtikrins sklandų pereinamąjį laikotarpį ir padės valstybei perimti IT paslaugas, kai tinklas ir infrastruktūra bus visiškai standartizuoti.

IT projektų apžvalga:

• Šiuo metu GMP vykdo **21 projektą**, kurie apima tiek paslaugų gerinimą, tiek infrastruktūros tobulinimą. Visų projektų tikslas – užtikrinti, kad IT infrastruktūra ir paslaugos būtų kuo modernesnės ir atitiktų visus šiuolaikinius reikalavimus.

2025 m. IT paslaugų gerinimas atspindi 6 lentelėje.

6 lentelė. 2025 m. IT paslaugų gerinimas ir plėtra.

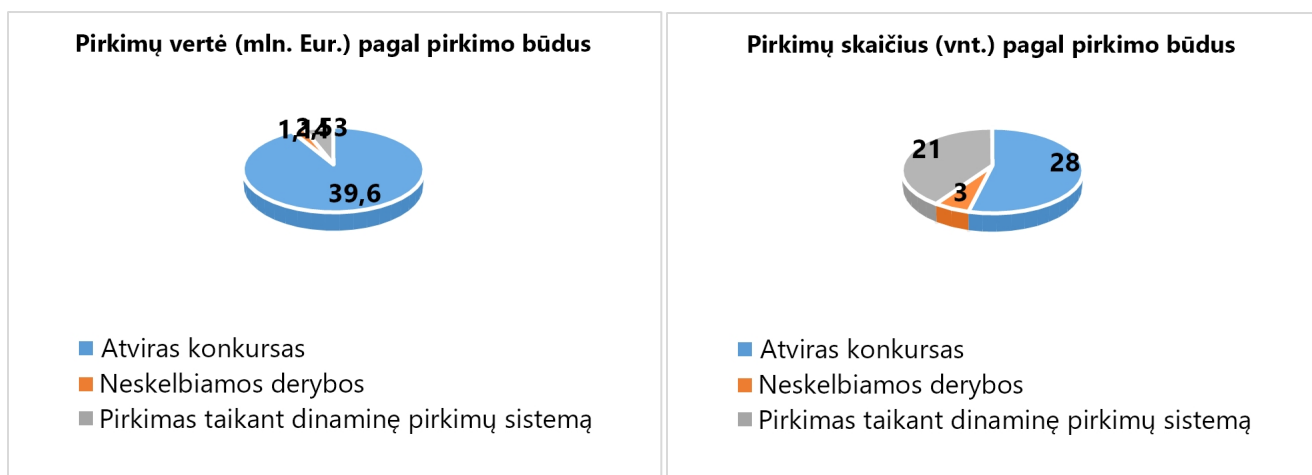
Veiksmai	Apibūdinimas
IT paslaugų tobulinimui:	
SLA diegimas	Planuojama įdiegti paslaugų lygio sutartis (SLA) visoms paslaugoms, kad užtikrintume paslaugų kokybę ir efektyvumą, galėtume kontroliuoti.
KVTC tinklo ir KDV standartizacija	Toliau tęsiama tinklo ir kompiuterinių darbo vietų standartizacija, kad paslaugos būtų perduodamos valstybinėms institucijoms.
Plėtra ir migracija:	
Debesijos paslaugų migracija	Iki 2025 09 01 visi debesijos tinklai bus perkelti į valstybines paslaugas.
Kompiuterinių darbo vietų priežiūros perėmimas	Nuo 2026 01 01 arba 2026 07 01 bus perimta kompiuterinių darbo vietų priežiūra.

Viešieji pirkimai

Vykdamas viešuosius pirkimus, vykdoma savalaikė kontrolė, kuri užtikrina operacijų atsekamumą ir mažina galimų klaidų riziką. Pasirašytos ir galiojančios 3 sutarys, šalys suderino savo poreikius ir vykdė įsipareigojimus. Paskirti atsakingi asmenys už viešuosius pirkimus, jų organizavimą ir vykdymą. Per 2024 m. Tarnyboje įvykdyti 7 konsoliduoti pirkimai. Plačiau apie vykdomus viešuosius pirkimus pateikta Tarnybos internetinio puslapyje bei Viešųjų pirkimų tarnybos (toliau – VPT) puslapyje (Pirkimų vykdytojų žemėlapyje – švieslentėje¹⁵).

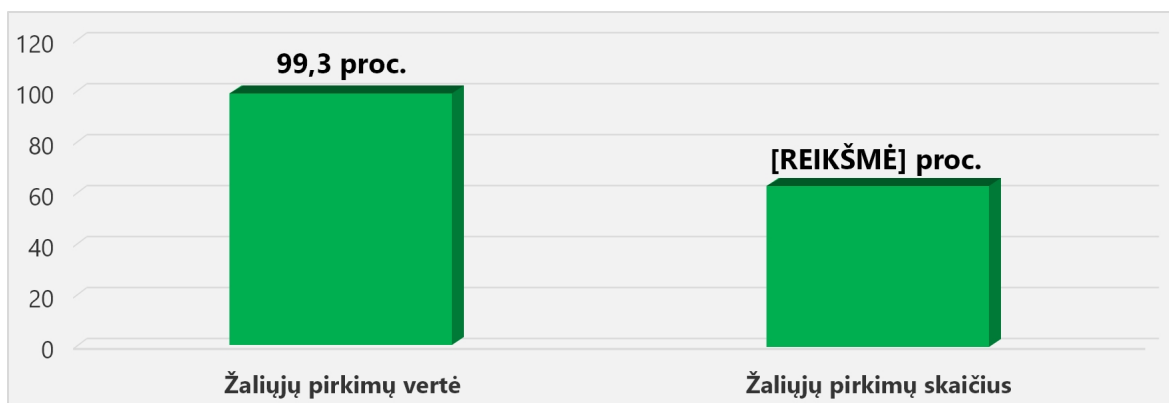
Tarnyboje 2024 m. įvykdyti 4 364 viešieji pirkimai, kurių vertė 48,6 mln. Eur. Iš jų tarptautinių ir supaprastintų pirkimų vertė 41,1 mln. Eur, pirkimų skaičius – 52, sudarytų sutarčių skaičius 566. Informacija apie tarptautinių ir supaprastintų pirkimų vertes ir pirkimų skaičius pagal pasirinktus pirkimo būdus pateikta 30 pav.

¹⁵ [Pirkimų vykdytojų žemėlapis – Švieslentė - Viešųjų pirkimų tarnyba](#)



30 pav. Tarptautinių ir supaprastintų pirkimų vertės ir skaičiai pagal pirkimo būdus.

Žaliųjų pirkimų vertė sudarė 99,3 proc., atitinkamai žaliųjų pirkimų skaičius sudarė 63,2 proc., duomenys atvaizduojami 31 paveiksle.



31 pav. Žaliųjų pirkimų vertė ir skaičius (procentais).

Informacija apie 2024 m. pasiektus Tarnybos viešųjų pirkimų rodiklių įverčius pateikiama 7 lentelėje. Rodikliui priskiriama:

- **žalia spalva**, jei nustatyta rodiklio reikšmė yra pasiekta arba viršyta;
- **geltona spalva** – jei rodiklio reikšmė yra žemesnė nei siektina, tačiau vertinama vidutiniškai;
- **raudona spalva** rodo, jog rodiklio reikšmė yra per žema ir pirkimų vykdytojas turi siekti geresnių rezultatų.

7 lentelė. Tarnybos viešųjų pirkimų rodiklių įverčiai.

2024 m. rodiklių įverčiai	2024 m. rodiklių įverčių rezultatai Tarnyboje	Siektinas rodiklis pirkimų vykdytojams (pagal VPT)
Žaliųjų pirkimų vertės dalis	99,3 %	≥ 95 %
Klasikinio sektoriaus pirkimų, kai taikytas kokybės kriterijus, vertės dalis	87,9 %	≥ 50 %
Pirkimų, kai taikytas kokybės kriterijus, skaičiaus dalis	38,5 %	≥ 20 %

Centralizuotų pirkimų skaičiaus dalis	53,8 %	≥ 10 %
Žaliųjų pirkimų skaičiaus dalis	63,2 %	≥ 95 %
Vieno tiekėjo pirkimų (su centralizuotais pirkimais skaičiaus) dalis	27,5 %	≤ 20 %
Didinti centralizuotų pirkimų dalį (siekti aktyviau vykdyti bendrus viešuosius pirkimus su kitais Tarnybos teritoriniais skyriais ir filialais)		
Centralizuotų pirkimų vertės dalis	74,9 %	≥ 20 %
Vieno tiekėjo pirkimų (su centralizuotais pirkimais vertės) dalis	27,5 %	≤ 20 %
Mažinti iš vieno tiekėjo pirkimų skaičiaus dalį (atlikti išsamius rinkos tyrimus, siekiant pritraukti daugiau dalyvių bei rengiant pirkimo dokumentus, neteikti perteklinių ar neproporcingų reikalavimų, kurie ribotų konkurenciją)		
Paviešintų sutarčių skaičiaus dalis	50,3 %	≥ 90 %
Didinti paviešintų sutarčių skaičiaus dalį (visos sudarytos Tarnybos sutartys būtų laiku ir tinkamai paviešintos)		
Vidutinė pasiūlymų skaičių pirkimui (informuoti potencialius tiekėjus apie būsimus pirkimus ir skatinti juos dalyvauti)		
Mažinti neįvykusių pirkimų skaičiaus dalį (gerinti pirkimų planavimą)		
Didinti vidutinį pasiūlymų skaičių pirkimui (informuoti potencialius tiekėjus apie būsimus pirkimus ir skatinti juos dalyvauti)		

Siekiant, kad per žema rodiklio įvertio reikšmė pasiektų arba viršytų siektiną rodiklį, 32 paveiksle pateikiamos gerinimo galimybės.

32 pav. Tarnybos viešųjų pirkimų gerinimo galimybės 2025 m.

Pritaikant pateiktas Tarnybos viešųjų pirkimų gerinimo galimybes, būtų didinamas Tarnybos viešųjų pirkimų skaidrumas ir efektyvumas, užtikrinant racionalų lėšų panaudojimą.

Projektinės veiklos

Tarnyboje vykdoma projektinė veikla, pasirašytos sutartys dėl projektų vykdymo: 2021–2027 m. Interreg VI A Lietuvos-Lenkijos programos lėšomis vykdomas bendrai finansuojamas projektas Nr. LTPL00032 „Perkeliamas sienas – tarpvalstybinis Lenkijos ir Lietuvos bendradarbiavimas“. Šio projekto vykdymo laikotarpis 2024-04-01 – 2025-09-30. Projekto vykdytojas – Palenkės vaivadijos greitosios medicinos pagalbos stotis Bialystoke, Projekto partneris - Greitosios medicinos pagalbos tarnyba.

2024 metais atlikti projekto darbai:

1) vykdyti Tarnybos darbuotojų mokymai tema „Greitoji medicinos pagalba katastrofų, ekstremalių situacijų ir masinių nelaimių metu“. Mokymai buvo organizuojami grupėmis: 3 grupės x 10 asmenų x 30 valandų vienai grupei: I dalyvių grupė: 2024 m. rugpjūčio 6, 7, 20, 21 d.; II dalyvių grupė: 2024 m. rugpjūčio 8, 9, 20, 21 d.; III dalyvių grupė: 2024 m. rugpjūčio 13, 14, 20, 21 d. Bendras planuotas ir faktiškai apmokytų asmenų skaičius – 30 asmenų. Mokymai vykdyti adresu Žeimių g. 19, Jonavos m., Jonavos r. sav.

2) įsigytas viso kūno suaugusio žmogaus manekenas (kaip ir planuota), skirtas širdies ir plaučių gaivinimo treniruotėms, turinčioms apčiuopiamus anatominius orientyrus (gladius ataugą¹⁶, bambą, spenelius ir krūtinę), pilnai artikuliuotą galvą, kaklą ir žandikaulį; apčiuopiamas miego arterijos pulsas efektyvesniam mokymuisi. Prekė gauta 2024-09-26.

3) 2024-09-12 GMPT būstinėje organizuotas Projekto partnerių susitikimas. Visos Projekto veiklos vykdytos ir rezultatai pasiekti kaip suplanuota, vėlavimų ar nukrypimų nebuvo.

„Skaitmenizavimas I“

Projekto pavadinimas, numeris – „Išmaniosios sveikatos priemonių įgyvendinimas Greitosios medicinos pagalbos tarnyboje“, Nr. 09-038-P-0001.

Projekto laikotarpis – 2023 m. rugsėjo 27 d. – 2025 m. gruodžio 31 d.

Per 2024 m. – GMP informacinės sistemos viešasis pirkimas buvo paskelbtas 2024 m. rugpjūčio 12 d. Pirkimas buvo apskūstas ir teismo sprendimu yra sustabdytos viešojo pirkimo procedūros. Teismo sprendimu pirkimas nutrauktas. Atsižvelgiant į teismo sprendimą patikslinti pirkimo dokumentai ir planuojama iš naujo pirkimą paleisti 2025 m. Veiklos 2024 m. vyko pagal numatytą projekto planą.

„Skaitmenizavimas II“

Projekto pavadinimas, numeris – „Skubiosios medicinos pagalbos skyrių veiklos efektyvumo ir kokybės užtikrinimo, stebėsenos ir analizės platformos sukūrimas“, Nr. 09-051-P-0001.

Projekto laikotarpis – 2024 m. birželio 3 d. – 2025 m. gruodžio 31 d.

Per 2024 m. – bendradarbiauta su Registrų centru (pagrindiniu projekto partneriu), Registrų centrui rengiantis techninę specifikaciją. Veiklos 2024 m. vyko pagal planą.

„Infrastruktūra“

Projekto pavadinimas, numeris – „Greitosios medicinos pagalbos tarnybos infrastruktūros modernizavimas“, Nr. 09-009-P-0002.

Projekto laikotarpis – 2023 m. rugpjūčio 22 d. – 2028 m. gruodžio 31 d.

2024 m. vyko GMP automobilių su medicinine įranga pirkimo projektas. Viso projekto įgyvendinimo laikotarpiu GMP automobilių pirkimai buvo vykdyti tris kartus, vienas iš jų – 2024 m. Visus tris kartus GMP automobilių pirkimai buvo nutraukti dėl techninėse specifikacijose esančių klaidų. GMP automobilių pirkimo metu visus tris pirkimus tikrino VPT. Pažeidimų nebuvo nustatyta. 2025 m. planuojama pirkimą paliesti iš naujo.

Projektui „Vieningos praėjimo kontrolės sistemos pastotėse įrengimas“ surinkti visos tarnybos patalpų brėžiniai, identifikuotos patalpos ir durys kur reikės įdiegti praėjimo kontrolės sistemą.

¹⁶ Krūtinkaulio (*sternum*) kardinė atauga

Dispečerinės patalpų, esančių Pramonės pr. 33, Kaunas, atliktas paprastas remontas paruošiamieji darbai dispečerinės patalpų remonto pirkimo dokumentų rengimui.

Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių įvykdymas 2024 m.

Įvertinus Tarnybos vykdytą veiklą 2023-07-01 – 2024-01-01 laikotarpiu, siektinų veiklos rezultatų reikšmių įvykdymo rodikliai pateikti 8 lentelėje.

8 lentelė. Tarnybos veiklos rezultatų 2024 metų siektinų reikšmių įvykdymo vertinimo ataskaita.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektinos reikšmės įvykdymas 2024 m.	Pastabos/komentarai
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Ištaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	-7 271 386 Eur.	Pajamos-Sąnaudos Pajamos – 116 120 095 Eur. Sąnaudos – 123 391 481 Eur. Deficitas – 7 271 386 Eur.
2.	Ištaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	0,63 proc.	Valdymo darbuotojų (su filialų direktoriais) per metus patirtų išlaidų suma – 777 286 Eur/ 123 391 481 Eur *100 = 0,63 proc.
3.	Ištaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	0,11	Įsipareigojimai 13.504.013 Eur/ Sąnaudos 123.391.481 Eur = 0,11
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	11 sutarčių	1. Pacientų pavėžėjimo paslaugos modelio sukūrimas ir išbandymas." 2. Tarnybos infrastruktūros modernizavimas. 3. Išmaniosios sveikatos priemonių įgyvendinimas GMP tarnyboje. 4. Skubiosios medicinos pagalbos skyrių veiklos efektyvumo ir kokybės užtikrinimo, stebėsenos ir analizės platformos sukūrimas. 5. Perkeliame sienas – tarpvalstybinis Lenkijos ir Lietuvos bendradarbiavimas. 6. Dėl valstybės institucijų ir savivaldybių pasirengimo galimai radiologinei ar branduolinei avarijai Baltarusijos AE priemonių plane LR sveikatos apsaugos ministerijai numatytų priemonių 2024 m. plano patvirtinimo. 7. Pacientų pavėžėjimo paslauga. 8. Dėl valstybės biudžeto lėšų, skirtų Lietuvos skubiosios medicinos pagalbos komandos tinkamam funkcionavimui užtikrinti, priemonėms įsigyti. 9. Dėl valstybės biudžeto lėšų, skirtų Lietuvos skubiosios medicinos pagalbos komandos tinkamam funkcionavimui užtikrinti, priemonėms įsigyti. 10. Dėl valstybės biudžeto lėšų Greitosios medicinos pagalbos tarnybos

			įsigytiems greitosios medicinos pagalbos automobiliams padengti. 11. ECPP projektas "Lithuanian Emergency Medical Team Capacity Upgrade".
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai: (žr. Ataskaitos 10-11 psl. Korupcijos prevencija; IT veikla. IT infrastruktūros plėtra (37-38 psl.).		
III	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	0,80	Trumpalaikis turtas - atsargos/trumpalaikiai įsipareigojimai 10 777 668 Eur – 1 175 471 Eur / 11 958 441 Eur = 0,80
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	7	(žr. Viešieji pirkimai 38 psl.)
3.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	262 379,00 Eur	-
4.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos vidutinio DU pokytis	10,24 proc.	2024 m. vieno etato vidutinis DU/2023 m. vieno etato vidutinis DU*100-100, 2646,82 Eur /2401 Eur *100-100 = 10,24 proc.
5.	Veiklų, skirtų Pasaulio sveikatos organizacijos „QualityRights“ iniciatyvos įgyvendinimui įstaigoje, skaičius	Nevykdoma	-
6.	Nepageidaujamų įvykių asmens sveikatos priežiūros įstaigoje registravimas	Nepageidaujami įvykiai registruojami https://viss.hi.lt	Registracija vykdoma treči metai.
7.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis	74,22 proc.	2024 m. (slaugytojo vieno etato vidutinis DU x 100 proc.)/2024 m. gydytojo vieno etato vidutinis DU. (3155,01 Eur*100) / 4250,78 Eur = 74,22 proc.

VI SKYRIUS FINANSINĖ, EKONOMINĖ VEIKLA

Vidutinis darbo užmokestis

Nuo 2024 m. sausio 1 d. Tarnybos brigadų darbuotojams, dispečeriams ir kitiems sveikatos priežiūros specialistams pradėta taikyti nauja darbo užmokesčio apmokėjimo tvarka, patvirtinta 2024 m. vasario 7 d. generalinio direktoriaus įsakymu Nr. V-61¹⁷, pagal kurią Tarnybos darbuotojų darbo užmokestį sudaro: pagrindinis darbo užmokestis su pastovia ir kintamąja dalimis bei

¹⁷ Greitosios medicinos pagalbos tarnybos generalinio direktoriaus 2024 m. vasario 7 d. įsakymas Nr. V-61 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos darbo apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“

papildomas darbo užmokestis, į kurį įeina priedai, priemokos ir vienkartinės piniginės išmokos. Vadovaujantis šia tvarka, nuo 2024 m. suvienodinti sveikatos priežiūros specialistų pagrindinio darbo užmokesčio pastoviosios dalies koeficientai.

Įstaigos ataskaitinio laikotarpio vidutinio darbo užmokesčio palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu pateiktas 9 lentelėje.

9 lentelė. Informacija apie įstaigos vidutinį darbo užmokestį 2023-2024 m., jo pokytis

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Vidutinis darbo užmokestis (bruto), Eur		Pokytis, proc.
		2024 m.	2023 m.	
1	Administracija ir bendrųjų funkcijų specialistai	3.264,25	3.169,00	3,01
2	Gydytojai	4.250,78	3.640,00	16,78
3	Slaugytojai, skubiosios medicinos pagalbos paramedikai	3.155,01	2.755,00	14,52
4	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas (dispečeriai, paramedikai, vairuotojai-paramedikai)	2.468,08	2.139,00	15,38
5	Kitas personalas (vairuotojai, ūkio dalies personalas)	2.017,11	1.862,00	8,33
	Viso	2.646,82	2.401,00	10,24

2024 metais darbuotojų darbo užmokestis didėjo. 2024 m. vidutinis Tarnybos darbo užmokestis vienam etatui, lyginant su 2023 m., padidėjo 10,24 proc. ir siekė 2.646,82 Eur. 2024 m. vidutinis gydytojų darbo užmokestis, lyginant su 2023 m., vidutiniškai didėjo 16,78 proc., slaugytojų, skubiosios medicinos pagalbos paramedikų – 14,52 proc., paramedikų, kito personalo, teikiančio asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 15,38 proc.

Pajamos ir sąnaudos

Pagrindinis Tarnybos pajamų šaltinis yra paslaugų, apmokamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) lėšų, teikimas. Per 2024 metus apskaičiuotos pajamos už paslaugas, apmokamas iš PSDF lėšų, sudarė 109.347.829,98 Eur ir tai sudarė 94,17 proc. visų pajamų.

Apskaičiuotos pajamos už suteiktas mokamas medicinos paslaugas kitiems juridiniams ir fiziniams asmenims per 2024 metus sudarė 1.831.945,40 Eur ir tai sudarė 1,58 proc. visų pajamų.

Finansavimo pajamos sudarė 4.799.158,52 Eur. Tai sudarė 4,13 proc. visų pajamų.

Per 2024 m. ir 2023 m. apskaičiuotos pajamos pagal veiklą ir šaltinius pateiktos 10 lentelėje.

10 lentelė. Įstaigos pajamos pagal veiklą ir šaltinius 2023-2024 m. (Eur.)

Eil. Nr.	Straipsniai	2024 m.	2023 m.
1.	FINANSAVIMO PAJAMOS	4.799.158,52	3.288.561,78
1.1	Iš valstybės biudžeto	3.566.641,59	2.885.315,99
1.2	Iš savivaldybės biudžeto	48.230,25	32.217,49
1.3	Iš Europos Sąjungos lėšų	848.110,86	155.347,39
1.4	Iš kitų finansavimo šaltinių	336.175,82	215.680,91

2.	PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	111.179.775,38	59.290.516,67
2.1	Iš PSDF lėšų	109.347.829,98	58.225.665,08
2.2	Iš mokamų paslaugų	1.831.945,40	1.064.851,59
3.	KITOS VEIKLOS PAJAMOS	87.995,79	8.647,74
4.	FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS PAJAMOS	53.165,38	26.075,28
	IŠ VISO:	116.120.095,07	62.613.801,47

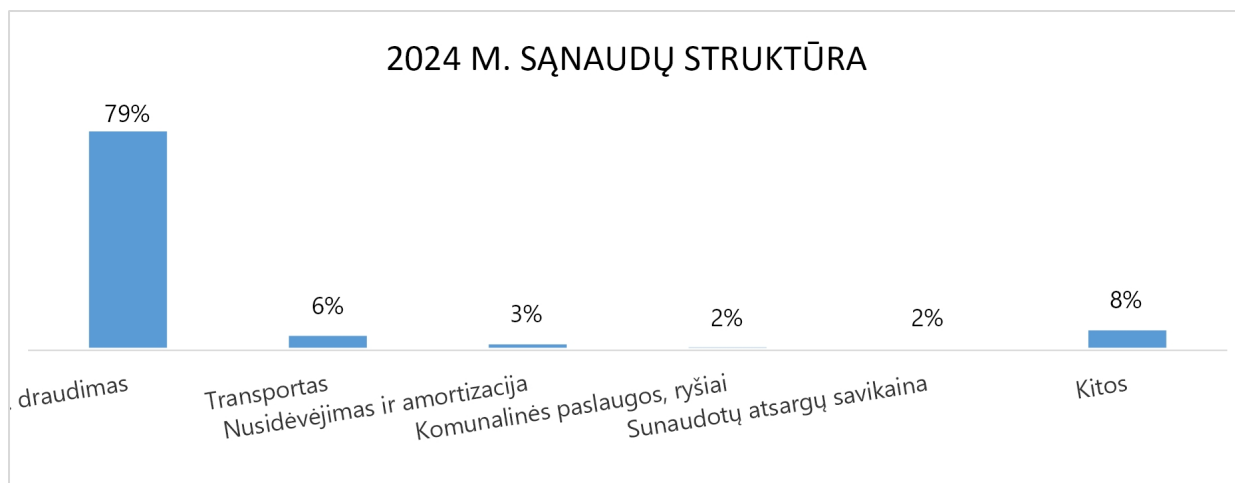
Tarnybos pajamos, sąnaudos ir finansinis rezultatas 2024 m. ir 2023 m. pateikti 11 lentelėje.

Kadangi Tarnyba reorganizuota nuo 2023 m. liepos 1 d., todėl 2023 m. ir 2024 m. pajamos ir sąnaudos tarpusavyje tarp straipsnių nelyginamos.

11 lentelė. Įstaigos pajamos, sąnaudos ir finansinis rezultatas 2023-2024 m. (Eur)

Eil. Nr.	Straipsniai	2024 m.	2023 m.
1.	PAJAMOS IŠ VISO:	116.120.095,07	62.613.801,47
2.	SĄNAUDOS IŠ VISO:	123.391.480,65	62.600.043,70
2.1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	97.775.552,60	49.603.807,46
2.2	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	3.739.898,26	2.651.761,62
2.3	Komunalinių paslaugų ir ryšių	2.373.675,06	967.869,50
2.4	Komandiruočių	22.798,66	12.395,28
2.5	Transporto	7.128.766,46	3.836.792,07
2.6	Kvalifikacijos kėlimo	118.135,63	54.040,99
2.7	Paprastojo remonto ir eksploatavimo	1.209.960,22	380.889,09
2.8	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	47.002,22	3.171,81
2.9	Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	2.062.220,76	1.224.681,73
2.10	Socialinių išmokų	109.093,05	13.070,00
2.11	Nuomos	1.337.367,90	607.561,58
2.12	Finansavimo	120.330,26	
2.13	Kitų paslaugų	6.973.974,60	3.201.803,39
2.14	Kitos	310.825,69	20.080,83
2.15	Kitos veiklos	11.568,45	4.126,79
2.16	Finansinės ir investicinės veiklos	50.310,83	17.991,56
3.	GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS	-7.271.385,58	13.757,77

2024 metais Tarnyba patyrė 123.391.480,65 Eur sąnaudų. Sąnaudų struktūroje didžiausią dalį sudarė darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos – 97.775.552,60 Eur ir tai sudarė 79,24 proc. visų sąnaudų. Tarnybos 2024 metų sąnaudų struktūra pateikta 33 pav.



33 pav. 2024 m. Tarnybos sąnaudų struktūra

Įstaigos ilgalaikis turtas

Apie Tarnybos ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pokytį 2024 metais informacija pateikiama 12 lentelėje.

12 lentelė. Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto likutinės vertės pokytis 2024 m. (Eur)

Pavadinimas	2023 12 31 Likutinė vertė	Įsigyta 2024 m.	Nusidėvėjimas 2024 m.	Nurašyta / pergrupuota	2024 12 31 Likutinė vertė
Pastatai, statiniai	412.693,04		17.039,86	132.394,28	263.258,90
Mašinos ir įrenginiai	5.361.894,65	1.407.135,47	1.376.307,21	5.289,78	5.387.433,13
Transporto priemonės	5.159.387,32	2.414.367,61	1.882.852,76	7.770,32	5.683.131,85
Baldai, kitas turtas	1.138.236,18	171.474,27	270.286,34	213.473,73	825.950,38
Nematerialusis turtas	514.289,31	44.818,85	193.412,09	2.245,47	363.450,60
Iš viso:	12.586.500,50	4.037.796,20	3.739.898,26	361.173,58	12.523.224,86

Kita informacija

Įstaigos savininkė (dalnininkė) yra valstybė. Valstybės, kaip Įstaigos savininkės, turtines ir neturtines teises ir pareigas įgyvendina LR sveikatos apsaugos ministerija. Dalininkų kapitalas teisės aktų nustatyta tvarka yra lygus steigėjų įnašų vertei.

Dalininkų kapitalas per ataskaitinį laikotarpį nepasikeitė ir sudarė 2.116.137,23 Eur.

Informacija apie reikšmingus sandorius 2024 m. pateikiama 13 lentelėje¹⁸.

Informacija apie vadovaujamąs pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus pateikiama 14 lentelėje¹⁹.

13 lentelė. Informacija apie reikšmingus sandorius 2024 m.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	UAB „Tarptautinė skubiosios medicinos akademija“	302571901	LR juridinių asmenų registras	Mokslininkų g. 20, Vilnius	Kauno greitosios medicinos pagalbos kvietimo administravimo informacinės sistemos nuoma	3.630.000
2.	UAB „Tarptautinė skubiosios medicinos akademija“	302571901	LR juridinių asmenų registras	Mokslininkų g. 20, Vilnius	Vilniaus greitosios medicinos pagalbos kvietimo administravimo informacinės sistemos nuoma	3.630.000
3.	UAB „Tarptautinė skubiosios	302571901	LR juridinių asmenų registras	Mokslininkų g. 20, Vilnius	Klaipėdos greitosios medicinos pagalbos	1.815.000

¹⁸ Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 3 priedas.

¹⁹ Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 2 priedas.

	medicinos akademija"				kvietimo administravimo informacinės sistemos nuoma	
4.	UAB „Tarptautinė skubiosios medicinos akademija"	302571901	LR juridinių asmenų registras	Mokslininkų g. 20, Vilnius	Šiaulių greitosios medicinos pagalbos kvietimo administravimo informacinės sistemos nuoma	1.815.000
5.	UAB „DEKBERA"	123502493	LR juridinių asmenų registras	S. Žukausko g. 49-72, Vilnius	Balsinio radijo ryšio ir susijusių paslaugų pirkimas	1.815.000
					Iš viso	12.705.000

14 lentelė. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus (Eur, ct)

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas 1	Priemokos 2	Priedai 3	Premijos 4	Kitos išmokos 5*	Iš viso 6 = 1 + 2 + 3 + 4 + 5
1.	Generalinis direktorius	68.579,91		10.669,93		31.570,22	110.820,06
2.	Direktoriaus pavaduotojas medicinai	60.366,16		7.138,37	250,00		67.754,53
3.	Finansų tarnybos vadovas	50.676,97		6.564,35	250,00	2.807,43	60.298,75

* 5 stulpelio 1 ir 3 eilutėse nurodyta išmokėtos kompensacijos už nepanaudotas atostogas.

Generalinis direktorius

Donatas Paliulionis

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Greitosios medicinos pagalbos tarnyba
Dokumento pavadinimas (antraštė)	2024 M. VEIKLOS ATASKAITA
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-03-24 Nr. VA-1 (1.162)
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento adresatas (-ai)	Kiti
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Donatas Paliulionis Generalinis direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-03-24 09:40
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-03-24 09:40
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E
Sertifikato galiojimo laikas	2024-12-17 10:39 - 2029-12-17 23:59
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Aistė Lukošienė Sekretorius - referentas
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-03-24 09:42
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-03-24 09:43
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2024-02-19 12:17 - 2029-02-17 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20250312.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-04-30)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-04-30 nuorašą suformavo Aistė Lukošienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-