

**Asmens duomenų tvarkymo tikslas**

Asmenų (pacientų) pateiktų prašymų, skundų, kreipimusių bei kitų pateiktų dokumentų nagrinėjimas ir atsakymų pateikimas per GMP tarnybos svetainės skiltį „Žinutė mums“ ar „Praneškite mums“

**Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas**

1. Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas
2. Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymas
3. Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklės.
4. Korupcijos prevencijos įstatymo nuostatos.

**Tvarkomų asmens duomenų apimtis**

Asmenų, pateikusių GMP tarnybai skundą, prašymą ar paklausimą, asmens duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas, parašas, skundo, prašymo ar paklausimo data ir numeris (registravimo DVS data ir numeris), skunde, prašyme ar paklausime nurodyta informacija (įskaitant ir specialiųjų kategorijų asmens duomenis, kuriuos pats nurodė paklausėjas (sveikatos duomenys), skundo, prašymo ar paklausimo nagrinėjimo rezultatas, GMP tarnybos atsakymo data ir numeris, skundo, prašymo ar paklausimo nagrinėjimo metu gauta informacija). Duomenys saugomi 5 metus nuo jų gavimo (išsiuntimo) dienos.

**Asmens duomenų tvarkytojai**

Pagrindinis tvarkytojas – Greitosios medicinos pagalbos tarnyba.

**Asmens duomenų teikėjai**

Pats duomenų subjektas, kiti fiziniai ir juridiniai asmenys, kai šių asmenų valdomi asmens duomenys yra reikalingi nagrinėjant asmens prašymą ar skundą.

**Asmens duomenų gavėjai**

Sveikatos priežiūros įstaigos, Valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos teisės aktų nustatytoms funkcijoms vykdyti bei kiti fiziniai ir juridiniai asmenys, turintys teisę gauti duomenis. Teisės sauga. Kitos pagalbos tarnybos, jei turi tam teisinį pagrindą.

Kita informacija duomenų subjektui. Pranešimas apie tai, kaip GMP tarnyba renka, naudoja ir saugo asmens duomenis skelbiamas -[www.greitojipagalba.lt](http://www.greitojipagalba.lt), skiltyje „Asmens duomenų apsauga“

