

## **INFORMAVIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ**

### **Asmenų pateiktų prašymų, (pareiškimų), skundų, kreipimūsi bei kitų pateiktų dokumentų nagrinėjimas ir atsakymų pateikimas**

Vadovaudamiesi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 13/14 straipsniu, teikiame Jums informaciją, susijusią su Jūsų duomenų tvarkymu:

**1. Duomenų valdytojas – Greitosios medicinos pagalbos tarnyba** (toliau – GMP tarnyba), Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas. el. pašto: [info@greitojipagalba.lt](mailto:info@greitojipagalba.lt).

**2. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai** – el. pašto adresas [duomenusauga@greitojipagalba.lt](mailto:duomenusauga@greitojipagalba.lt) korespondencijos adresas Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas – duomenų apsaugos pareigūnui.

### **3. Duomenų tvarkymo tikslai.**

Toliau nurodyti Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi asmenų informavimo, pateiktų prašymų, skundų, kreipimūsi bei kitų pateiktų dokumentų nagrinėjimo ir atsakymų pateikimo (vidaus administravimo ir raštvedybos tvarkymo) tikslu.

**4. Tvarkomi duomenys.** Informuojame Jus, kad tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:

4.1. Prašymą, skundą, kreipimąsi ar dokumentus pateikusį asmenį identifikuojantys duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas (jeigu skundas teikiamas per elektroninės valdžios vartus), gimimo data (jeigu asmuo neturi asmens kodo ir skundą teikia ne per elektroninės valdžios vartus);

4.2. telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas ir( ar) korespondencijos adresas ir (ar) elektroninės siuntos pristatymo dėžutės adresas;

4.3. su prašymu susiję duomenys: prašymo pateikimo faktas, data, laikas (kai taikoma), prašymo turinys (ir jame ar jo prieduose esantys asmens duomenys), atsakymo į prašymą faktas, data, laikas (kai taikoma);

4.4. prašymo, pareiškimo ar skundo pateikimo GMP tarnybai faktas, data, laikas (kai taikoma), skundo turinys (ir jame ar jo prieduose esantys asmens duomenys, pavyzdžiui, vaizdo duomenys, sveikatos duomenys, kt.), atsakymo į skundą faktas, data, laikas (kai taikoma);

4.5. specialiųjų kategorijų duomenys – sveikatos duomenys, kai susiję su paciento asmens duomenų teikimu dėl pacientų žalos sveikatai nuostatų įgyvendinimo;

4.6. ryšys su duomenų valdytoju (duomenų tvarkytoju) atstovaujamo duomenų valdytojo (duomenų tvarkytojo) pavadinimas, ryšys su juo, pareigos, atstovavimo faktą patvirtinančio dokumento kopija;





4.7. kiti asmens duomenys: IP adresas (kai siunčiamas prašymas/skundas el. priemonėmis), parašas (kai teikiamas prašymas/skundas popierine forma atvykus į vietą) ar kiti prašyme pateikti duomenys, kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį, darbovietę, asmens sveikatos priežiūros įstaiga.

**5. Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas.** Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas:

5.1. BDAR 6 str. 1 d. c punktas, vykdant teisinę prievolę;

5.2. Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymas;

5.3. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimas Nr. 875 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“;

5.4. Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas;

5.5. GMP tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-585 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos Asmenų prašymų (pareiškimų) ir skundų administravimo ir aptarnavimo tvarkos aprašas“ patvirtinimo;

5.6. GMP tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. V-253 patvirtintos taisyklės „Dėl vidaus tvarkos taisyklių patvirtinimo“;

5.7. Sveikatos apsaugos ministro 2001 m. vasario 1 d. įsakymu Nr.65 „Dėl informacijos apie pacientą valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo ir asmens sveikatos paslapties kriterijų nustatymo“ patvirtinimo.

**6. Duomenų šaltinis.** Tiesiogiai iš duomenų subjekto (pacientų) ar kitų su prašymu ar skundu susijusių institucijų, kai tokių duomenų reikia tinkamai įgyvendinti asmens prašymą ar išnagrinėti skundą pateiktą:

6.1. asmeniškai GMP tarnyboje adresu Pramonės g.33, 51271 Kaune ir jos filialuose:

6.1.1 Vilniaus filiale adresu Justiniškių g.14 C-1, Vilnius;

6.1.2 Klaipėdos filiale adresu Jurginų g.33, Klaipėda;

6.1.3 Panevėžio filiale adresu Sietyno g.5 B, Panevėžys;

6.1.4 Šiaulių filiale adresu Vytauto g. 101, Klaipėda.

6.2. Teritoriniuose skyriuose:

6.2.1 Molėtų - Graužinių g. 13, Molėtai,

6.2.2 Plungės - Beržų aklg. 7, Plungė,

6.2.3 Tauragės - V. Kudirkos g. 2, Tauragė,

6.2.4 Akmenės - Žemaitijos g. 6, Naujoji Akmenė,



6.2.5 Mažeikių - Basanavičiaus g. 24, Mažeikiai,

6.2.6 Radviliškio - Gedimino g. 9, Radviliškis,

6.2.7 Raseinių - Ligoninės g. 8-4, Raseiniai,

6.2.8 Jonavos - Žeimių g. 19, Jonava,

6.2.9 Kaišiadorių - Beržyno g. 27, Kaišiadorys,

6.2.10 Alytaus - Ligoninės g. 12, Alytus,

6.2.11 Marijampolės - P. Kriaučiūno g. 2, Marijampolė,

6.2.12 Šakių - Bažnyčios g. 37, Šakiai,

6.2.13 Kauno rajono - Pakraščio g. 7, Kaunas,

6.2.14 Kėdainių pastotės- Budrio g. 5, Kėdainiai.

6.3. paštu ar per pašto ar kitų siuntinių pristatymo paslaugas teikiančius asmenis, atitinkami Kauno ar filialų ar teritorinių skyrių nurodytais adresais;

6.4. elektroniniu paštu [duomenusauga@greitojipagalba.lt](mailto:duomenusauga@greitojipagalba.lt) arba [info@greitojipagalba.lt](mailto:info@greitojipagalba.lt) arba [pranesk@greitojipagalba.lt](mailto:pranesk@greitojipagalba.lt);

6.5. naudojantis Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinės sistemos elektroninio pristatymo dėžute (toliau – E. dėžutė). E. dėžutės adresas – 235042580.

**7. Asmens duomenų gavėjai.** Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti:

7.1. duomenų tvarkytojams, kurie atlieka tam tikras veikas ir teikia paslaugas (sveikatos priežiūros įstaigos, informacinių technologijų bendrovėms, kurios duomenis tvarko, kad užtikrintų pacientams teikiamas sveikatinimo paslaugas ar informacinių sistemų kūrimą, tobulinimą ir palaikymą; bendrovėms, kurios užtikrina pranešimų klientams siuntimą, teikia apsaugos ir kitas paslaugas, įskaitant sveikatinimo paslaugas, teisės, finansų, mokesčių, verslo valdymo, personalo administravimo, buhalterinės apskaitos paslaugas);

7.2. dėl pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijai, prie Sveikatos apsaugos ministerijos;

7.3. teisėsaugos įstaigoms ar valstybės institucijoms tiek, kiek tokį teikimą nustato teisės aktų reikalavimai (pvz., policijai, Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklos tarnybai prie SAM, Valstybinei ligonių kasai ir kt.);

7.4. kitiems fiziniams / juridiniams asmenims Jūsų sutikimu, jei toks sutikimas gaunamas dėl konkretaus atvejo;

7.5. kitiems juridiniams asmenims, kai asmens prašymas arba skundas persiunčiamas pagal kompetencija (pvz. asmens sveikatos priežiūros įstaigai).





## 8. Duomenų subjektų teisės.

Informuojame Jus, kad turite šias teises: teisę prašyti, kad Jums būtų leista susipažinti su Jūsų asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, teisę apriboti duomenų tvarkymą, teisę nesutikti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į asmens duomenų perkeliamumą. Šias teises galite įgyvendinti teisės aktų nustatyta tvarka.

Prašymai dėl teisių įgyvendinimo GMP tarnybai turi būti pateikti raštu (įskaitant ir elektroniniu formatu), taip pat turi būti įmanoma identifikuoti prašymą padavusio asmens bei duomenų subjekto tapatybę. Duomenų subjekto tapatybė nustatoma pagal tapatybę patvirtinantį dokumentą ar elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį. Jei prašymą duomenų subjektas siunčia paštu ar per pasiuntinį, prie prašymo turi būti pridėta teisės aktų nustatyta tvarka patvirtinta duomenų subjekto asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Kai dėl informacijos apie asmenį kreipiasi jo atstovas, jis turi pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir atstovo tapatybę patvirtinantį dokumentą, jeigu nėra kitų protingų būdų nustatyti atstovo tapatybę. Dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos maloniai prašome kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną 2 punkte nurodytais kontaktais.

**9. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis.** Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys bus saugomi 5 metų laikotarpį. Šis terminas gali būti pratęstas, jei asmens duomenys yra naudojami arba gali būti naudojami kaip įrodymai ar informacijos šaltinis ikiteisminiame ar kitokiame tyrime, įskaitant ir Valstybinės duomenų inspekcijos vykdomame tyrime, civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje, pacientų žalos nustatymo ar kitais įstatymų nustatytais atvejais. Tokiu atveju asmens duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalinga šiems duomenų tvarkymo tikslams, ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa nebereikalingi.

**10. Automatizuotų sprendimų priėmimai.** Informuojame, kad šie Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotiems sprendimams priimti Jūsų atžvilgiu, įskaitant profiliavimą.

**11. Skundų teikimas.** Informuojame, kad Jūs turite teisę skusti viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skusti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).

