

**GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBOS VIDAUS MEDICININIO AUDITO
INFORMAVIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ**

Duomenų valdytojas	Greitosios medicinos pagalbos tarnyba (toliau – GMP tarnyba), Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas. el. paštas info@greitojipagalba.lt
Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai	el. pašto adresas duomenusauga@greitojipagalba.lt korespondencijos adresas Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas – Duomenų apsaugos pareigūnui.
Duomenų tvarkymo tikslai	Toliau nurodyti Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi: 1. Greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) dispečerių GMP kvietimų priėmimo, registravimo bei GMP pajėgų valdymo kokybės asmens duomenų tvarkymo tikslu; 2. GMP brigadų suteiktos GMP pagalbos bei GMP kvietimo kortelės 110/a formos pildymo kokybės asmens duomenų tvarkymo tikslu; 3. Karštosios linijos 1808 operatorių, organizuojančių pacientų pavėžėjimą, teikiamų paslaugų kokybės vertinimo asmens duomenų tvarkymo tikslu.
Tvarkomi duomenys	1. Pirmo tikslo asmens duomenų kategorijos: 1.1.paciento bendri asmens duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas ar gimimo data, amžius, pagalbos kvietimo adresas ir (ar) gyvenamosios vietos adresas arba paciento buvimo vietos koordinatės; kontaktiniai duomenys: telefono ryšio numeris. Paciento specialiųjų kategorijų sveikatos duomenys: visa informacija, susijusi su pagalbos kvietimu kortelės 110/a 1 dalies ir 2 dalies pildymu įrašomi surinkti pokalbio metu sveikatos duomenis, kurie atitinka GMP kvietimo kortelės 1 dalį iki eilutės „Vardas“, išskyrus langelius „Garsiniai (šviesos) signalai“ kai vykstama į asmens sveikatos priežiūros įstaiga, langelius „Kvietėjo telefono numeris“ ir „Perdavimo būdas“ bei nurodyti kvietimo priežastį (2 dalis „Kvietimo priežastis/pagalbos aktyvavimas“); 1.2.Dispečerio ir paciento pokalbio turinio įrašas; 1.3. Dispečerio asmens duomenys: dispečerio ID, vardas pavardė, pareigos, kvietimo ID, kvietimo protokolas, pokalbio data, pokalbio trukmė, pokalbio turinio įrašas ir pokalbio turinio įvertinimas, dispečerio prisijungimo duomenys prie informacinių sistemų (prisijungimo vardas, slaptažodis);





	<p>1.4. Dispečerinės auditoriaus asmens duomenys: vardas, pavardė, pareigos, kontaktiniai duomenys (telefonas, el. paštas), prisijungimo duomenys (prisijungimo vardas, slaptažodis, IP adresas) prie informacinių sistemų;</p> <p>1.5. Dispečerio veiklos vertinimo neatitiktųjų registras, kokybės rodikliai, skirti balai (GMP dispečerių teikiamų paslaugų kokybės vertinimas).</p> <p>2. Antro tikslo asmens duomenų kategorijos:</p> <p>2.1. Paciento sveikatos duomenys, visi kurie reikalingi užpildyti kortelės 110/a formoje nurodyti duomenys;</p> <p>2.2. GMP brigados narių ID, vardai, pavardės, pareigos, kvietimo data, kvietimo ID, parašas, kvietimo priežastys, prisijungimo duomenys (prisijungimo vardas, slaptažodis, IP adresas, kai jungiamasi per išorinę naršyklę) prie informacinių sistemų; GMP kvietimo pokalbio garso įrašai ir išimtiniais atvejais vaizdo registratoriais užfiksuoti vaizdo įrašai, kai tiriamas incidentas susijęs su pagalbos teikimu.</p> <p>2.3. Asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistų asmens duomenys: vardas, pavardė, pareigos, spaudo numeris, parašas;</p> <p>2.4. Auditoriaus asmens duomenys vardas, pavardė, pareigos, parašas (kai taikoma popierinė forma); prisijungimo duomenys prie informacinių sistemų prisijungimo vardas, slaptažodis;</p> <p>2.5. GMP brigados nario veiklos neatitiktųjų registro (pildo neatitiktį/kritinę klaidą pastebėjęs, nustatęs ar apie tai informacijos gavęs vidaus medicinos auditorius, vidaus auditorius ar kiti įgalioti asmenys) kokybės rodikliai, greitosios medicinos pagalbos brigados nariams atliktų veiksmų kokybės vertinimui skirti balai.</p> <p>3. Trečio tikslo asmens duomenų kategorijos:</p> <p>3.1. Paciento bendri duomenys vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, telefono ryšio numeris, gyvenamosios ar kvietimo adresas; specialiųjų kategorijų asmens duomenys: šeimos gydytojo siuntimas, ligos diagnozė, specialaus transporto poreikis, palydėtojo poreikis; grįžimo namo ar į asmens sveikatos priežiūros įstaigą, poreikis;</p> <p>3.2. Karštosios linijos 1808.lt operatorių bendri asmens duomenys: ID, vardas, pavardė, telefono ryšio numeris, pareigos, pokalbio data, pokalbio trukmė, pokalbio įrašo turinys;</p> <p>3.3. Auditoriaus asmens duomenys vardas, pavardė, pareigos, parašas (kai taikoma popierinė forma); prisijungimo duomenys prie informacinių sistemų prisijungimo vardas, slaptažodis;</p> <p>3.4. Karštosios linijos 1808.lt operatorių veiklos neatitiktųjų registras (pildo neatitiktį/kritinę klaidą pastebėjęs,</p>
--	--





	<p>nustatęs ar apie tai informacijos gavęs auditorius ar kiti įgalioti asmenys), kokybės rodikliai, Karštosios linijos 1808.lt operatorių atliktų veiksmų kokybės vertinimo skirti balai.</p>
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	<p><i>Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) pagrindu:</i></p> <p>1. BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas, teisinės prievolės pagrindu; BDAR 9 straipsnio 2 dalies b punktas, tvarkyti duomenis būtina, kad duomenų valdytojas galėtų įvykdyti prievoles, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo 53 straipsnio 1 dalis; Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymas Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo“ patvirtinimo; Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. V-996 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių veiklos aprašo“ patvirtinimo, 19 punktas; Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 27 d. įsakymas Nr. V-1004 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos paslaugų iškvietimų įvertinimo ir greitosios medicinos pagalbos brigados siuntimo į iškvietimo vietą tvarkos aprašo“ patvirtinimo. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymas Nr. V-1234 „Dėl Kortelės Nr. 110/a „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“ duomenų sąrašas ir jos pildymo, pateikimo ir tikslinimo taisyklės; Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo 51¹ straipsnio 2, 3, 4 dalimis. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 23 d. įsakymas Nr. V-90 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo taisyklės“, 10 straipsnis.</p> <p>Kiti galiojantys teisės aktai:</p> <p>Lietuvos Respublikos Bendrojo pagalbos centro įstatymo 11 str. 2 dalis, 5 dalis, 11¹ straipsnio 2 dalis.</p> <p>Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2001 m. vasario 1 d. įsakymu Nr. 65 „Informacijos apie pacientą valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms teikimo tvarkos aprašo“ patvirtinto aprašo 5, 7 punktas ir šio įsakymo preambulės 2 punkto, aktuali redakcija.</p> <p>Greitosios medicinos pagalbos tarnybos generalinio direktoriaus 2024 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. V-425 patvirtintas „Greitosios medicinos pagalbos tarnybos sveikatos priežiūros specialistų teikiamų paslaugų ir Karštosios linijos 1808 operatorių pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo kokybės vertinimo darbo tvarkos aprašas“.</p>





Duomenų šaltinis	<i>Jūsų duomenų teikėjai:</i> <ol style="list-style-type: none">1. Greitosios medicinos pagalbos informacinės sistemos technologijos teikėjai;2. Technologijos teikėjo skambučių 113 ir skaitmeninio radijo ryšio technologijos teikėjas;3. Lietuvos viešojo saugumo ir pagalbos tarnybų skaitmeninio mobilaus radijo ryšio tinklo technologijos teikėjas.4. Pacientų, pagalbos kvietėjų, pacientų pavėžėjimo paslaugoms užsisakyti, kai kviečiama pagalba iš mobiliojo ryšio operatorių Bitė Lietuva, Tele2, Telia Lietuva t.y. telekomunikacinių paslaugų teikėjai.5. Karštosios linijos 1808 informacinės sistemos technologijos teikėjas.
Asmens duomenų gavėjai	<i>Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti:</i> <ol style="list-style-type: none">1. Išorės ir Tarnybos auditoriams.2. Institucijoms atliekančioms teikiamų paslaugų valstybinę kontrolę:<ol style="list-style-type: none">1) Sveikatos apsaugos ministerijai;2) Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai;3) Valstybinei ir teritorinei ligonių kasoms;4) Lietuvos bioetikos komitetui;5) Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai.3. Policijai;4. Advokatams;5. Teisėsaugai ir teismams, prokuratūrai;6. Pacientams ar jų artimiesiems.
Duomenų subjektų teisės	<i>Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į GMP tarnybą dėl teisių, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu: žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (BDAR 12–14 straipsniai); susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis); reikalauti ištaisyti netikslius su Jumis susijusius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis), šį teisę netaikoma pokalbių turinio įrašams; reikalauti ištrinti su Jumis susijusius asmens duomenis („teisė būti pamirštam“), ši teisė netaikoma vadovaujantis BDAR 17 straipsnio 3 dalies b punkte nustatyta išimtimi; apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). Šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų, asmens duomenis, kurių tvarkymas yra apribotas, galima tvarkyti (išskyrus saugojimą) tik gavus duomenų subjekto sutikimą arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, arba apsaugoti kito fizinio ar juridinio asmens teises, arba dėl svarbaus Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos viešojo intereso.</i>





	<p><i>Jums netaikoma teisė į duomenų perkeliamumą pagal BDAR 20 straipsnį, kadangi vidaus medicininis audito metu neatliekamas asmens duomenų tvarkymas, grindžiamas Jūsų sutikimu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą arba 9 straipsnio 2 dalies a punktą arba sutartimi pagal 6 straipsnio 1 dalies b punktą;</i></p> <p><i>Jums netaikoma teisė nesutikti su duomenų tvarkymu pagal BDAR 21 straipsnį, kadangi vidaus medicinos audito metu neatliekamas asmens duomenų tvarkymas pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktus, įskaitant profiliavimą;</i></p> <p><i>Norėdamas įgyvendinti savo teises turite kreiptis į GMP tarnybą raštu, pateikdamas prašymą: naudojantis Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinės sistemos elektroninio pristatymo dėžute, E. dėžutės adresas 235042580; elektroniniu paštu info@greitojipagalba.lt prašymą būtina pasirašyti elektroniniu parašu; paštu Pramonės pr. 33, Kaunas; asmeniškai GMP tarnybos padalinyje, būtina turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.</i></p>
Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	<p><i>Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys, kurie buvo reikalingi vidaus medicininiam auditui atlikti saugomi ne ilgiau, negu to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį nustato teisės aktai.</i></p> <p><i>Asmens duomenys, kurie buvo reikalingi audito vertinimui atlikti saugomi 5 metus nuo paskutinio (patikrinimo) audito pabaigos, ilgesnis audituojamų asmenų asmens duomenys saugomi tik tada, kai asmens duomenys būtini siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus, tokiu atveju asmens duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalingi šiems duomenų tvarkymo tikslams pasiekti ir sunaikinami nedelsiant šiems tikslams pasiekus.</i></p>
Automatizuotų sprendimų priėmimai	<p><i>Informuojame, kad šie Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotiems sprendimams priimti Jūsų atžvilgiu.</i></p>
Skundų teikimas	<p><i>Informuojame, kad Jūs turite teisę skųsti GMP tarnybos veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).</i></p>

