



INFORMAVIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS INFORMACINĖMIS SISTEMOMIS	
Duomenų valdytojas	Greitosios medicinos pagalbos tarnyba (toliau – Tarnyba), Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas. el. paštas info@greitojipagalba.lt
Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai	el. pašto adresas duomenusauga@greitojipagalba.lt korespondencijos adresas Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas – Duomenų apsaugos pareigūnui.
Duomenų tvarkymo tikslai	Toliau nurodyti Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi: <ol style="list-style-type: none">1. <i>Greitosios medicinos pagalbos (toliau- GMP) kvietimų priėmimas iš Bendrojo pagalbos centro (BPC) operatorių trumpuoju telefono ryšio numeriu 112, pokalbis su pacientu/pagalbos kvietėju;</i>2. <i>Skambučių priėmimas ir nuotolinių medicininių konsultacijų teikimas trumpuoju telefono ryšio numeriu 113, pokalbis su pacientu/pagalbos kvietėju;</i>3. <i>Dispečerinės GMP standartizuotais protokolais pagrįstas kvietimų priėmimas „Dispečerio veiksmų algoritmai“ Kauno ir Šiaulių dispečerinėse. Vilniaus, Klaipėdos ir Panevėžio dispečerinėse kvietimų priėmimas pagal apibrėžtas tuose filialuose galiojančias tvarkas ir instrukcijas, pagalbos teikimas pacientui;</i>4. <i>Dispečeriai/ pajėgų valdytojai administruoja pagalbos kvietimo duomenis, vykdo GMP brigadų stebėjimą ir valdymą;</i>5. <i>Pagalbos kvietimo priėmimo audito duomenys (pokalbio įrašai, pagalbos kvietimo 110/a formoje paciento duomenys);</i>6. <i>Pagalbos kvietimo kortelės 110/a formoje paciento duomenų administravimas (pildymas, tikslinimas, taisymas, keitimas, saugojimas, trynimasis) planšetiniuose kompiuteriuose;</i>7. <i>Elektrokardiogramos fiksavimas, vaizdo duomenys;</i>8. <i>Defibriliatoriaus duomenys;</i>9. <i>Ataskaitos formavimas iš pagalbos kvietimo kortelės 110/a formos duomenų;</i>10. <i>Ataskaitos formavimas apie medikamentų sunaudojimą, iš pagalbos kvietimo kortelės 110/a formos duomenų;</i>11. <i>Paciento duomenų teikimas per ESPB IS, tapatybės patvirtinimui.</i>





	<p>12. Rezultatų perdavimas į Valstybinę ligonių kasos informacinę sistemą SVEIDRA;</p> <p>13. Skaitmeninio radijo ryšio pagalba GMP brigadų valdymas;</p> <p>14. Paciento gabenimas į asmens sveikatos priežiūros įstaigą (toliau – ASPJ);</p> <p>15. Pacientų pervežimas iš vienos ASPJ į kitą ASPJ;</p> <p>16. Nuasmenintų duomenų teikimas mokslinių tyrimų tikslais;</p> <p>17. Duomenų valdysenos (statistikos tikslais);</p> <p>18. Archyvavimo tikslu.</p>
Tvarkomi duomenys	<p>Informuojame Jus, kad tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:</p> <p>Paciento bendrieji ir sveikatos asmens duomenys nurodyti kvietimo kortelės 110/a formoje, balso ir pokalbio įrašai, pagalbos kvietėjo bendrieji asmens duomenys, balso ir pokalbio įrašai, bendrojo pagalbos centro operatoriaus bendrieji asmens duomenys, balso ir pokalbio įrašai; Tarnybos GMP brigados nario ar dispečerio /pajėgų valdytojo bendrieji asmens duomenys, balso ir pokalbio įrašai, ASPJ specialisto bendrieji asmens duomenys, spaudo numeris; ASPJ prie kurios prisirašęs pacientas, šeimos gydytojo bendrieji asmens duomenys, spaudo numeris. Detaliau:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pokalbio įrašas (balso ir pokalbio turinys), metaduomenys. Bendrieji paciento, kvietėjo duomenys: vardas, pavardė (kai nežinoma vieta), kvietimo data ir laikas, kvietimo (įvykio) vietos nustatymas (X ir Y koordinatės LKS -94 koordinacijų sistemoje, adresas, amžius, kvietėjo telefono ryšio numeris, specialiųjų kategorijų asmens duomenys: paciento sveikatos būklės įvertinimas, kvietimo priežastis, pagrindinis nusiskundimas, sąmonės ir kvėpavimo būklė, kiti sveikatos duomenys;2. Aptarnauto paciento eilės numeris, GMP konsultanto ID, kvietimo priėmimo laikas, kvietimo užregistravimo laikas. Pokalbio įrašas (balso ir pokalbio turinys), metaduomenys: bendrieji paciento duomenys: vardas, pavardė, lytis, amžius, gyvenamosios vietos adresas, asmens kodas, ar gimimo data ar kitas identifikacinis kodas(kai užsienietis), kontaktinio telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas; specialiųjų kategorijų asmens duomenys: užduoti klausimai ir paciento atsakymai (informacija apie sveikatos būklę (įvertinami asmens nusiskundimai, susirgimo arba sužalojimo pobūdis ir būklės sunkumas; skirstymas pagal būklės sunkumą (kritinės, vidutinio sunkumo ir lengvos būklės) ir būklės sunkumą atitinkančios konsultacijos turinys, nustatoma vyraujanti sveikatos būklė, surinkta





	<p>tiksli informacija apie pacientą ir ligos anamnezę)), naudoto standartizuoto skubios pagalbos konsultacinio protokolo numeris. Rekomenduotas priežiūros lygis. Jei skambinantysis perduotas GMP dispečeriui, požymis apie tai.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Dispečerio veiksmų algoritmai ir instrukcijos iki pagalbos atvykimo, nurodyti GMP paslaugų teikimo organizavimo tvarkos aprašo prieduose ir Tarnybos vadovo patvirtinti protokolai;4. GMP brigadų judėjimo istorija: duomenų fiksavimo laikas, GMP brigados identifikavimo numeris, GMP brigados koordinatės (ilguma, platumas). Kvietimo duomenys: kompleksinio įvykio atveju: įvykio vietos adresas (rajonas, gatvė, namo, buto numeris, kelias (jo kilometras), kiti orientyrai);n telefono, iš kurio skambinama pagalbos, numeris;5. Pokalbio įrašai tarp paciento ir GMP dispečerio/pajėgų valdytojo, GMP brigados nario; formoje 110/a užpildyti kortelės duomenys, auditoriaus duomenys: vardas, pavardė, pareigos, data, laikas.6. Paciento bendrieji duomenys: vardas, pavardė, gimimo data/asmens kodas, kvietimo vietos ir gyvenamosios vietos adresas; specialiųjų kategorijų sveikatos duomenys: sutikimo /nesutikimo su teikiama pagalba pareiškimai, nusiskundimų ir anamnezių duomenys, objektyvaus paciento būklės vertinimo duomenys, diagnozuotų ligų/nustatytų būklių/sveikatos sutrikimai ir kodai, taikyto gydymo būdai, atliktos procedūros, ASPĮ specialisto vardas, pavardė, identifikacinis kodas, ASPĮ pavadinimas, į kurią gabenamas pacientas.7. Atliekamos elektrokardiogramos laikas, duomenų/rezultatų įrašas ant spec. popieriaus.8. Atliekamos defibriliacijos laikas, rezultatai.9. Paciento bendrieji duomenys: vardas, pavardė, gimimo data/asmens kodas, kvietimo vietos ir gyvenamosios vietos adresas; specialiųjų kategorijų sveikatos duomenys: sutikimo /nesutikimo su teikiama pagalba pareiškimai, nusiskundimų ir anamnezių duomenys, objektyvaus paciento būklės vertinimo duomenys, diagnozuotų ligų/nustatytų būklių/sveikatos sutrikimai ir kodai, taikyto gydymo būdai, atliktos procedūros, ASPĮ specialisto vardas, pavardė, identifikacinis kodas.10. Paciento bendrieji duomenys: vardas, pavardė, gimimo data/asmens kodas, kvietimo vietos ir gyvenamosios vietos adresas; specialiųjų kategorijų sveikatos duomenys: sutikimo /nesutikimo su teikiama pagalba pareiškimai, nusiskundimų ir anamnezių duomenys, objektyvaus
--	--





	<p><i>paciento būklės vertinimo duomenys, diagnozuotų ligų/nustatytų būklių/sveikatos sutrikimai ir kodai, taikyto gydymo būdai, atliktos procedūros, naudoti medikamentai, jų apskaita, GMP brigados nario vardas, pavardė, identifikacinis kodas.</i></p> <p><i>11. paciento tapatybės patvirtinimui įvedus jo asmens kodą, gydantis šeimos gydytojas, ASPJ, prie kurios pacientas prisirašęs pirminei sveikatos priežiūrai.</i></p> <p><i>12. GMP brigadų suteiktų paslaugų operatyvumo laikai, paciento elektroninių sveikatos istorijų duomenys (ESI): ASPJ pavadinimas (kodas pagal SVEIDRA), kurioje gydėsi pacientas, ambulatorinės ASPJ prie kurios prisirašęs pacientas, paciento vardas, pavardė, asmens kodas arba gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, stacionarios ASPJ epikrizės duomenys;</i></p> <p><i>13. Balsinių radijo ryšio pokalbių įrašo duomenys: radijo ryšiu perduodama dispečerio informacija GMP brigadai, vykstančiai pas pacientą, apie jo buvimo vietą ir paciento sveikatos būklę, GMP brigados buvimo vietą ir jos pasirengimo būseną („vyksta pagal iškvietimą“, „atvyko į iškvietimo vietą“, „vykdo pervežimą“, „atvyko į asmens sveikatos priežiūros įstaigą“, „laisvas – pasirengęs vykti pagal kitą iškvietimą) perduodama informacija dispečeriui apie gabenamą į ASPJ paciento būklę, kuri esant reikalui, turi būti perduodama skubiosios pagalbos skyriui. Pasikeitus GMP brigados būsenai į „atvyko į iškvietimo vietą“, GMP dispečerinė turi fiksuoti GMP brigados koordinatas;</i></p> <p><i>14.-15. Paciento bendrieji ir sveikatos duomenys; GMP brigados nario bendrieji duomenys; ASPJ specialisto bendrieji duomenys.</i></p> <p><i>16. Paciento nuasmeninti ar šifruoti sveikatos duomenys; GMP sveikatos priežiūros specialisto bendrieji duomenys;</i></p> <p><i>17. Paciento bendrieji duomenys ir paciento specialiųjų kategorijų sveikatos duomenys;</i></p> <p><i>18. Paciento bendrieji ir sveikatos duomenys, GMP brigados nario bendrieji asmens duomenys, ASPJ specialisto bendrieji asmens duomenys.</i></p>
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	<p><i>Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra atliekamas: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) pagrindu:</i></p> <p><i>BDAR 6 straipsnio 1 dalies d punktas ir 9 straipsnio 2 dalies c punktas gyvybinių interesų apsauga (GMP paslaugos laikomos paslaugomis, skirtomis gyvybei gelbėti ir išsaugoti).</i></p> <p><i>BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas vykdamas teises prievoles,</i></p>





asmens duomenų tvarkymas nustatytas Greitosios medicinos pagalbos informacinių sistemų (toliau – GMPIS) nuostatuose: Kauno m. GMP stoties direktoriaus 2021 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. V-165 „Kauno greitosios medicinos pagalbos stoties informacinės sistemos nuostatai“ (redakcija) 14 punkte, Vilniaus GMP stoties direktoriaus 2019 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. VJ-22 „Vilniaus greitosios medicinos pagalbos stoties informacinės sistemos nuostatai“ 16 punkte, Šiaulių GMP stoties direktoriaus 2017 m. spalio 19 d. įsakymas Nr. V-32, Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stoties informacinės sistemos nuostatai“ 15 punkte, Klaipėdos GMP stoties direktoriaus 2017 m. kovo 2 d. įsakymu Nr. 8V „Klaipėdos greitosios medicinos pagalbos stoties informacinės sistemos nuostatai“, 16 punkte, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo 19¹ str. ir 47 str. ir Tarnybos įstatuose. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymas Nr. V-1234 „Dėl kortelės Nr. 110/a „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“ (toliau - pagalbos kvietimo kortelės 110/a forma) duomenų sąrašo ir jos pildymo, pateikimo ir tikslinimo taisyklių patvirtinimo“ patvirtinta forma kurioje nurodyti privalomi laukai pildant informaciją apie paciento sveikatos būklę.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas ir BDAR 9 straipsnio 2 dalies a punktas taikomi dviem atvejais, (i) kai pacientas sutinka/nesutinka gauti gydymo paslaugas (ii) bei kam iš artimųjų asmenų teikti informaciją apie paciento sveikatos būklę, abeji sutikimų pagrindai yra pagalbos kvietimo kortelės 110/a formoje.

BDAR 6 str. 1 dalies e punktas ir BDAR 9 str. 2 dalies g punktas tvarkyti duomenis būtina dėl svarbaus viešojo intereso priežasčių, kuris pagrįstas Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, kviečiant telefonu pagalba pagrindai numatyti Lietuvos Respublikos bendrojo pagalbos centro įstatymo 11 str. 5 p., 11¹ straipsnyje ir 10 str. 9 d., Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymas Nr.V-996 "Dėl Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių veiklos aprašo patvirtinimo". Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 27 d. įsakymu Nr. V-1004 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos iškvietimų įvertinimo ir greitosios medicinos pagalbos brigados siuntimo į iškvietimo vietą tvarkos aprašo patvirtinimo, nurodyti asmens duomenys, įskaitant ir specialiųjų kategorijų asmens duomenys.

BDAR 9 str. 2 dalies h punktas, duomenų valdytojo darbuotojai yra sveikatos priežiūros specialistai ir jiems privaloma saugoti profesinę paslaptį, kurį numatyta Lietuvos Respublikos



	<p><i>pacientų teisių ir žalos atlyginimo įstatyme, pacientų teisė į privatumą. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2001 m. vasario 1 d. įsakymu Nr.65 „Dėl informacijos apie pacientą valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo ir asmens sveikatos paslapties kriterijų nustatymo“ tvarkoje.</i></p> <p><i>Kiti teisės aktai:</i></p> <p><i>Lietuvos Respublikos archyvo įstatymas, Vyriausiojo archyvaro įsakymu patvirtinta Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklė.</i></p> <p><i>Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymas.</i></p>
Duomenų šaltinis	<p><i>Jūsų duomenų teikėjai:</i></p> <p><i>Pats duomenų subjektas (pacientas, pagalbos kvietėjas, BPC operatorius, GMP darbuotojas, policija, vaikų teisių apsaugos atstovas, " Tylusis skambutis" (kai klausos negalia turintys asmenys),</i></p> <p><i>"Pagalbos mygtukas" stacionarūs telefonų aparatai su pagalbos mygtuku (tik Kauno rajono gyventojai) ir bet kuris kitas fizinis asmuo iškvietęs pagalbos tarnybas);</i></p> <p><i>Valstybiniai erdvinių duomenų rinkiniai ir žemėlapiai, kai nustatoma paciento pagalbos kvietimo vieta;</i></p> <p><i>Valstybės institucijos, valstybės įgaliotų asmenų ir valstybės informacinių sistemų registrai.</i></p> <p><i>Kitų institucijų ar įstaigų įgalioti asmenys dalyvaujantys pagalbos teikime.</i></p>
Asmens duomenų gavėjai	<p><i>Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti:</i></p> <p><i>Valstybės institucijoms, savivaldybėms ir valstybės įgaliotiems asmenims, kurių veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose yra nustatyta teisė gauti informaciją iš valstybės įstaigų ir organizacijų, vadovaujantis BDAR nustatytais su asmens duomenų tvarkymu susijusiais principais ir asmens duomenų teisėtumo sąlygomis.</i></p> <p><i>Pavyzdžiui:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><i>1) Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, dėl žalos atlyginimo;</i><i>2) Teisėsaugos institucijoms, teismams, prokuratūrai;</i><i>3) Policijai;</i><i>4) Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos ir TLK padaliniais;</i><i>5) Telefonijos ryšių operatoriams;</i><i>6) Virtualios telefonų stotelės ir skaitmeninio radijo ryšio infrastruktūros ir technologijų, automobilių terminalų priimamo signalo lygio teikiančiam paslaugas teikėjams;</i><i>7) IT technologijų teikėjams ar informacinių sistemų priežiūrą vykdančioms įmonėms;</i><i>8) Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos.</i>





	9) Asmens sveikatos priežiūros įstaigoms.
Duomenų subjektų teisės	<p>Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Tarnybą dėl teisių, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu:</p> <ul style="list-style-type: none">- žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (BDAR 13, 14 straipsniai);- susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis);- reikalauti ištaisyti netikslius su Jumis susijusius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis) tik tą apimtimi kai taisomos techninio pobūdžio klaidos; <p>Negalite reikalauti ištrinti su Jumis susijusius asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) nes Jums netaikoma teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) vadovaujantis BDAR 17 straipsnio 3 dalies b punkte nustatyta išimtimi (siekiant laikytis Sąjungos ar valstybės narės teise, kuri taikoma duomenų valdytojui, nustatytos teisinės prievolės, kuria reikalaujama tvarkyti duomenis, arba siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui, arba vykdant duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas);</p> <ul style="list-style-type: none">- teisė apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). Šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų, asmens duomenis, kurių tvarkymas yra apribotas, galima tvarkyti (išskyrus saugojimą) tik gavus duomenų subjekto sutikimą arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, arba apsaugoti kito fizinio ar juridinio asmens teises, arba dėl svarbaus Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos viešojo intereso.- Jums netaikoma teisė į duomenų perkeliamumą, pagal BDAR 20 straipsnį, kuomet asmens duomenų tvarkymas vykdomas tik Jūsų sutikimu arba sutartimi.- Jūs turite teisę neduoti sutikimo ar bet kada jį atšaukti pagal BDAR 21 straipsnio 3 dalį kuomet asmens duomenų tvarkymas vykdomas BDAR 6 straipsnio 1 dalies a arba e punktu. Profiliavimas netaikomas. <p>Norėdamas įgyvendinti savo teises turite kreiptis į Tarnybą raštu, pateikdamas prašymą: naudojantis Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinės sistemos elektroninio pristatymo dėžute, E. dėžutės adresas 235042580; elektroniniu paštu info@greitojipagalba.lt prašymą būtina pasirašyti elektroniniu parašu; paštu Pramonės pr. 33, Kaunas; asmeniškai Tarnybos padalinyje, būtina turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.</p>
Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys saugomi ne ilgiau, nei to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį nustato teisės aktai.





	<p><i>Ilgesnis terminas tvarkomų asmens duomenų gali būti saugomi tik tada, kai asmens duomenys būtini siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus, tokiu atveju asmens duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalingi šiems duomenų tvarkymo tikslams pasiekti ir sunaikinami nedelsiant šiems tikslams pasiekus. Bendra taisyklė, visi paciento pagalbos kvietimo kortelės 110/a formos duomenys ir pokalbio įrašai saugomi ne trumpiau nei 3 metus nuo paskutinio įrašo.</i></p> <p><i>Nuo 2025 m. balandžio 1 d. visi paciento pagalbos kvietimo kortelės 110/a formos duomenys keliami į e. sveikata ir saugomi bus Lietuvos Respublikos vyriausiojo archyvaro nustatyta tvarka.</i></p>
Automatizuotų sprendimų priėmimai	<p><i>Informuojame, kad šie Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotiems sprendimams priimti Jūsų atžvilgiu.</i></p>
Skundų teikimas	<p><i>Informuojame, kad Jūs turite teisę skųsti Tarnybos veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).</i></p>

