

**MS TEAMS PLATFORMOJE VYKSTANČIŲ VIRTUALIŲ SUSITIKIMŲ PROTOKOLŲ
RAŠYMAS PASITELKIANT DIRBTINĮ INTELEKTĄ, ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO
VEIKLOS ĮRAŠAS**

| | | | |
|--|------------------|---------------------------------|---|
| Duomenų valdytojas: | | | |
| Greitosios medicinos pagalbos tarnyba (Tarnyba) | | | |
| Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas | +370 37 40 86 79 | info@greitojipagalba.lt | https://greitojipagalba.lt |
| Duomenų valdytojo atstovas (darbuotojas ar padalinys, atsakingas už asmens duomenų tvarkymą): | | | |
| Generalinio direktoriaus patarėjas Tomas Vasiliauskas tomas.vasiliauskas@greitojipagalba.lt | | | |
| Kompetencijų centro specialistė, IT skyriaus vadovė Eglė Radvilė, egle.radvile@greitojipagalba.lt | | | |
| Informacinių sistemų saugos specialistas Donatas Bukelis, donatas.bukelis@greitojipagalba.lt | | | |
| Duomenų apsaugos pareigūnas: | | | |
| Snieguolė Reklaitienė | | | |
| Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas | +370 61034171 | duomenusauga@greitojipagalba.lt | https://greitojipagalba.lt/skiltis „Asmens-duomenų apsauga“ |
| Duomenų tvarkymo tikslai: | | | |
| Microsoft Teams platformoje vykstančių Tarnybos darbuotojų virtualių susitikimų metu protokolų turinio juodraščio rengimo, pateikiant įžvalgas arba atliekant užduotis pasitelkiant Microsoft Office asistentą, dirbtinį intelektą (toliau - DI) „Copilot“ įrankį, asmens duomenų tvarkymo tikslu. | | | |
| Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas | | | |
| BDAR 6 str. 1 dalies f punktas darbdavio teisėtas interesas, optimaliai organizuoti ir įgyvendinti veiklą bei procesus. | | | |
| Duomenų subjektų kategorijų aprašymas | | | |
| Tarnybos darbuotojai, organizuojantys MS Teams virtualius susitikimus (organizatoriai) ir Tarnybos darbuotojai, dalyvaujantys Tarnybos MS Teams virtualiuose susitikimuose (dalyviai). | | | |
| Asmens duomenų kategorijų aprašymas | | | |
| Bendrieji darbuotojų asmens duomenys: vardas, pavardė. | | | |





Virtualaus susitikimo, susirinkimo metaduomenys: DI stenografijos turinys, susitikime pateikti failai, prezentacijos ir kitas pateiktas turinys susitikimo metu.

Protokolo įrašams renkama informacija, kurioje yra asmens duomenų: darbuotojų balso ir pokalbio turinys, failai su visa virtualiojo susitikimo / susirinkimo vaizdo, garso ir prezentacijų informacija.

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

Bendruoju atveju virtualaus susitikimo organizatorius dirbtiniam intelektui (Microsoft asistento produktas Copilot) užduoda komandą apibendrinti viso susitikimo informaciją, parašyti remiantis stenograma, protokolo juodraščių. Yra siūlomas protokolo projektas, įskaitant sprendimus, išvadas, nurodant užduočių įgyvendinimo terminus ir atsakingus asmenis ar pan. Galutinį protokolą parengia ir patvirtina virtualaus susitikimo organizatorius bei pasidalina su darbuotojais pagal principą „būtina žinoti“.

Esant teisiniam pagrindui gali būti teikiama informacija valstybės institucijoms, teisėsaugai, policijai.

Asmens duomenų šaltinis

Duomenų subjektas;
DI sukurta transkripcija.

Asmens duomenų perdavimai į trečiąją valstybę arba tarptautinei organizacijai (kai taikoma):

Netaikoma

Netaikoma

Trečiosioms šalims neperduodama.

Numatomi asmens duomenų saugojimo, ištrynimo terminai (kai įmanoma)

Asmens duomenys saugomi ne ilgiau, negu to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį nustato teisės aktai.

Protokolo juodraštis bus saugomas to susitikimo MS Teams pokalbių kanale (ang. chat). Galutinę protokolo versiją saugo organizatorius savo paskyroje, ne ilgiau nei to reikalauja protokole numatyti tikslai.

Asmens duomenų saugojimo vieta

„Microsoft Teams“ paslauga, teikiama Microsoft Corporation, Inc., kurios būstinė yra Jungtinėse Amerikos Valstijose. Surinkta DI informacija saugoma Tarnybos paskyroje, esančiame uždareme virtualiame Azure serveryje, Europos Sąjungos teritorijoje.

Bendras duomenų saugumo priemonių (nurodytų BDAR 32 straipsnio 1 dalyje) aprašymas (kai įmanoma):

Techninės saugumo priemonės:

- *MS Teams programinė įranga yra nuolatos atnaujinama pagal MS*
- *kompiuteriuose įdiegtos centralizuotai valdomos ugniasienės ir antivirusinės programos;*

Organizacinės saugumo priemonės:

- *taikomos tipinės asmens duomenų apsaugos priemonės;*
- *asmens duomenų saugos mokymai ir kibernetinės higienos pratybos;*
- *asmenys, dirbantys su asmens duomenimis, yra saistomi teisės aktuose nustatytų*



| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• <i>atsarginės kopijos daromos automatiškai Microsoft;</i>• <i>atliekamas duomenų šifravimas Microsoft;</i>• <i>nepatvirtinti dalyviai (angl. unconfirmed) nepriimami į virtualų susitikimą;</i>• <i>ir kitos saugumo priemonės numatytos Tarnybos informacinės sistemos saugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.</i> | <p><i>konfidencialumo pareigų ir tik įgalioti darbuotojai teisėtai tikslais;</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>etiškas elgesys naudojant DI, skelbiama nuasmeninta informacija;</i>• <i>darbuotojų DI raštingumo užtikrinimas (mokymai, instruktažai, gairės ir pan.).</i> |
|---|--|

Kita informacija.

Informavimas apie asmens duomenų tvarkymą pateikiamas interneto svetainėje www.greitojipagalba.lt, skiltyje „Asmens duomenų apsauga“;

Duomenų tvarkytojų nėra.

Poveikio duomenų apsaugai vertinimą atlikti netikslinga, BDAR- 35 str. 1 dalis. nes naudojamas licencijuoto produkto įrankis, tik Tarnybos administracijos darbuotojams, kurio turinį galės visada kontroliuoti patys darbuotojai, tačiau būtina sąlyga, užtikrinti etišką naudojimą DI dėl siekiamų rezultatų, dalyviai turi būti informuoti, kad turi užtikrinti konfidencialumą ir nuasmenintų duomenų teikimą virtualių susitikimų metu.

Naudojama dirbtinio intelekto technologija MS Office programinės platformos Copilot įrankio transkripcija, protokolo juodraštis.

MS Teams DI sukurtų protokolų projektai valdomi, nes:

- 1) Microsoft Copilot nenaudoja Tarnybos duomenų dirbtinio intelekto mokymuisi, tam, kad jis tobulėtų.
- 2) Duomenys yra koduoti tiek kai jie naudojami, kuriami, tiek ramybės būsenoje (data at rest);
- 3) Duomenys yra panaikinami arba po nustatyto termino anonimizuojami, bet ne ilgiau nei tai būtina įgyvendinti tikslus.
- 4) Microsoft turi privatumo ir saugos politikas, kurios atitinka BDAR, bei JAV duomenų saugos reguliavimo reikalavimus.

BDAR 6 str. 1 dalies f punkto teisiniu pagrindu pagrįsti yra atliktas teisėto intereso pusiausvyros balanso testas.

Dalyviai informuojami iš anksto, jei surinkti duomenys bus tvarkomi kitu tikslu nei numatyta, susitikimo organizatorius informuoja, ir užsitikrina dalyvių sutikimą apie tokį duomenų tvarkymą.

Automatizuotas sprendimų priėmimas pagal BDAR 22 str. netaikomas. Galutinį protokolo projektą peržiūri ir tvirtina susitikimo organizatorius. Profiliavimas nevykdomas.



Duomenų įvedimo, keitimo data (-os), registravimo numeris, įvedusio asmens vardas, pavardė, parašas

| | | | |
|----------------|--|--|--|
| <i>2025 01</i> | | <i>Tomas Vasiliauskas</i> <i>Eglė Radvilė</i> <i>Donatas Bukelis</i> | |
|----------------|--|--|--|

