

Išrašas

PATVIRTINTA

Greitosios medicinos pagalbos

tarnybos generalinio direktoriaus

2023 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-592

VIDAUS MEDICININIO AUDITO AUDITORIAUS PAREIGYBĖS APRAŠYMAS NR. 23-223

<...>

II SKYRIUS

SPECIALŪS REIKALAVIMAI ŠIAS PAREIGAS EINANČIAM DARBUOTOJUI

1. Darbuotojas, einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos specialius reikalavimus:

1.1. būti įgijęs ne žemesnį kaip aukštąjį neuniversitetinį sveikatos mokslų studijų, teisės studijų, socialinių mokslų studijų ar ekonomikos studijų krypties ar jam prilygintą išsilavinimą;

1.2. turėti ne mažesnę kaip 1 (vienerių) metų darbo patirtį sveikatos priežiūros paslaugų teikimo srityje;

1.3. būti išklauses ne mažiau kaip 24 val. trukmės vidaus medicininio audito žinių ir įgūdžių įgijimo kursą pagal tobulinimosi programą, suderintą su Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, ir turėti tai patvirtinančius dokumentus;

1.4. Mokėti:

1.4.1. valstybinę kalbą, sklandžiai dėstyti mintis raštu ir žodžiu, išmanyti dokumentų rengimo, tvarkymo ir apskaitos taisyklių reikalavimus, teisės aktų projektų rengimo taisykles;

1.4.2. naudotis teisės aktais, reglamentuojančiais asmens sveikatos priežiūros, tame tarpe GMP paslaugų planavimą, organizavimą ir teikimą;

1.4.3. planuoti veiklą;

1.4.4. dirbti „Microsoft Office“ arba identišku programiniu paketu, gebėti naudotis informacinėmis paieškos ir dokumentų valdymo sistemomis.

1.5. Gebėti:

1.5.1. analizuoti teisės aktus ir kokybės vadybos standartus;

1.5.2. savarankiškai organizuoti ir atlikti planinius ir neplaninius vidaus medicininis auditus;

1.5.3. tikslingai naudoti gautą informaciją ir duomenis;

1.5.4. valdyti, vertinti, analizuoti, lyginti, kaupti, sisteminti, apibendrinti informaciją, rengti tinkamas išvadas, rekomendacijas, ataskaitas;

1.5.5. dirbti komandoje, palaikyti konstruktyvius darbo santykius;

1.5.6. išlikti ramiai stresinėse situacijose;

1.6. Žinoti:

1.6.1. Tarnybos struktūrą, vykdomos veiklos sritis ir darbo organizavimą;

1.6.2. GMP paslaugų teikimą reglamentuojančius teisės aktus, diagnostikos ir gydymo protokolus.

1.7. Turėti bazinę kompiuterinio raštingumo kvalifikaciją, (vadovaujantis Visuotinio kompiuterinio raštingumo standartu, patvirtintu Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2004 m. gruodžio 14 d. įsakymu Nr. ISAK-2016), kuri apima informacinių technologijų žinias ir

gebėjimus, pakankamus darbui kompiuteriu profesinėje veikloje vartotojo lygiu (Tarnyba pasilieka teise patikrinti kvalifikaciją testu).

III SKYRIUS

ŠIAS PAREIGAS EINANČIO DARBUOTOJO FUNKCIJOS

2. Šias pareigas einantis darbuotojas vykdo šias funkcijas:

2.1. atlikdamas Tarnybos dispečerinių ir GMP brigadų teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės auditą, vadovaujasi išorės ir vidaus teisės aktais, reglamentuojančiais GMP paslaugų teikimą Tarnyboje;

2.2. dalyvauja rengiant Tarnybos vidinių teisės aktų projektus pagal savo kompetenciją;

2.3. dalyvauja nustatant Tarnybos asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politiką, tikslus, rodiklius, rengiant dokumentus, susijusius su asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo ir rizikos valdymo veikla;

2.4. dalyvauja rengiant Tarnybos kokybės vadybos sistemos (KVS) dokumentus;

2.5. dalyvauja rengiant dokumentus, susijusius su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo veikla, ir kontroliuoja jų įgyvendinimą;

2.6. dalyvauja sudarant metinio VMAT plano projektą;

2.7. atlieka planinius ir neplaninius vidaus medicininius auditus;

2.8. vidaus medicinos auditoriai, vertindami GMP brigadų darbo kokybę:

2.8.1. nagrinėja GMP brigadų paciento būklės vertinimo, pagalbos protokolo parinkimo, neatidėliotinos medicinos pagalbos teikimo ir paciento transportavimo būdų parinkimo bei GMP kvietimo kortelės pildymo tinkamumą;

2.8.2. nagrinėja pacientų mirčių atvejus, teiktą medicinos pagalbą, rengia išvadas bei rekomendacijas;

2.8.3. rengia ir teikia GMP iškvietimų priėmimo ir pagalbos teikimo kokybės vertinimo suvestines;

2.8.4. rengia vidaus medicininių auditų ataskaitas, jas aptaria su VMAT vadovu, dalyvauja ir pristato Tarnybos struktūrinių vienetų vadovams bei kitiems suinteresuotiems darbuotojams, kontroliuoja ataskaitų rekomendacijų įgyvendinimą;

2.8.5. dalyvauja rengiant metines vidaus medicininio audito, vadybos vertinamosios analizės ataskaitas;

2.8.6. vykdo individualius pokalbius su dispečeriais ir GMP brigadų nariais;

2.9. vidaus medicininio audito auditorius gali audituoti GMP dispečerio teikiamas paslaugas, jei GMP dispečerinėje nėra įdiegta ProQA programa;

2.10. dalyvauja dispečerinių ir GMP brigadų darbuotojų susirinkimuose bei diskusijose, teikia konsultacijas pagal savo kompetenciją;

2.11. pagal kompetenciją nagrinėja pacientų skundus, rengia išvadas bei rekomendacijas;

2.12. analizuoja sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, jos užtikrinimo bei gerinimo veiklą;

2.13. dalyvauja registruojant Tarnyboje nepageidaujamus įvykius ir neatitiktis, analizuoja jų priežastis, teikia siūlymus Tarnybos vadovybei dėl prevencinių priemonių ir kontroliuoja jų įgyvendinimą;

2.14. vertina ir apibendrina pacientų apklausų duomenis;

2.15. vertina ir apibendrina Tarnybos darbuotojų apklausų duomenis;

2.16. pagal kompetenciją dalyvauja (konsultuoja) rengiant diagnostikos, gydymo, slaugos protokolų, procedūrų, vidaus medicininio audito vertinimo kriterijus ir kitų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vadybos dokumentus ir atlieka jų taikymo priežiūrą;

2.17. vertina GMP kvietimų priėmimo, perdavimo GMP brigadoms, jų išvykimo bei nuvykimo operatyvumą;

2.18. vertina GMP pajėgų valdymo kokybę;

2.19. bendradarbiauja su kitais Tarnybos darbuotojais asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo klausimais;

2.20. tobulina savo kvalifikaciją ir dalyvauja Tarnybos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo veikloje;

2.21. pagal poreikį, dalyvauja atliekant vidinę Tarnyboje GMP paslaugas teikiančių darbuotojų atestaciją;

2.22. gerbia pacientų teises ir jų nepažeidžia;

2.23. VMAT vadovui pavedus, vykdo kitas šiame aprašyme nenumatytas funkcijas;

2.24. esant ekstremaliai situacijai, įvykiui ar masinei nelaimei, jei turi galiojančią medicinos gydytojo, gydytojo anesteziologo reanimatologo, gydytojo chirurgo, gydytojo kardiologo, gydytojo neurologo, gydytojo psichiatro, šeimos gydytojo, vidaus ligų gydytojo ar vaikų ligų gydytojo medicinos praktikos licenciją verstis medicina pagal atitinkamą profesinę kvalifikaciją arba galiojančią slaugos praktikos licenciją, Tarnybos generalinis direktoriaus sprendimu, gali būti įpareigotas: konsultuoti gyventojus ir darbuotojus telefonu, vykti į GMP iškvietimų įvykio vietą ar teikti skubiąją medicinos pagalbą į GMPT atvykusiems pacientams.

<...>