

Išrašas

PATVIRTINTA

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos
stoties direktoriaus

2022 m. sausio 14 d. įsakymu Nr. V-13

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIES KARŠTOSIOS LINIJOS 1808 OPERATORIAUS PAREIGINĖ INSTRUKCIJA NR. 23-170

<...>

II SKYRIUS KVALIFIKACINIAI REIKALAVIMAI

1. Karštosios linijos 1808 operatorius einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos kvalifikacinius reikalavimus:

- 1.1. turėti vidurinę arba jam prilygintą išsilavinimą;
- 1.2. išmanyti ES teisės aktus, Lietuvos Respublikos įstatymus, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimus ir kitus teisės aktus, reglamentuojančius Karštosios linijos 1808 veiklą, Kauno m. GMPS veiklą, viešąjį administravimą ir gebėti juos taikyti;
- 1.3. išmanyti profesinės etikos principus
- 1.4. gebėti greitai priimti sprendimus, naudotis šiuolaikinėmis informacijos paieškos, perdavimo ir darbo su informacija priemonėmis;
- 1.5. gebėti dirbti komandoje;
- 1.6. gebėti sklandžiai dėstyti mintis žodžiu ir raštu;
- 1.7. turėti informacinių technologijų taikymo kompetencijas (informacinių technologijų naudotojų kvalifikacijos kursai, pradinis saugaus darbo su duomenimis mokymas, ECDL (Europos kompiuterio naudotojo pažymėjimas) ar pan.);
- 1.8. mokėti dirbti „Microsoft 365“ arba lygiaverčiu programiniu paketu;
- 1.9. mokėti dirbti interneto naršyklėmis, elektroninio pašto programomis.

III SKYRIUS FUNKCIJOS

2. Karštosios linijos 1808 operatorius einantis šias pareigas vykdo šias funkcijas Karštosios linijos 1808 kompetencijos ribose:

- 2.1. teikia konsultacijas ir informaciją asmenims, skambinantiems Karštosios linijos 1808 trumpuoju numeriu 1808, pagal parengtus algoritmus;
- 2.2. vykdo kitus, su Kauno m. GMPS ir Karštosios linijos 1808 funkcijomis susijusius, Karštosios linijos 1808 vadovo nenuolatinio pobūdžio pavedimus.
- 2.3. dalinasi praktine patirtimi ir įgūdžiais su kitais Karštosios linijos 1808 operatoriais;
- 2.4. išmano ir moka naudotis Ekstremalių situacijų valdymo informacine sistema (toliau – **ESVIS**);
- 2.5. tvarko asmenų, skambinančių Karštosios linijos 1808 trumpuoju numeriu 1808, duomenis **ESVIS**;
- 2.6. išmano ir moka naudotis Kauno m. GMPS naudojama telefonijos sistema;
- 2.7. išmano ir moka naudotis Kauno m. GMPS naudojama dokumentų valdymo informacine sistema;

2.8. baigęs darbą su ESVIS ar pasitraukiant iš darbo vietos, imasi priemonių, kad su elektronine informacija negalėtų susipažinti pašaliniai asmenys: atsijungia nuo ESVIS.

<...>