

## Išrašas

PATVIRTINTA  
Greitosios medicinos pagalbos  
tarnybos generalinio direktoriaus  
2023 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-619

### **GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS DISPEČERINĖS KONSULTUOJANČIO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SPECIALISTO PAREIGYBĖS APRAŠYMAS NR. 23-250**

<...>

#### **II SKYRIUS SPECIALŪS REIKALAVIMAI ŠIAS PAREIGAS EINANČIAM DARBUOTOJUI**

1. Darbuotojas, einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos specialius reikalavimus:

4.1. būti įgijęs išsilavinimą ir galiojančią medicinos praktikos, slaugos praktikos arba asmens sveikatos priežiūros praktikos licenciją pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymo Nr. V-996 20 punktą „Dėl Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių veiklos aprašo patvirtinimo” (gydytojai, skubiosios medicinos pagalbos specializacijos išplėstinės praktikos slaugytojai, bendrosios praktikos slaugytojai, akušeriai, skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai, skubiosios medicinos pagalbos paramedikai ir paramedikai) ir išklauses Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytus reikalavimus atitinkančią ne trumpesnę kaip 36 val. trukmės skubiosios medicinos pagalbos teikimo vaikams ir suaugusiems profesinės kvalifikacijos tobulinimo programą.

#### 4.2. Mokėti:

4.2.1. valstybinę kalbą pagal trečiąją valstybinės kalbos mokėjimo kategoriją, nustatytą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. gruodžio 24 d. nutarimu Nr. 1688 „Dėl valstybinės kalbos mokėjimo kategorijų patvirtinimo ir įgyvendinimo“ (jei taikoma); Anglų ir rusų kalbos mokėjimas būtų privalumas;

4.2.2. naudotis filiale turimomis šiuolaikinėmis informacinėmis technologijomis ir ryšio priemonėmis, raštinės programomis, interneto naršyklėmis, elektroninio pašto programomis;

4.2.3. naudotis filiale įdiegtomis kartografijos ir vietos nustatymo priemonėmis;

4.2.4. sklandžiai dėstyti mintis raštu ir žodžiu;

4.2.5. raiškiai ir taisyklingai kalbėti;

4.2.6. greitai orientuotis esant ekstremalioms situacijoms;

4.2.7. valdyti emocijas;

4.2.8. etiškai, pagarbiai bendrauti su žmonėmis;

4.2.9. greitai ir tiksliai naudotis informacija, ją pateikti darbuotojams ir besikreipiantiems pacientams;

4.2.10. mokėti įvertinti paciento nusiskundimus ir paciento būklę.

#### 4.3. Gebėti:

4.3.1. užduoti klausimų, siekiant nustatyti tinkamą skambinančiajam pagalbos priežiūros lygmenį, t. y. per kiek laiko pačiam kreiptis į skubios pagalbos skyrių, ar pacientui rekomenduojama apsilankyti pas gydytoją, ar kontaktas su gydytoju turi vykti gyvai, ar nuotoliniu būdu, ar pakanka suteikti savipagalbos instrukcijas namuose;

4.3.2. dirbti esant stresinėms situacijoms ir tinkamai jas valdyti;

4.3.3. dirbti komandoje, palaikyti konstruktyvius darbo santykius;

4.3.4. atpažinti ūmias ir gyvybei grėsmingas būkles. Savo žinias pritaikyti praktikoje.

#### 4.4. Žinoti:

4.4.1. profesinės etikos ir tarnybinio protokolo reikalavimus;

- 4.4.2. raštvedybos taisykles ir kalbos kultūros normas;
- 4.4.3. žmogaus anatomiją ir fiziologiją, patologiją, higieną ir vaistines medžiagas;
- 4.4.4. dažniausiai pasitaikančių ligų požymius ir mokėti juos diferencijuoti;
- 4.4.5. asmens priežiūros reikalavimus;
- 4.4.6. aseptikos ir antiseptikos reikalavimus;
- 4.4.7. žmogaus sveikatai ir gyvybei pavojingas būsenas bei pagalbos būdus;
- 4.4.8. paslaugų teikimo apimtis, skubios ir neatidėliotinos pagalbos kvietimų požymius, mokamų ir nemokamų iškvietyių skirstymus.
- 4.5. Žinoti LR įstatymus bei teisės aktus susijusius su GMP dispečerinės veikla.
- 4.6. Turėti bazinę kompiuterinio raštingumo kvalifikaciją, vadovaujantis Visuotinio kompiuterinio raštingumo standartu, patvirtintu Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2004 m. gruodžio 14 d. įsakymu Nr. ISAK-2016 „Dėl visuotinio kompiuterinio raštingumo standarto patvirtinimo. (taikoma naujai priimamiems darbuotojams).

### **III SKYRIUS**

#### **ŠIAS PAREIGAS EINANČIO DARBUOTOJO FUNKCIJOS**

- 2. Šias pareigas einantis darbuotojas vykdo šias funkcijas:
  - 2.1. Registruoti skambučius;
  - 2.2. Įvertinti asmens nusiskundimus, susirgimo arba sužalojimo pobūdį ir būklės sunkumą;
  - 2.3. Skirstyti pacientus pagal jų būklę sunkumą (kritinės, vidutinio sunkumo ir lengvos būklės) ir užtikrinti būklę sunkumą atitinkančią konsultaciją;
  - 2.4. Nustatyti vyraujančią sveikatos būklę;
  - 2.5. Surinkti tikslią informaciją apie pacientą;
  - 2.6. Įvertinti vyraujančius simptomus ir ligos anamnezę;
  - 2.7. Pagal savo kompetenciją, esant poreikiui, konsultuoti pacientus telefonu, iki atvyks greitoji medicinos pagalba;
  - 2.8. Teikti patarimus vadovaujantis dispečerinės patvirtintais protokolais;
  - 2.9. Esant poreikiui ar kritinei ar nestabiliai paciento būklei, perduoti kvietimą GMP dispečeriui, kad būtų išsiųsta artimiausia GMP brigada pagalbai teikti;
  - 2.10. Valdyti skambinančiųjų srautus, parinkti medicininės pagalbos lygį ir reaguoti į paciento pagalbos poreikius;
  - 2.11. Teikti savipagalbos instrukcijas;
  - 2.12. Pasiūlyti kreiptis į pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią asmens sveikatos priežiūros įstaigą (toliau PASPI), prie kurios skambinantysis yra prisirašęs, gydytojo konsultacijai gauti tos įstaigos darbo metu tą pačią dieną, PASPI ne darbo metu – kreiptis į stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios asmens sveikatos priežiūros įstaigos, su kuria PASPI, prie kurios yra prisirašęs pacientas, yra sudariusi sutartį, skubiosios pagalbos skyrių;
  - 2.13. Surinkti informaciją apie paciento sveikatos būklę, paciento informaciją (vardas, pavardė, amžius) ir medicininę anamnezę, tai įvesti į GMP informacinę sistemą ar kitą GMP naudojamą programinę įrangą;
  - 2.14. Naudoti dispečerinėje patvirtintus klausimynus / protokolus, skirtus užtikrinti, kad konsultantas užduos visus reikiamus klausimus ir nepraleis svarbių požymių ar simptomų, pagal savo kompetenciją vertindamas paciento sveikatos būklę, nusiskundimus ir anamnezę;
  - 2.15. Paaiškinti, kaip elgtis, jeigu būklė negerėja ar blogėja;
  - 2.16. Jei suteikus nuotolinę medicininę konsultaciją GMP brigada nesiunčiama, konsultantas, baigdamas pokalbį, turi informuoti skambinantįjį, kad GMP brigados nesiunčia, o tuo atveju, jei sveikatos būklė blogėtų, skambinantysis arba pacientas turėtų pakartotinai skambinti trumpuoju skubiosios pagalbos numeriu 112 arba į GMP dispečerinę ir kviesti GMP brigadą.

<...>