

GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBA

2023 metų veiklos ataskaita
Nr. VA-1

GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBA



Kaunas
2024

TURINYS

I SKYRIUS. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ.....	3
II SKYRIUS. VADOVO ŽODIS.....	3
III SKYRIUS. ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLAI, JŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI.....	5
IV SKYRIUS. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIŲ IR IŠLAIDAS DARBO UŽMOKESČIUI.....	30
V SKYRIUS. ĮSTAIGOS FINANSAVIMO ŠALTINIAI, GAUTOS LĖŠOS IR JŲ PANAUDOJIMAS ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU.....	30
VI SKYRIUS. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ILGALAIKĮ TURTĄ.....	30
VII SKYRIUS. KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA.....	35

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

1.1. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 235042580, buveinės adresas - Pramonės pr. 33, LT-51271 Kaunas.

1.2. Tel.: +370 37 40 86 79

1.3. El. pašto adresas: info@greitojipagalba.lt

1.4. Interneto svetainės adresas: <http://www.greitojipagalba.lt>

1.5. Įstaigos įsteigimo metai: Viešoji įstaiga Greitosios medicinos pagalbos tarnyba įsteigta reorganizacijos būdu 2023 m., Juridinių asmenų registre įregistruota 2023 m. liepos 5 d.

1.6. Įstaigos vadovas: Nerijus Mikelionis. Įstaigoje dirba nuo 2015 m. sausio 19 d. – iki 2023 m. liepos 1 d. viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties direktorius, nuo 2023 m. liepos 1 d. – Greitosios medicinos pagalbos tarnybos generalinis direktorius.

1.7. Kontaktai:

tel.: +370 37 452732,

mob. tel.: +370 682 26553,

el. p. adresas: nerijus.mikelionis@greitojipagalba.lt

II SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Greitosios medicinos pagalbos tarnyba (toliau Tarnyba) - Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos ne pelno siekianti įstaiga, Lietuvoje teikianti greitosios medicinos pagalbos paslaugas, Karštosios linijos 1808 paslaugas ir atsakinga už mobiliosios skubiosios medicinos pagalbos komandos administravimą bei sertifikavimą.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. kovo 14 d. įsakymu Nr. V-336 „Dėl viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties pavadinimo keitimo į greitosios medicinos pagalbos tarnybą, filialų steigimo, greitosios medicinos pagalbos tarnybos įstatų, valdymo struktūros ir filialų nuostatų tvirtinimo“, esant nepakankamai efektyviai ir decentralizuotai greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) sistemai Lietuvoje, 46 atskirai veiklą vykdžiusios GMP įstaigos (16 GMP stočių, 30 Pirminės sveikatos priežiūros įstaigose GMP skyrių) reorganizacijos būdu, nuo 2023 m. liepos 1 d. buvo sujungtos į vieną Greitosios medicinos pagalbos tarnybą.

Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis, viena iš seniausių greitosios medicinos pagalbos paslaugas teikiančių įstaigų Lietuvoje, įkurta 1919 metais, 2023 m.

liepos 1 d. tapo Tarnybos jungiančiąja grandimi. Tarnybos centrinė būstinė — Pramonės pr. 33, Kaunas.

Pradėjusi savo veiklą 2023 m. liepos 1 d., Tarnyba suplanavo savo veiklą, apibrėždama vykdomos veiklos viziją ir misiją bei tikslus vykdomos veiklos efektyvumui, rezultatyvumui, veiksmingumui, tinkamumui, prieinamumui užtikrinti.

Vizija. Patikima, nuolat tobulėjanti, darbuotojus vertinanti Greitosios medicinos pagalbos tarnyba.

Misija. Teikiant skubią medicinos pagalbą, gelbėti gyvybę ir išsaugoti žmogaus sveikatą.

Nusistatė vertybes:

1. Sveikatos ir gyvybės išsaugojimas;
2. Profesionalumas ir paslaugų teikimo kokybės siekimas;
3. Socialinė atsakomybė;
4. Inovatyvumas.

Naujai sukurtai Tarnybai buvo iškeltas pagrindinis tikslas „Geresnė gyventojų sveikata, kokybiškos GMP paslaugos“. Šiam tikslui pasiekti nustatyti pagrindiniai uždaviniai:

1. Apjungti savarankiškai dirbusias 46 GMP įstaigas į vieną Tarnybą;
2. Išlaikyti žmogiškuosius resursus;
3. Užtikrinti GMP pastočių plėtrą, siekiant gerinti teikiamos pagalbos operatyvumą;
4. Išlaikyti ir pagerinti Vyriausybės nustatytą GMP brigadų nuvykimo į įvykio vietą operatyvumą;
5. Įdiegti vieningą darbo užmokesčio (DU) tvarką;
6. Subalansuoti ir nustatyti Tarnybos vykdomos veiklos biudžetą.

Tarnybos pagrindinė vykdoma veikla – paslaugų teikimas, kuri apima:

- GMP paslaugas (GMP dispečerinių ir GMP brigadų teikiamos paslaugos);
- Karštosios linijos 1808 paslaugas;
- EMT – Mobiliosios skubiosios medicinos pagalbos komandos formavimą ir pasirengimą jos sertifikavimui.

Tarnyba GMP paslaugas teikia asmenims, gyvenantiems Lietuvos teritorijoje, į Lietuvos teritoriją atvykusiems bei keliaujantiems asmenims 24 val. per parą ir septynias dienas per savaitę (*tiek apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, tiek nedraustiems*).

Tarnyboje siekiama suvienodinti ir gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę (tinkamumą), operatyvumą bei prieinamumą pacientams.

Teikiamų paslaugų veiklai užtikrinti svarbi išvystyta ir aktyviai plėtojama palaikomoji veikla, tai:

- tinkamas strateginis planavimas ir organizacinis valdymas;

- užtikrintas tikėtinų ir esamų rizikų vertinimas ir saugos kontrolė;
- tinkamai subalansuotas ir paskirstytas Tarnybos biudžetas;
- įdiegta vieninga DU sistema;
- infrastruktūros sukūrimas ir nuolatinis jos gerinimas;
- aktyvi Kompetencijų centro veikla, planuojanti ir organizuojanti profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursus Tarnybos darbuotojams bei apimanti pasirengimą EMT veiklai
- GMP paslaugų kokybės vertinimo ir gerinimo veikla.

Planuojama diegti naujas efektyvias medicinines technologijas, skaitmenizavimo procesus (skaitmenizuoti greitosios medicinos pagalbos procesus, sukuriant Greitosios medicinos pagalbos informacinę sistemą (naujai skaitmenizuojama dalis dispečerinės procesų (pvz., skambučių aptarnavimo), Karštosios linijos 1808, GMP brigados procesų (pvz.: GMP teikimo protokolai, GMP kvietimo kortelės auditas ir kt.), masinių nelaimių procesų, pirmos pagalbos tiekėjų aktyvavimo procesų, duomenų valdysenos procesų (kvietimų prognozavimo sistema), pagalbinių procesų (pvz., automobilio patikros, GMP tarnybos atsargų valdymo) ir kt., kurie nėra skaitmenizuoti ir į esamų informacinių sistemų sudėtį nepatenka. Kelti darbuotojų profesinę kvalifikaciją, gerinant darbo aplinką ir didinant darbuotojų motyvaciją, užtikrinti greitosios medicinos paslaugų teikimą ir kokybės atitikimą nustatytiems teisės aktų reikalavimams bei suinteresuotų šalių (pacientų ir jų artimųjų) lūkesčiams, dalyvauti Lietuvos Patologijų integruotos sveikatos priežiūros klasterių veikloje, aktyviai dalyvauti visuomeninėje veikloje ir savanorystės programose, vykdyti gyventojų švietimą pirmosios pagalbos, gyvybės gelbėjimo ir sveikatos išsaugojimo srityse.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLAI, JŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI

1.1. Greitosios medicinos pagalbos tarnybos įkūrimas.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministras 2023 m. kovo 14 d. įsakymu Nr. V- 336 „Dėl Viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos stoties pavadinimo keitimo į Greitosios medicinos pagalbos tarnybą, filialų steigimo, Greitosios medicinos pagalbos tarnybos įstatų, valdymo struktūros ir filialų nuostatų tvirtinimo“ patvirtino Tarnybos įsteigimą, Tarnybos ir visų keturių filialų (Vilniaus, Šiaulių, Klaipėdos bei Panevėžio) įstatus bei organizacinę valdymo struktūrą. Atsižvelgiant į Tarnybos organizacinę valdymo struktūrą, nustatyti valdymo lygiai, apibrėžtos konkrečios pareigybės (*Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. kovo 14 d. įsakymu Nr. V-335 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos pareigybių sąrašo tvirtinimo“*), jų funkcijos, atskaitingumas ir atsakomybės, kurios atsispindi parengtuose pareigybių aprašymuose, patvirtintuose Tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. gruodžio 29 d. įsakymais

Nr. V-586 iki V-666 „Dėl Pareigybės aprašymo patvirtinimo“ (*kiekvienas pareigybių aprašymas patvirtintas atskiru generalinio direktoriaus įsakymu*), kurie įsigalios nuo 2024 m. liepos 1 d.

Tarnybos vykdomą veiklą užtikrins:

- keturios nepriklausomos tarnybos (Finansų, Vidaus audito, Vidaus medicininio audito ir Atitikties tarnybos), kurios bus tiesiogiai atskaitingos Tarnybos generaliniam direktoriui;
- du departamentai: Sveikatos priežiūros paslaugų ir Bendrųjų reikalų departamentai su jiems atskaitingais skyriais;
- keturi filialai (Klaipėdos, Vilniaus, Panevėžio ir Šiaulių) su jiems atskaitingais teritoriniais ir kitais skyriais.

Struktūroje patvirtinti ir Palaikomieji (kolegialūs) organai (Stebėtojų taryba, Gydytojų taryba ir Slaugos taryba) bei Etikos komisija.

Tarnybos ir filialų veiklą reglamentuoja Tarnybos įstatai ir Vilniaus, Klaipėdos, Šiaulių bei Panevėžio filialų nuostatai.

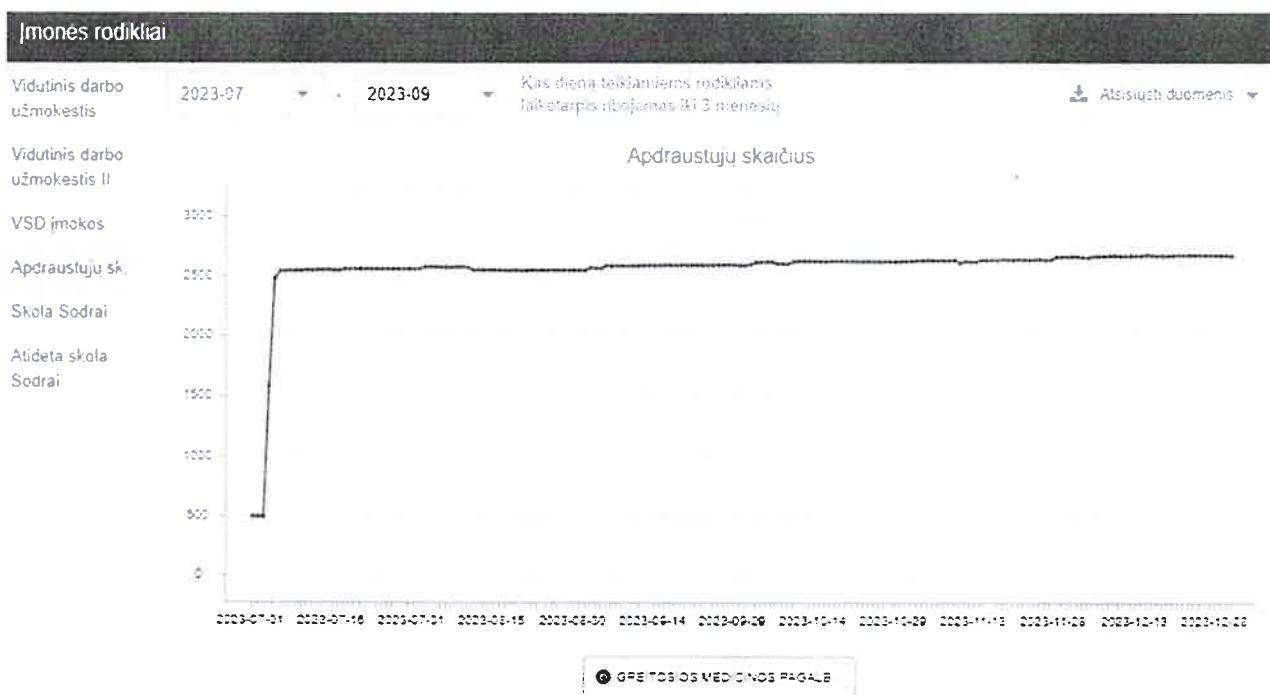
Tarnyboje kuriama vieninga vidaus teisinė bazė, diagnostikos ir pagalbos teikimo protokolai, procedūros. Parengti vykdomos veiklos tvarkų aprašai, taisyklės, kodeksai, vadovaujantis Tarnybos generalinio direktoriaus įsakymais. Už konkrečius vykdomus procesus ir jų priežiūrą paskirti atsakingi asmenys. Kol bus sukurta vieninga vidaus teisinė bazė, Tarnyboje vykdomų procesų veikla reglamentuota filialuose ir teritoriniuose skyriuose galiojančiais vidaus darbo organizavimo tvarkų aprašais, taisyklėmis, kodeksais.

1.2. Žmogiškieji resursai

Vienas iš svarbiausių Tarnybos uždavinių, išlaikyti personalą, gerinti jo darbo ir psichosocialinės aplinkos sąlygas, suvienodinti darbuotojų DU, nepriklausomai nuo darbo vietos, sudaryti sąlygas tobulinti profesinės kvalifikacijos įgūdžius ir vadovautis vieningais pagalbos protokolais teikiant GMP paslaugas.

2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Tarnyboje užimtų etatų buvo 2821,66 ir dirbo 2571 darbuotojas. Didžioji dalis darbuotojų yra sveikatos priežiūros specialistai (*GMP dispečeriai, gydytojai, skubios medicinos pagalbos slaugos specialistai (SMPSS), skubios medicinos pagalbos paramedikai (SMPP), paramedikai, paramedikai–GMP automobilių vairuotojai*).

Tarnyboje, SODROS 2023-07-06 duomenimis, apdraustųjų skaičius (1 pav.):– 2536 darbuotojai.



1 pav. Greitosios medicinos pagalbos tarnyboje apdraustųjų skaičius (SODRA duomenys).

Tarnybos darbuotojai atitinka kvalifikacinius reikalavimus ir esamą poreikį GMP veiklai vykdyti, supranta poreikį tobulinti savo turimas žinias bei praktinius įgūdžius, aktyviai dalyvauja įvairiuose vidiniuose ir išoriniuose kvalifikaciniuose mokymuose. Tarnyboje veikia mokymo bazė, kuri išsidėsčiusi filialuose. Pradėjus Kompetencijos centro veiklą, planuojama stiprinti mokymų bazę bei vidinių mokymų intensyvumą.

Įgyvendinant projektą „Pasirengimas įgyvendinti naują greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo modelį“, bei siekiant suvienodinti teikiamų GMP paslaugų gaunamą kokybę, 2023 m. rugpjūčio – gruodžio mėn. laikotarpiu, Tarnyboje naujai paruošti 28 instruktoriai apmokė 2343 Tarnybos darbuotojus. Šių mokymų metu, GMP specialistai gilino teorines žinias ir tobulino praktinius įgūdžius ūmių būklių vertinimo, būtinosios medicinos pagalbos teikimo bei specializuotos reanimacijos veiksmus, mokėsi veiksmų, kurie svarbūs GMP medikams įvykus masinei nelaimei ar susidarius ekstremaliai situacijai.

Didėjantis darbuotojų pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu skatina darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus Tarnyboje ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos. 2023 m. lapkričio 29 d. vyko nuotoliniai mokymai tema „Pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu skatinant darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus GMP tarnyboje ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos“. Mokymuose dalyvavo 98 darbuotojai. Tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. rugpjūčio 21 d įsakymu Nr. V-332 „Dėl Greitosios medicinos

pagalbos tarnybos darbuotojų korupcijos prevencijos privalomų mokymų patvirtinimo“, darbuotojams pagal pareigas ir vykdomas funkcijas buvo sudarytos ir patvirtintos tikslinės grupės išklaudyti mokymus Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos mokymų platformoje adresu <https://emokymai.stt.lt>. Minėtu įsakymu buvo rekomenduotos trys skirtingos temos „Sveikatos apsauga“, „Dovanų politika“, „Interesų konfliktai“. Mokymai vyko 2023 m. rugsėjo 1 d. – 2023 m. lapkričio 15 d. laikotarpiu. Mokymus išklausė 1255 darbuotojai (dveiose ar daugiau temų), kurie gavo sertifikatus. Tai sudarė apie 49,1 proc. visų Tarnybos darbuotojų skaičiaus.

2023 m. spalio 4 d. 48 Tarnybos darbuotojai dalyvavo mokymuose tema „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocijų kompetencijų ugdymas“.

Tarnybos darbuotojai profesinę kvalifikaciją tobulina ir kituose mokymuose, organizuojamuose Tarnybos viduje ir išorėje aktualiomis temomis. 2023 m. sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui iš viso skirta 54 040,99 Eur, iš kurių: Kauno filiale – 18 248,70 Eur; Šiaulių filiale – 7 238,12 Eur; Vilniaus filiale – 21 727,93 Eur; Klaipėdos filiale – 6 566,24 Eur; Panevėžio filiale – 260,00 Eur.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. lapkričio 28 d. įsakymu Nr. V- 1774 „Dėl sveikatos specialistų tobulinimo programų derinimo“ patvirtintos Tarnybos mokymo specialistų parengtos 6 tobulinimosi programos (*jų galiojimas pratęstas Tarnybai*) registruotos „METAS“ sistemoje (*medicininėje elektroninėje tobulinimo administravimo sistemoje*), pagal kurias vykdomi Tarnybos darbuotojų mokymai profesinei kvalifikacijai tobulinti atskiruose filialuose. Pirmosios medicinos pagalbos mokymuose dalyvauja ir tikslinės dalyvių grupės iš išorės. Galiojančios Tarnyboje programos yra:

- 3 programos „Pirmosios medicinos pagalba“ (*tikslinėms asmenų grupėms*). Baigus mokymus pagal šias programas, išduodami pažymėjimai (8 akad. val.), patvirtinantys asmens sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijas teikiant pirmąją medicinos pagalbą.
- Programa „Greitosios medicinos pagalbos darbuotojų specialiosios žinios ir praktiniai gebėjimai, teikiant būtinąją medicinos pagalbą“ – 24 val. trukmės kursas.
- Programa „Greitosios medicinos pagalbos darbuotojų funkcinių ir adaptacinių įgūdžių, reikalingų teikiant būtinąją medicinos pagalbą, lavinimas“ – 24 val. trukmės kursas.
- Programa „Skubios pagalbos teikimas vaikams ir suaugusiems. Reanimacinės pagalbos teikimo principai traumos ir kritinių būklių metu“ – 40 val. trukmės kursas.

Nuo 2023 m. rugpjūčio 9 d. galioja 8 val. trukmės kurso programa, skirta pajėgų valdytojų (GMP dispečerių) mokymams „GMP brigadų pajėgų valdymas, gavus GMP kvietimą arba esant ekstremaliai situacijai ar masinei nelaimėi“. Tai programa, kuri tiesiogiai orientuota į GMP dispečerių – pajėgų valdytojų mokymus, dispečerių parengimą dirbti su GMP pajėgų valdymu.

Tarnyba glaudžiai bendradarbiauja su profesinio rengimo centrais, kolegijomis bei universitetais, rengiančiais specialistus, kurie papildo Tarnybos kolektyvą ir toliau čia kelia savo kvalifikaciją bei siekia karjeros.

1.3. Tarnyboje teikiamos paslaugos.

GMP dispečerinių teikiamos paslaugos. Tarnyboje veikia penkios dispečerinės (Kauno, Vilniaus, Klaipėdos, Šiaulių ir Panevėžio), iš kurių dvi (Kauno ir Šiaulių) GMP kvietimus priima ir GMP pajėgas valdo naudojant ProQA programinę įrangą. Naudojant šią programą, GMP kvietimai priimami pagal standartizuotus pagalbos protokolus, optimizuojančius ir užtikrinančius saugią ir veiksmingą pagalbą pacientui, teikiant standartizuotas pagalbos instrukcijas iki GMP atvykimo. Vilniaus, Klaipėdos ir Panevėžio dispečerinės dirba pagal filialų direktorių patvirtintus GMP kvietimo registravimo protokolus.

Pagrindiniai procesai GMP dispečerinėje GMP kvietimų priėmimas, registravimas ir GMP pajėgų valdymas. Tarnybos penkiose dispečerinėse veikia 36 dispečerių darbo vietos, iš kurių: Vilniaus ir Kauno dispečerinėse – po 10 darbo vietų, Klaipėdos ir Šiaulių dispečerinėse – po 5 darbo vietas ir Panevėžio dispečerinėje – 6 darbo vietas.

GMP iškvietimai registruojami skubiosios pagalbos trumpuoju numeriu – 112, skambinant visoje Lietuvoje, nepriklausomai nuo operatoriaus. Medicininės konsultacijos teikiamos trumpuoju numeriu – 113.

Siekiant operatyvesnio reagavimo ir nuvykimo į įvykio vietą, Tarnybos GMP brigados aptarnaujamojoje teritorijoje paskirstytos į 113 pastočių (GMP brigadų laikinojo apsisistojimo vietos).

Siekiant padengti dispečerinių teritorijose esančias sunkiau pasiekiamas vietas ir pagerinti operatyvumą, vykdoma GMP brigadų laikinojo apsisistojimo vietų (pastočių) plėtra (2 pav.).



★ Įkurta pastotė ★ Renovuota pastotė ★ Būsima pastotė

2 pav. Tarnyboje GMP dispečerinių aptarnaujamos teritorijos (*Kauno dispečerinė – žalia spalva; Vilniaus dispečerinė – oranžinė spalva; Šiaulių dispečerinė – geltona spalva; Panevėžio dispečerinė – violetinė; Klaipėdos dispečerinė – mėlyna spalva*).

Žemėlapyje (2 paveiksle) žvaigždutėmis pažymėtos įkurtos, renovuotos ir būsimos pastotės:

Po 2023-07-01 įkurtos pastotės:

1. Vievio pastotė
2. Ventos pastotė
3. Ramygalos pastotė
4. Birštono pastotė
5. Ariogalos pastotė
6. Šaukėnų pastotė
7. Skaudvilės pastotė

Po 2023-07-01 renovuotos pastotės: Artimiausiu metu naujos pastotės

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Eišiškių pastotė 2. Druskininkų pastotė 3. Baisogalos pastotė 4. Telšių pastotė | <ol style="list-style-type: none"> 1. Merkinės pastotė (mėnesio bėgyje) 2. Simno pastotė 3. Neringos pastotė 4. Sedos pastotė 5. Trakų Vokės pastotė |
|---|---|

2022 m. gruodžio 19 d. Tarptautinės skubios pagalbos dispečerinės akademijos (IAEDTM) akreditavimo pagalbos centras (ACE) įvertino Kauno dispečerinės pasiekimus ir trečią kartą suteikė 2022-2025 aukščiausią akreditacijos įvertinimą – ji pakartotinai pripažinta 224-uuju greitosios medicinos pagalbos dispečerių tarnybos meistriškumo centru pasaulyje ([Nuoroda](#)).

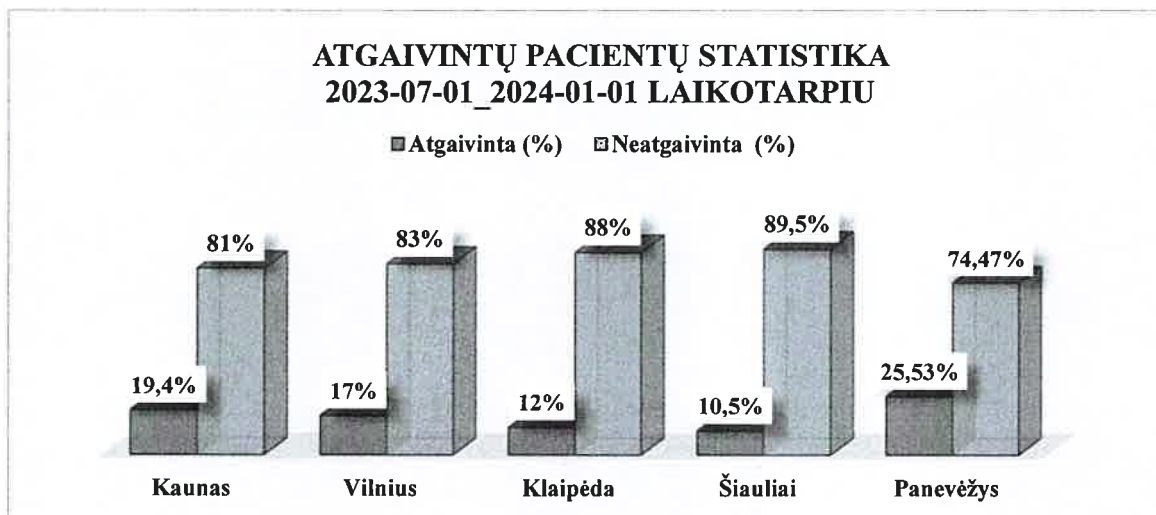
Dispečerių teikiamas paslaugas ir jų kokybę planine ir neplanine tvarka vertina dispečerinės auditoriai, kurie teikia konsultacijas bei rekomendacijas teikiamų paslaugų kokybės gerinimo klausimais. Rengia ataskaitas ir teikia Tarnybos filialų vadovams bei darbuotojams.

GMP brigadų teikiamos paslaugos. Būtinąją medicinos pagalbą ištisą parą teikia 212 Tarnybos GMP brigadų, iš kurių didžioji dalis (daugiau 88 proc.) yra Pažangaus gyvybės palaikymo (angl. *advanced life support*) brigados. Taip pat GMP paslaugas teikia ir Pradinio gyvybės palaikymo (angl. *basic life support*) brigados.

GMP brigadų operatyvumą, atliekamus diagnostikos veiksmus, pagalbos protokolo parinkimą, teikiamos būtiniosios medicinos pagalbos veiksmus, paciento paruošimą transportavimui, gydymo įstaigos parinkimą ir paciento transportavimą bei GMP kvietimo kortelės F 110/a pildymą, vertina vidaus medicininio audito auditoriai.

Vertinimui už 2023-07-01 – 2024-01-01 laikotarpį buvo pasirinkti visi GMP brigadų, dalyvavusių pacientų gaivinime atvejai, vertinta koks procentas pacientų, patyrusių ūmų infarktą ir ūmų insultą, patenka tiesiogiai į specializuotus klasterio centrus specializuotam gydymui.

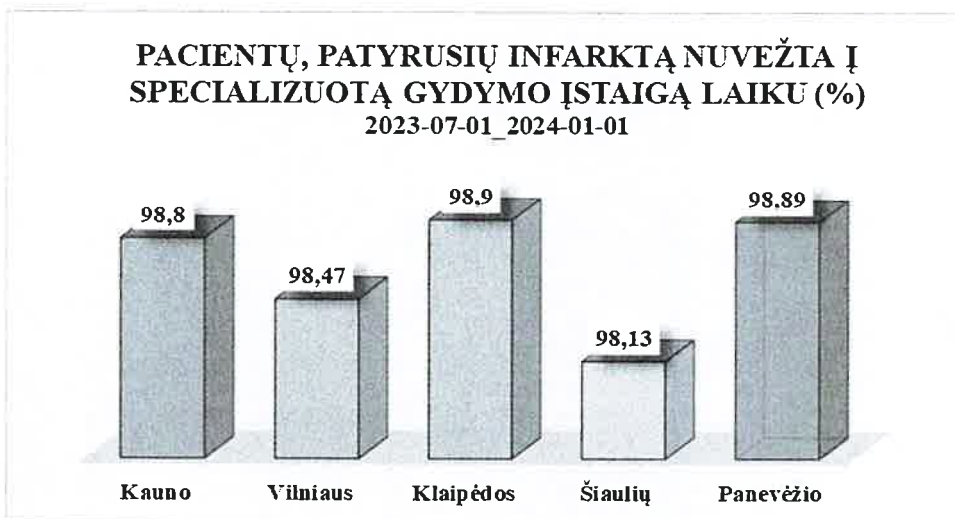
Gaivinimo atvejų statistika pateikta 3 paveiksle.



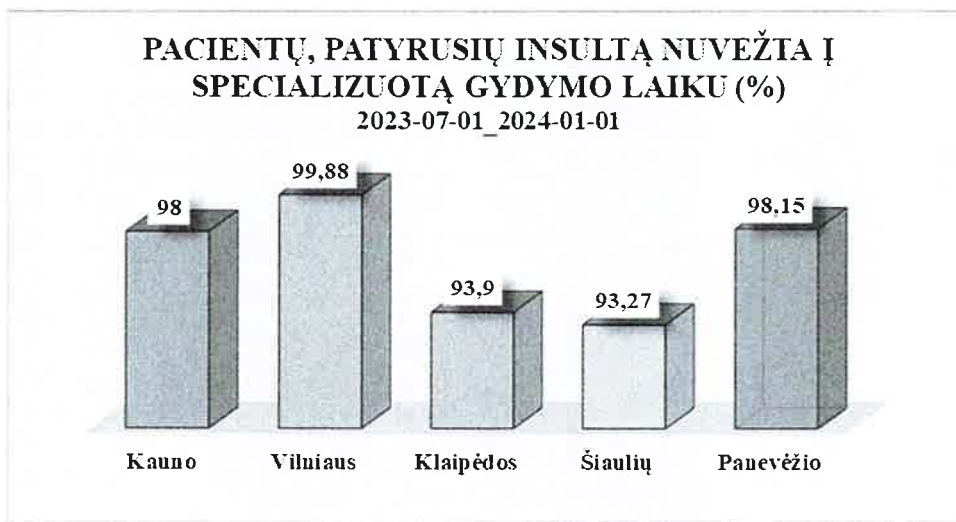
3 pav. Gaivinimo atvejų rodikliai.

Gaivinimo sėkmė priklauso nuo daug faktorių tai gretutinės paciento ligos, taikytas gydymas ar pirmoji medicinos pagalba iki specializuotos reanimacijos pradžios, GMP dispečerio gebėjimas teikti instrukcijas iki GMP atvykimo, visuomenės požiūris ir gebėjimas greitai iškviešti GMP pagalbą, teisingai atlikti pirmosios pagalbos veiksmus, taikyti ankstyvos defibriliacijos veiksmus ir kita.

Kitas svarbus rodiklis – pacientų, patyrusių ūmų miokardo infarktą, pristatymas į specializuotus klasterio centrus per 1 valandą ir pacientų, patyrusių ūmų insultą pristatymo rodikliai į klasterių centrus. Statistika pateikta 4 ir 5 paveiksluose.



4 pav. Pacientų, patyrusių ūmų infarktą pristatymo į klasterio centrus laiku 2023-07-01 – 2024-01-01 laikotarpio rodikliai.



5 pav. Pacientų, patyrusių ūmų insultą pristatymo į klasterio centrus laiku 2023-07-01 – 2024-01-01 laikotarpio rodikliai.

Teikiamų GMP paslaugų stebėsenų rezultatai fiksuojami dokumentuose, patalpintuose žiniatinklyje ir informacinėse duomenų kaupimo ir saugojimo sistemose INES4U bei Colibris. Su parengtomis ataskaitomis supažindinami darbuotojai gamybinių susirinkimų metu. Metinė veiklos ataskaita pateikiama ir Tarnybos internetiniame puslapyje.

Karštosios linijos 1808 teikiamos paslaugos. VšĮ Kauno m. GMPS 2020 m. pradėjusi veikti Karštoji linija 1808, tęsė ir toliau tęsia darbą (*pagrindas – Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo, 2020 m. balandžio 27 d. sprendimas „Dėl darbo organizavimo VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje įsteigtoje sveikatos vartų „Koronos karštojoje linijoje 1808“.*

Karštosios linijos 1808 veikla suskirstyta į tris veiklos sritis:

1. Kontaktų centro veiklos sritys, kuriose vykdomos šios funkcijos:
 - kontaktų centro darbas su skambinančiaisiais dėl vakcinacijos ir tyrimų;
 - kontaktų centro darbas su karo pabėgėliais;
 - kontaktų centro darbas su pacientų pavėžėjimu.
2. Pacientų pavėžėjimo organizavimas: organizuoja, registruoja ir koordinuoja pacientų pavėžėjimą savivaldybėse.
3. Ekstremalių situacijų valdymo informacinės sistemos (toliau – ESVIS) pavėžėjimo modulio vystymas: teikia rekomendacijas, pastebėjimus dėl ESVIS pavėžėjimo modulio vystymo.

Pavykus šalyje suvaldyti COVID-19 ligos plitimą, Karštosios linijos 1808 darbą koregavo ir keitė naujų teisės aktų reikalavimai ir instrukcijos dėl išaugusių sunkiai valdomų migrantų skaičiaus prie Baltarusijos sienos. 2022 m. vasario 24 d., prasidėjus karui Ukrainoje – Karštosios linijos 1808 funkcijos dar kartą pasipildė ir išsiplėtė papildomais organizaciniais bei koordinavimo darbais –

Ukrainos karo pabėgėlių priėmimo ir apgyvendinimo organizavimas bei koordinavimas. Karštosios linijos 1808 darbuotojai, nežiūrint į tai, kad jų skaičius 2022 m. žymiai sumažėjo, prisitaikė prie šių iššūkių bei naujai pakitusio darbo pobūdžio ir puikiai susidorojo su jiems iškeltais uždaviniais. 2023 m. lapkričio 30 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 1196 buvo patvirtintas „Pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“, Karštosios linijos 1808 operatoriai pradėjo teikti pacientų pavėžėjimui į gydymo įstaigas, iš jų į namus ir iš vienos gydymo įstaigos į kitą, registracijos paslaugas.

Karštosios linijos 1808 operatorių teikiamas paslaugas ir jų kokybę vertina Karštosios linijos 1808 koordinatoriai ir teikia ataskaitas Tarnybos generaliniam direktoriui, direktoriaus pavaduotojai medicinai, operatoriams bei vidaus medicininiam auditui.

Mobili skubiosios medicinos pagalbos komanda (EMT). Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. V-1056 „Dėl Mobiliosios skubiosios medicinos pagalbos komandos sudarymo tvarkos aprašo“ buvo nustatyta tvarka, kuria remiantis buvo pradėta formuoti EMT komanda ir organizuojama jos veikla. GMP tarnyba turi ambicingą tikslą iki 2024 m. rudens turėti sertifikuotą tarptautinę skubiosios medicinos pagalbos komandą, galinčią teikti pagalbą nukentėjusiems masinių nelaimių atvejais ne karinio konflikto zonose. Atlikti ir atliekami veiksmai:

- Surinkta medicinos specialistų komanda:
 - 20 gydytojų/gydytojų rezidentų;
 - 40 slaugytojų/skubios pagalbos specialistų/paramedikų.
- Vykdomas reikalingų med. priemonių ir įrangos įsigijimas (pirkimas ir perleidimas iš kitų ASPĮ).
- Pravestas įvadinis seminaras su PSO 2023 m. lapkričio mėn.
- Vykdomos konsultacijos su mentorais ir PSO EMT atstovais.
- Organizuojami nuotoliniai susitikimai su kitomis EMT komandomis.

Mobilios skubiosios medicinos pagalbos komandos veiklą prižiūri, koordinuoja ir vykdo paskirtas administratorius.

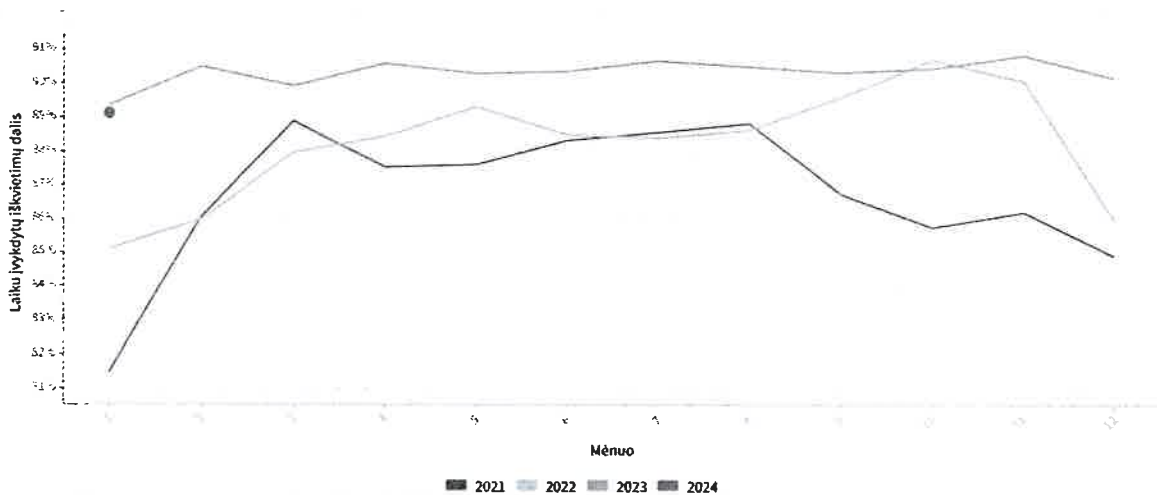
1.4. GMP brigadų nuvykimo į įvykio vietą operatyvumas.

Operatyvumas, vienas iš svarbiausių rodiklių, nuo kurių priklauso kaip greitai pacientas gaus būtinąją medicininę pagalbą. Įgyvendinant vieną iš 18-osios LR Vyriausybės sveikatos apsaugos reformų – GMP centralizaciją, buvo svarbu užtikrinti, kad darbo organizavimo ir paslaugų teikimo pokyčiai trumpuoju laikotarpiu nuo reformos pradžios neturėtų neigiamo poveikio GMP paslaugų teikimui pacientams.

2023 m. vasario mėn., remiantis realiais istoriniais duomenimis, nustatytas bazinis operatyvumo rodiklis kiekvienai savivaldybei. Bazinis rodiklis yra nustatytas, atsižvelgiant į 2022 m. atitinkamo ketvirčio operatyvumo rezultatus, t. y. į kokią dalį I kategorijos iškvietimų toje

savivaldybėje GMP brigada atvyko laiku (per atitinkamai 15 ar 25 minutes priklausomai nuo iškvietimo teritorijos);

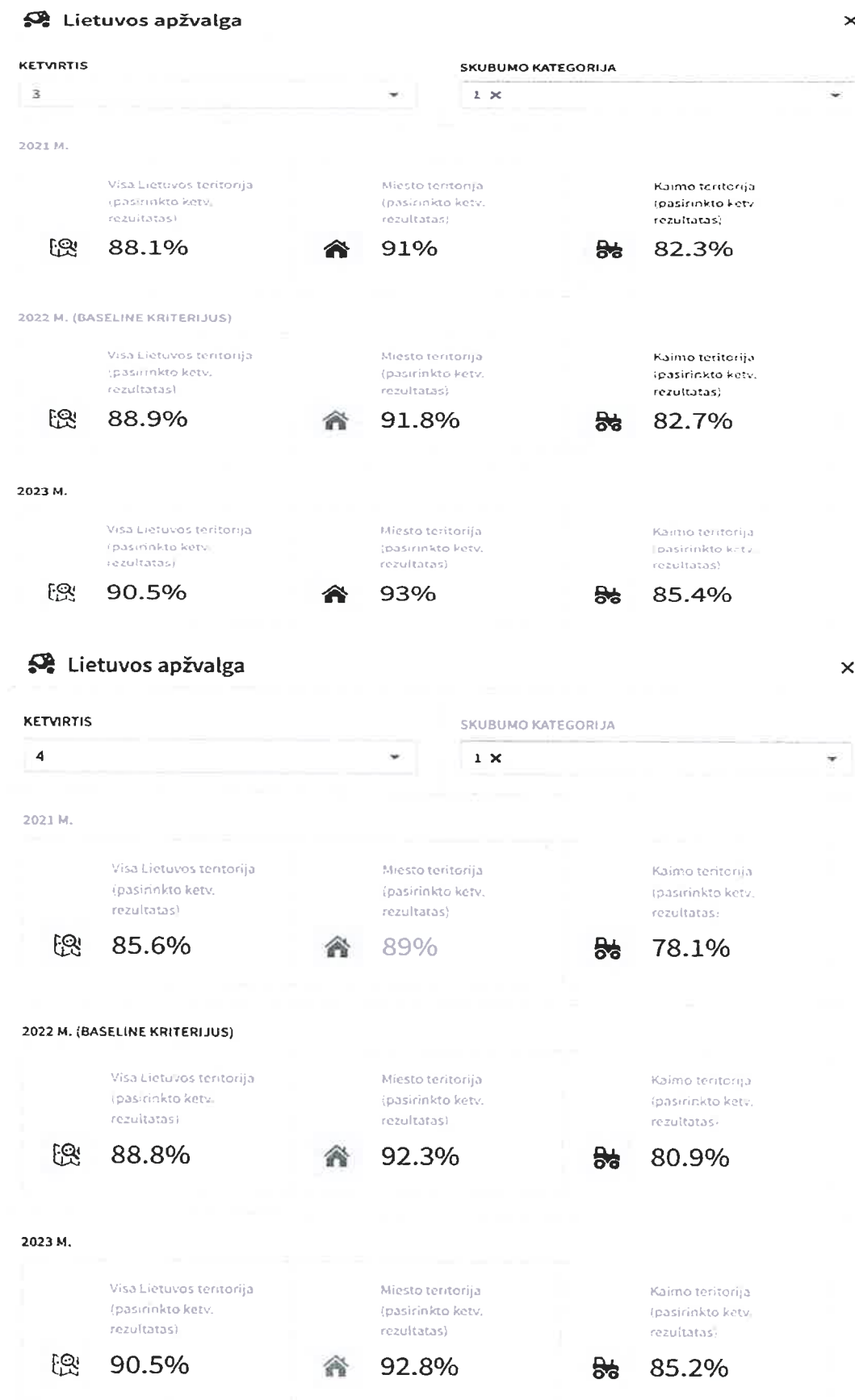
GMP ir SAM vadovybė įsipareigojo, kad nuo 2023 m. liepos 1 d., prasidėjus reformai, nė vieną ketvirtį nė vienoje savivaldybėje, atvykimo rodiklis reikšmingai (daugiau nei 5 proc.) nepablogės, lyginant su 2022 metų atitinkamu ketvirčiu.



6 pav. Tarnybos GMP brigadų operatyvumas vykstant į – skubius GMP kvietimus (I kategorija).

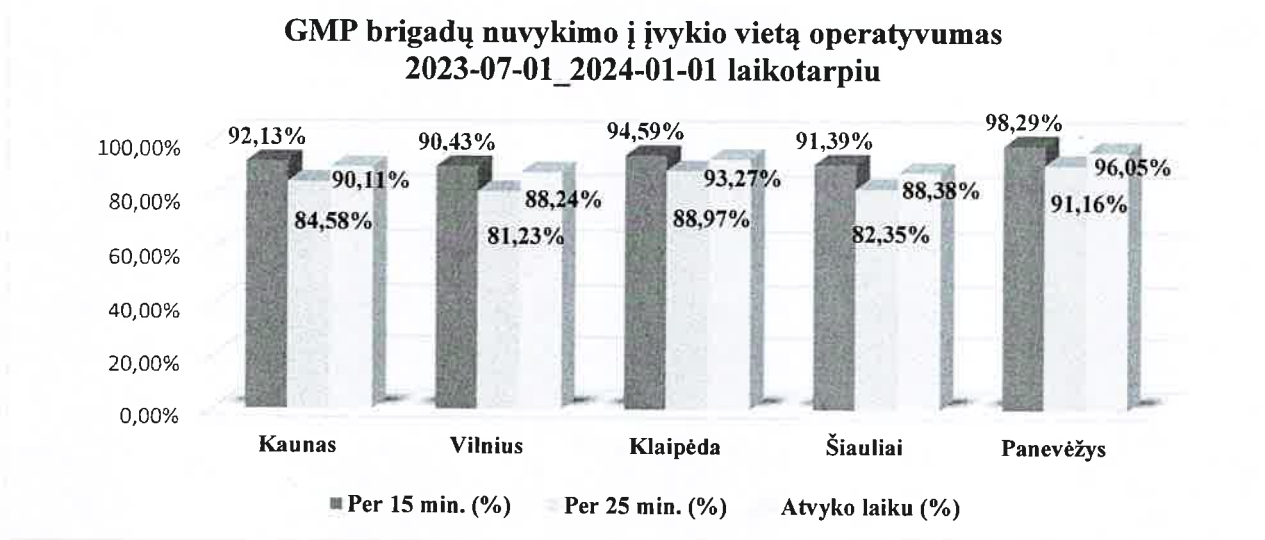
Vertinant operatyvumą 2023-07-01 – 2024-01-01 (III ir IV ketvirtis) laikotarpiu, nuvykimo į skubius kvietimus (I kategorijos) operatyvumo vidurkis yra didesnis nei 2021 ir 2022 metų (1 lentelė šaltinis Valstybinė duomenų valdymo platforma).

1 lentelė. Greitosios medicinos pagalbos tarnyba: 2023 m. 3-4 ketvirčių pasiektas operatyvumas (skubūs kvietimai - I kategorija) ir pokytis lyginant su 2021- 2022 m. tuo pačiu laikotarpiu.



Apibendrinant 2023 m. 3 ir 4 ketvirčio Tarnyboje pasiektus operatyvumo rodiklius, vykstant į skubius (I kategorijos) GMP kvietimus (1 lentelė), įvykdytas nustatytas aštuonioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimo plano IV misijos (prioriteto) „Ilgas ir visavertis sveiko žmogaus gyvenimas“ 4.5 veiksmas: „užtikrinti, kad iki 2023 m. pabaigos nepablogėtų greitosios medicinos pagalbos (GMP) atvykimo operatyvumas, o iki 2024 m. vidurio GMP atvykimo į iškvietimus (I kategorijos) operatyvumas pagerėtų, palyginti su situacija iki GMP sistemos pertvarkos, efektyviau organizuojant GMP darbą, neribojamą savivaldybių administracinių ribų, ir padidinant GMP pastočių ir brigadų skaičių“.

2023-07-01 – 2024-01-01 laikotarpiu, vertinant gerus darbo rezultatus penkiuose Tarnybos filialuose, GMP brigadų operatyvumą galima stebėti 7 paveiksle.



7 pav. Operatyvumo rodikliai GMP brigadų filialuose.

1.5. Darbo užmokestis ir biudžeto nustatymas.

Greitosios medicinos pagalbos tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. rugsėjo 27 d. įsakymu Nr. V-413 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos Finansų kontrolės taisyklių patvirtinimo“ buvo patvirtintos Tarnybos finansų kontrolės taisyklės, kuriose vienas iš tikslų užtikrinti teisingą Tarnybos pajamų ir išlaidų plano sudarymą bei valdymą.

GMP įstaigų reorganizacija išryškino faktą, kuomet, atliekant tas pačias darbo funkcijas skirtinguose teritoriniuose vienetuose, buvo mokamas skirtingas darbo užmokestis, kas kėlė dirbtinę konkurenciją, pasirenkant darbo vietą bei nepasitenkinimą tarp darbuotojų. Generalinio direktoriaus įsakymu buvo sudaryta darbo grupė, į kurios sudėtį buvo įtraukti ir profesinių sąjungų atstovai, kurios darbo pasėkoje, 2024 m. vasario 7 d. generalinio direktoriaus įsakymu Nr. V-61 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos darbo apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ buvo patvirtinta nauja darbo užmokesčio tvarka, pradėta taikyti nuo 2024 m. sausio 1 d., pagal kurią Tarnybos darbuotojų

darbo užmokestį sudaro: pagrindinis darbo užmokestis su pastoviają ir kintama dalimis bei papildomas darbo užmokestis, į kurį įeina priedai, priemokos ir vienkartinės išmokos. Ja buvo suvienodinti GMP brigadų, dispečerių ir kitų sveikatos priežiūros specialistų pagrindinio darbo užmokesčio pastoviosios dalies koeficientai. (2 lentelė).

2 lentelė. GMP paslaugas teikiančių darbuotojų darbo užmokesčio nustatymas.

Pareigybė	Darbo krūvis (etatai)	Pagrindinio DU pastoviosios dalies koeficientas	Pagrindinio DU pastovioji dalis (bazinis dydis 840 Eur x pagrindinio DU pastoviosios dalies koeficientas), Eur	Kintama DU dalis (1% nuo pastoviosios DU dalies), Eur	Papildomi mokėjimai (30% nuo pastoviosios DU dalies), Eur	Tenka 1 etatui kai bazinis dydis 840 Eur (4 st.+5 st.+ 6 st.)	Iš viso DU pagal etatus, Eur
1	2	3	4	5	6	7	8
Gydytojai	46,25	3,96	3 326,40	33,26	997,92	4 357,58	201 538,26
Skubiosios medicinos pagalbos paramedikai	60,25	2,78	2 335,20	23,35	700,56	3 039,11	184 311,50
Paramedikai	147,60	2,13	1 789,20	17,89	536,76	2 343,85	345 952,56
Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai (su aukštuoju	249,05	2,78	2 335,20	23,35	700,56	3 039,11	761 871,84
Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai (be aukštojo	699,70	2,78	2 335,20	23,35	700,56	3 039,11	2 140 460,67
Bendrosios praktikos slaugytojai	25,00	2,60	2 184,00	21,84	655,20	2 861,04	71 526,00
Paramedikai – greitosios medicinos pagalbos automobilio vairuotojai	691,50	2,14	1 797,60	17,98	539,28	2 354,86	1 628 382,92
Greitosios medicinos pagalbos vairuotojai	380,45	1,92	1 612,80	16,13	483,84	2 112,77	803 802,59
Slaugytojo padėjėjų	1,00	1,35	1 134,00	11,34	340,20	1 485,54	1 485,54
Pagalbiniai brigados darbuotojai	30,00	1,34	1 125,60	11,26	337,68	1 474,54	44 236,08
Greitosios medicinos pagalbos dispečeriai	170,85	2,78	2 335,20	23,35	700,56	3 039,11	522 649,29
Konsultuojantis gydytojas pam.vyr.gydytojas	2,00	4,00	3 360,00	33,60	1 008,00	4 401,60	8 803,20
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	5,75	3,14	2 637,60	26,38	791,28	3 455,26	19 867,72
Iš viso etatu:	2509,40						
						Iš viso, 1 mėn	6 734 888,16
						Sodra 1,77%	119 207,52
						Iš viso, su Sodra	6 854 095,68
						Finansavimas iš TLK	108 035 146,20
						DU metams	90 228 776,00
						DU proc. nuo finansavimo iš TLK	83,54%

1.6. Vykdamos veiklos vidaus kontrolės politika.

Pradedant Tarnybos veiklą, buvo įvertinti išoriniai ir vidiniai veiksniai, nustatytos tikėtinos ir esamos rizikos, joms suvaldyti parengti rizikų nustatymo ir valdymo planai, numatyti korekciniai, koregavimo veiksmai, paskirti atsakingi asmenys. Remiantis SWOT matrica pasirinkta SO strateginė alternatyva panaudoti stipriąsias savybes galimybėms realizuoti (*plačiau aprašyta Vidaus kontrolės politikos apraše*).

Vidaus kontrolės politika. Tarnyboje vidaus kontrolės sistema yra integruota į Tarnybos veiklą ir jos valdymo procesą, o vidaus kontrolė yra kompleksinis procesas, skirtas valdyti Tarnyboje rizikos veiksnius ir užtikrinti, vidaus kontrolės tikslų įgyvendinimą. Įgyvendinama vidaus kontrolės sistema padeda užtikrinti Tarnybos finansinės veiklos skaidrumą, teikiamų paslaugų kokybę (*asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir kt. pacientams teikiamų paslaugų*), teisėtumą, jai patikėto turto apsaugą, teikiamos informacijos ir ataskaitų patikimumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi bei tarnybai taikomų teisės aktų vykdymo kontrolę.

Vidaus kontrolės politikos tikslai:

- Laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų, reglamentuojančių Tarnybos veiklą, reikalavimų vykdant Tarnybos veiklą, atsižvelgiant į Tarnybos veiklos planą ir kitus strateginio planavimo dokumentus bei programas.

- Apsaugoti Tarnybos turtą ir įsipareigojimus tretiesiems asmenims nuo sukčiavimo, iššvaistymo, pasisavinimo, neteisėto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo ar kitų neteisėtų veikų.

- Vykdyti Tarnybos veiklą laikantis patikimo finansų valdymo principo, grindžiamo ekonomiškumu, efektyvumu ir rezultatyvumu.

- Teikti patikimą, aktualią, išsamią ir teisingą informaciją apie finansinę ir kitą Tarnybos veiklą.

Įgyvendinant vidaus kontrolės politiką, laikomasi vidaus kontrolės principų (*tinkamumo, rezultatyvumo, optimalumo, dinamiškumo, nenutrūkstamo funkcionavimo*) ir apima kiekvieną vidaus kontrolės elementą (*kontrolės aplinką, rizikos vertinimą, kontrolės veiklą, informaciją ir komunikaciją bei stebėseną*). Įgyvendinama ir vykdoma vidaus kontrolė pagal kontrolės elementus, neleidžia praleisti nei vienos Tarnybos veiklos srities, kurioje galėtų būti neįvertintos tikėtinos ir esamos rizikos, galinčios daryti įtaką Tarnybos veiklai ir įvaizdžiui.

Atlikus Tarnyboje vidaus kontrolės elementų vertinimą už 2023-07-01 – 2023-12-31 laikotarpį: teigiamų vertinimo atsakymų bendras rezultatas – 99,86 balo; neigiamų atsakymų – 0,91 balo (*balas apskaičiuojamas: Teigiamų/ neigiamų atsakymų dalis nuo bendrų atsakymų dalies, pritaikius reikšmingumo matavimo koeficientus*). Rizikos suvaldytos, įvertinus galutinis rezultatas – bendra liekamoji rizika maža. Taikytos 2023 m. metiniame plane numatytos priemonės buvo veiksmingos.

Apibendrinant, galima teigti, kad, įvertinus Tarnyboje vidaus kontrolės veiksmingumą ir rizikų valdymą už 2023-07-01 – 2023-12-31 laikotarpį, vidaus kontrolės veiksmingumas Tarnyboje – labai geras (99,86 balo), taikytos rizikų valdymo priemonės buvo veiksmingos.

Kokybės vadybos sistema. Tarnyboje kuriama kokybės vadybos sistema, kurią sustiprina: nuo 2017 m. VšĮ Kauno m. greitosios medicinos pagalbos stotyje, nuo 2016 m. VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos stotyje ir nuo 2022 m. Šakių skyriuje įdiegti kokybės vadybos standartai LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN 15224:2017, patvirtinantys, kad GMP paslaugos teikiamos Kauno GMP, Šakių skyriaus ir Panevėžio filialo GMP brigadų, atitinka kokybės vadybos standartų keliamus reikalavimus. Planuojama ir toliau plėsti GMP teikiamų paslaugų sertifikavimą pagal ISO kokybės vadybos standartus į filialus ir skyrius. Nuo 2024 m. sausio mėnesio LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN 15224:2017 kokybės vadybos standartų keliami reikalavimai GMP paslaugoms įdiegiami visuose Kauno regiono teritoriniuose skyriuose. Sertifikavimas, dėl atitikties šių standartų reikalavimams, planuojamas 2024 m. gegužės mėnesį.

2023 m. liepos – gruodžio mėn. laikotarpiu Tarnyboje atlikta darbuotojų apklausa, siekiant

įvertinti psichosocialinės rizikos veiksnius, jų poveikį, galintį daryti įtaką darbuotojų motyvacijai bei Tarnybos tikslų siekimui. Apklausoje dalyvavo 491 t. y. 19,2 proc. visų Tarnybos darbuotojų. Įvertinus apklausos rezultatus, nustatyta, kad:

- 92,9 proc. darbuotojų aiškiai žino savo pareigas ir atsakomybes;
- 87,6 proc. darbuotojų yra aišku, ko iš jų tikimasi darbe;
- 85,9 proc. supranta, kad jų darbas atitinka bendrą Tarnybos tikslą;
- 81,8 proc. darbuotojų aišku, kokie jų padaliniui, skyriui ar filialui keliami uždaviniai;
- 70,2 proc. darbuotojų nurodo, kad turi pakankamai galimybių teirautis vadovų dėl darbo pokyčių;
- 68,8 proc. žino, kad iškilus darbo problemoms, gali tikėtis tiesioginio vadovo pagalbos;
- 63,3 proc. mato ir žino, kad vadovai rūpinasi jų darbo aplinkos saugumu bei sveikata;
- 59,9 proc. laisvai gali pasikalbėti su tiesioginiu vadovu apie tai, kas darbe nuliūdino arba suerzino;
- 54,6 proc. gauna palaikantį grįžtamąjį ryšį dėl atliekamo darbo, kas jiems yra labai svarbu ir tai skatina pasitempti, darbą atlikti vis geriau.

2023-12-08 – 2023-12-15 laikotarpiu apklausos vykdytojas UAB „Spinter tyrimai“ atliko šalies gyventojų nuomonės tyrimą dėl patirties ir pasitikėjimo greitąją medicinos pagalba. Apklausoje dalyvavo 1008 respondentai, kurie GMP specialistus vertina profesionaliais bei pasitiki jais (vidutinis vertinimas 4,42/5,00). Dispečerių bendravimo kultūrą vertina labai gerai (4,42/5,00), dirbančių įvykio vietoje ir atsiliepančių telefonu darbo išmanymą vertina puikiai išmanančiais (4,34/5,00).

Infrastruktūra. Infrastruktūra ir procesų veikimo aplinka atitinka GMP paslaugos ir kokybės standartų reikalavimus, pritaikyta prie Tarnyboje vykdomų procesų ir planuojamas nuolatinis jos gerinimas bei jos materialinės bazės stiprinimas. Plėtojamą infrastruktūrą sudaro:

- turimi, nuomojami ir naudojami pagal panaudos sutartis pastatai ir patalpos;
- įranga (*techninė įranga – medicinos ir kita technika, kompiuterinė, programinė įranga, kita, būtina įstaigos funkcionavimui įranga*);
- transporto priemonės;
- informacinės ir ryšių priemonės.

Už infrastruktūros priežiūrą yra paskirti atsakingi ir juos vaduojantys asmenys filialuose ir teritoriniuose skyriuose.

Viešieji pirkimai. Vykdamas viešuosius pirkimus, vykdoma savalaikė kontrolė, kuri užtikrina operacijų atsekamumą ir mažina galimų klaidų riziką. Sutartys pasirašytos ir galioja, šalys suderino savo poreikius ir vykdė įsipareigojimus. Paskirti atsakingi asmenys už viešuosius pirkimus, jų organizavimą ir vykdymą. Per 2023 m. liepos 1 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. laikotarpį Tarnyboje įvykdyti 4 konsoliduoti pirkimai. Plačiau apie vykdomus viešuosius pirkimus pateikta Tarnybos

internetinio puslapio <http://www.greitojipagalba.lt> Viešųjų pirkimų puslapyje - Pirkimų vykdytojų žemėlapyje – švieslentėje.

1.7. Projektinės veiklos. Tarnyboje vykdoma projektinė veikla, pasirašytos sutartys dėl projektų vykdymo:

Įgyvendinti projektai:

- Sveikatos apsaugos ministerijos kartu su Tarnyba vykdytas projektas „Pasirengimas įgyvendinti naują greitosios medicinos paslaugų teikimo modelį“, projekto Nr. 08.4.2-ESFA-V-614-01-0003. Projekto laikotarpis: 2023 m. birželio 14 d. – 2023 m. gruodžio 31 d. Finansavimo šaltinis – Valstybės biudžetas. Projekto vertė: 770 928,79 Eur.

- Projektas pagal sutartį „Dėl tikslinių lėšų skyrimo Greitosios medicinos pagalbos tarnybai veiklų, nurodytų valstybės institucijų ir savivaldybių pasirengimo galimai radiologinei ar branduolinei avarijai Baltarusijos atominėje elektrinėje priemonių plane, užtikrinimui“. Sutartis Nr. S-251 Laikotarpis: 2023 m. lapkričio 13 d. – 2023 m. gruodžio 31 d. Finansavimo šaltinis – Valstybės biudžetas. Sutarties vertė: 279 000 Eur.

- Projektas pagal sutartį „Dėl valstybės biudžeto lėšų panaudojimo sutartį“ (Mobilios skubiosios medicinos pagalbos komandos logotipo ir stiliaus vadovo sukūrimo paslaugų įsigijimas). Sutartis Nr. S-297. Laikotarpis: 2023 m. gruodžio 14 d. – 2023 m. gruodžio 31 d. Finansavimo šaltinis – Valstybės biudžetas. Sutarties vertė: 26 250 Eur.

- Projektas „Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą“, priemonės Nr. 11-002-02-11-01, pagal sutartį „Dėl Valstybės biudžeto lėšų, skirtų pažangos veiklai įgyvendinti, panaudojimo sutartį“. Sutartis Nr. S-259. Laikotarpis: 2023 m. lapkričio 20 d. – 2023 m. gruodžio 31 d. Finansavimo šaltinis – Valstybės biudžetas. Sutarties vertė: 868 524,50 Eur.

Vykdomi projektai:

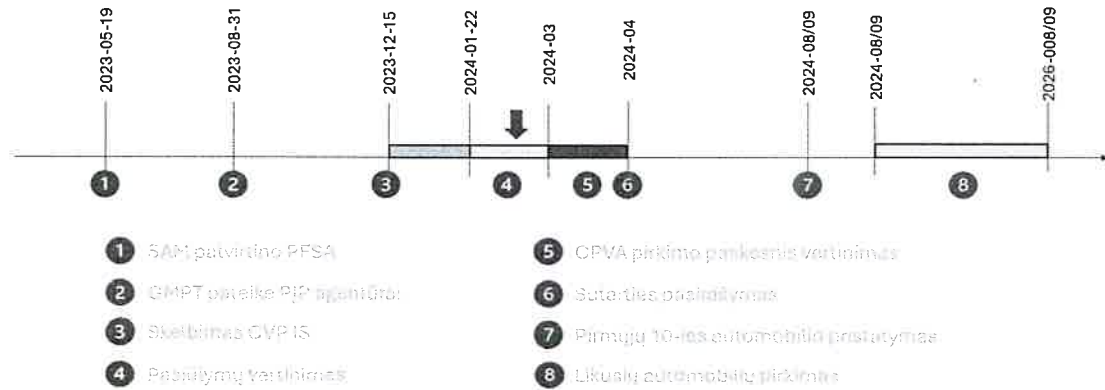
- Projektas „Pacientų pavėžėjimo paslaugos modelio sukūrimas ir išbandymas“ Nr. 09-007-P-0001. Projekto laikotarpis: 2023m. birželio 1 d. – 2024 m. birželio 30 d. Finansavimo šaltinis – Valstybės biudžetas. Projekto vertė: 6 437 405,61 Eur.

- Projektas „Perkeliame sienas – tarpvalstybinis Lenkijos ir Lietuvos bendradarbiavimas“, Nr. LTPL00032. Projekto laikotarpis: 2024 m. I ketvirtis – 2025 m. II ketvirtis. Finansavimo šaltinis – Valstybės biudžetas. Projekto vertė: 557 353,20 Eur.

- Projektas „Išmaniosios sveikatos priemonių įgyvendinimas Greitosios medicinos pagalbos tarnyboje“, Nr. 09-038-P-0001. Projekto laikotarpis: 2023m. rugsėjo 27 d. – 2025 m. gruodžio 31 d., finansuojamas Europos Sąjungos ir Valstybės biudžeto lėšomis. Projekto vertė: 11 911 966,00 Eur.

Tarnyboje planuojamas ir pradėtas vykdyti GMP automobilių parko atnaujinimas. Planuojama įsigyti 200 vnt. GMP automobilių, kurių preliminari įsigijimo vertė gali būti apie 40 mln. eurų, finansuojant Europos Sąjungos ir valstybės biudžeto lėšomis (žiūrėti 8 pav.).

Automobilių pirkimas



8 pav. Numatomo GMP automobilių parko atnaujinimo eigos etapai.

Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių įvykdymas.

Atlikus Tarnyboje 2023-07-01 – 2024-01-01 laikotarpiu vykdytos veiklos vertinimą, Tarnybos veiklos rezultatų siektinų reikšmių įvykdymo rodikliai pateikti 3 lentelėje.

3 lentelė. GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBOS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2023 METŲ SIEKTIŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMO ATASKAITA

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siekimos reikšmės <u>įvykdymas 2023 m.</u>	Pastabos/komentarai
1		3	4
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Ištaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	13.758	Pajamos-Sąnaudos Pajamos – 62.613.802 Eur- Sąnaudos – 62.600.044 Eur. Grynasis perviršis – 13.758 Eur.
2.	Ištaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	1 %	Valdymo darbuotojų (su filialų direktoriais) per metus patirtų išlaidų (darbo užmokesčiui, soc. draudimui, kvalifikacijos kėlimui ir komandiruočiams) suma -643.322 Eur Pagrindinės ASPĮ veiklos sąnaudos per metus*100 = 1 proc.
3.	Ištaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	0.14	Įsipareigojimai 8.745.022 Eur/ Sąnaudos 62.600.044 Eur = 0.14. Rodiklis viršija nustatytą ne didesnį kaip 0,10, nes, susijungus viešosioms GMP įstaigoms į vieną Tarnybą, buvo gauta didelė sukauptų įsipareigojimų suma, kai tuo tarpu, sąnaudų nebuvo gauta, nes jos buvo uždarytos reorganizuojant įstaigas. Tai iškreipia įsipareigojimų ir sąnaudų santykį.
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	5 sutartys	1. Bandomojo pacientų pavėžėjimo paslaugų teikimo modelio taikymo projekto įgyvendinimo sutartis. 2. Sutartis dėl tikslinių lėšų skyrimo Greitosios medicinos pagalbos tarnybai veiklų ir nurodytų valstybės institucijų ir savivaldybių pasirengimo galimai radiologinei ar branduolinei avarijai Baltarusijos atominėje elektrinėje priemonių plane, užtikrinimui. 3. Dėl valstybės biudžeto lėšų panaudojimo sutartis (Mobiliosios skubiosios medicinos

			<p>pagalbos komandos logotipo ir stiliaus vadovo sukūrimo paslaugų įsigijimas).</p> <p>4. Dėl Valstybės biudžeto lėšų, skirtų pažangos veiklai įgyvendinti, panaudojimo sutartis.</p> <p>5. Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant projektą „Pasirengimas įgyvendinti naują greitosios medicinos paslaugų teikimo modelį“, projekto Nr. 08.4.2-ESFA-V-614-01-0003.</p>
<p>II</p>	<p>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</p> <p>Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje</p>	<p>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</p> <p>Įgyvendintos visos 2023 m. numatytos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje, papildomai pradėta ankščiau įgyvendintos priemonės dėl pranešėjų apsaugos taikymo, buvo praversti darbuotojams mokymai. Papildomai parengtos kitos Tarybos antikorupcinės tvarkos, bei su jomis supažindinti visi darbuotojai.</p> <p>1. (1.1) Išdiskutavus su Greitosios medicinos pagalbos tarnybos (toliau – įstaiga, Tarnyba) darbuotojais apie įstaigos vertybes, 2023 m. gruodžio 18 d. administracinio posėdžio metu, protokoliniu sprendimu, vertybės buvo patvirtintos.</p> <p>2. (1.3) Įstaigos vertybės skelbiamos interneto svetainėje skiltyje „Apie mus“ https://greitojipagalba.lt/apie-mus/ ir viešai matomose Tarybos filialų ir teritorinių skyrių patalpose.</p> <p>3. (1.4) Tarybos administracijos ir darbuotojų suorganizuotos diskusijos tikslu aptarti įstaigos antikorupcines vertybes ir antikorupcinius pokyčius: ne mažiau nei viena diskusija per kalendorinius metus, po kurios, Tarybos generalinio direktoriaus 2023 m. gruodžio 8 d. įsakymu Nr. V- 548 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos antikorupcinės politikos patvirtinimo“ patvirtinta antikorupcinė politika. Su šia politika dokumentų valdymo sistemos priemonėmis buvo supažindinti visi darbuotojai, minėta politika paskelbta interneto svetainėje skiltyje „Apie mus“ https://greitojipagalba.lt/apie-mus/ ir viešai matomose įstaigos filialų ir teritorinių skyrių patalpose.</p> <p>4. (1.13) Skelbiamos pacientų teisės ir pareigos įstaigos interneto svetainėje, skiltyje „Korupcijos prevencija“. Ten pat yra viešinamos Tarybos generalinio direktoriaus 2023 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. V-253 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos vidaus tvarkos taisyklėse“ patvirtintos taisyklės, kuriose taip pat yra aptartos pacientų teisės ir pareigos.</p> <p>Tarybos generalinio direktoriaus 2024 m. sausio 10 d. įsakymu Nr. V-15 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos asmenų prašymų (pareiškimų) ir skundų administravimo ir aptarnavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtinta tvarka, kurioje be kita ko nurodyta, kaip ir kur gali kreiptis pacientai su prašymais ir skundais dėl Tarybos teikiamų paslaugų kokybės, bei interneto svetainėje, skiltyje „Apie mus“, „Korupcijos prevencija“, „Pacientams“, pacientai el. priemonėmis gali parašyti atsiliepimus ir pasiūlymus dėl teikiamų GMP paslaugų kokybės.</p>	<p>Įgyvendintos visos 2023 m. numatytos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje, papildomai pradėta ankščiau įgyvendintos priemonės dėl pranešėjų apsaugos taikymo, buvo praversti darbuotojams mokymai. Papildomai parengtos kitos Tarybos antikorupcinės tvarkos, bei su jomis supažindinti visi darbuotojai.</p>
<p>1.</p>			

5. (2.1) Didėjantis darbuotojų pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu skatins darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus įstaigoje ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos.
- Tarybos generalinio direktoriaus 2023 m. rugpjūčio 21 d. įsakymu Nr. V-331 „Dėl informacijos apie pažeidimus greitosios medicinos pagalbos tarnyboje teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, patvirtinta įstaigos Pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo vidinė tvarka bei sukurtas bendras, vieningas Tarybos darbuotojams skirtas vidinis kanalas pranešti apie esamus pažeidimus. Dėl šios priemonės buvo praveisti vidiniai nuotoliniai mokymai, kurie įvyko 2023 m. lapkričio 29 d. mokymų tema „Pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu, skatinant darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus GMP tarnyboje ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos“. Mokymuose dalyvavo 98 darbuotojai.
- Informacija yra skelbiama Tarybos interneto svetainėje <https://greitojipagalba.lt/apie-mus/> skiltyje „Pranešėjų apsauga“. Dokumentų valdymo sistemos priemonėmis su tvarkos aprašu supažindinti visi įstaigos darbuotojai.
6. (3.1) Per laikotarpį nuo 2023 m. liepos 1 d. iki 2023 m. gruodžio 31 d. raštu buvo gauti ir išnagrinėti 2 atvejai dėl galimai neetiško darbuotojų elgesio. Apibendrinta ir nuasmeninta informacija bus paviešinta įstaigos interneto svetainėje iki einamųjų metų I ketvirčio pabaigos.
- 7.(3.2) Tarybos generalinio direktoriaus 2023 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-251 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos pareigų, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, atnaujinimo“ buvo nurodyta visiems Tarybos darbuotojams, kuriems yra pareiga deklaruoti privačius interesus vadovaujantis aukščiau minėtu įsakymu buvo nurodyta atnaujinti privačių interesų deklaracijas PINREG sistemos registre, pasikeitus įstaigos pavadinimui arba ir pareigoms. 2023 m. liepos 4 d. buvo parengtos skaidrės ir vidinėmis dokumentų valdymo sistemos priemonėmis pateikta susipažinti visiems darbuotojams, kaip PINREG sistemoje atnaujinti arba naujai deklaruoti privačius interesus. 2023 m. liepos 21 d., 2023 m. rugpjūčio 3 d., 2023 m. rugsėjo 28 d., 2023 m. spalio 5-6 d. antikorupcijos specialistas atliko kontrolę PINREG sistemoje. Darbuotojai elektroniniu paštu (raštu) arba telefonu (žodžiu) buvo paraginti atnaujinti arba naujai deklaruoti privačius interesus.
- Nuo 2023 m. liepos 1 d. iki 2023 m. gruodžio 29 d. buvo priimti (trys) Tarybos darbuotojų nusišalinimai dėl interesų konflikto (Tarybos generalinio direktoriaus įsakymai: 2023 m. liepos 7 d. Nr. V-252, 2023 m. liepos 18 d. Nr. V-267, 2023 m. liepos 25 d. Nr. V-282.).
- Tarybos generalinio direktoriaus 2023 m. rugsėjo 26 d. įsakymu Nr. V-410 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos darbuotojų viešųjų ir privačiųjų

interesu derinimo įstatymo laikymosi ir kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintas Tarybos tvarkos aprašas, kuris yra taip pat viešinamas Tarybos interneto svetainės „Korupcijos prevencija“ skiltyje, visi darbuotojai buvo supažindinti dokumentų valdymo sistemos priemonėmis.

8.(3.7) Tarybos generalinio direktoriaus 2023 m. rugpjūčio 21 d. įsakymu Nr.V-332 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarybos darbuotojų korupcijos prevencijos privalomų mokymų patvirtinimo“, darbuotojams pagal pareigas ir vykdomas funkcijas buvo sudarytos ir patvirtintos mokymų tikslinės grupės, mokymus išklausti turėjo Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarybos mokymų platformoje adresu <https://emokymai.stt.lt>. Minėtu įsakymu buvo rekomenduotos trys skirtingos temos „Sveikatos apsauga“, „Dovanų politika“, „Interesų konfliktai“, mokymų pradžia 2023 m. rugsėjo 1 d., pabaiga 2023 m. lapkričio 15 d., ne mažiau kaip 10 proc. visų Tarybos darbuotojų. Darbuotojai galėjo išklausti ir kitas mokymų platformoje siūlomas temas. Tamyboje 2023 m. lapkričio 1 d. dirbo 2556 darbuotojai. Įgyvendinant šią priemonę, mokymus išklausė dvejojose ar ir daugiau temų bei gavo sertifikatus 1255 darbuotojai. Tai sudarė apie 49,1 proc. visų darbuotojų skaičiaus.

Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją, dalyvavo 2023 m. kovo 1 d. „Sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų atsparumo (nepakantumo) korupcijai ugdymas“, kuriuos organizavo Lietuvos Respublikos savivaldybių asociacijos mokymo ir konsultavimo centras.

Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją, dalyvavo Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarybos organizuotose nuotoliniuose mokymuose 2023 m. gegužės 18 d. „Naujasis korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo modelis“, 2023 m. birželio mėn. antikorupcinio teisės aktų vertinimo mokymuose, 2023 m. birželio mėn. „Korupcijai atsparios aplinkos kūrimas savivaldoje“.

2023 m. birželio 19 d. Lietuvos Respublikos finansų ministerijos organizuotose mokymuose „Vidaus auditas ir vidaus kontrolė“ viena iš temų buvo apie sukčiavimą, pinigų plovimą ir viešųjų pirkimų kontrolę.

2023 m. birželio 16 d. Valdymo koordinavimo centras organizavo mokymus tema „Gerosios valdysenos indeksas – įrankis įmonių valdysenai gerinti“. Paliestos temos, kokios skaidrumo priemonės ar optimizavimo veiklos gali būti įdiegtos viešose įstaigose. Konsultavosi su VTEK dėl interesų konflikto valdymo.

9. (4.2.) Tarybos generalinio direktoriaus 2023 m. lapkričio 17 d. įsakymu Nr. V-515 patvirtino „Dėl greitosios medicinos pagalbos tarybos paramos, apskaitos ir jos viešinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ tvarkos aprašą, kuriame nustatė kriterijus ir nurodė kokiais atvejais turi būti sudarytos

paramos skirstymo ar priėmimo komisijos ir kitus susijusius su parama ir viešaisiais pirkimais procesus. Minėtas tvarkos aprašas skelbiamas „Korupcijos prevencija“ skylyje. Paramos įstaiga nuo 2023 m. negavo, kurią būtų galima priskirti pagal patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymą Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“. Informacija apie paramą skelbiama interneto svetainėje. Siūlymai dėl sistemos tobulinimo neteikti, nes praktiškai dar neįvertintas esamos sistemos veiksmingumas dėl negaunamos paramos.

10. (4.7) Skaidresni, efektyviau vykdomi viešieji pirkimai, užtikrinant viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai naudoti skirtas lėšas. 2023 m. lapkričio 30 d., po atlikto vidaus audito viešųjų pirkimų srityje, buvo pateikti Tarnybos generaliniam direktoriui siūlymai: 1. Stekiant eliminuoti žmogiškąjį faktorių pirkimo procese, rekomenduojama, esant finansinėms galimybėms, įsigyti viešųjų pirkimų informacinę sistemą (VIPIS), kuri padėtų optimizuoti ir valdyti pirkimų inicijavimą, planavimą, pirkimo būdo parinkimą, priskyrimą BVPŽ kodui, pirkimų vykdymą ir pan. Priemonė 2024 m. bus įgyvendinta pilnai, šiuo metu yra pasirašyta sutartis dėl tokios informacinės sistemos diegimo.

2. Organizuoti darbuotojams mokymus, kurie yra pirkimo iniciatoriai arba ekspertai, rengiantys perkamų objektų technines specifikacijas. Darbuotojams vyko nuotolinės konsultacijos dėl pirkimo inicijavimo, paraiškų pildymo, techninių specifikacijų rengimo. Konsultacijas pravedė įstaigos viešųjų pirkimų specialistai.

11. 2023 m. buvo įgyvendintos ir kitos antikorupcinės priemonės:

11.1. VšĮ Kauno miesto Greitosios medicinos pagalbos stoties direktoriaus 2023 m. gegužės 29 d. įsakymu Nr. V-130 „Dėl pareigybių, į kurias prieš asmenį skiriamas pareigas, Lietuvos Respublikos specialiujų tyrimų tarnybos, prašoma pateikti informaciją“, minėtoje tvarkoje nurodytas sąrašas pareigų, dėl kurių turi būti kreipiamasi į Specialiujų tyrimų tarnybą dėl informacijos pateikimo. Nuo 2023 m. liepos 1 d. iki 2023 m. gruodžio 29 d. Tarnyba kreipėsi 32 kartus į STT dėl informacijos pateikimo. Informacija skelbiama internetinėje svetainėje.

11.2. Tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. V-339 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“, patvirtino darbuotojų elgesio taisykles, susidūrus su korupcijos apraiškomis, darbuotojai su taisyklėmis buvo supažindinti dokumentų valdymo sistemos priemonėmis.

11.3. Tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. rugsėjo 15 d. įsakymas Nr. V-398 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų elgesio kodekso ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos

		<p>antikorupcinio elgesio kodekso taikymo“, minėtais teisės aktais nurodyta visiems Tarnybos darbuotojams vadovautis kodeksais, visi darbuotojai supažindinti dokumentų valdymo sistemos priemonėmis.</p> <p>11.4. Tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. spalio 10 d. įsakymas Nr. V-440 „Dėl dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų priėmimo, perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Po minėtos tvarkos patvirtinimo, 2023 m. buvo registruotas vienas dovanos gavimo atvejis.</p> <p>11.5. 2023 m. rugsėjo – 2023 m. spalio mėn. laikotarpiu atlikta darbuotojų anoniminė apklausa, susijusi su korupcija ir jos prevencija. Apibendrinti šių anketų rezultatai skelbiami įstaigos interneto svetainės „Korupcijos prevencija“ skiltyje, su rezultatais buvo supažindinti visi darbuotojai nuotolinių susitikimų metu bei rezultatais pasidalinant elektroninėmis ryšio priemonėmis.</p>
2.	<p>Informacinių technologijų diegimo ir plėtos lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)</p>	<p>Greitosios medicinos pagalbos tarnybos interneto svetainių visuma (https://greitoji.pagalba.lt/; https://kaunas.greitoji.pagalba.lt/; www.1808.lt) atitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2023 m. balandžio 18 d. nutarime „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo patvirtinimo“ Nr. 480 keliamus reikalavimus.</p>
3.	<p>Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)</p>	<p>Nevykdoma</p>
4.	<p>Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)</p>	<p>Nevykdoma</p>
5.	<p>Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens</p>	<p>Nevykdoma</p>

	sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)		
III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	2.03	Trumpalaikis turtas-atsargos/trumpalaikiai įsipareigojimai 16.515.050 Eur-1.160.795 Eur / 7.560.018 Eur =2.03
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Iš viso 2023 m. atlikti 4 konsoliduoti pirkimai. Iki 2023 m. liepos 1 d. – 2 Nuo 2023 m. liepos 1 d. – 2 (Tarnyboje)	Iš viso 2023 m. buvo atlikti 4 konsoliduoti pirkimai: Iki 2023 m. liepos 1 d. atlikti 2 konsoliduoti viešieji pirkimai – VŠĮ Kauno m. GMPS su VŠĮ Šiaulių GMPS pirkimo: 2023-03-07 biuro prekes; 2023-03-09 buities prekes. Nuo 2023 m. liepos 1 d. 2 konsoliduotus viešuosius pirkimus Greitoji medicinos pagalbos tarnyba atliko: 2023-11-23 su Mažeikių ligonine pirkto biuro prekės, 2023-11-24 su Kaišiadorių ligonine – galvaniniai elementai baterijos.
3.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Rodiklis lygus 0,12 Per 2023 m. profesinės kvalifikacijos tobulinimui skirta: 54 040,99 Eur Kauno filiale – 18 248,70 Eur Šiaulių filiale – 7 238,12 Eur Vilniaus filiale – 21 727,93 Eur Klaipėdos filiale – 6 566,24 Eur Panevėžio filiale – 260,00 Eur	Sąnaudos kvalifikacijai kelti/ darbo užmokesčio sąnaudos be darbdavio socialinio draudimo sąnaudų*100 54.040,99/ 46.468.615=0,12 Rodiklis (turi būti ne mažiau kaip 0,15) neatspindi realios išlaidų kvalifikacijos tobulinimui ir kėlimui padėties, nes didelė dalis mokymų vyko pagal pačios Tarnybos parengtas, registruotas METAS, mokymo programas kaip vidiniai mokymai. Tokiu būdu, vykdamas vidinius mokymus, buvo sutaupyta VLK lėšos ir gauta reikiama kvalifikacijos kėlimo paslauga ir kokybė – vidiniuose mokymuose dalyvavo:

			<p>Kauno regione 1563 darbuotojai (211,2 proc. darbuotojų, kas reiškia, kad kiekvienas sveikatos priežiūros specialistas dalyvavo daugiau nei po du kartus vidiniuose mokymuose), Panevėžio filiale 268 darbuotojai (105,5 proc.), Šiaulių filiale 395 darbuotojai (141 proc.), Vilniaus filiale 1104 darbuotojai (136,6 proc.). Didesnis už 100 proc. rodiklis reiškia, kad kai kurie sveikatos priežiūros specialistai mokymuose dalyvavo daugiau nei vieną kartą. Klaipėdos filiale vidiniuose mokymuose dalyvavo 268 darbuotojai (78,8 proc. visų darbuotojų).</p> <p>2023 m. vieno etato vidutinis darbo užmokestis/2022 m. vieno etato vidutinis darbo užmokestis * 100=100</p> <p>2400,94/1774,07*100-100=35.3 proc.</p>
4.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos vidutinio darbo užmokesčio pokytis	35.3 proc.	
5.	Priemonių, skirtų atitinkamai žmogaus teisių standartams teikiant stacionarines psichiatrijos paslaugas vertinti, šio vertinimo rekomendacijoms įgyvendinti ir (ar) šių rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenai vykdyti, skaičius	Nevykdoma	
6.	Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius	3	<p><i>Greitosios medicinos pagalbos tarnyboje:</i> vykdyti 16 ak. val. mokymai tema „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“.</p> <p><i>Parengti tvarkų aprašai, kuriais turi vadovautis GMP darbuotojai:</i> Greitosios medicinos pagalbos tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. rugpjūčio 24 d. įsakymu Nr. V-340 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos elgesio kodekso patvirtinimo“. Greitosios medicinos pagalbos tarnybos generalinio direktoriaus 2023 m. spalio 5 d. įsakymu Nr. V-445 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos tarnybos darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo politikos įgyvendinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p>

			<p><i>Galioti</i> VšĮ Kauno miesto Greitosios medicinos pagalbos stoties direktoriaus 2023 m. gegužės 2 d. įsakymas Nr. V-117 „Dėl Viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo politikos įgyvendinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p>
7.	Nepageidaujama įvykių asmens sveikatos priežiūros įstaigoje registravimas	Registruojami https://viss.hi.lt sistemoje	

IV SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIŲ IR IŠLAIDAS DARBO
UŽMOKESČIUI

Tarybos darbuotojų skaičius ataskaitinio laikotarpio pabaigoje – 2 571, praėjusio ataskaitinio laikotarpio pabaigoje darbuotojų skaičius – 458. Įstaigos ataskaitinio laikotarpio darbuotojų skaičiaus ir vidutinio darbo užmokesčio palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu žemiau esančioje 4 lentelėje:

4 lentelė. Informacija apie įstaigos darbuotojų skaičių ir išlaidas darbo užmokesčiui

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Darbuotojų skaičius		Vidutinis apskaičiuotas darbo užmokestis (BRUTO)	
		Ataskaitinis laikotarpis, vnt.	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, vnt.**	Ataskaitinis laikotarpis, Eur	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, Eur
1	Administracija	144	32	3.169	2.667
2	Gydytojai	60	33	3.640	3.269
3	Slaugytojai	984	106	2.755	2.536
4	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	796	160	2.139	1.880
5	Kitas personalas	587	127	1.862	1.045
Iš viso		2571	458	2.401	1.774

* Pokytį sąlygojo greitosios medicinos pagalbos įstaigų reorganizacija jungimo būdu prie viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties nuo 2023 m. liepos 1 d.

** Šioje ir žemiau esančiose lentelėse Praėjusio ataskaitinio laikotarpio duomenys tik pagal viešąją įstaigą Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis.

V SKYRIUS
ĮSTAIGOS FINANSAVIMO ŠALTINIAI, GAUTOS LĖŠOS IR JŲ PANAUDOJIMAS
ATASKAITINIU LAIKOTARPIU

Įstaigos finansavimo šaltinių ir gautų lėšų ataskaitiniu laikotarpiu palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu pateikiamas 5 lentelėje.

5 lentelė. Įstaigos finansavimo šaltiniai, gautos lėšos ir jų panaudojimas ataskaitiniu laikotarpiu.

GAUTOS PAJAMOS PAGAL FINANSAVIMO ŠALTINIUS (EUR)	Ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Pokytis, tūkst. Eur
FINANSAVIMO PAJAMOS, iš jų:	3.288,5	3.788,8	-500,3
iš valstybės biudžeto	2.885,3	3.744,9	-859,6
iš savivaldybės biudžeto	32,2	3,3	28,9
iš Europos Sąjungos	155,3	11,0	144,3
iš kitų finansavimo šaltinių	215,7	29,6	186,1
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS, iš jų:	59.290,6	11.993,5	47.297,1

GAUTOS PAJAMOS PAGAL FINANSAVIMO ŠALTINIUS (EUR)	Ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Pokytis, tūkst. Eur
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš <i>PSDF</i>	58.225,7	11.868,1	46.357,6
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas mokamas medicinos paslaugas (juridinių ir fizinių asmenų)	1.064,9	125,4	939,5
KITOS VEIKLOS PAJAMOS	8,6	2,5	6,1
FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS PAJAMOS	26,1	0,0	26,1
Iš viso:	62.613,8	15.784,8	46.829,0

Per 2023 m. buvo gauta 10.905,71 Eur parama pinigais, kurios dalis – 606,25 Eur buvo panaudota veikloje (6 lentelė), likusi 10299,46 Eur dalis yra sąskaitoje banke.

6 lentelė. Gautos paramos pinigais panaudojimas

Eil. Nr.	Paramos davėjo pavadinimas	Suma, Eur
1	Gintaras Kilčiauskas (indiv. veiklos pažyma Nr. 741252)	371,37
2	UAB „Lietuvos sveikata“	234,88
	Iš viso:	606,25

Įstaigos sąnaudos per finansinius metus ir jų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu (7 lentelė):

7 lentelė. Įstaigos sąnaudos per finansinius metus ir jų palyginimas

Eil. Nr.	SĄNAUDŲ PAVADINIMAS	Ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Pokytis, tūkst. Eur
1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	49.603,8	12.752,0	36.851,8
2	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	2.651,8	363,9	2.287,9
3	Komunalinių paslaugų ir ryšių	967,9	441,3	526,6
4	Komandiruočių	12,4	6,9	5,5
5	Transporto	3.836,8	520,2	3.316,6
6	Kvalifikacijos kėlimo	54,0	12,5	41,5
7	Paprastojo remonto ir eksploataavimo	380,9	27,6	353,3
8	Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	1.224,7	300,8	923,9
9	Nuomos	607,6	209,0	398,6
10	Kitų paslaugų	3.201,8	1.122,1	2.079,7
11	Kitos pagrindinės veiklos sąnaudos	36,2	15,1	21,1
12	Kitos veiklos sąnaudos	4,1	0,8	3,3
13	Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	18,0	7,7	10,3
	Iš viso:	62.600,0	15.779,9	46.820,1

VI SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ILGALAIKĮ TURĄ

Apie Greitosios medicinos pagalbos tarnybos 2023 m. įsigytą ilgalaikį materialųjį ir nematerialųjį turą informacija pateikiama 8 lentelėje.

8 lentelė. Informacija apie ataskaitiniu laikotarpiu įsigytą ilgalaikį materialųjį ir nematerialųjį turą

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kiekis	Įsigijimo vertė, Eur	Bendra suma, Eur
1	Baldų komplektas buh. kab. (spinta 1 vnt., buh. spinta 1 vnt., darbo stalas+2 stalčių blokai)	1	1.091,99	1.091,99
2	Virtuvės baldų komplektas	1	1.100,00	1.100,00
3	Spinta	1	1.300,00	1.300,00
4	Skalbyklė – džiovyklė	1	585,00	585,00
5	Skalbyklė – džiovyklė	1	585,00	585,00
6	Priešgaisrinė signalizacija (Biržai)	1	3.043,13	3.043,13
7	Gaivinimo manekenas Brayden Pro	1	1.197,90	1.197,90
8	Neštuvai Sanero M202	6	7.744,00	46.464,00
9	Neštuvai elektriniai	2	53.999,88	107.999,76
10	Kavos aparatas JURA E8	1	1.152,98	1.152,98
11	Kompiuteris DELL OptiPlex 7010	1	711,48	711,48
12	Minkštas kampas Lizabona II	1	1.399,00	1.399,00
13	Mobilių brigadų aparatinė įranga	1	4.998,99	4.998,99
14	Mobilios brigados radijo ryšio įranga	2	5.000,00	10.000,00
15	Mobilių brigadų aparatinė įranga	3	5.082,00	15.246,00
16	Procedūrinio kabineto baldai(Šilutė)	1	4.000,00	4.000,00
17	Rezervinis maitinimo šaltinis APC Smart-UPS 1500VA	1	631,42	631,42
18	Ofiso baldų komplektas (statistika)	1	2.883,00	2.883,00
19	Ofiso baldų komplektas (statistika)	1	2.883,00	2.883,00
20	Ofiso baldų komplektas (buhalterija)	1	1.650,00	1.650,00
21	Ofiso baldų komplektas (buhalterija)	1	1.650,00	1.650,00
22	Spausdintuvas Canon MF455DW	2	529,98	1.059,96
23	Kondicionierius Mitsubishi-vidinis blokas (serverinėje)	1	1.300,93	1.300,93
24	Kondicionierius Mitsubishi-išorinis blokas (serverinėje)	1	1.754,50	1.754,50
25	Skalbyklė AEG	1	678,45	678,45
26	Džiovyklė AEG	1	739,00	739,00
27	Virtuvinis baldų komplektas	1	1.243,80	1.243,80
28	Automobilių diagnostikos įranga	1	930,00	930,00
29	VW Transporter DRC864	1	14.320,00	14.320,00
30	Licencija Teltonika for Remonte Management System	144	2,27	327,57

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kiekis	Įsigijimo vertė, Eur	Bendra suma, Eur
31	Programos Stekas licencijos padidinimas	1	1.089,00	1.089,00
32	Elektrokardiografas AsCARD Grey v.07.305,Aspel	20	1.391,50	27.830,00
33	Infuzinis švirkštas-pompa SP12S Pro	10	1.149,50	11.495,00
34	Gleivių atsiurbėjas (Laerdal Suction Init LSU, Laerdal Medical AS)	20	1.877,87	37.557,53
35	Automat. krūtinės ląstos paspaudėjas Lucas3	3	20.000,00	60.000,00
36	Dulkių siurblys plaunamas PUZZI	1	584,49	584,49
37	Skalbyklė su džiovykle	1	1.089,00	1.089,00
38	Esri programinės įrangos ArcGIS Online GIS Professional licencija	1	2.153,80	2.153,80
39	AOMEI Partion assistant server (licencija DVS serveriui)	1	184,04	184,04
40	NordPass Business2-Year substription (slaptažodžių saugojimo licencija)	1	1.042,83	1.042,83
41	Microsoft 365 Business standart	50	123,42	6.171,00
42	Microsoft 365 Business standart	200	19,60	3.920,40
43	Microsoft 365 Business standart Komplektas, 100 vnt.)	1	4.646,40	4.646,40
44	Alkotesteris Drager Alcotest 6000	1	516,00	516,00
45	Atsiurbėjas NEW ASKIR 118 BASIC WM	3	732,05	2.196,15
46	Suaugusio žmogaus viso kūno stimulatoriaus-manekenas	2	17.999,96	35.999,92
47	Transportinis dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatas CAREvent ALS SNAL9566-2022	1	3.448,50	3.448,50
48	Multitech 4G modemai	4	1.670,00	6.680,00
49	Transportavimo neštuvai Sanero M201 (M20101460)	1	5.916,90	5.916,90
50	Atsiurbėjas Accuvac pro su sieniniu tvirtinimu/pakrovėju nuo 12V ir papildomu pakrovėju nuo 220V. SN 45262	1	2.257,86	2.257,86
51	EasyFix Germa žalias čiužinys su krepšiu ir pompa	1	901,45	901,45
52	Komutatorius Ubiquiti USW-Pro-48-Poe IniFi 48port Gigabit	1	1.315,84	1.315,84
53	TETRA nešiojamas balsinio ryšio terminalas su priedais	18	786,50	14.157,00
54	TETRA nešiojamas balsinio ryšio terminalas su priedais	20	786,50	15.730,00
55	Skaitmeninės automobilinės radijo stoties komplektas	1	3.915,56	3.915,56
56	Volkswagen SYN1E Crafter 35 SYBB4A (Valst. Nr. MMT 297)	1	147.620,00	147.620,00
57	Volkswagen SYN1E Crafter 35 SYBB4A (Valst. Nr. MMT 453)	1	147.620,00	147.620,00
58	Volkswagen SYN1E Crafter 35 SYBB4A (Valst. Nr. MRF 709)	1	141.570,00	141.570,00
59	GMP automobilis MAN TGE (Valst. Nr. MPE 892)	1	112.228,00	112.228,00

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kiekis	Įsigijimo vertė, Eur	Bendra suma, Eur
60	B tipo naujas greitosios medicinos pagalbos automobilis VW Crafter (Valst. Nr. MRR 938)	1	99.000,00	99.000,00
61	Virtuvės komplektas	1	2.318,00	2.318,00
62	Spausdintuvas Brother PJ-762 (+adapteris ir laikiklis)	10	671,55	6.715,50
63	Planšetinis kompiuteris Samsung SM-T395	7	650,00	4.550,00
64	Spausdintuvas Canon i-SENSYS X 1238I II	1	550,55	550,55
65	1-fazis generatorius SDMO 10 kW/230V	1	3.623,95	3.623,95
66	Inverterinis benzininis elektros generatorius 3,5KW/3.8 DEDRA DEGA4500K	4	1.077,00	4.308,00
67	Metalinė spinta D-6	2	909,00	1.818,00
68	Automatinis kavos aparatas Saeco Royal OTC 9J0080, su kapučinatoriumi, juodas	1	720,75	720,75
69	Kelio užtvaras LS4	1	1.845,53	1.845,53
70	Fiksatorius F102 (F10206606)	1	859,10	859,10
71	LP15 sieniniai laikikliai	3	1.197,90	3.593,70
72	Transportinio DPV aparato platforma prietaiso tvirtinimui greitosios pagalbos automobilyje	2	865,15	1.730,30
73	Nuotekų vamzdyno tiesimas	1	2.838,14	2.838,14
74	Transportinio DPV aparato platforma prietaiso tvirtinimui greitosios pagalbos automobilyje	1	3.789,72	3.789,72
Iš viso:		588	X	1.171.024,64

VII SKYRIUS KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Įstaigos teisinė forma – viešoji įstaiga.

Įstaigos savininkė (dalininkė) yra Lietuvos Respublikos valstybė, kurios, kaip Įstaigos savininkės, turtines ir neturtines teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija. Dalininkų kapitalas teisės aktų nustatyta tvarka yra lygus steigėjų įnašų vertei.

Dalininkų kapitalo likutis ataskaitinio laikotarpio pradžioje buvo 41 079 Eur, pabaigoje – 2 116 137,23 Eur. Padidėjimas yra dėl reorganizuotų viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų dalininkų įnašų sujungimo.

Informacija apie reikšmingus sandorius.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 3 priedas

REIKŠMINGI ILGALAIKIAI SANDORIAI

9 lentelė. Reikšmingi sandoriai per 2023 m.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	UAB „Viada LT“	178715423	LR juridinių asmenų registras	Ožiarūčių g. 1A, Avižienių k., Avižienių sen., Vilniaus r. sav. 14185	Automobilių degalai	1.091.300,00
2.	UAB „Paramedica Lietuva“	300878549	LR juridinių asmenų registras	Dubingių g. 44, Vilniaus m., Vilniaus m. sav. 08216	Nešiojamoji kvėpavimo takų priežiūros sistema	580.800,00
3.	UAB „Commercial transport service“	302299401	LR juridinių asmenų registras	Klaipėdos g. 97, Traksėdžių k., Šiltės sen., Šilutės r. sav. 99105	Transporto priemonės	450.846,00
4.	UAB Tarptautinė skubiosios medicinos akademija	302571901	LR juridinių asmenų registras	Mokslininkų g. 20, Vilniaus m., Vilniaus m. sav. 08412	Greitosios medicinos pagalbos kvietimo administravimo informacinės sistemos nuoma	94.380,00
5.	UAB „Sorimpeksas“	135733248	LR juridinių asmenų registras	Šiaulių g. 16A, Kauno m., Kauno m. sav. 44353	Medicinos priemonės (elektrodai)	96.800,00
6.	UAB „Novian Technologies“	301318539	LR juridinių asmenų registras	Gynėjų g. 14, Vilniaus m., Vilniaus m. sav. 01109	Antivirusinės programinės įrangos terminuotos neišimtinės licencijos pirkimas	108.900,00
7.	Uždaroji akcinė bendrovė „Artransa“	235286830	LR juridinių asmenų registrai	Taikos g. 24-20, Neringos m., Neringos sav. 93121	Nespecializuotas pavėžėjimas lengvaisiais automobiliais, kai pavėžėjimas planuojamas iš anksto (transporto	635.250,00

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
					priemonės kodas M1)	
8.	IĮ „Asidus“	305291000	LR juridinių asmenų registrai	Draugų g. 49, Liepaloto k., Prienų sen., Prienų r. sav. 59103	Nespecializuotas pavėžėjimas lengvaisiais automobiliais pritaikytais keleiviams su neįgaliųjų vežimėliais, kai pavėžėjimas planuojamas iš anksto (transporto priemonės kodas M1SH)	96.800,00
9.	MB Martada	306297910	LR juridinių asmenų registrai	Penkinių g. 5, Degučių k., Keturvalakių sen., Vilkaviškio r. sav. 70323	Nespecializuotas pavėžėjimas lengvaisiais automobiliais, kai pavėžėjimas planuojamas iš anksto (transporto priemonės kodas M1)	726.000,00
10.	Uždaroji akcinė bendrovė „Merula“	159914036	LR juridinių asmenų registras	H. ir O. Minkovskių g. 73E, Kauno m., Kauno m. sav. 46219	Nespecializuotas pavėžėjimas lengvaisiais automobiliais, kai pavėžėjimas planuojamas iš anksto (transporto priemonės kodas M1)	181.500,00
11.	UAB „Logas line“	305410910	LR juridinių asmenų registras	M. K. Čiurlionio g. 33-5, Vilniaus m., Vilniaus m. sav. 03100	Darbo užmokesčio apskaitos programos Bonus standartinės versijos su papildomu personalo apskaitos moduliu ir	242.000,00

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
					buhalterinės apskaitos programos LABBIS VSAFAS standartinės versijos priežiūros, palaikymo, modifikavimo ir susijusios paslaugos	
12.	UAB „BSS grupė“	302307442	LR juridinių asmenų registras	Eigulių g. 2, Vilniaus m., Vilniaus m. sav. 03150	Patalpų valymo paslaugos	277.912,80
13.	Circle K Lietuva, UAB	211454910	LR juridinių asmenų registras	J. Jasinskio g. 16A, Vilniaus m., Vilniaus m. sav. 03163	Automobilių degalai	85.305,00
14.	Uždaroji akcinė bendrovė „Imlitex“	134004743	LR juridinių asmenų registras	Europos pr. 124, Kauno m., Kauno m. sav. 46351	Elektra, šildymas, saulės ir branduolinė energija	55.460,00
Iš viso:						4.723.253,80

10 lentelė. Informacijos apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 2 priedas

(Informacijos apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus forma)

VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS*

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso (Eur, ct)
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	(Direktorius) Generalinis direktorius	87.993,91		16.627,76			106.401,67

2.	Direktoriaus pavadootojas medicinai	62.953,17		19.394,77	350,00		82.697,94
3.	Vyriausiasis buhalteris	54.727,72		16.926,32	350,00	42.685,21	114.689,25

5 stulpelio 3 eilutėje buvo išmokėta išaitinė išmoka ir kompensacija už nepanaudotas atostogas.

* Neatskaičius mokesčių.

Generalinis direktorius



Nerijus Mikelionis