

PATVIRTINTA
Greitosios medicinos pagalbos tarnybos
generalinio direktoriaus 2024 m. vasario 5 d.
įsakymu Nr. V-55

DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBOJE TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Greitosios medicinos pagalbos tarnyboje taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato duomenų subjektų teisių įgyvendinimo asmenų, kurių asmens duomenis tvarko Greitosios medicinos pagalbos tarnyba (toliau – GMP tarnyba).

2. Įgyvendinant duomenų subjektų teises, vadovaujamosi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Reglamentas (ES) 2016/679) ir Taisyklėmis.

3. Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Reglamente (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme, Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatyme, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme, Lietuvos Respublikos teisę gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybės įstatyme, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatyme.

4. Duomenų subjekto teises Taisyklių nustatyta tvarka įgyvendina GMP tarnyba, įskaitant GMP tarnybos filialus ir generaliniam direktoriui pavaldžius skyrius.

II SKYRIUS TEISĖ GAUTI INFORMACIJĄ APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

5. Duomenų subjektams informacija pagal Reglamento (ES) 2016/679 13 ir 14 straipsnius pateikiama informavimuose apie asmens duomenų tvarkymą, kurie:

5.1. viešai skelbiami GMP tarnybos interneto svetainėje www.greitojipagalba.lt skiltyje „Asmens duomenų apsauga“;

5.2. informaciniuose stenduose;

5.3. informaciniame pranešime apie vaizdo stebėjimą;

5.4. pateikiama elektroniniu paštu;

5.5. bendruoju telefonu;

5.6. GMP tarnybos valdomose informacinių sistemų nuostatuose.

5.7. informaciją apie GMP tarnybos darbuotojų duomenų tvarkymą yra skelbiama GMP tarnybos vidaus dokumentų valdymo sistemos priemonėmis ir GMP tarnybos Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse.

6. Asmens duomenų rinkimo iš duomenų subjektų atveju duomenų subjektams informacija apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama asmens duomenų gavimo metu tokiu būdu, koku duomenų subjektas kreipiasi į GMP tarnybą, išskyrus atvejus, kai duomenų subjektas prašo atsakymą pateikti kitu būdu. Duomenų subjekto teisė gauti informaciją gali būti įgyvendinta tik tiek, atsižvelgiant į tai, kiek tos informacijos duomenų subjektas jau turi. Duomenų subjekto teisė gauti informaciją gali būti neįgyvendinta, kai duomenų subjektas tokią informaciją jau turi.

7. Kai GMP tarnyba duomenis tvarko informacinėse sistemose duomenų valdytojų vardu kaip duomenų tvarkytojas, duomenų subjektų teisės įgyvendinamos atitinkamos informacinės sistemos duomenų valdytojo patvirtintame teisės akte nustatyta tvarka.

8. Kai duomenų subjekto asmens duomenys renkami ne iš duomenų subjekto, informacija, nurodyta Reglamento (ES) 2016/679 14 straipsnio 1 ir 2 dalyje, duomenų subjektui neteikiama Reglamento (ES) 2016/679 14 straipsnio 5 dalies c punkte nustatytu pagrindu. Teikiant informaciją būtina nurodyti konkretų teisės aktą, nustatantį tokią pareigą.

III SKYRIUS

TEISĖ SUSIPAŽINTI SU ASMENS DUOMENIMIS

9. Teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą įgyvendinama pagal Taisyklių 5 punktą.

10. Duomenų subjektas, vadovaudamasis Reglamento (ES) 2016/679 15 straipsniu, turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis jei tokie tvarkomi GMP tarnyboje (duomenų subjektas turi teisę iš duomenų valdytojo gauti patvirtinimą, ar su juo susiję asmens duomenys yra tvarkomi, ir jeigu tvarkomi, turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir Reglamento (ES) 2016/679 15 straipsnyje nurodyta informacija).

11. GMP tarnyba esant duomenų subjekto prašymui įgyvendinti teisę susipažinti su savo asmens duomenimis turi pateikti tvarkomų asmens duomenų kopiją.

12. GMP tarnyba, įgyvendindama duomenų subjekto teises, užtikrina, kad nebūtų pažeista kitų asmenų teisė į privataus gyvenimo neliečiamumą, taip pat negali būti daromas neigiamas poveikis kitų asmenų teisėms ir laisvėms, kaip kad tai numato Reglamentas (ES) 2016/679. Jeigu duomenų¹, kurie teikiami duomenų subjektui, kopijose yra trečiųjų asmenų asmens duomenys, jie, *kai būtina*, turi būti uždengti/iškirpti ar teikiamas šių duomenų išrašas arba imamasi kitų priemonių, kad duomenų subjektui nebūtų pateikti trečiųjų asmenų asmens duomenys.

IV SKYRIUS

TEISĖ REIKALAUTI IŠTAISYTI ASMENS DUOMENIS

13. Duomenų subjektas, vadovaudamasis Reglamento (ES) 2016/679 16 straipsniu, turi teisę reikalauti, kad GMP tarnybos tvarkomi netikslūs jo asmens duomenys būtų ištaisyti, o neišsamūs – papildyti.

14. Siekiant įsitikinti, kad tvarkomi duomenų subjekto asmens duomenys yra netikslūs ar neišsamūs, GMP tarnyba gali duomenų subjekto paprašyti pateikti tai patvirtinančius įrodymus. Jei duomenų subjektas per 5 darbo dienas nuo GMP tarnybos prašymo gavimo dienos nepateikia netikslių ar neišsamų duomenų įrodymų, duomenų subjekto teisę reikalauti ištaisyti asmens duomenis neįgyvendinama ir apie tai Taisyklių 50 punkto nustatyta tvarka informuojamas duomenų subjektas.

15. Duomenų subjektas negali reikalauti, kad GMP tarnybos tvarkomi netikslūs jo asmens duomenys būtų ištaisyti, o neišsamūs – papildyti, kuomet yra įrašomi būtinosios medicinos pagalbos kvietimo telefoniniai pokalbiai.

16. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys, ištaisyti pagal duomenų subjekto prašymą, iki jų ištaisymo buvo perduoti duomenų gavėjams, GMP tarnyba šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja per 5 darbo dienas nuo asmens duomenų ištaisymo momento, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektui jo prašymu GMP tarnyba pateikia informaciją apie duomenų gavėjus, kuriems buvo perduoti asmens duomenys iki jų ištaisymo.

¹ Pastebėtina, kad Reglamentas (ES) 2016/679 įpareigoja pateikti asmens duomenų kopiją, todėl tai nebūtinai reiškia, kad teikiant šią kopiją turi būti atkuriami dokumentai ir teikiamos šių dokumentų kopijos (plačiau žr. Europos duomenų apsaugos valdybos 2022-01-18 gairėse Nr. 01/2022 „Dėl duomenų subjektų teisių – teisė susipažinti su asmens duomenimis“ (Gairių 22–31 paragrafai).

V SKYRIUS

TEISĖ REIKALAUTI IŠTRINTI ASMENS DUOMENIS („TEISĖ BŪTI PAMIRŠTAM“)

17. Duomenų subjekto teisė reikalauti ištrinti jo asmens duomenis, numatyta Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnio 1 dalies a, d ir e punktų atvejais, GMP tarnyboje įgyvendinama tik tuo atveju, jei asmens duomenys nebėra reikalingi tikslams, kuriems jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi GMP tarnyboje (įskaitant ir informacinėse sistemose), pasiekti ir tuo atveju, jei duomenys tvarkomi neteisėtai.

18. Duomenų subjekto prašyme turi būti nurodyta, kokiu pagrindu, nurodytu Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnio 1 dalyje, duomenų subjektas prašo jo asmens duomenis ištrinti, pateikiant, kai būtina², tokio pagrindo taikymą pagrindžiančius argumentus.

19. Duomenų subjekto teisė reikalauti ištrinti jo asmens duomenis („būti pamirštam“) GMP tarnyboje gali būti neįgyvendinama Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnio 3 dalyje numatytais atvejais (pvz. Greitosios medicinos pagalbos informacinėse sistemose (GMP IS) įvesti 110/a formoje, paciento būtinosios medicinos pagalbos kvietimo kortelės duomenys).

20. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys, ištrinti duomenų subjekto prašymu, buvo perduoti duomenų gavėjams, GMP tarnyba šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja per 5 darbo dienas nuo asmens duomenų ištrynimo momento, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektui jo prašymu GMP tarnyba pateikia informaciją apie duomenų gavėjus, kuriems buvo perduoti jo asmens duomenys iki jų ištrynimo.

VI SKYRIUS

TEISĖ APRIBOTI ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

21. Reglamento (ES) 2016/679 18 straipsnio 1 dalyje numatytais atvejais GMP tarnyba privalo įgyvendinti duomenų subjekto teisę apriboti jo asmens duomenų tvarkymą.

22. Priėmus sprendimą apriboti duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektas apie tai per 5 darbo dienas informuojamas raštu prašyme nurodytais kontaktais arba kitu duomenų subjekto pasirinktu būdu. Jeigu yra galimybė, duomenų subjektui nurodomas preliminarus laikotarpis, kurio metu bus apribotas jo asmens duomenų tvarkymas.

23. Kai yra priimamas sprendimas panaikinti apribojimą tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis, GMP tarnyba, likus ne mažiau kaip 5 darbo dienoms iki tokio apribojimo panaikinimo, apie tai informuoja duomenų subjekto pasirinktu būdu arba, jei duomenų subjektas jo nenurodė – prašyme nurodytais kontaktais.

24. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys, kurių tvarkymas apribotas pagal duomenų subjekto prašymą, buvo perduoti duomenų gavėjams, GMP tarnyba šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja per 10 darbo dienų nuo asmens duomenų apribojimo momento, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektui jo prašymu GMP tarnyba pateikia informaciją apie duomenų gavėjus, kuriems buvo perduoti asmens duomenys iki jų tvarkymo apribojimo.

25. Asmens duomenys, kurių tvarkymas apribotas, yra tik saugomi. Kiti asmens duomenų tvarkymo veiksmai su apribotais asmens duomenimis nėra atliekami, išskyrus Reglamento (ES) 2016/679 18 straipsnio 2 dalyje nustatytus atvejus.

VII SKYRIUS

TEISĖ Į ASMENS DUOMENŲ PERKELIAMUMĄ

² Pavyzdžiui, duomenų subjektui paprieštaravus jo asmens duomenų tvarkymui GMP IS, jam neturėtų būti nustatoma pareiga atskirai prašyti įgyvendinti Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnyje įtvirtintą duomenų subjekto teisę ir tokį prašymą argumentuoti.

26. Duomenų subjektas turi teisę į savo asmens duomenų perkeliamumą (duomenų subjektas turi teisę gauti su juo susijusius asmens duomenis, kuriuos jis pateikė duomenų valdytojui susistemintu, įprastai naudojamu ir elektroninėmis priemonėmis (kompiuterio) skaitomu formatu, ir turi teisę persiųsti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui, o duomenų valdytojas, kuriam asmens duomenys buvo pateikti, turi nesudaryti kliūčių, kai yra Reglamento (ES) 2016/679 20 straipsnio 1 dalyje nurodytos aplinkybės, ši teisė netaikoma Reglamento (ES) 2016/679 20 straipsnio 3 dalyje nurodytu atveju

27. Tais atvejais, kai duomenų subjekto prašymas dėl asmens duomenų perkeliamumo įgyvendinamas, duomenų subjekto asmens duomenis perkeliant kitam duomenų valdytojui, GMP tarnyba nevertina, ar duomenų valdytojas, kuriam bus perkelti duomenų subjekto asmens duomenys, turi teisinį pagrindą gauti duomenų subjekto asmens duomenis ir ar šis duomenų valdytojas užtikrins tinkamas asmens duomenų saugumo priemones. GMP tarnyba neprisiima atsakomybės už perkeltų asmens duomenų tolesnį tvarkymą, kurį atliks kitas duomenų valdytojas.

28. GMP tarnybos valdomose informacinėse sistemose neatliekamas asmens duomenų tvarkymas, grindžiamas duomenų subjekto sutikimu pagal Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktą arba 9 straipsnio 2 dalies a punktą arba sutartimi pagal Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies b punktą, todėl duomenų subjektui netaikoma teisė į duomenų perkeliamumą pagal Reglamento (ES) 2016/679 20 straipsnį.

29. Ši teisė gali būti įgyvendinama tik tais atvejais, kai duomenų subjekto asmens duomenys GMP tarnyboje tvarkomi duomenų subjekto sutikimo ar sutarties su duomenų subjekto pagrindu (pavyzdžiui, su praktikos ar savanorystės GMP tarnyboje organizavimu, kvietimu dalyvauti atrankose) ir asmens duomenys tvarkomi ne automatiniu būdu susistemintuose rinkmenose, pavyzdžiui popierinėse bylose.

VIII SKYRIUS TEISĖ NESUTIKTI SU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU

30. GMP tarnybos valdomose informacinėse sistemose neatliekamas asmens duomenų tvarkymas pagal Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktus, įskaitant profiliavimą, todėl duomenų subjektui netaikoma teisė nesutikti su duomenų tvarkymu pagal Reglamento (ES) 2016/679 21 straipsnį.

31. Ši teisė gali būti įgyvendinama tik tais atvejais, kai duomenų subjekto asmens duomenys GMP tarnyboje tvarkomi duomenų subjekto sutikimo pagrindu arba GMP tarnybai vykdant viešosios valdžios funkcijas (pavyzdžiui, su pranešimu apie galimą korupciją GMP tarnyboje administravimu, Pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatų įgyvendinimą, GMP tarnybos veiklos viešinimu susijusiais tikslais).

IX SKYRIUS TEISĖ REIKALAUTI, KAD NEBŪTŲ TAIKOMAS TIK AUTOMATIZUOTU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU GRINDŽIAMAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

32. Duomenų subjektas turi teisę reikalauti, kad nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu grindžiamas sprendimas ir toks sprendimas būtų peržiūrėtas, pagal Reglamento (ES) 2016/679 22 straipsnį, įskaitant profiliavimą.

33. Tais atvejais, kai duomenų subjektui pateikus prašymą dėl automatizuotu duomenų tvarkymo grindžiamo sprendimo peržiūros, duomenų valdytojas, turi atlikti išsamų visų svarbių duomenų, įskaitant ir duomenų subjekto pateiktos informacijos, vertinimą.

X SKYRIUS PRAŠYMO ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISES PATEIKIMAS

34. Duomenų subjektas dėl jo, kaip duomenų subjekto, teisių įgyvendinimo (išskyrus Taisyklių 5 punkte nurodytą teisę) gali kreiptis į GMP tarnybos duomenų apsaugos pareigūną raštu, pateikdamas prašymą (rekomenduojamos prašymų formos yra skelbiamos GMP tarnybos interneto svetainėje www.greitojipagalba.lt skiltyje „Asmens duomenų apsauga“):

34.1. asmeniškai GMP tarnyboje adresu Pramonės g.33, 51271 Kaunas ir jos filialuose:

34.1.1 Vilniaus filiale adresu Justiniškių g.14 C-1, Vilnius;

34.1.2 Klaipėdos filiale adresu Jurginų g.33, Klaipėda;

34.1.3 Panevėžio filiale adresu Sietyno g.5 B, Panevėžys;

34.1.4 Šiaulių filiale adresu Vytauto g. 101, Klaipėda.

34.2. paštu ar per pašto ar kitų siuntinių pristatymo paslaugas teikiančius asmenis, atitinkami Kauno ar filialų nurodytais adresais;

34.3. elektroniniu paštu duomenusauga@greitojipagalba.lt arba info@greitojipagalba.lt;

34.4. naudojantis Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinės sistemos elektroninio pristatymo dėžute (toliau – E. dėžutė). E. dėžutės adresas – 235042580.

35. Prašyme įgyvendinti duomenų subjekto teises turi būti nurodyta:

35.1. fizinio asmens vardas, pavardė, asmens kodas (interesų Lietuvoje turinčio užsieniečio kodas (toliau – ILTU kodas), gimimo data, jei asmuo neturi suteikto asmens kodo);

35.2. atstovo vardas, pavardė, asmens kodas (ILTU kodas, gimimo data, jei asmuo neturi suteikto asmens kodo) arba juridinio asmens pavadinimas ir kodas, juridinio asmens atstovo vardas, pavardė, jei prašymą teikia fizinį asmenį atstovaujantis asmuo, atstovavimo pagrindas;

35.3. pasirinkta kontaktinė informacija ryšiui su asmeniu palaikyti – telefono numeris, elektroninio pašto adresas, E. dėžutė, kontaktinis arba gyvenamosios vietos adresas arba prireikus kitų elektroninių ryšių priemonių nuorodos ir (ar) numeriai.

36. Prašymas turi būti pasirašytas prašymą pateikusio asmens arba jo atstovo.

37 Duomenų subjektas, pateikdamas prašymą įgyvendinti duomenų subjekto teises, privalo patvirtinti savo tapatybę:

37.1. kai prašymas teikiamas GMP tarnyboje ar GMP tarnybos filiale, GMP tarnybos darbuotojui privalo būti pateikiamas Lietuvos Respublikos ar užsienio valstybės išduotas asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas arba leidimas gyventi Lietuvos Respublikoje, arba Europos ekonominės erdvės valstybėje išduotas vairuotojo pažymėjimas, atitinkantis 2006 m. gruodžio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2006/126/EB dėl vairuotojo pažymėjimų (nauja redakcija) priede (pridedama) nustatytus reikalavimus;

37.2. kai prašymas teikiamas elektroniniu paštu, prašymas turi būti pasirašytas saugiu elektroniniu parašu, patvirtintu kvalifikuotu sertifikatu;

37.3. kai prašymas pateikiamas paštu ar per pašto ar kitų siuntinių pristatymo paslaugas teikiančius asmenis, kartu su pasirašytu prašymu turi būti pateikiama asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija.

38. Teikiant prašymą per atstovą turi būti pateikiamas atstovavimą patvirtinantis dokumentas ar jo kopija, patvirtinta teisės aktų nustatyta tvarka, o kai įgaliojimas sudarytas informacinių technologijų priemonėmis ir duotas jį įregistruojant Įgaliojimų registre, – prašyme turi būti nurodyti įgaliojimą identifikuojantys duomenys. Atstovas taip pat turi patvirtinti savo tapatybę Taisyklių 37 punkte nustatyta tvarka.

39. Esant abejonų dėl duomenų subjekto ar jo atstovo tapatybės, GMP tarnyba turi teisę paprašyti papildomos informacijos, reikalingos ja įsitikinti.

40. Tais atvejais, kai duomenų subjektas nenurodo, dėl kokios konkrečios duomenų tvarkymo veiklos pateiktas prašymas, ar (ir) prašymą dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo suformuluoja neaiškiai, o GMP tarnyba tvarko didelį informacijos, susijusios su duomenų subjektu, kiekį, ji, vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 63 konstatuojamąja dalimi, gali paprašyti duomenų subjekto nurodyti, dėl kokios informacijos ar duomenų tvarkymo veiklos pateiktas prašymas, prašyti patikslinti

prašymą. Duomenų subjektui pateikus patikslintą prašymą, duomenų subjekto teisės įgyvendinamos pagal patikslintą prašymą.

41. Duomenų subjektui ar jo atstovui Taisyklių 37 punkte nustatyta tvarka nepatvirtinus savo asmens tapatybės, duomenų subjekto teisės, išskyrus Taisyklių II skyriuje nurodytą teisę, nėra įgyvendinamos.

42. Visais klausimais, susijusiais su duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis, duomenų subjektas turi teisę kreiptis į GMP tarnybos duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktai nurodyti GMP tarnybos interneto svetainėje skiltyje „Asmens duomenų apsauga“.

43. Duomenų subjektui paprašius, GMP tarnybos duomenų apsaugos pareigūno kontaktai jam turi būti pateikti ir kitais būdais, pavyzdžiui, elektroniniu paštu, telefonu ar kt.

44. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į GMP tarnybos duomenų apsaugos pareigūną ir konfidencialiai. Jei kreipiamasi paštu, ant voko turi būti nurodyta, kad korespondencija skirta GMP tarnybos duomenų apsaugos pareigūnui.

45. Duomenų subjektas, nesutikdamas su GMP tarnybos priimtu sprendimu dėl pateikto prašymo, susijusio su jo, kaip duomenų subjekto, teisių įgyvendinimu, turi teisę pateikti skundą Inspekcijai Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka ar Žurnalistų etikos inspektoriatui tarnybai Visuomenės informavimo įstatymo nustatyta tvarka.

XI SKYRIUS

PRAŠYMO ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISES NAGRINĖJIMAS

46. Prašymus dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo nagrinėja duomenų apsaugos pareigūnas, kuris turi teisę įpareigoti GMP tarnyboje asmens duomenis tvarkančius darbuotojus suteikti jam visą reikalingą informaciją ir atlikti atitinkamus veiksmus siekiant įgyvendinti duomenų subjekto teises.

47. GMP tarnyba bet kuriuo atveju turi nepagrįstai nedelsdama, tačiau ne vėliau kaip per 1 mėnesį (jei nėra priežasčių termino pratęsti) nuo prašymo gavimo dienos, išnagrinėti Taisyklių reikalavimus atitinkantį prašymą ir įgyvendinti arba atsakyti įgyvendinti duomenų subjekto teises. GMP tarnyba apie sprendimą pratęsti prašymo nagrinėjimo terminą ir jo priėmimo motyvus ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo prašymo priėmimo dienos praneša duomenų subjektui ar jo atstovui. Jei duomenų subjekto prašymas tenkinamas iš dalies, duomenų subjektas turi būti informuojamas apie tai, kokia dalimi prašymas yra tenkinamas ir pateikiami argumentai, pagrindžiantys sprendimą kitos prašymo dalies netenkinti.

48. Jei duomenų subjekto pateiktas prašymas neatitinka kitų Taisyklių X skyriuje nustatytų reikalavimų, GMP tarnyba ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos, prašymą pateikusiam asmeniui nurodo nustatytus trūkumus ir informuoja, kad per 5 darbo dienas nuo prašymą pateikusių asmens informavimo apie nustatytus trūkumus dienos nepašalinus trūkumų, išskyrus numatytas išimtis, duomenų subjekto prašymas dėl Taisyklių II–IX skyriuose nurodytų duomenų subjekto teisių įgyvendinimo nebus nagrinėjamas. Duomenų subjekto neprašoma patikslinti informacijos tais atvejais, kai iš pateiktos informacijos galima aiškiai nustatyti, kokia apimtimi yra prašoma įgyvendinti jo teises. Trūkumų šalinimo laikas į Taisyklių 47 punkte nurodytą terminą neįskaičiuojamas.

49. Tais atvejais, kai duomenų subjekto, pateikusių pagrįstą prašymą dėl savo teisių įgyvendinimo asmens duomenis GMP tarnybos vardu, tvarko pasitelkti duomenų tvarkytojai, duomenų apsaugos pareigūnas GMP tarnybos vardu kreipiasi į juos ir informuoja apie gautą duomenų subjekto prašymą. Duomenų apsaugos pareigūnas turi kontroliuoti, kad duomenų tvarkytojai kaip įmanoma greičiau padėtų GMP tarnybai įgyvendinti duomenų subjekto teises ir informuotų apie duomenų subjekto teisių duomenų tvarkytojo tvarkomų asmens duomenų apimtyje įgyvendinimą.

50. Prašymai nenagrinėjami ir gražinami juos pateikusiam asmeniui nurodant gražinimo priežastis šiais atvejais:

50.1. kartu su prašymu pateikta ne visa ir (ar) netiksli informacija ir prašymą pateikęs asmuo per Taisyklių 48 punkte nurodytą terminą neįvykdo reikalavimo ištaisyti trūkumus;

50.2. prašymas neįskaitomas;

50.3. prašymas yra akivaizdžiai nepagrįstas.

51. GMP tarnyba apie duomenų subjekto teisių neįgyvendinimą ar jų ribojimą, to priežastis ir tokio sprendimo apskundimo tvarką ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo prašymo gavimo dienos informuoja duomenų subjektą, nebent tokį informavimą draustų teisės aktai. Prašymo nagrinėjimas sustabdomas iki baigsis nustatyto laikino duomenų subjekto teisių ribojimo terminas, o pasibaigus šiam terminui – prašymo nagrinėjimas atnaujinamas ir apie tai informuojamas duomenų subjektas.

52. GMP tarnyba atsakymą duomenų subjektui pateikia valstybine kalba duomenų subjekto pasirinktu būdu: registruotu paštu, įteikiant asmeniškai ar elektroninėmis priemonėmis. Jei duomenų subjektas pasirinko atsakymo pateikimą įteikiant asmeniškai ar elektroninėmis priemonėmis, tačiau GMP tarnyba dėl objektyvių priežasčių to negali padaryti, GMP tarnyba atsakymą pateikia registruotu paštu. Kai duomenų subjektas prašymą pateikia elektroninėmis priemonėmis, informacija jam pateikiama, jei įmanoma, elektroninėmis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai duomenų subjektas paprašo ją pateikti kitaip.

53. GMP tarnyba visus veiksmus pagal duomenų subjekto prašymus atlieka ir informaciją teikia nemokamai. Kai duomenų subjekto prašymai yra neproporcingi dėl jų pasikartojančio turinio (jais prašoma dėl tų pačių asmens duomenų įgyvendinti tas pačias duomenų subjekto teises, kurios jau įgyvendintos arba jas pagrįstai atsisakyta įgyvendinti pagal ankstesnius jo prašymus, nebent po vėliausio prašymo pateikimo praėjo ne mažiau nei 5 mėnesiai) arba kai atsakymui pateikti reikėtų sukurti dokumentus ar informacijos rinkmenas ir tai būtų susiję su neproporcingai didelėmis GMP tarnybos darbo ir laiko sąnaudomis, GMP tarnyba gali imti atlygį, kurio dydis nustatomas atsižvelgiant į informacijos teikimo, pranešimų ir veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas, arba gali atsisakyti nagrinėti prašymą ir apie tai informuoti duomenų subjektą Taisyklių 52 punkte nustatyta tvarka.

XII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

54. Šių Taisyklių įgyvendinimo stebėseną ir kontrolę nuolat vykdo GMP tarnybos duomenų apsaugos pareigūnas.

55. Šios Taisyklės peržiūrimos ne rečiau kaip kartą per 2 (du) metus ir esant pasikeitimams, Taisyklės koreguojamos.

56. GMP tarnybos darbuotojai supažindinami su šiomis Taisyklėmis dokumentų valdymo sistemos priemonėmis ir tuo įsipareigoja laikytis Taisyklėse nustatytos tvarkos.

Duomenų subjektų teisių
įgyvendinimo
Greitosios medicinos pagalbos
tarnyboje taisyklių
priedas

(Duomenų subjekto vardas, pavardė, gimimo data³)

(Kontaktiniai duomenys ryšiui palaikyti, pavyzdžiui, elektroninio pašto adresas, adresas korespondencijai, gyvenamosios vietos adresas arba elektroninės siuntos pristatymo dėžutės adresas)

(Atstovo vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys ryšiui palaikyti, pavyzdžiui, elektroninio pašto adresas, adresas korespondencijai, gyvenamosios vietos adresas arba elektroninės siuntos pristatymo dėžutės adresas) ir atstovavimo pagrindas, jeigu prašymą pateikia duomenų subjekto atstovas)

Greitosios medicinos pagalbos tarnybos
generaliniam direktoriui

PRAŠYMAS ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĘ (-ES)

(Data)

(Vieta)

1. Prašau įgyvendinti šią (šias) duomenų subjekto teisę (-es) (*tinkamą langelį pažymėkite*):

Teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą (**Pastaba.** *Norėdami įgyvendinti šią teisę prašymo pildyti neprivalote. Informaciją galite gauti kreipdamasis Greitosios medicinos pagalbos tarnybos (toliau – GMP tarnyba) bendraisiais kontaktais arba duomenų apsaugos pareigūno elektroniniu paštu duomenusauga@greitojipagalba.lt , arba susipažindamas su GMP tarnybos interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų apsauga“ skelbiamais privatumo pranešimais arba informavimais apie tvarkomus asmens duomenis*)

Teisę susipažinti su duomenimis

Teisę reikalauti ištaisyti duomenis (**Pastaba.** *Norėdami įgyvendinti šią teisę negalėsite reikalauti, kad GMP tarnybos tvarkomi netikslūs jo asmens duomenys būtų ištaisyti, o neišsamūs – papildyti, kuomet yra įrašomi telefoniniai pokalbiai teikiant greitosios medicinos pagalbos paslaugas arba skambinant trumpuoju numeriu 1808 pavėžėjimo paslaugai užsakyti.*)

³ Jeigu GMP tarnyba netvarko duomenų subjekto (Jūsų) vardo, pavardės ir (ar) gimimo datos, ir jei teikiama per e. valdžios vartus, prašyme šie asmens duomenys nenurodomi, tačiau tokiu atveju pateikiami kiti duomenų subjektą (Jus) vienareikšmiškai identifikuojantys asmens duomenys, kuriuos GMP tarnyba gali patikrinti. GMP tarnyba gali prašyti nurodyti daugiau duomenų, siekiant nustatyti, ar duomenų subjekto duomenys yra tvarkomi.

3. Atsakymą į Prašymą įgyvendinti duomenų subjekto teisę (-es) pageidauju gauti (*tinkamą langelį pažymėkite*):

- Elektroniniu paštu: _____;
- Adresu: _____;
- GMP tarnyboje.

PRIDEDAMA⁶:

1. _____.
2. _____.
3. _____.

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

Pildo GMP tarnybos darbuotojas, jei prašymas pateikiamas fiziškai GMP tarnybos patalpose:

- Asmens duomenys, esantys duomenų subjekto (jo atstovo) asmens dokumente, sutampa su nurodytais prašyme;
- Prašymą pateikęs asmuo atsisakė pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;

(pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

⁶ Jeigu prašymas yra siunčiamas paštu, per pašto ar kitų siuntinių pristatymo paslaugas teikiančius asmenis, prie prašymo pridedama asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija arba kita duomenų subjektą (Jus) vienareikšmiškai identifikuojanti informacija, jei GMP tarnyba duomenų subjekto (Jūsų) vardo, pavardės ar kitos asmens dokumente nurodytos informacijos apie Jus netvarko.

Jeigu kreipiamasi dėl netikslių duomenų ištaisymo, pateikiamos tikslius duomenis patvirtinančių dokumentų kopijos.

Jeigu prašymą pateikia duomenų subjekto atstovas, kartu turi būti pridedamas atstovo įgaliojimus patvirtinantis dokumentas ar jo kopija, patvirtinta teisės aktų nustatyta tvarka.