

VIEŠOJI ĮSTAIGA
KAUNO Miesto GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS



2022 metų veiklos ataskaita
Nr. VA-1



Kaunas
2023

TURINYS

I SKYRIUS. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ.....	3
II SKYRIUS. VADODO ŽODIS.....	3
III SKYRIUS. ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATU RODIKLIAI.....	6
IV SKYRIUS. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIŲ IR IŠLAIDAS DARBO UŽMOKESČIUI.....	22
V SKYRIUS. ĮSTAIGOS FINANSAVIMO ŠALTINIAI, GAUTOS LĒŠOS IR JŪ PANAUDOJIMAS ATASKAITINIU LAIKOTARPIU.....	22
VI SKYRIUS. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ILGALAIKĘ TURTĄ.....	24
VII SKYRIUS. KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS.....	25
VIII SKYRIUS. KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA.....	26
PRIEDŪ SARAŠAS.....	30

I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

- 1.1. Juridinis adresas: Kodas 235042580. Pramonės pr. 33, LT-51271 Kaunas.
- 1.2. Tel. (8 37) 40 86 79;
- 1.3. El. pašto adresas: kaunogmp@greitojipagalba.lt
- 1.4. Interneto svetainės adresas: <http://www.greitojipagalba.lt>
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis įsireigta 1919 m., Juridinių asmenų registre įregistruota 1997 rugėjo 30 d.
- 1.6. Įstaigos vadovas: Direktorius Nerijus Mikelionis. Įstaigai vadovauja nuo 2005 m.
- 1.7. Kontaktai:
tel.: (8 37) 45 27 32,
mob. tel. 8 682 26553,
el. p. adresas: mikelionis@greitojipagalba.lt

II SKYRIUS
VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis (toliau - VŠĮ Kauno m. GMPS) - Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos ne pelno siekianti įstaiga, teikianti greitosios medicinos pagalbos paslaugas bei nuolat gerinant teikiamą sveikatos priežiūros paslaugų kokybę (*tinkamumą*) bei prieinamumą, diegiant naujas efektyvias medicinines technologijas, kelianti darbuotojų profesinę kvalifikaciją, gerinant darbo aplinką, užtikrinanti GMP nustatyti reikalavimų atitinkamą, dalyvaujanti Lietuvos Patologijų integruotos sveikatos priežiūros klasterių veikloje, aktyviai dalyvaujanti visuomeninėje veikloje ir savanorystės programose, vykdanti gyventojų švietimą pirmosios pagalbos ir sveikatos išsaugojimo srityse.

VŠĮ Kauno m. GMPS yra viena iš seniausių greitosios medicinos pagalbos paslaugas teikiančių įstaigų Lietuvoje, įkurta 1919 metais ir yra antra pagal dydį Lietuvoje, savarankiška ir lyderiaujanti savo srityje, greitosios medicinos pagalbos paslaugas teikianti įstaiga. Jos misija - teikti prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias greitosios medicinos pagalbos paslaugas, racionaliai naudojant finansinius, personalo, technologijų ir kt. ištaklius, siekiant patenkinti pacientų poreikius. Ilgalaikius strateginius tikslus, uždavinius ir priemones jiems pasiekti išdėščiusi „VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties investicijų pritraukimo, sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo, infrastruktūros optimizavimo 2020 – 2025 m strategijoje“ (2019).

VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinė aptarnauja keturių apskričių teritoriją, kurioje gyvena apie 851 tūkstantis gyventojų. Šioje teritorijoje būtinają medicinos pagalbą ištisą parą teikia 67 GMP brigados, iš kurių 19-20 budinčių GMP brigadų yra VšĮ Kauno m. GMP stoties. Nuo 2022 m. spalio 1 d. prie VšĮ Kauno m. GMPS prisijungus Šakių greitosios medicinos pagalbos stočiai, ji tapo VšĮ Kauno m. GMPS Šakių skyriumi, o šio skyriaus 2 GMP brigados padidino įstaigos budinčių GMP brigadų skaičių.

Siekiant operatyvesnio reagavimo ir nuvykimo į įvykio vietą, įstaigos aptarnaujamoje teritorijoje GMP brigados paskirstytos 14-oje laikinojo apsistojimo vietų. Kauno mieste GMP brigadų laikinojo apsistojimo vietų yra 9 (*viena iš jų – centrinėje būstinėje – Pramonės pr. 33*), po vieną klasterinę GMP brigadą yra paskirstyta ir GMP dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje - Seredžiuje, Jurbarko raj. bei Pelėdnagiųose, Kėdainių raj. Šakių mieste nuolatos budi 2 GMP brigados (viena iš jų klasterinė brigada) ir dar viena GMP brigada budi naujai įrengtoje laikinojo apsistojimo vietoje - Kudirkos Naumiestyje.

2020 metais savarankiškais pagrindais VšĮ Kauno m. GMPS pradėjusi dirbtį Karštoji linija 1808, tėsė ir toliau tėsia darbą (*pagrindas - Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro - valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 27 d. sprendimu „Dėl darbo organizavimo VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje įsteigtoje sveikatos vartų „Koronos karštojoje linijoje 1808“ (TAR, 2020, Nr. 8850)*). Pavykus šalyje suvaldyti COVID-19 ligos plitimą, Karštosios linijos 1808 darbą koregavo ir keitė naujų teisės aktų reikalavimai ir instrukcijos dėl išaugusių sunkiai valdomų migrantų skaičiaus prie Baltarusijos sienos. VšĮ Kauno m. GMPS paskirta organizuojančia įstaiga, koordinuojant greitujų medicinos pagalbos stočių darbą, ne tik teikiant GMP paslaugą COVID-19 liga (*koronaviruso infekcija*) sergantiems pacientams, bet ir koordinuojant GMP paslaugos teikimą pabėgeliams regione. 2022 m. vasario 24 d., prasidėjus karui Ukrainoje – Karštosios linijos 1808 funkcijos dar kartą pasipildė ir išsiplėtė papildomais organizaciniais bei koordinavimo darbais. Priskyrus Ukrainos karo pabėgelių priėmimo ir apgyvendinimo organizavimą bei koordinavimą, Karštosios linijos 1808 darbuotojai, nežiūrint į tai, kad jų skaičius 2022 m. žymiai sumažėjo, prisitaikė prie šių iššūkių bei naujai pakitusio darbo pobūdžio ir puikiai susidororojo su jiemis iškeltais uždaviniais.

Įstaigoje vykdomų procesų veikla reglamentuota tvarkų aprašais, taisyklėmis ir atitinkama norminių teisės aktų bei ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) ir EN 15224:2016 (LST EN 15224:2017) kokybės standartų reikalavimus. Prosesų veiklos atsekamumas užtikrintas, rezultatai susisteminti. Nustatyti būtiniosios medicinos pagalbos kokybės rodikliai bei jų siekiamybė 2022 metams. Prisijungus VšĮ Šakių GMPS prie VšĮ Kauno miesto GMPS, Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. KSS-20 (1.39) patvirtinta nauja įstaigos struktūra, kurią papildė struktūrinis vienetas - Šakių skyrius. Pagal pareigines instrukcijas darbuotojams paskirstytos funkcijos ir atsakomybės.

2022 m. vertinant išorinius ir vidinius veiksnius, dariusius poveikį VšĮ Kauno m. GMPS teikiamų paslaugų kokybei, procesų organizavimas, jų koordinavimas ir vykdymas 2022 m. buvo užtikrintas. Pasiekti rezultatų rodikliai didžiaja dauguma geresni lyginant su 2021 metų rezultatais.

VšĮ Kauno m. GMPS Vidaus kontrolės politika įgyvendinta laikantis visų vidaus kontrolės principų ir apima visus vidaus kontrolės elementus yra veiksminga ir vertinama gerai, kurią sustiprina integruota vidaus Kokybės politika, Finansų politika bei Kokybės vadybos sistema (toliau – KVS), funkcionuojanti ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) ir EN 15224:2016 (LST EN 15224:2017) kokybės standartų pagrindu.

Tikėtinos/esamos rizikos, susiję su Klinikiniais ir kitos veiklos procesais - suvaldytos, numatyti korekcinai/koregavimo veiksmai tinkami. Bendra liekamoji rizika – maža (žr. 6 lentelę). Kokybės vadybos sistema pilnai veiksminga ir išpildo galiojančius reikalavimus bei pateikia tikėtinus rezultatus. Vidaus auditų ir vidaus medicininio audito atlikimo procesas pilnai atitinka standartų reikalavimus, gerinimo galimybės numatytos ir vykdomos (*išorinės auditų įmonės UAB Uolektis (TÜV THÜRINGEN atstovės) Audito ataskaita, 2022-05-31 ir Audito ataskaita, 2022-05-24*).

Investicijų pritraukimo, sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo, infrastruktūros optimizavimo 2020–2025 m. strategijos tikslai ir uždaviniai – vykdomi (žr. 6 lentelę).

Infrastruktūra ir procesų veikimo aplinka atitinka GMP paslaugos ir kokybės standartų reikalavimus, pritaikyta prie įstaigoje vykdomų procesų ir nuolatos gerinama bei stiprinama jos materialinė bazė.

2022 m. vykdyta pacientų apklausa (n= 400) leido nustatyti paslaugų vertinimo lygi: GMP dispečerių teikiamų paslaugų vertinimo lygis 0,96 balo ir yra 0,02 balo didesnis nei 2021 m.; GMP brigadų teikiamų paslaugų vertinimo lygis – tarp 0,93 ir 0,94 balo, t. y. 0,01 balo didesnis lyginant su 2021m. (*Pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. rugsėjo 20 d. įsakymą Nr. V-1467 Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis turi būt ne mažiau kaip 0,9 balo.*)

Vykstant viešuosius pirkimus, vykdoma savalaikė kontrolė, kuri užtikrina operacijų atsekamumą ir mažina galimą klaidų riziką. Sutartys pasirašytose ir galioja, šalys suderino savo poreikius ir vykdė įsipareigojimus.

VšĮ Kauno m. GMPS darbuotojai atitinka kvalifikacinius reikalavimus ir esamą poreikį GMP veiklai vykdyti, supranta poreikį tobulinti savo turimas žinias bei praktinius įgūdžius, noriai dalyvauja įvairiuose vidiniuose ir išoriniuose kvalifikacių mokymuose, geranoriškai padeda vieni kitiams atsiradus poreikiui. 2022 m. kiekvienas sveikatos priežiūros specialistas kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavo daugiau nei po 2 kartus vertinant bendrai ir po daugiau nei vieną kartą – vidiniuose mokymuose. Įstaigoje yra įrengta stipri mokymo bazė, kuri vis plečiamą įsigijant naujas,

specializuotas mokymo priemones. 2022 m. lapkričio mėn. 28 d. sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1774 patvirtintos įstaigos mokymo specialistų parengtos 5 tobulinimosi programos:

- 3 programos „Pirmosios medicinos pagalbos“ (*tikslinėms asmenų grupėms*). Baigus mokymus pagal šias programas, išduodami Pažymėjimai (8 akad. val.), patvirtinantys Asmens sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijas teikiant pirmąją medicinos pagalbą.

- Programa „Greitosios medicinos pagalbos darbuotojų specialiosios žinios ir praktiniai gebėjimai, teikiant būtiną medicinos pagalbą“ - 24 val. trukmės kursas.

- Programa „Greitosios medicinos pagalbos darbuotojų funkcinių ir adaptacinių igūdžių reikalangų teikiant būtiną medicinos pagalbą, lavinimas“ - 24 val. trukmės kursas.

Sveikatos priežiūros specialistai noriai dalyvauja ir organizuojamose tarptautinėse bei respublikinėse varžybose. 2022 m. Tarptautinėse varžybose „EMS Scotland 2022“ VšĮ Kauno m. GMP komanda užėmė trečią vietą. 2022 m. Respublikinėse varžybose visas 3 prizines vietas užėmė taip pat įstaigos GMP komandos.

VšĮ Kauno m. GMPS plėtoja savanorystę. Savanoriai integruiami į GMP brigadas ir tai padeda jiems apsispresti dėl tolimesnio profesijos pasirinkimo, sudaro galimybes dalyvauti pirmos pagalbos mokymuose ir gautas žinias pritaikyti esant reikalui. Per 2022 m. savanoriavo 45 savanoriai.

Įstaigos specialistai aktyviai dalyvauja ir visuomenės švietime. AID išdėstymas susietas su VšĮ Kauno m. GMPS dispečerine, kas leidžia dispečeriui aktyviai visuomenės narius įtraukti į būtinosis medicinos pagalbos teikimą iki atvyks GMP brigada. Veikia ir „Tyliojo skambučio“ tinklas, kai GMP gali išsikvesti asmenys, turintys klausos ir kalbos negalią.

VšĮ Kauno m. GMPS glaudžiai bendradarbiauja su profesinio rengimo mokyklomis, kolegijomis bei universitetais, rengiančiais specialistus, kurie papildo VšĮ Kauno GMPS kolektyvą ir toliau čia kelia savo kvalifikaciją ir siekia karjeros.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

3.1. GMP Dispečerinė.

VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinė atsakinga už beveik 851 tūkst. Lietuvos piliečių, gyvenančių Kauno, Tauragės, Marijampolės ir Alytaus apskrityse, gautų pagalbos skambučių administravimą bei GMP brigadų, aptarnaujančių Kauno miestą, Kauno rajoną, Jonavos, Kaišiadorių, Kėdainių, Raseinių, Prienų, Jurbarko, Tauragės, Šilalės, Šakių, Vilkaviškio, Alytaus, Druskininkų, Varėnos rajonų savivaldybių teritorijų gyventojus bei svečius, valdymą bei GMP pagalbos teikimo koordinavimą.

2022 m. dispečerinėje dirbantis personalas (50 dispečeriu), 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, sudarė 11% visų ištaigos darbuotojų. Įrengta 10 darbo vietų, iš jų – 3 pajėgū valdytojams, kurie kiekvieną parą valdo/koordinuoja 67 budinčių GMP brigadų darbą dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje bei bendradarbiauja su Bendrojo pagalbos centro 112 skambučių priėmėjais ir kitų GMP stočių dispečerinėmis.



1 pav. VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamos savivaldybės (pažymėta žalia spalva)

Vadovaujantis statistiniais duomenimis, 2022 m. Kauno mieste registratoruota 1,6 % gyventojų daugiau nei 2021 m., tačiau per 2022 m. į dispečerinę kreipėsi 0,5% asmenų mažiau lyginant su 2021 m., taip pat aptarnavo 0,9 % skambučių mažiau lyginant su 2021 m. (1 lentelė).

1 lentelė. Dispečerių darbo krūvio pokytis 2021 – 2022 m. laikotarpiu.

Metai	Gauta skambučių	Praleisti skambučiai	Dispečerių aptarnauti skambučiai
2022 m.	274 033	3102 (1,13) %	237 588
2021 m.	275 316	3202 (1,16 %)	239 717

Per 2022 m. praleisti skambučiai sudarė 1,13 % , t. y. 0,03 % praleistų skambučių sumažėjo lyginant su 2021 m. ir neviršijo nustatyta leistiną normą. Dispečerių teikiamų paslaugų kokybės vertinimui kriterijai yra nustatyti Tarptautinės skubios pagalbos dispečerinės akademijos® (IAEDTM) akreditavimo pagalbos centro (ACE) ir patalpinti AQUA programoje. Siekiant išlaikyti dispečerių teikiamų paslaugų kokybę, atliekamas kiekvienos dienos pokalbių perklausymas, kai atsitiktine tvarka parenkami dispečerių pokalbiai, kuriuos audituoja dispečerinės auditoriai. 2022 m. audituotų pokalbių kiekis sudarė 2,16 % visų aptarnautų GMP kvietimų. 2022 m. dispečerių darbo

kokybės rodikliai neviršijo leistinos Tarptautinės skubios pagalbos dispečerinės akademijos Akredituoto meistriškumo centro (AMC) nustatytos neatitikimų normos (2 lentelė).

2 lentelė. VšĮ Kauno m. GMPS dispečerių darbo kokybės rodikliai 2021 - 2022 m.

Metai	Aptarnauti GMP skambučiai	Išaudituota dalis priimtų skambučių	Dispečerių darbo kokybė	Dispečerių darbo kokybės atitikimas AMC* reikalavimams				Praleisti skambučiai
				Geras atitikimas	Dalinai atitinkantis (leistina 10%)	Blogas atitikimas (leistina -10%)	Neatinka (leistina 7%)	
2022	237 588	5 124 (2,16%)	98,5%	95 %	1%	1%	2 %	1,13 %
2021	239 717	3823 (1,6 %)	98,9%	93,1 %	2,2 %	1 %	3,5 %	1,16 %

Tarptautinės skubios pagalbos dispečerinės akademijos® (IAEDTM) akreditavimo pagalbos centras (ACE) įvertino VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinės pasiekimus ir jau trečią kartą, **2022-12-19** suteikė aukščiausią akreditacijos įvertinimą – ji tapo **224-uoju greitosios medicinos dispečerių tarnybos meistriškumo centru pasaulyje**.



2 pav. Sertifikatas (2022-12-19) – VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinė tapo 224 - uoju greitosios medicinos dispečerių tarnybos meistriškumo centru pasaulyje.

3.2. GMP brigadų veikla.

2022 m. GMP brigadose dirbanties personalas (286 darbuotojai: gydytojai, skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai (SMPSS), skubiosios medicinos pagalbos paramedikai (SMPP), paramedikai, paramedikai – GMP automobilio vairuotojai ir GMP automobilio vairuotojai), 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, sudarė 61 % visų darbuotojų; 2021 m. – 39,1% (257 darbuotojai). Pagrindinių pokyčių lėmė sumažėjęs bendras išstaigos darbuotojų skaičius

Karštosios linijos 1808 operatorių sąskaita (2021 m. Karštojoje linijoje 1808 dirbo 314 darbuotojų; 2022 m. – 81 darbuotojas. Priežastis - darbų apimties sumažėjimas).

2022 m. VšĮ Kauno m. GMPS pacientų skaičius, kuriems buvo teikiama greitoji medicinos pagalba, padidėjo beveik 7 % lyginant su 2021 m. VšĮ Kauno miesto GMPS kiekvieną parą dirbo Pradinio (PR) ir Pažangaus (PŽ) gyvybės palaikymo brigados, kurių vidurkis per metus – 19,9 brigados. 2022 m. 3% padaugėjo GMP kvietimų, kuriuos aptarnavo PŽ brigados. (3 lentelė).

3 lentelė. GMP brigadų tipo ir teiktos medicinos pagalbos pokyčiai 2021 – 2022 m. laikotarpiu

Metai	Iš viso kreipėsi dėl GMP pagalbos	Iš viso teikta GMP brigadų pagalba	GMP pagalbą teikusių brigadų vidurkis	PŽ brigados (vidurkis per metus)	PŽ brigadų aptarnauti pacientai	PR brigados (vidurkis per metus)	PR brigadų aptarnauti pacientai
2022 m.	103 077	84 893	19,9	17,2 brigados (86 %)	71 573 (84%)	2,8 brigados (14 %)	13 320 (16 %)
2021 m.	99 075*	78 974	19,12	16,28	64 024 (81%)	2,84	14 950 (19%)

Siekiant užtikrinti GMP brigadų teikiamų paslaugų kokybę, 2022 m. planinis GMP brigadų tame tarpe ir Šakių skyriaus GMP brigadų darbo kokybės vertinimas buvo atliekamas kiekvieną mėnesį, pasirenkant atsitiktine tvarka po tris GMP kvietimo atvejus. Praėjus mėnesiui buvo suvedami teiktų paslaugų ir GMP brigadų vadovų veiksmų individualūs kokybės rezultatai, kurie gauti vertinant teiktą medicinos pagalbą, jų atitikimą pagal paciento būklę ir pasirinktą pagalbos protokolą bei GMP kvietimo kortelės F110/a teisingą pildymą pagal teisės aktais nustatytus reikalavimus. GMP brigadų teikiamos paslaugos, GMP brigadų veikla, vertinimo kokybiniai, kiekybiniai bei papildomi rodikliai ir jų palyginimas su 2020 - 2022 m. ataskaitiniais laikotarpiais, pateikti 4 lentelėje.

4 lentelė. GMP brigadų teikiamos paslaugos veiksmingumas ir paslaugų atitikimas

Tikslias	2020 m. rezultatyvumas	2021 m. rezultatyvumas	2022 m. rezultatyvumas
Siekti, kad sveikatos priežiūros specialistai dalyvautų: - vidiniuose mokymuose - ne mažiau 80% - išoriniuose mokymuose - ne mažiau kaip 30%	137 % - vidiniuose 34 % - išoriniuose	212 % - vidiniuose 34 % - išoriniuose	110 % –vidiniuose 30 % - išoriniuose
Siekti, kad ne mažiau 95 % pacientų ūmaus insulto atveju, nesant kontraindikacijų trombolizei, būtų pristatyti į klasterio centrą (LSMUL SPS) iki valandos Kauno m.	96,5 % 2020-01-01 00:00 2021-01-01 00:00	96,7 % 2021-01-01 00:00 2022-01-01 00:00	95 % 2021-01-01 00:00 2022-01-01 00:00
Siekti, kad ne mažiau 80 % pacientų ūmaus infarkto su ST segmento pakilimų atveju, būtų pristatyti į klasterio centrą (LSMUL KITS) iki valandos Kauno m.	88,05 % 2020-01-01 00:00 2021-01-01 00:00	94 % 2021-01-01 00:00 2022-01-01 00:00	97,8 % 2021-01-01 00:00 2022-01-01 00:00
Procentinė dalis gaivintų pacientų, kuriems iki stacionaro atkurta spontaninė kraujotaka, kai pradinis ritmas – ne SV (ne mažiau 25 %) Sėkmingų gaivinimų % Kauno m., esant SV/ST	24 % - bendras sk. 47%- kai SV	29,2 % - bendras sk. 55,1% - kai SV	30,5 % - bendras sk. 53,6 % - kai SV

be pulso – ne mažiau 52 %.			
Operatyvumas - atvykimas į I kategorijos iškvietimus iki 15 min. (Geri darbo rezultatai) - ne mažiau 80 %	I kategorija – 89,44 % (iki 15 min.) I kategorija – 75,73 % (iki 25 min.)	I kategorija - 88,55 % (iki 15 min.) I kategorija – 72,32 % (iki 25 min.)	I kategorija – 90,07 % (iki 15 min.) I kategorija- 74,91% (iki 25 min.)
Teiktos medicinos pagalbos kokybė	98,60 %	99.1 %	99,2 %
Užtikrinti 100 % aprūpinimą medikamentais ir reikiamais medicinos pagalbos teikimo priemonėmis GMP brigadas.	100 %	100 %	100 %
Neaptarnautų skambučių kiekis	0,8%	1,16 %	1,13 %
Užtikrinti, kad budėjimo metu dirbtų ne mažiau 18-20 GMP brigadų.	19,6	19,2	19,9

2022 m. gaivinimo atvejų skaičius (361) padidėjo 15 atvejų lyginant su 2021 m. (346).

Gaivinimo kokybės išlaikymas yra vienas iš priežasčių, sudarančių galimybę atkurti kraujotaką, įvykus klinikinei mirčiai. VšĮ Kauno m. GMPS vykdomas objektyvus gaivinimo veiksmų kokybės vertinimas t. y. po kiekvieno gaivinimo, kai GMP brigados atlieka gaivinima, atsiunčia ataskaitą, kurioje fiksuojami visi atlikti GMP brigados gaivinimo veiksmai (*išskyrius injekcijas*) ir tai yra galimybė objektyviai įvertinti krūtinės ląstos paspaudimų dažnį, pertraukų dažnį ir trukmę, 2 min. gaivinimo ciklo išlaikymą, atliktą defibriliaciją ir veiksmus iki defibriliatorių kraunasi, kapnometro parodymus, atsaką į atlirkus krūtinės ląstos paspaudimus, bendrą gaivinimo suvestinę ir EKG atskirų derivacijų parodymus, priemonių kaip pvz.: AID ar LUKO panaudojimą. 2022 m. gaivinime dalyvavo 499 GMP brigados, kurių kokybė įvertinta labai gerai ir gerai (*13 ir max. 14 balų*) siekė 66%, kai tuo tarpu 2021 m. 513 gaivinime dalyvavusių GMP brigadų šis kokybės rodiklis buvo 64 %.

Teikiamų GMP paslaugų stebėsenų rezultatai fiksuojami dokumentuose, patalpintuose žiniatinklyje ir prieinami suinteresuotiems asmenims (pvz.: *gaivinimo kokybės vertinimas; kvalifikacijos kėlimo rezultatai; Ūmių būklių ir reanimacinės pagalbos kurso dalyvių registracija; Rizikų vertinimas ir t.t.*)

3.3. Karštoji linija 1808.

2022 metais Karštosios linijos darbuotojai sudarė 17 % visų įstaigos darbuotojų (2021 m. - 46,7% visų darbuotojų). Paslaugos mastai Karštojoje linijoje 1808 sumažėjo ir operatoriai iš viso aptarnavo 518 197 priimtus skambučius. Praleistų skambučių skaičių iškėlė į išorę atlikti skambučiai, į kuriuos neatsiliepė asmenys, kai buvo operatoriaus perskambinama (5 lentelė).

5 lentelė. Gautų ir aptarnautų skambučių Karštojoje linijoje pokytis 2021-2022 m.

Laikotarpis	Gauti skambučiai	Praleisti	Aptarnauti skambučiai
Iš viso 2022 m.	663 489	145 292 (21,9%)	518 197 (78,1%)
Iš viso 2021 m.	2 032 145	21 064 (1,04 %)	1 655 563 (81,5 %)

Siekiant VŠĮ Kauno m. GMPS kokybės teikiant prioritetines paslaugas, 2022 m. buvo tesiama iniciatyva vertinti Karštosios linijos 1808 operatorių teikiamų paslaugų kokybę. Kiekvieną mėnesį buvo pasirinktinai perklausomi skambinančiojo ir operatoriaus pokalbiai gautų skambučių metu.

Pradėjus vertinti operatorių teikiamų paslaugų kokybę, pagerejo individualus operatorių darbo kokybės vertinimo rezultatas. Karštosios linijos 1808 operatorių teiktų paslaugų kokybės vertinimas „Labai gerai“ 2022 m. sudarė 66,4 % (6 lentelė).

6 lentelė. Karštosios linijos 1808 operatorių darbo kokybės pokyčiai 2021 – 2022 m.

Padalinys	2021 m.	2022 m.
Karštoji linija 1808	38,2 % - operatorių darbo kokybė įvertinta labai gerai 61,4 % - operatorių darbo kokybė įvertinta patenkinamai	66,4 % - operatorių darbo kokybė įvertinta labai gerai 33,6 % - operatorių darbo kokybė įvertinta patenkinamai

Karštosios linijos 1808 teikiamų paslaugų kokybei gerinti buvo:

- Kiekvieną mėnesį audituota po 1,57 % pokalbių nuo visų gautų skambučių kieko.
- Didintas audituojamų skambučių skaičius vienam operatoriui ir bendras procentas nuo aptarnautų skambučių buvo vidutiniškai 1,88 % per mėnesį.

Pokalbiai organizuojami iš karto, kai vyko pokalbių perklausymas, jei buvo poreikis ir tai leido pasiekti I kategorijoje dirbančių operatorių kokybiško aptarnavimo skaičiaus didėjimą:

- Vykdžiti vidiniai mokymai operatoriams ir koordinatoriams.
- Atsižvelgiant į teisės aktų arba vidinės darbo tvarkos pasikeitimus, nuolatos atnaujinama konkreti informacija operatoriams ir koordinatoriams.

Bendras darbo rezultatas – gerai suvaldyti skambinančiųjų srautai dėl COVID-19 pandemijos, gerai organizuota ir koordinuota bei teikta GMP paslauga pabėgėliams iš Baltarusijos ir iš karo niokojamos Ukrainos.

3.4. 2022 m. vykdytų kitų veiklų VšĮ Kauno miesto GMP stotyje rezultatai atsispindi 7 lentelėje.

7 lentelė. 2022 m. vykdytų veiklų rezultatai

Veikla	Rezultatas
Teisės aktų analizavimas ir pritaikymas VšĮ Kauno m. GMPS, atsižvelgiant į teikiamą paslaugų specifiką 2022 m.	<p>Siekiant užtikrinti KVS efektyvumą 2022 m., vadovautasi ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) ir EN 15224:2016 (LST EN 15224:2017) kokybės standartų reikalavimais bei norminiais teisės aktais.</p> <p>Parengti ir/ar naujai koreguoti KVS dokumentai, atsižvelgiant į teisės aktų pakeitimus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veiksmų dėl karo pabėgelių aprūpinimo tvarkos. - Parengti atskirų sričių veiklos tvarkų aprašai (<i>Masinių nelaimių logistikos automobilio darbo organizavimo tvarkos aprašas (2022-01-25 Nr. V-21); Dokumentų rengimo, tvarkymo, saugojimo, naudojimo, kontrolės procedūrų aprašas (2022-02-07 Nr. V-23)</i>) ir kitų dokumentų susiję su Duomenų sauga). - Parengti pagalbos teikimo ir vertinimo kriterijus apibrėžiantys dokumentai, susiję su pagalbos ir priežiūros veiksmais akušerinėse situacijose (2022-06-07 Nr. V—117). - Parengtos taisyklos, apimančios susidūrimo su korupcijos pobūdžio nusikalstama veikla, asmens duomenų tvarkymu, Elgesio kodeksu, vaizdo duomenų tvarkymu. - Tęsta peržiūra ir rengimas naujų pareiginių instrukcijų. - Atsižvelgiant į vykstančius pokyčius, nustatomas klinikines ir vykdomos rizikas ir klaidas teikiant paslaugas, koreguotos kontrolės priemonės, numatytos jų valdymo planuose.
Informacinės technologijos	<p>Darbuotojai, su įstaigoje patvirtinta dokumentacija (<i>direktoriaus įsakymais, darbo tvarkų aprašais, taisykłemis ir kt.</i>), supažindinami naudojant įdiegtą dokumentų valdymo sistemą (DVS). DVS talpinama bei saugoma ir kita įstaigoje valdoma informacija.</p> <p>Karštojoje linijoje 1808 naujai parengtos darbo vietas adresu - Savanorių pr. 178A, Kaune.</p> <p>Karštojoje linijoje 1808 parengta ir naudojama programa darbui su karo pabėgeliais. IT srityje - aukšto prioriteto trūkumų pašalinimas buvo planuojamas baigt iki 2022 gegužės mén. Šiuo metu pašalinta 90 % trūkumų, išskaitant architektūros optimizavimą, DDoS valdymą, privilegijų valdymą. Ivertinta įstaigos serverių ir serverio kabineto apsaugos lygis, pateiktos rekomendacijos.</p>
Žmogiškieji ištakliai	<p>2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis VšĮ Kauno m. GMPS dirbo 474 darbuotojai, iš jų: 51 administracijos darbuotojas; 336 – teikiančių GMP paslaugas (dispečeriai ir GMP brigadose dirbantys darbuotojai); 6 pagalbiniai darbuotojai; 81 – Karštosios linijos 1808 darbuotojas.</p> <p>Darbuotojai kompetentingi ir atitinka reikiamą kvalifikaciją.</p>
Infrastruktūra: vidinės darbo aplinkos veiksniai	<p>Diskriminacijos atvejų 2022 m. įstaigoje nustatyta nebuvo.</p> <p>Įstaigoje parengtas ir taikomas Elgesio kodeksas (2022-02-03 įsakymas Nr. V-35). Streso mažinimo (<i>po sudėtingų iškvietimų</i>) ir emocinio gerbūvio užtikrinimo klausimais laikinai profesionali veikla nevykdoma – nėra psichologo. Darbuotojams susidoroti su patirtu stresu, nusiraminti padeda pamainos vyresnieji gydytojai, kolegos ir padalinių vadovai.</p>
Infrastruktūra: pastatai	<p>Atlikti einamieji darbo kambarių, pagalbinių patalpų remontai. Pakeisti šviestuvai mechaninėse dirbtuvėse ir GMP automobilių garaže. Daliai darbuotojai, pagal poreikių, atnaujinta darbo apranga ir avalynė (žr. VVA 2022</p>

	m.). Prižiūrimos ir naujai įkurtos GMP brigadų laikinojo apsistojimo vietas.
Infrastruktūra: medicinos priemonių įsigta	<p>Per 2022 m. įsigta: Pulsoksimetru - 20 vnt.; Krepšiai med. tvarsliavai ir ampiliarų – 30 vnt.; Galvos įtvarų stuburo imobilizacijos lento – 9; Life Pak 15 – 4 vnt.; Laikiklių Life Pak 15 – 2 vnt.; Alkotesterių - 1 vnt.; DPV nešiojamą – 1 vnt.; Tonometrų – 5 vnt. Įsigta ir ilgalaikio turto (žr. IV skyrius). Visų naudojamų priemonių ir įrangos monitoringas ir matavimo procesai vykdomi visuose padaliniuose.</p>
Infrastruktūra: transportas	<p>2022 m. buvo eksploatuojama 30 – spec. paskirties automobilių; pradėti eksploatuoti 3 nauji 2021 m. įsigytie spec. paskirties automobiliai; 2 – administracijos reikmėms ir 1 masinės nelaimės likvidavimo automobilis. Šakių skyriuje - 7 GMP ir 2 administracijos automobiliai. 3 automobiliai perduoti Ukrainai.</p> <p>Nuvažiuota 1 465 684 km Sunaudota 185 973,98 litrų degalų, tai 6 785,05 litrų daugiau nei 2021 m. Atliktos - 28 privalomos techninės apžiūros. Atlikta automobilių remontų už 95 250,85 Eur. Patirta 21 eismo įvykis, iš jų 17 (81%) atvejų dėl GMP vairuotojų kaltės (2021 m. buvo patirta 24 autoįvykiai ir 14 – dėl GMP vairuotojų kaltės). 2022 m 4 atvejais GMP automobiliai buvo apgadinti taip, kad testi darbo negalėjo, kitais atvejais buvo nedideli GMP automobilių išorės pažeidimai ir GMP brigados darbą testi galėjo. GMP brigadų, patekusiu į eismo įvykius per 2022 m., nariai sužalojimų nepatyrė. Siekiant išvengti/sumažinti autoįvykių skaičių, įstaigos GMP vairuotojams, kaip ir kiekvienais metais, taip ir 2022 m. buvo vykdomi KET mokymai vietoje privalomų mokymų kas 5 metai. Mokymuose buvo aptarti KET pakeitimai bei analizuoti eismo įvykiai, padaryti dėl GMP vairuotojų kaltės, pravesti instruktažai, susiję su sauga darbo vietoje. Šakių skyriaus automobiliais per tris paskutinius 2022 m. mėnesius nuvažiuota 76 385 km ir sunaudota 9 212,605 l kuro (vidurkis 12,06 l/100 km); Per 2022 m. Šakių skyrius automobilių eksploatacijai išleido 31 392,23 €, per metų paskutinius tris mėnesius 2 4251,67 €</p>
Darbuotojų apklausos rezultatai	<p>Darbuotojų apklausa vykdyma nuo 2022 m. liepos – lapkričio mėn. Apklausoje iš viso dalyvavo 228 darbuotojai, t. y. 48,1 % visų VšĮ Kauno m. GMPS darbuotojų.</p> <p>2022 m. apklausoje dalyvavusių darbuotojų nuomonės apie pasitenkinimą esamomis darbo sąlygomis bei kolektivo mikroklimatu išsidėstė sekančiai: 99,1 % (n=226) – aiškios pareigos ir atsakomybės; 97,8 % (n=223) – aiškūs jų padaliniui keliami tikslai ir uždaviniai; 95,6 % (n=218) – sulaukia paramos ir draugiškų santykių iš kolegų; 94,8 % (n=216) – iškilus problemai, pagalbos gali tikėtis ir sulaukti iš tiesioginio vadovo; 92,1 % (n=210) – aišku ko iš jų tikimasi darbe; 89,1 % (n=203) – sulaukia palaikomojo grįztamojo ryšio už atliktą darbą; 87,7 % (n=200) – tariamas su darbuotojais dėl darbo pokyčių. Labiausiai motyvuojantys veiksniai - tai galimybė mokyti/tobulėti (80,3%), socialinės garantijos (71,5 %), kolegų palaikymas ir pagalba (70,6 %), užimamos pareigos – (69,3%); savirealizacija (62,3 %); vadovų požiūris (64,5%). Mažiausiai motyvuojanta - tai karjeros galimybės (47,4 %) ir darbo</p>

	<p>užmokestis (49,1%). <i>(žr. VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO Miesto GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VERTINIMAS 2022 m.)</i></p>
Tikėtinų/esamų rizikų vertinimas, nustatymas ir valdymas	<p>Nustatytos ir vertintos tikėtinos/esamos klinikinės ir vykdomos veiklos bei psichosocialinės rizikos. Paskirti atskirai asmenys, sudaryti rizikų valdymo planai.</p> <p>2022 m. suvaldyta 90,3 % nustatyti esamų/tikėtinų klinikinių ir vykdomos veiklos rizikų. Numatyti priemonės rizikoms suvaldyti buvo veiksmingos. 9,7 % nustatyti esamų/tikėtinų rizikų liekamoji rizika buvo nustatyta vidutinė, tačiau įvertinus atskirai kiekvienu atveju pagal kontrolės sistemos veikimo sudėties dalis: kontrolės aplinką, rizikos vertinimą, kontrolės procedūras, informavimą ir komunikavimą bei stebėseną, taikytas priemones, nustatyta, kad visų 9,7% rizikų Bendra liekamoji rizika yra maža. Parengtas priemonių planas buvo taikytas.</p> <p>Po 2022 m. rizikų vertinimo, numatyti veiksmų priemonės pagal esamas priežastis, susijusias su numatytomis rizikomis, vykdant atskirus procesus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dispečerinėje rizikos yra susiję su naujų darbuotojų įsitraukimu į darbą ir jų patirties stoka, todėl numatyta plano peržiūra, kurį būtina papildyti papildomais ir intensyvesniais naujų ir jau dirbančių dispečerių mokymais. - Karštojoje linijoje 1808 – rizikos susiję su išorine įmone, teikiančia paslaugas, todėl būtina peržiūrėti planą ir numatyti informacijos priemones bei būdus operatyvaus gavimo/pateikimo dėl CAD atsirandančių sistemų gedimų. - viešieji pirkimai – tobulinti už viešuosius pirkimus atsakingų asmenų kompetenciją techninių specifikacijų rengimo klausimais. Numatoma peržiūrėti planą, kuriame būtina numatyti būdus informacijos surinkimui apie perkamą prekę. - IT skyrius – numatyta peržiūrėti veiksmų planą ir numatyti vidinių mokymų didesnes galimybes, informacijos skliaudą apie situacijos valdymą, užtikrinti saugų internetinį ryšį, dirbant per nuotoli. - Saugos ir sveikatos darbe sauga. Išanalizavus 2022 m. patirtų nelaimingų atsitikimų priežastis buvo nustatyta, kad tai įvyko dėl gamtinės sąlygų ir neatsargių darbuotojų judesių, atvykus į kvietimus bei GMP kvietimuose sutiktų agresyvių pacientų veiksmų. Darbuotojų sužalojimų dėl autojivykių, į kuriuos pateko GMP brigados –2022 m. nebuvo. Įvertinus priežastis ir tikėtinas/esamas rizikas, 2023 m. numatyta peržiūrėti veiksmų planą bei priemones. Numatyta organizuoti darbuotojams savigynos mokymus, papildomai informuoti darbuotojus apie galimus pavojus, esant sudėtingoms oro ir eismo sąlygomis, užtikrinti saugias darbo sąlygas (<i>aprūpinti visus darbuotojus darbo rūbais, analyne bei kitomis saugos priemonėmis, priminti saugaus transportavimo reikalavimus ir saugos diržų naudojimą, stebeti jų naudojimą darbo metu</i>). Bendras taikytų kontrolės priemonių vertinimas – 3-4 balai, priemonės veiksmingos, tačiau siekiant jų efektyvumo, reikia papildomos plano peržiūros.
Duomenų sauga	<p>Per 2022 m., siekiant užtikrinti įstaigoje renkamų ir valdomų duomenų saugą:</p> <ul style="list-style-type: none"> - parengtos ir internetiniame puslapyje paskelbtos Karštosios linijos 1808 ir VšĮ Kauno m. GMPS interneto politikos; - parengtos taisyklės, susiję su asmens duomenų subjektų teisių igyvendinimu; duomenų tvarkymu, duomenų saugumo pažeidimų valdymu ir vaizdo duomenų tvarkymu; - teiktos konsultacijos darbuotojams ir atsakingiems asmenims klausimais, susijusiais su duomenų saugumu, rengiant vidaus dokumentus; - pravesti nuotoliniai mokymai; - DVS atliki irašai, susiję su duomenų tvarkymo veiklomis; - užtikrintas informavimas apie tvarkomus asmens duomenis internetinėje svetainėje https://greitojipagalba.lt.

Ivertinus vykdytą 2022 m. metinę VšĮ Kauno m. GMPS veiklą bei pasiektus kokybės rodiklius, numatytos gerinimo galimybės atskiruose padaliniuose 2023 metams, kurios apima 11 sveikatos priežiūros paslaugų kokybės aspektų:

- **Tinkamumą.** GMP paslaugas teikia kvalifikuoti specialistai. Numatomas nuolatinis poreikis kelti kvalifikaciją ne tik GMP paslaugas teikiantiems specialistams, bet ir visiems įstaigos darbuotojams (*Padalinių Matuojamieji tikslai 2023 m.*).

- **Prieinamumą.** GMP paslaugos teikiamas visiems besikreipiantiems ištisą paramą. Numatoma ir toliau didinti GMP brigadų laikino apsistojimo vietų skaičių, gerinti operatyvumo (*nuvykimo į I kategorijos kvietimus*) rodiklį (*Investicijų pritraukimo, sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo, infrastruktūros optimizavimo 2020–2025 m. strategija tikslai; Padalinių Matuojamieji tikslai 2023 m.*).

- **Priežiūros nenutrūkstamumą.** Siekiama, kad suteikus būtiną medicinos pagalbą pacientai, patyrę ūmų insultą ar ūmų miokardo infarktą su ST segmento pakilimu, arba patyrę sunkią traumą Kauno mieste, būtų pristatyti į klasterio centrus (*LSMUL KITS arba SPS*) valandos laikotarpyje. Visais kitais atvejais, užtikrinus gyvybines funkcijas, pacientai, esant poreikiui, turi būti nedelsiant nutransportuoti į tinkamiausią ASPI, kurioje būtų teikiama būtinoji pagalba atsižvelgiant į paciento būklę. (*VšĮ Kauno m. GMPS Matuojamieji tikslai 2023 m.*). Priežiūros nenutrūkstamumas atsispindi ir pildomoje dokumentacijoje.

- **Veiksmingumą.** Teikiamas GMP paslaugos veiksmingos, jos tinkamai organizuojamos, operatyvios, kokybiškos, tenkinančios pacientus ir jų artimuosius, tačiau 2023 m. bus siekiama jas gerinti keliant specialistų kvalifikaciją, gerinant teikiamas pagalbos kokybę pagal standartizuotus pagalbos protokolus. Numatyta vertinti tikėtinės/esamas rizikas ir taikyti priemones joms suvaldyti (*VšĮ Kauno m. GMPS, Dispečerinės, Vidaus auditu ir vidaus medicininio auditu Matuojamieji tikslai 2023 m, 2022 m. Pacientų apklausos rezultatų ataskaita, Klinikinių vykdomos veiklos ir psichosocialinių riziku vertinimo ir valdymo planai 2023 m.*).

- **Efektyvumą.** Užtikrinti gaunamų finansinių lėšų ir turimo įstaigos turto bei išteklių efektingą naudojimą GMP paslaugoms ir vykdomai veiklai vykdyti (*Finansų politika, Buhalterijos Matuojamieji tikslai 2023 m.*).

- **Nešališkumą.** Siekti gerinti vidaus kontrolės veiksmingumą (2022 m. *VVA pristatyme Gerinimo galimybės 2023 m.; Padalinių Matuojamieji tikslai 2023 m.*). Veikia antikorupcijos programa. Paskirtas atsakingas asmuo. Numatomi mokymai darbuotojams ir kitos priemonės, įvardintos 2022 m. VVA pristatyme planuojant 2023 m. antikorupcinę veiklą.

- **Įrodymais/žiniomis paremtą priežiūrą.** Įstaigoje parengti (*planuojama dar papildomai parengti*) vidaus medicininio auditu vertinimo kriterijai (*rizikingiausių pacientų būklių vertinimo ir pagalbos teikimo protokolai, kurių nėra parengusi SAM*) vadovaujantis norminiais teisės aktais bei naujausiomis Europos gaivinimo komiteto ir Amerikos širdies asociacijos rekomendacijomis, kurie

vieną kartą metuose arba pagal poreikį peržiūrimi ir papildomi. Planuojami vidiniai ir išoriniai mokymai specialistams, paremti naujausiomis teorinėmis žiniomis (*VšĮ Kauno m. GMPS ir atskiru padalinių Matuojamieji tikslai 2023 m.*)

- **I pacientą nukreiptą priežiūrą.** Sukurta ir tobulinama maksimaliai saugi pacientui sistema: įvykio ir paciento būklės įvertinimo sistema dispečerinėje, pamainos vyresnių gydytojų (PVG) konsultacijos, sudarytos GMP brigadoms galimybės siušti elektrokardiogramas (EKG) PVG, LSMUKK KITS budintiems specialistams (*atsirado galimybė tikliau vertinti EKG pokyčius ir priimti reikiamus sprendimus*), sukurta ir plėtojama integruota insulto, infarkto bei traumos klasterių pacientų priežiūra. Numatomos gerinimo galimybės operatyviau reaguoti į gautus skambučius dispečerinėje, tinkamą GMP pajėgų valdymą, paciento būklės vertinimą ir tinkamą reikiamos pagalbos suteikimą, suvaldant tikėtinas/esamas klinikines rizikas (*parengti planai ir numatytos priemonės*). Reaguojama į pacientų ir jų artimųjų nuomonę apie gautas GMP paslaugas (*VšĮ Kauno m. GMPS, Dispečerinės, Vidaus audito ir vidaus medicininio audito Matuojamieji tikslai 2023 m.*).

- **Patientų dalyvavimą.** Pacientai įtraukiama į klinikinius procesus: vykdoma pacientų apklausa, skundų analizavimas, teikiamas atgalinis ryšys, atsižvelgiant į vertinimus, ieškoma būdu gerinti pacientų pasitenkinimą teikiamomis GMP paslaugomis (*2022 m. VVA pristatyme Gerinimo galimybės 2023 m.*).

- **Patientų saugumą.** Vertinamos tikėtinos/esamos klinikinės rizikos, numatyti veiksmai joms suvaldyti ir paskirti atsakingi asmenys (žr. *Klinikinių rizikuų įstaigos vykdomos veiklos vertinimo ir valdymo planai bei psichosocialinių veiksnių valdymo planas 2023 m.*). Užtikrintas duomenų saugumas ir informavimas apie tvarkomus asmens duomenis internetinėje svetainėje <https://greitojipagalba.lt>.

- **Savalaikiškumą.** Siekiama, kad reikiama pacientui, reikiamu laiku būtų suteikta reikiama paslauga. Laikomasi įstatymais reglamentuotų GMP kvietimo skubumo lygių, operatyvaus atvykimo pas pacientus, transportavimo į ASPI pagal paciento būklę (pvz.: *MI, Insultas, politraumas*). Planuojama siekti geresnių rodiklių savalaikiškumui užtikrinti (*VšĮ Kauno m. GMPS Matuojamieji tikslai 2023 m.*).

3.5. Vidaus audito ir vidaus medicininio audito veikla.

Vidaus audito ir vidaus medicininio audito veikos tvarką įstaigoje apibrėžia Kokybės procedūra (KP) 04 Kokybės vidaus auditai (2021-02-08, Nr. 25) bei Vidaus audito ir vidaus medicininio audito veiklos aprašas (2020-10-01 Nr. V-167). Vidaus ir vidaus medicininio audito veikla vykdoma vadovaujantis Tarptautinės profesinės praktikos pagrindais bei Tarptautinių vidaus audito standartų ir norminių teisės aktų reikalavimais.

2023 m. Vidaus audito ir vidaus medicininio audito veiklos planavimas buvo vykdomas vertinant 2022 m. metinį vidaus audito ir vidaus medicininio audito planą (programą) (2022-01-05),

vertinant 2022 metams iškeltus matuojamuosius tikslus atskiruose padaliniuose bei jų įvykdymą ir atsižvelgiant į iškeltas KVS gerinimo galimybes (žr. *VVA posėdžio protokolas Nr. 1, 2022-02-28*).

2022 m. eigoje, vykdant vidaus auditu ir vidaus medicininio auditu veiklą, buvo vadovaujamas ir įdiegtų ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) ir EN 15224:2016 (LST EN 15224:2017) kokybės standartų reikalavimais, pateiktomis ir patvirtintomis 2021 m. VVA pristatymo metu rekomendacijomis (*VVA posėdžio protokolas N. 1, 2022-02-28*). Didelis dėmesys kreiptas į esamų/tikėtinų klinikinių rizikų valdymą. Klinikinių ir vykdomos veiklos rizikų vertinimui taikyti nustatyti vertinimo kriterijai. Vertinti numatyti ir taikyti atsakomieji veiksmai rizikoms valdyti.

2022 m. Metiniame vidaus auditu ir vidaus medicininio auditu plane (programoje) numatyti planiniai auditai kiekviename struktūriniaime padalinyje ir atskiru specialistų atliekamos veiklos įvertinimai buvo atlikti (*atlikta 18 planinių auditų*). Jų metu neatitikčių ir kritinių klaidų nenustatyta. 2022 metais kokybės stebėsena ir vertinimas apėmė visus įstaigoje vykdomus procesus. Rezultatai susisteminti pagal organizacinę struktūrą ir buvo teikiami vadovybei bei darbuotojams periodiškai.

Per 2022 metus buvo atlikta ir 6 neplaniniai auditai bei surašyti 35 neatitikties/kritinės klaidos aktai: 18 – dispečeriams; 14 – SMPSS; 1 – SMPP; 1 – IT specialistui; 1 – gydytojui.

Gautos 42 padėkos ir 13 pretenzių/paklausimų/skundų dėl dispečerių veiksmų ir GMP brigadų teiktos pagalbos. Kiekvienu atveju buvo atliktas tyrimas ir pateiktos išvados bei esant reikalui – pateiktos rekomendacijos. Tokiais atvejais vertinimo tvarką apibrėžia Kokybės procedūra (KP) 07 Prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarka (20225-02-14 *įsakymas Nr. V-44*). Po atliktų tyrimų, ne visais atvejais pretenzijos pasitvirtino – 2 pretenzijos buvo nepagrįstos (*Kokybės vidaus auditu ataskaitos Nr. 9 ir Nr. 12*). Visais atvejais, kai buvo nustatyta neatitiktis ar kritinė klaida/klaida, buvo paskirti tinkami korekcinių/koregavimo veiksmai, po kurių klaidos nesikartojo.

2022 m. buvo nustatytas vienas Nepageidaujamas įvykis (*NEATITIKTIES/KRITINĖS KLAIDOS ATVEJO (-ių) NUSTATYMO AKTAS Nr. 25, 2022-11-08*).

Per 2022 m. buvo atlikta pacientų ir darbuotojų apklausa. Gauti įvertinimai apie suteiktas GMP paslaugas, buvo analizuojami, vertinami, ieškoma galimų sprendimo būdų gerinti rezultatus, numatyti atsakingi asmenys (*Vidaus kontrolės įgyvendinimo politikos aprašas, 2020 m.*)

Periodiškai peržiūrima ir pildoma KVS bei vidaus medicininio auditu dokumentacija, kurios atsekamumas užtikrintas.

2022 m. atlikus priežiūros auditą, buvo pateikta išvada, kad Vidaus auditu ir vidaus medicininio auditu atlikimo procesas pilnai atitinka standartų reikalavimus, gerinimo galimybės numatytos ir vykdomos (*išorinės auditu įmonės UAB Uolektis (TÜV THÜRINGEN atstovės) Auditu ataskaita 2022-05-31 ir Auditu ataskaita 2022-05-24*).

8 lentelė. 2022 m. VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties veiklos rezultatų vertinimo rodikliai
 (Pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. rugpjūčio 20 d. išakymą Nr. V-1467 Dėl veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 m. siektinių reikšmių)

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmę	Pasiekta reikšmė	Siektinos reikšmės ivykdymas 2022 m.	Pasiekta rodiklio reikšmę pagrindžianti informacija
I	II	3	4	5	6
I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:					
1.	Istaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis pervažis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	4.855	Ivykdyta	Pajamos - Sąnaudos Pajamos 15.784.764 Eur - Sąnaudos 15.779.909 Eur Grynasis pervažis 4.855 Eur
2.	Istaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	ne mažiau kaip 95 proc. nurodytų lėšų panaujojamos darbo užmokesčiui didinti	>4,66 %	Ivykdyta	2022 m. 80,81 proc. 2021 m. 76,15 proc. Didesnė 4,66 proc.
3.	Istaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Istaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7 proc.	1,61 %	Ivykdyta	Valdymo darbuotojų per metus patirčių išlaidų suma 254.701 Eur Pagrindinės ASPI veiklos sąnaudos per metus + kitos ASPI veiklos sąnaudos per metus x100 = 1,61 proc.
4.	Istaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas nedidesnis kaip 0,10	0,05	Ivykdyta	Įsipareigojimai 843.795 Eur/ Sąnaudos 15.779.909 Eur = 0,05
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna	3	Ivykdyta	1. Projektas „115 kW galios saulės energijos foto elektrinės įrengimas Viešojoje įstaigoje Kauno m. greitios medicinos pagalbos stotyje“. 2. Parengtos ir Lietuvos

	papildomą finansavimą	Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. lapkričio mėn. 28 d. įsakymu Nr. V- 1774. patvirtintos 5 kvalifikacijos kėlimui tobulinimosi programos pagal kurias organizuojami ir vykdomi mokymai istaigos darbuotojams bei išorinių įstaigų darbuotojams pagal sutartis. 3. Sutartys dėl Privatomojo pirmosios pagalbos mokymo sudarytos ir mokymai vykdyti Kauno energija įstaigoje bei Kauno kolegijoje.		
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai ivertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmenų sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	0,95	Ivykdyma
2.	Istaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmenų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	13 - iš viso skundų/pretenzijų 11 – pagrįstų skundų/ pretenzijų (84,6 %)	- 2 gauti skundai/pretenzijos (15,4 %) - nepasitvirtino: Kokybės vidaus auditu ataskaita Nr. 9 Kokybės vidaus auditu ataskaita Nr. 12
3.	Istaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmenų sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	0,012 %	- Iš viso per 2022 m. GMP paslauga teikta 84 893 atvejais
4.	Istaigoje talkomas kovos su korupcija priemonės, numatytois sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities	ASPI ištraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros	Ivykdyma	Ivykdyma Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas dėl įstaigos įtraukimo į Skaidrių asmenų sveikatos

	korupcijos prevencijos programe	įstaigų sąrašą	priežiūros įstaigų sąrašą, 2019-04-10 Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus isakymu Nr. A-1240 VšĮ Kauno miesto GMPS suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo kėvilio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	Nenustatoma Netaikoma	Greitosios medicinos pagalbos stočiai šie reikalavimai netaikomi
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytais paslaugų grupes	Nenustatoma Netaikoma	Greitosios medicinos pagalbos stočiai šie reikalavimai netaikomi
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytais paslaugų grupes	Nenustatoma Netaikoma	Greitosios medicinos pagalbos stočiai šie reikalavimai netaikomi
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma Netaikoma	Greitosios medicinos pagalbos stočiai šie reikalavimai netaikomi
9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytais paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	- Netaikoma	Greitosios medicinos pagalbos stočiai šie reikalavimai netaikomi
10.	Loyos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytais paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	- Netaikoma	Greitosios medicinos pagalbos stočiai šie reikalavimai netaikomi

	Istaigoje iš PSDF lėšų apmokėtų brangiuju tyrimų ir procedūrų, kurių stebėsena atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrojo ir trečinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	-	Netaikoma	-	Gretosios medicinos pagalbos stočiai šie reikalavimai netaikomi
III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:					
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	3,04	Ivykdymas	LT 1.845.475 Eur/ Tl 607.216 Eur = 3,04
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	2	Ivykdymas	Kopijavimo popieriaus pirkimas per CPO (su Šiaulių GMPS): 1. Sutartis 2022-09-01 Nr. VP9-62 (15.16). 2. Sutartis 2022-12-09 Nr. VP9-78 (15.16).
3.	Istaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 1	2	Ivykdymas	1. Lietuvos profesinių santykių konsultantų asociacijos renginys tema: „Dalyvavimas komandos supervizijos procese“ GMP brigadų darbuotojams. 2. IT specialistų supervizijos ir Lietuvos profesinių santykių konsultantų asociacijos renginys tema: „Dalyvavimas komandos supervizijos procese“ administracijai.
4.	Istaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų visuomenės sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne amžiau kaip 0,05 % nuo ASPĮ darbo užmokesčio fondo skirtinamas specialistų profesinės kvalifikacijos kėlimui	0,1	Ivykdymas	ASPI lėšos, panaudotos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui 13.077 Eur/ ASPĮ darbo užmokesčio fondas 12.752.030 Eur

IV SKYRIUS
**INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIУ IR IŠLAIDAS DARBO
UŽMOKESČIUI**

4.1. Įstaigos ataskaitinio laikotarpiu įstaigoje dirbo 474 darbuotojai. Įstaigos ataskaitinio laikotarpio darbuotojų skaičiaus ir vidutinio darbo užmokesčio palyginimas su praėjusiui ataskaitiniu laikotarpiu žemiau esančioje 9 lentelėje:

9 lentelė. Informacija apie įstaigos darbuotojų skaičių ir išlaidas darbo užmokesčiu

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Darbuotojų skaičius			Vidutinis apskaičiuotas darbo užmokesčis (BRUTO)		
		Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, vnt.	Ataskaitinis laikotarpis, vnt.	Pokytis, proc.	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis, Eur	Ataskaitinis laikotarpis, Eur	Pokytis, proc.
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Administracija	27,7	30,6	+9,5	2545,00	2667,00	+4,6
2	Gydytojai	26,4	25,0	-5,6	3516,00	3269,00	-7,6
3	Slaugytojai	97,8	86,9	-12,5	2726,00	2536,00	-7,5
4	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	159,2	166,7	+7,5	2060,00	1880,00	-9,6*
5	Kitas personalas	267,5	203,9	-31,2	1050,00	1045,00	-0,5**

*Pokytį sąlygojo COVID-19 priedų mokėjimas pandemijos metu.

** Pokytį sąlygojo Karštosios linijos 1808 darbuotojų pokytis.

V SKYRIUS
**ĮSTAIGOS FINANSAVIMO ŠALTINIAI, GAUTOS LĘŠOS IR JŲ PANAUDOJIMAS
ATASKAITINIU LAIKOTARPIU**

5.1. Įstaigos finansavimo šaltinių ir gautų lęšų ataskaitiniu laikotarpiu palyginimas su praėjusiui ataskaitiniu laikotarpiu (10 lentelė).

10 lentelė. Istaigos finansavimo šaltiniai, gautos lėšos ir jų panaudojimas ataskaitiniu laikotarpiu

GAUTOS PAJAMOS PAGAL FINANSAVIMO ŠALTINIUS (EUR)	Praėjės ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Pokytis, tūkst. Eur
FINANSAVIMO PAJAMOS, IŠ JŪ:	6 406,6	3 788,8	-2 617,8
iš valstybės biudžeto	4 778,5	3 744,9	-1 033,6
iš savivaldybės biudžeto	35,0	3,3	-31,7
iš Europos Sajungos	16,8	11,0	-5,8
iš kitų finansavimo šaltinių	1 576,3	29,6	-1 546,7
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS, IŠ JŪ:	9 984,4	11 996,0	2 011,6
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF	9 885,1	11 868,1	1 983,0
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas mokamas medicinos paslaugas (juridinių ir fiziinių asmenų)	99,3	125,4	26,1
KITOS VEIKLOS PAJAMOS	1,6	2,5	0,9
IŠ VISO:	16 392,6	15 784,8	-607,8

Per 2022 m. buvo gauta parama iš gyventojų, kurie skyrė GPM dalį 804 Eurus, kuri buvo panaudota medicinos įrangos remontui ir patikrai (11 lentelė):

11 lentelė. Gauta parama

Eil. Nr.	Paramos gavėjo pavadinimas	Suma, Eur
1	Hospitex Diagnostics Kaunas, Lietuvos ir Šveicarijos īmonė	804
	Iš viso:	804

5.2. Istaigos sąnaudos per finansinius metus ir jų palyginimas su praėjusiui ataskaitiniu laikotarpiu (12 lentelė):

12 lentelė. Istaigos sąnaudos per finansinius metus ir jų palyginimas

Eil. Nr.	SĄNAUDŲ PAVADINIMAS	Ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Praėjės ataskaitinis laikotarpis, tūkst. Eur	Pokytis, tūkst. Eur
1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	12 752,0	13 078,5	-326,5
2	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	363,9	284,2	79,7
3	Komunalinių paslaugų ir ryšių	441,3	483,4	-42,1
4	Komandiruočių	6,9	0,0	6,9
5	Transporto	520,2	352,5	167,7

6	Kvalifikacijos kėlimo	12,5	5,8	6,7
7	Paprastojo remonto ir eksploatavimo	27,6	23,8	3,8
8	Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	300,8	519,0	-218,2
9	Nuomos	209,0	146,4	62,6
10	Kitų paslaugų	1 145,7	1 421,5	-275,8
	Iš viso:	15 779,9	16 315,1	-535,2

VI SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ILGALAIKĮ TURTĄ

6.1. VšĮ Kauno m. GMPS per 2022 m. įsigijo ir ilgalaikio turto. Informacija apie ataskaitiniu laikotarpiu įsigytą ilgalaikį turtą pateikiama 13 lentelėje.

13 lentelė. Informacija apie ataskaitiniu laikotarpiu įsigytą ilgalaikį turtą

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kiekis	Įsigijimo vertė, Eur	Bendra suma, Eur
1.	Esri programinės įrangos AreGIS Online GIS Professional Basic naudotojo tipo licencija	1	1.016	1.016
2.	MPV darbo vietų programinės įrangos licencija	1	1.646	1.646
3.	Mobilios valdymo panelės darbo vietų programinės įrangos licencija	2	1.646	3.291
4.	Mobili aplikacija	1	1.718	1.718
5.	Saulės jégainė	1	80.067	80.067
6.	Elektriniai neštuvai	1	42.344	42.344
7.	Defibriliatorius Lifepak 15 su CO2	4	30.226	120.903
8.	Lifepak 15 universalus laikiklis	2	920	1.839
9.	DVP (kvėpavimo) aparatas CAREvent ALS SN AL9565-2022	1	3.449	3.449
10.	SCG22 TETRA automobilinis balsinio ryšio terminalas	1	1.446	1.446
11.	Mobilus radijo stočių komplektas	1	2.668	2.668
12.	TETRA skaitmeninis terminalas Sepura SC21	5	859	4.296
13.	Nuotolinių susitikimų kamera Logitech Rally Bar baltas USB	1	3.347	3.347
14.	Greitosios medicinos pagalbos automobilis Renault Master	1	108.515	108.515
15.	Greitosios medicinos pagalbos automobilis Renault Master	2	76.085	152.170
16.	Planšetinis kompiuteris	2	2.874	5.748
17.	Serverio praplėtimas A modulis - 1 kompl.	2	4.997	9.995
18.	Serverio programinė įranga - 1 kompl.	1	4.961	4.961
19.	Planšetinis mobilus kompiuteris	1	678	678
20.	Multifunkcinis spaustintuvas Canon i-SENSYS X 1238i	1	563	563

21	Planšetinis kompiuteris	5	603	3.013
22	Multifunkcinis spausdintuvas Canon i-SENSYS X 1238i	1	565	565
23	Planšetinis kompiuteris/Nexedroid aplikacija	1	726	726
24	Siurblys	1	4.736	4.736
	Iš viso:	40	376.655	559.698

VII SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

7.1. 2022-05-09 Vokietijos sertifikavimo įstaigos TÜV THÜRINGEN padalinys Lietuvoje UAB „TUV UOLEKTIS“ atliko išorinį auditą dėl atitinkties ISO 9001:2015 ir EN 15224:2016 standartų reikalavimams įvertinimo bei sertifikatų galiojimo pratešimo galimybės:

- Sertifikato (*Reg. Nr. TIC 15 100 179909*), patvirtinančio vadybos sistemos atitinkti ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015);
- Sertifikato (*Reg. Nr. TIC 15 295 20003*), patvirtinančio vadybos sistemos atitinkti EN 15224:2016 (LST EN 15224:2017).

Išvada: pagal pasiektus audito tikslų rezultatus ISO kokybės standartų LST EN ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) ir LST EN 15224:2017 (LST EN 15224:2017) reikalavimai išpildyti, VšĮ Kauno m. GMPS KVS veiksminga ir tinkama:

- Neatitikimų KVS įdiegtiems kokybės standartams – nenustatyta.
- VšĮ Kauno m. GMPS KVS pilnai veiksminga ir tinkama.
- Vadybos sistema išpildo galiojančius reikalavimus bei pateikia tikėtinus rezultatus.
- Vidaus auditų atlikimo procesas pilnai atitinka standartų reikalavimus.
- Vadybos vertinamoji analizė pilnai vykdoma pagal standartų reikalavimus.
- Gerinimo galimybės numatytos ir vykdomos.

(*Audito ataskaita 2022-05-31 ir Audito ataskaita 2022-05-24*).

- *Priedas prie audito ataskaitos Nr. 3330/2UJ6/E0 (2022-05-24)*;
- *Priedas prie audito ataskaitos Nr. 3330/3BUW/C0 (2022-05-31)*.

VIII SKYRIUS
KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

8.1. Įstaigos dalininkai.

Įstaiga yra iš Kauno miesto savivaldybės turto ir lėšų išteigta viešoji sveikatos priežiūros pelno nesiekianti įstaiga.

Įstaigos vienintelė dalininkė (savininkė) buvo Kauno miesto savivaldybė.

Dalininkų kapitalas teisės aktų nustatyta tvarka yra lygus steigėjų įnašų vertei.

Dalininkų kapitalo likutis ataskaitinio laikotarpio pradžiai sudarė 41.079 Eur. Per 2022 m. steigėjo įnašo vertė nepakito.

8.2. Informacija apie reikšmingus sandorius.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos
ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos
ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
3 priedas

REIKŠMINGI SANDORIAI

14 lentelė. Reikšmingi sandoriai per 2022 m.

Eil Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas*	Kodas**	Registros** *	Adresas****		
1.	Telia Lietuva, AB	121215434	LR juridinių asmenų registras	Vilnius, Saltoniškių g. 7A	Kontaktų centro programinės ir techninės įrangos nuomas ir susijusios paslaugos	871 200,00
2.	UAB Tarptautinė skubiosios medicinos akademija	302571901	LR juridinių asmenų registras	Vilnius, Mokslininkų g. 20	Greitosios medicinos pagalbos kvietimo administravimo informacinės sistemos nuoma	1 633 500,00
3.	Uždaroji akcinė bendrovė „DEKBERA“	123502493	LR juridinių asmenų registras	Vilnius, S. Žukausko g. 49	Balsinio radijo ryšio ir susijusių paslaugų pirkimas	484 000,00
4.	Uždaroji akcinė bendrovė „MEDITA“ Uždaroji akcinė bendrovė „SABELIJOS PREKYBA“ Uždaroji akcinė bendrovė „SAUGIMA“ UAB „Mediq Lietuva“ UAB	110323729 141517066 248238860 302513086 302615244	LR juridinių asmenų registras	Vilnius, Petro Baublio g. 2A Klaipėda, Statybininkų pr. 9- 24 Panevėžys, Smėlynės g. 112-2 Vilnius, Kolektyvo g. 15-20 Vilnius, Didžioji g. 30	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	189 921,60

	„Essmedi“					
5.	L. R. Tamulio firma „Meditalika“	134565744	LR juridinių asmenų registratoras	Kaunas, Radvilų Dvaro g. 4	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	180 338,40
6.	L. R. Tamulio firma „Meditalika“	134565744	LR juridinių asmenų registratoras	Kaunas, Radvilų Dvaro g. 4	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	285 196,03
7.	Satronel OU UAB „Paramedica Lietuva“ UAB „Septeka“ UAB Aribolt UAB „Kodesa“	12152809 300878549 301501622 302698959 304701756	ER, LR juridinių asmenų registrai	Turi tn 10d, Tallin, Estija Vilnius, Dubingių g. 44 Kaunas, Druskininkų g. 6-27 Vilnius, Didlaukio g. 80-96 Kaunas, Akacijų g. 20A-7	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	6 161 400,00
8.	Satronel OU UAB „Septeka“ UAB „PMS LT“ UAB „Antservis“ UAB „Dekomus“	12152809 301501622 302589988 304093962 304404420	ER, LR juridinių asmenų registrai	Turi tn 10d, Tallin, Estija Kaunas, Druskininkų g. 6-27 Vilnius, Ukmergės g. 315B Vilnius, Panerių g. 64 Vilnius, Girulių g. 10-201	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	2 015 685,00
9.	Satronel OU Uždaroji akcinė bendrovė „GRAINA“ UAB „Septeka“ UAB „PMS LT“ UAB Saugos gidas UAB „Antservis“ „Medicininiai kaukių gamintojas“, UAB	12152809 147736647 301501622 302589988 302603046 304093962 305592719	ER, LR juridinių asmenų registrai	Turi tn 10d, Tallin, Estija Panevėžys, Duryno g. 22 Kaunas, Druskininkų g. 6-27 Vilnius, Ukmergės g. 315B Vilnius, Savanorių pr. 176C Vilnius, Panerių g. 64 Kauno r. sav., Raudondvario sen., Raudondvario k., Topolių g. 2	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	1 565 373,60
10.	Uždaroji akcinė bendrovė „Skirgesa“ UAB „Mediq Lietuva“	234449420 302513086	LR juridinių asmenų registratoras	Kaunas, Energetikų g. 8 Vilnius, Kolektyvo g. 15-20	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	341 766,80
11.	UAB „Officeday“ L. R. Tamulio firma „Meditalika“ Uždaroji	124931353 134565744 141517066 149562782 222222030	LR juridinių asmenų registratoras	Vilnius, Ukmergės g. 250 Kaunas, Radvilų Dvaro g. 4 Klaipėda, Statybininkų pr. 9-	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	339 882,48

	akcinė bendrovė „SABELIJOS PREKYBA“ Koslita, UAB UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „APITERAPIJ A“ ("Sanovus", UAB)			24 Alytus, Pievų g. 9 Vilnius, Daugėliškio g. 32- 301		
12.	Uždaroji akcinė bendrovė „SABELIJOS PREKYBA“ Uždaroji akcinė bendrovė „Skirgessa“ UAB „Kodesa“	141517066 234449420 304701756	LR juridinių asmenų registras	Klaipėda, Statybininkų pr. 9- 24 Kaunas, Energetikų g. 8 Kaunas, Akacijų g. 20A-7	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	404 460,00
13.	S. Jokūzio leidykla- spaustuvė Uždaroji akcinė bendrovė „SABELIJOS PREKYBA“ UAB „Essmedi“	140009061 141517066 302615244	LR juridinių asmenų registras	Klaipėda, Nemuno g. 139 Klaipėda, Statybininkų pr. 9- 24 Vilnius, Didžioji g. 30	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	344 298,24
14.	FREEGO ENERGY SIA UAB „Officeday“ Uždaroji akcinė bendrovė „SABELIJOS PREKYBA“ UAB „Mediq Lietuva“ Ortogama, UAB UAB Saugos gidas UAB „Essmedi“	401034119 70 124931353 141517066 302513086 302540418 302603046 302615244	LR, LR juridinių asmenų registratoriai	Pildas iela 16B, Riga Vilnius, Ukmergės g. 250 Klaipėda, Statybininkų pr. 9- 24 Vilnius, Kolektyvo g. 15-20 Vilnius, Savanorių pr. 174A-102 Vilnius, Savanorių pr. 176C Vilnius, Didžioji g. 30	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	213 948,00
15.	Uždaroji akcinė bendrovė „SABELIJOS PREKYBA“ UAB „Kodesa“	141517066 304701756	LR juridinių asmenų registras	Klaipėda, Statybininkų pr. 9- 24 Kaunas, Akacijų g. 20A-7	Individualios apsaugos medicinos priemonės, skirtos ekstremaliai situacijai	293 328,00
16.	UAB „Bitė Lietuva“	110688998	LR juridinių asmenų registras	Vilnius, Žemaitės g. 15	Trumpujų žinučių (SMS) siuntimo paslaugos	181 500,00
					Iš viso:	15 505 798,15

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registratorius, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.

8.3. Informacijos apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
2 priedas

(Informacijos apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus forma)

**VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER
ATASKAITINIUS METUS***

15 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos* *	Iš viso (Eur, ct)
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorius	91 915,90		16 170,84	2 894,00		110 980,74
2.	Direktoriaus pavaduotojas medicinai	56 200,19	5 987,72	10 511,42			72 699,33
3.	Vyriausiasis buhalteris	52 307,60	800,00	12 862,73			65 970,33

* Neatskaičius mokesčių.

** Jei buvo išmokėtos kitos išmokos, tuomet po lentele paaiškinama, kokio pobūdžio (už ką) išmokos buvo išmokėtos.

Direktorius

Nerijus Mikelionis

PRIEDŪ SARAŠAS

1. Matuojami kokybės tikslai 2022 metams, 12 lapų.
 2. Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo klinikinės rizikos vertinimo ir valdymo planas 2022 m., 10 lapų.
 3. Greitosios medicinos pagalbos stoties vykdomos veiklos rizikos vertinimo ir valdymo planas 2022 m., 2 lapai.
 4. Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo psichosocialinės rizikos veiksnių mažinimo priemonių planas 2022 m., 3 lapai.
 5. VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties investicijų pritraukimo, sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo, infrastruktūros optimizavimo 2020–2025 m. strategija, 26 lapai.
-