

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS, GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBOJE TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Greitosios medicinos pagalbos tarnybos (toliau – GMP tarnyba) informacijos apie pažeidimus teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato gautos informacijos apie GMP tarnyboje galimai rengiamus, daromus ar padarytus teisės pažeidimus, nustatytus Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Įstatymas) 2 straipsnio 7 dalyje ir 3 straipsnio 2 dalyje (toliau – pažeidimai), pateikimo, priėmimo, vertinimo ir sprendimų priėmimo tvarką.

2. Informacijos apie pažeidimus teikimo pagrindai, aplinkybės, kurioms esant gali būti teikiama informacija apie pažeidimus, nustatyti Įstatyme ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarime Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Nutarimas).

3. Pranešimai apie pažeidimus GMP tarnyboje priimami, registruojami, nagrinėjami ir pranešėjų apsaugos priemonės užtikrinamos vadovaujantis Įstatymu, Nutarimu, Aprašu ir kitais galiojančiais teisės aktais.

4. Apraše vartojamos sąvokos:

4.1. **Informacija apie pažeidimą** – vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu arba kompetentingai institucijai žodžiu ar raštu, arba viešai asmens teikiama informacija apie Įstatymo straipsnio 7 dalyje nustatytus požymius atitinkantį pažeidimą.

4.2. **Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo** – fizinis asmuo, pateikiantis informaciją apie pažeidimą GMP tarnyboje, apie kurį sužinojo iš savo turimų ar turėtų tarnybos, darbo ar sutartinių (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) santykių su šia įstaiga arba įdarbinimo ar kitų ikisutartinių santykių metu, taip pat informaciją apie pažeidimą pateikiantis savarankiškai dirbančio asmens statusą turintis asmuo, akcininkas ar asmuo, priklausantis įmonės administraciniam, valdymo ar priežiūros organui (įskaitant vykdomųjų galių neturinčius narius, taip pat savanorius ir apmokamus ar neapmokamus stažuotojus), arba bet kuris fizinis asmuo, dirbantis prižiūrint ir vadovaujant rangovams, subrangovams ir (ar) tiekėjams.

4.3. **Kompetentingas subjektas** – GMP tarnyboje paskirtas asmuo, asmenų grupė ar specialusis padalinys, kurie administruoja vidinius informacijos apie pažeidimus teikimo kanalus, nagrinėja jais gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą.

4.4. **Pažeidimas** – GMP tarnyboje galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, tarnybinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas, susijęs su Įstatymo 3 straipsnio 2 dalyje nurodytomis sritimis, mėginimas nuslėpti minėtą pažeidimą ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo sužino iš savo turimų ar turėtų tarnybos, darbo ar sutartinių santykių su GMP tarnybos (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) arba įdarbinimo ar kitų iki sutartinių santykių metu.

4.5. **Pranešimas** – Apraše nustatytos formos reikalavimus atitinkantis arba laisvos formos kreipimasis (nurodant, kad vadovaujamasi Įstatymu), kuriame pateikiama konkreti informacija apie pažeidimą, atitinkantį Apraše nustatytus požymius.

4.6. **Vidinis informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas** – GMP tarnyboje nustatyta tvarka sukurta ir taikoma informacijos apie pažeidimus šioje įstaigoje teikimo, tyrimo ir asmens informavimo procedūra.

4.7. **Konfidencialumas** – GMP tarnybos ir kitų subjektų bei jų darbuotojų, valstybės tarnautojų ar pareigūnų veiklos principas, kuriuo užtikrinama, kad informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens duomenys ir kita ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija tvarkomi tik darbo ar tarnybos funkcijų atlikimo tikslais ir kad ši informacija neatskleidžiama tretiesiems asmenims, išskyrus Įstatyme nustatytais atvejais.

5. Kitos Apraše vartojamos sąvokos apibrėžtos Įstatyme ir Nutarime.

II SKYRIUS KOMPETENTINGAS SUBJEKTAS

6. Kompetentingas subjektas, įgyvendindamas Aprašo reikalavimus, atlieka šias funkcijas:

6.1. analizuoja ir tiria vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimus;

6.2. užtikrina vidiniu kanalu informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens konfidencialumą;

6.3. bendradarbiauja su GMP tarnybos darbuotojais, GMP tarnybos filialais, departamentais, teritoriniais skyriais bei struktūriniais padaliniais, kompetentingomis institucijomis teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją;

6.4. renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus;

6.5. atlieka kitas Apraše nustatytas funkcijas.

7. Kompetentingas subjektas, vykdydamas jam priskirtas funkcijas, turi teisę:

7.1. gauti reikalingą informaciją ir duomenis iš jam nepavaldžių visų GMP tarnybos darbuotojų: GMP tarnybos filialų ar jų atsakingų už korupcijos prevenciją asmenų, departamentų, teritorinių skyrių ar struktūrinių padalinių.

7.2. tirdamas vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimą priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, kurie yra privalomi visiems GMP tarnybos filialų, departamentų, teritorinių skyrių ar struktūrinių padalinių darbuotojams.

8. Informacija apie paskirtą kompetentingą subjektą, jo kontaktus, taip pat apie informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo įstaigoje procedūrą teikiama GMP tarnybos vidiniais komunikavimo kanalais.

III SKYRIUS VIDINIS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMO KANALAS IR INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMO BŪDAI

9. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą GMP tarnybai, turi teisę tai atlikti šiais būdais:

9.1. elektroninio pašto adresu pranesk@greitojipagalba.lt atsiųsdamas užpildytą pranešimo apie pažeidimą formą (1 priedas) arba laisvos formos pranešimą, kuriame turi nurodyti, kad teikia šį pranešimą vadovaudamasis Įstatymu, nurodyti jam žinomą informaciją apie konkrečias faktines pažeidimo aplinkybes, fizinį ar juridinį asmenį (-is), kuris (-ie) galimai rengiasi, dalyvauja ar dalyvavo darant pažeidimą arba yra siejamas (-i) su tuo pažeidimu, sužinojimo apie pažeidimą datą, taip pat nurodyti, ar apie šį pažeidimą asmuo jau pranešė, jeigu pranešė, kam buvo pranešta ir ar buvo gautas atsakymas, nurodyti savo vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, siejančius ar siejusius su GMP tarnybos darbo santykius ar sutartinius santykius (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) arba įdarbinimo ar kitus ikisutartinius

santykius, gyvenamąją ir (ar) korespondencijos gavimo vietą arba elektroninio pašto adresą ir kitus duomenis ryšiui palaikyti. Jei įmanoma, prie pranešimo pridedami rašytiniai ar kitokie turimi duomenys apie pažeidimą;

9.2. paštu GMP tarnybai (adresu: Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas) atsiųsdamas užpildytą pranešimo apie pažeidimą formą (1 priedas) arba laisvos formos pranešimą, kuriame turi būti pateikta Aprašo 9.1 papunktyje nurodyta informacija. Siunčiant pranešimą paštu, po adresato pavadinimu turi būti dedama žyma „Kompetentingam subjektui“;

9.3. žodžiu, tiesiogiai atvykęs į GMP tarnybą pas kompetentingą subjektą (adresu Pramonės pr. 33, Kaunas (telefonu suderinus susitikimo laiką ir vietą). Šiuo atveju kompetentingas subjektas, gavęs informaciją apie pažeidimą pateikiančio asmens sutikimą, turi teisę užfiksuoti susitikimą – daryti pokalbio įrašą ir jį išsaugoti skaitmeninėje laikmenoje, kurioje galima rasti ieškomą informaciją, arba užpildyti pranešimo apie pažeidimą formą (1 priedas) su priedašu „Užpildyta pagal pareiškėjo pranešimą“. Asmeniui suteikiama galimybė patikrinti ir ištaisyti nurodytoje formoje pateiktą informaciją ir išreikšti savo sutikimą šią formą pasirašant.

10. Pranešimas turi būti parašytas valstybine kalba, įskaitomai ir pateikiamas pasirašytas. Jei nesilaikoma šio reikalavimo, pranešimas neregistruojamas ir netiriamas.

11. Pranešimus apie pažeidimus priima kompetentingas subjektas. Siekiant užtikrinti asmens, pateikusių informaciją apie pažeidimą, ir su juo susijusių duomenų konfidencialumą, pranešimas registruojamas Dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“ GMP tarnybos nustatyta tvarka. Gautą informaciją, susijusią su Įstatymo nuostatų įgyvendinimu, kompetentingas subjektas Informacijos ir dokumentų valdymo skyriaus darbuotojui, atsakingam už dokumentų registravimą Dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“, pranešimą pateikia užkoduotą. Informacijos ir dokumentų valdymo skyriaus darbuotojas, atsakingas už dokumentų registravimą, užregistruoja šį pranešimą Dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“ ir priskiria jį kompetentingam subjektui. Dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“ saugomi nuskenuoti ir tik užkoduoti dokumentai, jų kodą saugo kompetentingas subjektas.

12. Jei pranešimas apie pažeidimą GMP tarnyboje buvo gautas kitu būdu, nei nurodyta Aprašo 9 punkte, GMP tarnyboje nustatyta tvarka neregistruojamas ir nedelsiant, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo šio pranešimo gavimo dienos persiunčiamas Aprašo 9.1 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu (jeigu pranešimas buvo gautas elektroniniu paštu) arba užklijuotame voke perduodamas kompetentingam subjektui (jeigu pranešimas buvo gautas raštu). Kitu elektroninio pašto adresu, negu nurodyta Aprašo 9.1 papunktyje, gauta ir persiųsta arba kompetentingam subjektui perduota informacija apie pažeidimą turi būti nedelsiant ištrinta.

13. Jeigu GMP tarnybos ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka užregistravus asmens prašymą, pareiškimą ar skundą vėliau paaiškėja, kad jis atitinka Aprašo 9.1 papunktyje nustatytą laisvos formos pranešimą apie pažeidimą, apie tai nedelsiant informuojamas kompetentingas subjektas. Šio punkto nustatyta tvarka užregistruotas prašymas, pareiškimas ar skundas, atitinkantis Aprašo 9.1 papunktyje nurodytas sąlygas, perduodamas kompetentingam subjektui, nedelsiant pašalinant prašymo, pareiškimo ar skundo ir jį pateikusių asmens duomenis iš Dokumentų valdymo sistemos „Kontora“, žurnalų ir kitų laikmenų. Jeigu prašymas, pareiškimas ar skundas buvo perduotas nagrinėti vykdytojui, jis pašalinamas iš to vykdytojo kompiuterio ar kitų laikmenų, taip pat sunaikinamos pranešimo duomenų kopijos, jeigu tokios buvo darytos.

14. GMP tarnybai gavus Lietuvos Respublikos prokuratūros (toliau – prokuratūra) persiūtą raštą apie pažeidimą, kurio prokuratūra neįgaliota tirti, kai prokuratūra yra pripažinusi informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį pranešėju arba kai prokuratūra nepripažino informaciją apie pažeidimą pateikusių asmens pranešėju ir informaciją apie pažeidimą persiuntė vadovaudamasi Įstatymu, gautas raštas ir jo priedai (jei yra) Dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“ neregistruojami. Šiame punkte nurodyti dokumentai nedelsiant, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo informacijos gavimo dienos perduodami kompetentingam subjektui ir registruojami Aprašo 11 punkte nustatyta tvarka.

15. Dėl nustatytų pažeidimų GMP tarnyboje ar pranešimų tyrimų, Valstybės ar savivaldybės institucijos susirašinėja tik su kompetentingu subjektu, pateikdamos informaciją elektroninio pašto

adresu pranesk@greitojipagalba.lt arba siųsdamos pranešimą paštu GMP tarnybai adresu Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas, adresuota „Kompetentingam subjektui“.

16. Aprašo 9.1 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu gauta ir išsiųsta informacija saugoma tris mėnesius nuo jos išsiuntimo ar gavimo dienos. Pasibaigus šiam terminui, informacija ištrinama.

17. Asmuo dėl pažeidimo kreipiasi tiesiogiai į prokuratūrą, kai yra bent viena iš šių aplinkybių:

17.1. pažeidimas turi esminės reikšmės viešajam interesui;

17.2. būtina kuo skubiau užkirsti kelią pažeidimui ar jį nutraukti, nes gali būti padaryta didelė žala;

17.3. GMP tarnybos vadovybė, su GMP tarnybos darbo ar sutartiniais santykiais siejami asmenys arba kompetentingas subjektas patys galbūt daro ar yra padarę pažeidimus;

17.4. informacija apie pažeidimą buvo pateikta per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, tačiau atsakymas nebuvo gautas arba nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, arba priemonės, kurių buvo imtasi, buvo neveiksmingos;

17.5. yra pagrindas manyti, kad, pateikus informaciją apie pažeidimą vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens anonimiškumas ar konfidencialumas gali būti neužtikrintas arba bus siekiama pažeidimą, apie kurį pranešta, nuslėpti, arba informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui bus daromas neigiamas poveikis;

17.6. asmuo negali pasinaudoti vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, nes jo su GMP tarnyba nebesieja darbo ar kiti teisiniai santykiai;

17.7. kai asmeniui tampa žinomi galbūt rengiamos daryti, daromos ar padarytos nusikalstamos veikos požymiai.

18. Kompetentingas subjektas, vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo dienos turi pranešti informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui, kad jo pateikta informacija buvo gauta. Asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, nėra informuojamas apie pateiktos informacijos gavimą, jei jis išreiškė valią jo neinformuoti apie informacijos apie pažeidimą gavimą ar tokios informacijos gavimo patvirtinimas sukeltų pavojų jo konfidencialumui.

IV SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TYRIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

19. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą, įvertina:

19.1. ar informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo nėra anoniminis;

19.2. ar GMP tarnyba yra įgaliota tirti asmens pranešime pateiktą informaciją;

19.3. ar asmuo pageidauja, kad jam būtų suteiktas pranešėjo statusas.

20. Kompetentingas subjektas, įvertinęs vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu asmens pateiktą ir užregistruotą pranešimą, priima vieną šių sprendimų:

20.1. nagrinėti pateiktą informaciją apie pažeidimą;

20.2. jei gauta informacija apie pažeidimą leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas arba kitas pažeidimas, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo šios informacijos gavimo dienos, persiunčia gautą informaciją apie pažeidimą institucijai, įgaliotai tirti tokią informaciją, be asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, sutikimo ir apie tai pranešti šiam asmeniui;

20.3. nutraukti gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo procedūrą, jeigu:

20.3.1. ištyrus nustatoma, kad pateikta informacija apie pažeidimą neatitinka Įstatymo nuostatų;

20.3.2. informacija apie pažeidimą grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančiais faktais;

20.3.3. pateikta informacija apie pažeidimą jau yra išnagrinėta arba nagrinėjama.

21. Kompetentingas subjektas per 5 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo raštu informuoja asmenį, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie priimtą sprendimą dėl informacijos nagrinėjimo. Sprendimas nenagrinėti informacijos apie pažeidimą turi būti motyvuotas.

22. Kompetentingas subjektas, baigęs nagrinėti informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas raštu informuoja asmenį, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, taip pat nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką.

23. Nustatęs pažeidimo faktą, kompetentingas subjektas informuoja asmenį, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie atsakomybę, taikytą pažeidimą padariusiems asmenims.

24. Informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo dėl pažeidimo gali su pranešimu tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją jei yra bent viena iš aplinkybių nurodytų Įstatymo 4 straipsnio 4 punkte.

25. Jei asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, negavo atsakymo arba GMP tarnyboje nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, jis, vadovaudamasis Įstatymo 4 straipsnio 3 punkto 4 papunkčiu, turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją – prokuratūrą ir jai pateikti pranešimą apie pažeidimą.

26. Jeigu paaiškėja naujų teisinių ar faktinių aplinkybių, kurių anksčiau nebuvo arba kurios nebuvo žinomos priimant sprendimą nenagrinėti gautos informacijos apie pažeidimą, kompetentingas subjektas gali priimti sprendimą nagrinėti gautą informaciją apie pažeidimą. Apie sprendimą nagrinėti gautą informaciją apie pažeidimą ir jo motyvus kompetentingas subjektas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas informuoja informaciją apie pažeidimą pateikęs asmenį.

V SKYRIUS

KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMAS

27. Kompetentingas subjektas užtikrina asmens, pateikęs informaciją apie pažeidimą, taip pat pranešėjo ir jo teikiamos informacijos konfidencialumą, išskyrus Įstatymo nustatytus atvejus.

28. Jeigu asmuo pranešimą apie pažeidimą, atitinkantį Įstatymo nuostatas, pateikia nesilaikydamas Aprašo 9 punkto reikalavimų, kompetentingas subjektas užtikrina tokio asmens konfidencialumą nuo pranešimo gavimo Aprašo 11 ir 12 punktuose nustatyta tvarka, dienos.

29. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su ja susiję duomenys (dokumentai, įrašai) būtų saugomi, kad su šiais duomenimis galėtų susipažinti tik tokia teisę turintis informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys, pasirašę nustatytos formos konfidencialumo pasižadėjimą (2 priedas).

30. GMP tarnybos Informacijos ir dokumentų valdymo skyriaus darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie informaciją apie pažeidimą pateikęs asmens ar pranešėjo pateiktų duomenų arba gali sužinoti juos pateikęs asmens duomenis atsakingų už gautų dokumentų registraciją yra supažindinami su atsakomybe už Įstatymo ir (ar) kitų teisės aktų nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą ir išipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų tretiesiems asmenims, pranešti kompetentingam subjektui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą atvejį, kuris gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui.

31. GMP tarnybos darbuotojai, kuriems tapo žinomi informaciją apie pažeidimą pateikęs asmens ar pranešėjo asmens duomenys ir (ar) tokios informacijos turinys, privalo užtikrinti šios informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą tiek darbo metu, tiek po jo ir vėliau nutraukus darbo santykius su GMP tarnyba.

32. Konfidencialumas užtikrinamas nepaisant gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo rezultatus. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, jei to raštu prašo informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo ar pranešėjas arba jei jo pateikta informacija yra melaginga.

33. Susirašinėjimą, susijusį su gauta informacija apie pažeidimą, kuriai taikomi Įstatymo reikalavimai, vykdo kompetentingas subjektas elektroninio ryšio kanalais. Siunčiamų dokumentų lydraščius (be pridedamų dokumentų) Dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“ rengia ir įkelia pasirašyti kompetentingas subjektas. Gaunami ir siunčiami raštai Dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“ saugomi nuskenuoti, į šią sistemą įkeliami tik užkoduoti dokumentai, kurių kodą saugo kompetentingas subjektas.

34. Siunčiant elektroniniu paštu Aprašo 33 punkte nurodytus raštus, naudojamosi Aprašo 9.1 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Siunčiant nurodytus raštus paštu, užklijuotas vokas įteikiamas Informacijos ir dokumentų valdymo skyriui išsiųsti. Atsakymai į kompetentingo subjekto raštus, susijusius su Įstatymo nuostatų įgyvendinimu, turi būti teikiami Aprašo 9.1 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu arba paštu GMP tarnybai adresu Pramonės per. 33, 51271 Kaunas, užklijuotame voke „Kompetentingam subjektui“.

35. Informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens ar pranešėjo duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų GMP tarnyboje, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu.

36. Informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens ar pranešėjo konfidencialumas turi būti užtikrinamas darbo pareigų pažeidimo tyrimo procedūrų metu tiek, kiek tai yra objektyviai įmanoma atsižvelgiant į pateiktus duomenis ir jų ryšį su informaciją apie pažeidimą pateikusių asmeniu ar pranešėju.

37. Informacija apie informaciją apie pažeidimus pateikusius asmenis ar pranešėjus, taip pat informacija apie asmenis, susijusius su pažeidimu, ar jų pagalbininkus tyrime nedalyvaujantiems asmenims neteikiama.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

38. GMP tarnybos vadovybei, departamentų direktoriams, GMP tarnybos filialų direktoriams, teritorinių skyrių vadovams ar struktūrinių padalinių vadovams ir visiems darbuotojams draudžiama informaciją apie pažeidimą pateikusiame asmeniui, taip pat jo šeimos nariams, giminaičiams, kolegoms, dirbantiems GMP tarnyboje arba kitame su įstaiga subordinaciniais ryšiais susijusiame juridiniame asmenyje, kuriame informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo, jo šeimos narys, giminaitis, kolega dėl informacijos apie pažeidimą pateikimo gali patirti neigiamų padarinių nuo informacijos apie pažeidimą pateikimo momento, daryti neigiamą poveikį pagal Įstatymo 10 straipsnį, nesvarbu, ar informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo buvo pripažintas pranešėju, ar ne.

39. Informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo ar pranešėjas dėl Įstatymo taikymo, procedūrų, jam galimo daryti ar daromo neigiamo poveikio, susijusio su informacijos apie pažeidimą pateikimo faktu, savo teisių gynimo būdų ar priemonių ir kitais klausimais gali konsultuotis su kompetentingu subjektu, taip pat, vadovaudamasis Įstatymo 11 straipsnio 3 dalimi, gali pranešimu kreiptis į prokuratūrą dėl jo pripažinimo pranešėju.

40. Dokumentus ir įrašus, susijusius su Aprašo nuostatų įgyvendinimu, ne trumpiau kaip 5 metus nuo paskutinio priimto sprendimo apie pažeidimą saugo kompetentingas subjektas, laikydamasis konfidencialumo reikalavimų ir vadovaudamasis GMP tarnybos vidaus teisės aktais dėl dokumentų valdymo bei GMP tarnybos tvirtinamu dokumentacijos planu. Informacijos apie pažeidimus saugojimo GMP tarnyboje terminas gali būti pratęstas motyvuotu prokuratūros nurodymu. Pranešėjas turi teisę į atlyginimą už vertingą informaciją ir kompensaciją dėl patiriamo neigiamo poveikio ar galimų padarinių dėl jo pateikto pranešimo, taip pat teisę į valstybės garantuojamą teisinę pagalbą.

41. Kompetentingas subjektas iki einamųjų metų kovo 1 d. apibendrina praėjusių metų informacijos apie pažeidimus, kuriai taikomi Įstatymo reikalavimai, gavimo ir nagrinėjimo (kai

informacija nagrinėjama pagal Aprašo 14 punktą, 20.1 ir 20.3 papunkčius) nuasmenintus duomenis ir GMP tarnybos interneto svetainėje paskelbia statistinius duomenis apie pateiktos informacijos apie pažeidimus atvejus (gautos informacijos apie pažeidimus skaičių, turimą informaciją apie nagrinėjimo rezultatus, kitą apibendrintą informaciją apie pažeidimus, kurie buvo atskleisti remiantis asmenų pateikta informacija).

42. GMP tarnybos darbuotojų pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimai saugomi Dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“.

43. Asmenys, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

Informacijos apie pažeidimus Greitosios
medicinos pagalbos tarnyboje teikimo
tvarkos aprašo 1 priedas

(Pranešimo apie pažeidimą forma)

PRANEŠIMAS APIE PAŽEIDIMĄ

_____ Nr.
(data)

Asmens, pranešančio apie pažeidimą, duomenys	
Vardas, pavardė	
Asmens kodas	
Darbovietė (su Greitosios medicinos pagalbos tarnybos siejantys ar sieję darbo santykiai arba sutartiniai santykiai)	
Pareigos	
Informacija susisiekti	
Telefono ryšio numeris (pastabos dėl susisiekiimo)	
Asmeninis el. paštas arba gyvenamosios vietos adresas	
Informacija apie pažeidimą	
1. Apie kokį pažeidimą pranešate? Kokio pobūdžio tai pažeidimas?	
2. Kas padarė šį pažeidimą? Kokie galėjo būti pažeidimą darančio asmens motyvai?	
3. Pažeidimo padarymo vieta, laikas.	
Duomenys apie pažeidimą padariusį asmenį ar asmenis	
Vardas, pavardė	
Darbovietė	
Pareigos	
4. Ar yra kitų asmenų, kurie dalyvavo ar galėjo dalyvauti darant pažeidimą? Jei taip, nurodykite, kas jie.	
5. Ar yra kitų pažeidimo liudininkų? Jei taip, pateikite jų kontaktinius duomenis.	
Duomenys apie pažeidimo liudininką ar liudininkus	
Vardas, pavardė	
Pareigos	
Darbovietė	

Telefonas	
El. paštas	
6. Kada pažeidimas buvo padarytas ir kada apie jį sužinojote arba jį pastebėjote?	
7. Kokius pažeidimą pagrindžiančius duomenis, galinčius padėti atlikti pažeidimo tyrimą, galėtumėte pateikti? Nurodykite pridedamus rašytinius ar kitus duomenis apie pažeidimą.	
8. Ar apie šį pažeidimą jau esate kam nors pranešęs? Jei pranešėte, kam pranešėte ir ar gavote atsakymą? Jei gavote atsakymą, nurodykite jo esmę.	
9. Papildomos pastabos ir komentarai.	
<input type="checkbox"/> Patvirtinu, kad esu susipažinęs su teisinėmis pasekmėmis už melagingos informacijos teikimą, o mano teikiama informacija yra teisinga.	
Data	Parašas

(Konfidencialumo pasižadėjimo forma)

Greitosios medicinos pagalbos tarnyba

(Struktūrinio padalinio ir pareigų pavadinimas, vardas ir pavardė)

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

_____ Nr.
(Data)

(vieta)

1. Aš suprantu, kad, vykdydamas savo pareigas Greitosios medicinos pagalbos tarnyboje, turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatomis, taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms.

2. Aš žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro asmens, Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme nustatyta tvarka pateikusių informaciją apie pažeidimą, duomenys ir kita ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija.

3. Aš pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek GMP tarnybos viduje, tiek už jos ribų. Taip pat pasižadu pranešti kompetentingam subjektui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui.

4. Aš žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano tarnybos, darbo ar sutartinių santykių laiką Greitosios medicinos pagalbos tarnyboje, taip pat man perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus tarnybos, darbo ar sutartiniams santykiams.

5. Aš esu susipažinęs su Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose pranešėjų apsaugos reikalavimus, nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.

6. Aš esu įspėtas, kad, pažeidus šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose pranešėjų apsaugos reikalavimus, nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)