



VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS

2018 metų veiklos ataskaita

Nr. VA-1



TURINYS

Vadovo įžanginis žodis _____	2-3
Įstaigos vizija, misija, veikla _____	3
2018 metų veiklos tikslai, kiekybiniai bei kokybiniai rodikliai _____	4-6
Veiklos rūšys bei jų charakteristika _____	7
Personalo politika _____	22-24
Įstaigos veiklos kontrolė _____	24-28
2018 metų finansinė ataskaita _____	28-33
Planuojamos veiklos _____	33-34
Kontaktai _____	35

VADOVO ĮŽANGINIS ŽODIS

Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis - Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Kauno miesto savivaldybės sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti skubią būtinąją medicinos pagalbą, esant nelaimingiems atsitikimams, gyvybei grėšiančioms būklėms, ūmiai susirgus bei saugiai transportuojanti pacientus į atitinkamą gydymo įstaigą.

VŠĮ Kauno m. greitosios medicinos pagalbos stotis įkurta 1919 m., kai Kauno miesto savivaldybė pradėjo finansuoti sanitarinio automobilio ir personalo išlaikymą. Imta nemokamai pervežti nukentėjusius ir ūmiai susirgusius asmenis ligonines ir ambulatorijas. Bėgant laikui (2019 metais įstaiga švenčia savo įkūrimo 100-ąsias metines), keitėsi darbo apimtys ir specifiška, tačiau liko nepakitęs pagrindinis principas – kuo operatyviau ir kokybiškiau suteikti pagalbą pacientams.

Šiandien VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis – antra pagal dydį Lietuvoje, savarankiška, lyderiaujanti savo srityje greitosios medicinos pagalbos paslaugas teikianti įstaiga, kurioje dirba 317 darbuotojų, iš jų 30 medicinos gydytojų, 73 slaugos specialistai, 35 paramedikai, 58 paramedikai- GMP vairuotojai, 25 GMP vairuotojai, 48 GMP dispečeriai, 3 pagalbinio med. personalo darbuotojai ir kitas personalas. Mieste nuolat budi 18-19 greitosios med. pagalbos ekipažų.

2018 metai įstaigai, kaip ir visai sveikatos sistemai, buvo reikšmingi savo iššūkiams veiklos centralizavimo ir plėtros srityse. Bene didžiausias iššūkis VŠĮ Kauno GMP stočiai buvo perimti pagalbos skambučių administravimą ir GMP brigadų darbo koordinavimą iš VŠĮ Alytaus miesto GMP stoties dispečerinės. Metams pasibaigus, galima konstatuoti, jog įstaigai pavyko susidoroti su šia užduotimi ir sklandžiai perimti šias funkcijas iš Alytaus kolegų.

2018 metais VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinė tapo atsakinga už beveik 900 tūkst. Lietuvos piliečių, gyvenančių Kauno, Tauragės, Marijampolės ir Alytaus apskrityse, pagalbos skambučių administravimą, bei GMP brigadų, aptarnaujančių Kauno miestą, Kauno rajoną, Jonavos, Kaišiadorių, Kėdainių, Prienų, Jurbarko, Tauragės, Šilalės, Šakių, Vilkaviškio, Alytaus, Druskininkų, Varėnos rajonų savivaldybių teritorijų gyventojus bei svečius, valdymą bei pagalbos teikimo koordinavimą. Išaugus teikiamų paslaugų apimčiai, papildomai apmokyti ir priimti 7 dispečeriai, galintys dirbti pagal standartizuotus ProQA protokolus.

Nemažas iššūkis, atsižvelgiant į GMP paslaugas teikimo specifišką, laukė ir įstaigos darbo užmokesčio srityje – Vyriausybei bei Sveikatos apsaugos ministerijai įsipareigojus didinti sveikatos priežiūros specialistų atlyginimus apie 20 procentų bei skyrus šių įsipareigojimų vykdymui atitinkamą sutartinę sumą iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo, VŠĮ Kauno GMP stoties administracijai ir Darbo tarybos nariams teko komplikauta užduotis paskirstyti darbo užmokesčio didinimui skirtas lėšas ne tik gydytojams ir slaugytojams, bet ir kitam personalui-paramedikams, paramedikams-vairuotojams bei vairuotojams, kurie taip pat dirba komandoje teikiant pagalbą pacientams. Bendru sutarimu pavyko padidinti darbo užmokestį skirtingų sričių specialistams 13-26 procentais.

Didelį dėmesį 2018 metais VšĮ Kauno miesto GMP stotyje skyrėme teikiamų GMP paslaugų kokybės kontrolei ir gerinimui – be jau funkcionuojančios GMP dispečerinės audito sistemos, sukurta ir įdiegta ir sveikatos priežiūros paslaugų audito struktūra, paremta prevenciniu auditu (analizuojama tam tikra dalis kiekvieno darbuotojo teiktų paslaugų), kurio rezultatai leidžia išryškinti silpnąsias teikiamų paslaugų puses ir vykdyti tikslinius darbuotojų mokymus įstaigoje.

1. ĮSTAIGOS VIZIJA, MISIJA, VEIKLA

1.1. Vizija

Šiuolaikiška greitosios medicinos pagalbos stotis, nuolat gerinanti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę (tinkamumą) ir prieinamumą, diegianti naujas efektyvias medicinines technologijas, kelianti darbuotojų profesinę kvalifikaciją, gerinanti darbo aplinką, užtikrinanti GMP nustatytų reikalavimų atitikimą, dalyvaujanti Lietuvos Patologijų integruotos sveikatos priežiūros klasterių veikloje, aktyviai dalyvaujanti visuomeninėje veikloje ir savanorystės programose, vykdanči gyventojų švietimą pirmosios pagalbos ir sveikatos išsaugojimo srityse.

1.2. Bendras tikslas / misija

Šiuolaikiška greitosios medicinos pagalbos stotis, siekianti patenkinti pacientų poreikius, teikiant prieinamas, saugias kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias greitosios medicinos pagalbos paslaugas, racionaliai naudojant finansinius, personalo, technologijų ir kt. išteklius.

1.3. Veiklos sritys

1.3.1. Teikti Kauno apskrities centrinės GMP dispečerinės paslaugas Kauno, Tauragės, Marijampolės ir Alytaus apskričių GMP įstaigoms.

1.3.2. Teikti būtinąją ir neatidėliotiną kvalifikuotą medicininę pagalbą ūmiai susirgus, nelaimingų atsitikimų atvejais, esant gyvybei grėšmingoms, pavojingoms ir kritinėms būklėms.

1.3.3. Teikti specialios paskirties transporto paslaugas pacientų pervežimui iš vienos stacionarinės ASPĮ į kitą, arba į namus, slaugos ligoninę, kai pervežimo metu būtina stebėti paciento sveikatos būklę ir užtikrinti gyvybines funkcijas.

1.3.4. Teikti medicininę priežiūrą masinių renginių metu, vykdyti teorinį ir praktinį pasirengimą reaguoti į galimas masines nelaimes, epidemiologines grėsmes ir kitas ekstremalias situacijas.

1.3.5. Vykdyti visuomenės sveikatos ugdymo ir mokymo veiklą bei privalomąją pirmosios pagalbos mokymą.

1.3.6. Bendrauti ir bendradarbiauti su mokymo ir ugdymo institucijomis.

1.3.7. Propaguoti ir vystyti savanorišką veiklą.

2018 METŲ VEIKLOS TIKSLAI, KIEKYBINIAI BEI KOKYBINIAI RODIKLIAI

2.1. Veiklos tikslai:

1. Tikslas – užtikrinti kokybišką ir efektyvią sveikatos priežiūrą, orientuotą į gyventojų poreikius, plėtoti sveikatos infrastruktūrą, plėtoti Lietuvos e. sveikatos sistemą	
1.1. Priemonė–Automobilių parko atnaujinimas	2018 – Gauti 9 naujus specialios paskirties GMP automobilius iš LR SAM - <i>atlikta</i>
1.2. Priemonė – Apskritis dispečerinės plėtra	2018– Baigti Kauno apskritis dispečerinės plėtrą, perimant Alytaus apskritis GMP brigadų valdymą, – <i>atlikta</i> (aptarnaujamų gyventojų skaičius – 853747)
2. Tikslas – sveikatos srities viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų kokybės gerinimas, veiklos efektyvumo ir gebėjimų tobulinimas, diegiant įrodymais grįsto valdymo priemones; sveikatos priežiūros technologijų vertinimo sistemos sukūrimas ir įdiegimas; sveikatos priežiūros kokybinių kriterijų nustatymo ir stebėsenos sistemos sukūrimas ir įdiegimas	
2.1 ECNS (Emergency consultation Nurse system) sistemos diegimas VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje	2018 – Konsultacijų telefonu algoritmo įtakos, teikiamos paslaugos kokybei, diegimo ekonominio efektyvumo vertinimas - <i>atlikta</i>
2.2 Pastovaus GMP paslaugų teikimo kokybės monitoringo sistema	2018 – GMP paslaugų teikimo kokybės (ne mažiau kaip 3% visų atvejų) - <i>atlikta</i>
3. Tikslas – remiantis Kauno miesto savivaldybės 2018–2020 metų strateginio veiklos plano programa – „Sumanios ir pilietiškos visuomenės ugdymas“	
3.1. Priemonė – Kasmet vykdyti pirmos pagalbos mokymus bei moksleivių supažindinimą su Greitosios medicinos pagalbos veikla Kauno miesto mokyklose	2018 – Supažindinti ne mažiau 400 moksleivių su GMP veikla – <i>atlikta - 1912</i>
3.2. Priemonė – Savanorystės plėtra VŠĮ Kauno miesto GMPS	2018 – Apmokyti ne mažiau kaip 100 savanorių teikti pirmąją pagalbą bei galinčių dirbti GMP brigadoje – <i>atlikta dalinai - 74</i>
3.3 Tyliojo skambučio plėtra	2018– Ne mažiau 10 proc. padidinti „tyliojo

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

	skambučio sąrašą“ – įvykdyta dalinai - 5 proc. (246)
3.4 Priemonė – Viešai prieinamų AID priežiūra Kauno mieste	2018 AID patikra – 12 kartų per metus, AID tinklo plėtros kontrolė – atlikta

2.2. VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties 2018 metų veiklos vertinimo kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė	Rodiklio reikšmė 2018 m.
1	2	3	4
I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	3.059,00 Eur
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc., prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams	21,7 %
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo šlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 10,33 proc.	1,37%
4.	Įstaigos finansiniųsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Absoliutaus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1	1,7
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	*Nenustatoma	67.238,00
II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	*Nenustatoma	7/0
2.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	*Nenustatoma	Nėra
3.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Atitinka
4.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	1
5.	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VŠĮ Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – VŠĮ CPO), skaičius	*Nenustatoma	22,2
6.	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VŠĮ CPO, pirkimų vertė	*Nenustatoma	263,3
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	*Nenustatoma	GMP kvietimo operatyvumo rodiklis mieste ir kaime – 95,08%
*- rodiklio reikšmės dydis LR SAM 2018-05-09 įsakyme Nr. V-554 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 m. sektinų reikšmių patvirtinimo“ nėra nustatytas			

3. VEIKLOS RŪŠYS BEI JŲ CHARAKTERISTIKA

Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis, vykdydama įstatuose numatytus pagrindinius veiklos uždavinius, organizuoja ir teikia greitosios medicinos pagalbos paslaugas, GMP dispečerinės tarnybos paslaugas, užtikrina būtinąją medicinos pagalbą visą parą, savaitgaliais bei švenčių dienomis. Greitosios medicinos pagalbos paslauga susideda iš 2 pagrindinių dalių: dispečerinės ir GMP brigadų teikiamų paslaugų.

3.1. GMP Dispečerinės paslaugos:

3.1.1. GMP dispečerinės tarnybos paslaugos apima: GMP iškvietimų priėmimą ir skambinančiųjų apklausą;

3.1.2. Ūmaus gyvybei grėsmingo sindromo nustatymą ir paciento būklės sunkumo vertinimą;

3.1.3. GMP iškvietimų rūšiavimą (skirstymą į grupes pagal GMP paslaugų suteikimo skubumą);

3.1.4. Informacijos apie iškvietimą perdavimą GMP brigadoms, o prireikus – ir kitoms pagalbos tarnyboms, civilinės saugos sistemos pajėgoms, Bendrajam pagalbos centrui (toliau-BPC) ir sveikatos priežiūros įstaigoms;

3.1.5. GMP brigados ir automobilio šviesos ir garso signalų naudojimo režimo pasirinkimą;

3.1.6. GMP brigadų išsiuntimą;

3.1.7. GMP pajėgų koordinavimą įvykio vietoje;

3.1.8. Instrukcijų iki GMP pagalbos atvykimo ir rekomendacijų dėl įvykio vietos saugumo ir įvykio kontrolės teikimą skambinančiajam;

3.1.9. Nuolatinį ryšio palaikymą su kitomis gretimomis GMP dispečerinėmis tarnybomis, BPC ir jo regiono padaliniais. GMP dispečerinė turi galimybę matyti gretimų GMP įstaigų GMP brigadų išsidėstymą.

Kauno miesto GMP stotyje įdiegta ir jau septyneri metai sėkmingai veikia kompiuterizuota, medicininiais prioritetais pagrįsta dispečerinės sistema (toliau - MPPDS):

Tarptautinė Greitosios medicinos pagalbos dispečerių akademija (JAV) sertifikavo VšĮ Kauno GMP stoties dispečerius ir toliau nuolat vertina, tobulina ir prižiūri MPPD sistemą, užtikrina, kad nuolat ir sistemingai būtų tobulinami dispečerio vadovaujamos pagalbos standartai ir prioritetais pagrįstos dispečerinės sistemos protokolai (ProQA sistema). Unifikuota skubios medicinos pagalbos dispečerinės sistema sudaryta iš kvietimo registravimo protokolo, pagrindinio nusiskundimo protokolo, medicinos prioritetais pagrįstų aktyvavimo kodų, instrukcijų po pagalbos aktyvavimo, instrukcijų iki pagalbos atvykimo, kvietimo pabaigos protokolo. Naudojama protokolų programinė įranga - kompiuterizuotos dispečerinės sistemos dalis. Ji padeda dispečeriui priimti pagalbos skambutį, nustatyti kvietimo priežastį ir reagavimo tipą, suteikti papildomus nurodymus skambintojui, išsaugo informaciją apie priimtus sprendimus. Laukdamas atvykstančio GMP ekipažo, pacientas jaučiasi saugesnis, nes skambinantysis bendrauja su dispečeriu, kuris pataria, kaip reikia elgtis, kol atvyks medikai. Dispečerio patarimai teikiami pagal standartizuotus ProQA protokolus pritaikyti kiekvienai situacijai ir nepriklauso nuo dispečerio emocinės būsenos, nuovargio ar turimų žinių. Kiekvienas skambinantysis gauna informaciją, reikalingą tam tikroje situacijoje.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2016 m. lapkričio 29 d. Tarptautinės greitosios pagalbos dispečerių tarnybos akademijos (angl. IAED) akreditavimo valdyba, vertino Kauno greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinės veiklą ir suteikė aukščiausią greitosios medicinos pagalbos dispečerių tarnybos kompetencijos centro kvalifikaciją.

Kauno greitosios medicinos pagalbos stotis tapo 224-uoju greitosios medicinos pagalbos dispečerių tarnybos akredituotu kompetencijos centru pasaulyje. Šios kvalifikacijos suteikimas yra aukščiausias įvertinimas organizacijai, teikiančiai greitosios medicinos pagalbos dispečerių tarnybos paslaugas.

Nuo 2015 m. gruodžio mėnesio yra galimybė klausos negalią turinčiam žmogui išsikviesti GMP tyliuoju skambučiu - tereikia registruoti savo duomenis greitosios medicinos pagalbos dispečerinės sistemoje ir ištikus nelaimei paskambinti telefonu 033. Greitosios pagalbos automobilis siunčiamas nurodytu sistemoje adresu, kviečiantysis, jei skambina iš mobilaus telefono, gauna žinutę „važiuoja“. Sistemoje užregistruoti 247 abonentai, nuo 2016 metų sausio 1 dienos iš jų 21 sėkmingai jau pasinaudojo GMP paslauga.

GMP dispečerinė 2018 metais:

Po GMP dispečerinės plėtros 2018 metais aptarnavo 19 savivaldybių teritorijas iš 4 apskričių.

Aptarnaujamos teritorijos plotas apie 21 tūkst. kv. km.

Dispečerinėje yra 10 darbo vietų: 7 – skambučiams priimti, 2 – GMP pajėgoms valdyti ir 1 darbo vieta skirta medicininėms konsultacijoms nuo 2019 metų teikti.

Dieną dispečerinėje budi 9 GMP dispečeriai, naktį – 8. Nuo 2019 metų numatomas 1 konsultuojantis medikas dieninėje pamainoje.



VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamojoje teritorijoje parą budi 67 GMP brigados.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Duomenys už 2017/2018- uosius metus	2018 m. į GMP dispečeri nę kreipėsi	2017 m. į GMP dispečeri nę kreipėsi	2018 m. budinčių GMP brigadų skaičius	2017 m. budinčių GMP brigadų skaičius
KAUNO APSKRITIS	152.873	156.490	42	42
Kauno miestas*	86.035	88.478	19	19
Kauno rajonas	17.353	17.372	5	5
Kaišiadorių rajonas	7.724	8.135	3	3
Prienų rajonas	8.226	8.267	3	3
Jonavos rajonas	11.937	12.347	3	3
Kėdainių rajonas	14.444	14.832	5	5
Raseinių rajonas	7154	7.059	3	3
MARIJAMPOLĖS APSKRITIS	16.072	15.657	6	6
Šakių rajonas	5.583	5.501	2	2
Vilkaviškio rajonas	10.489	10.156	4	4
TAURAGĖS APSKRITIS	18.670	18.836	8	8
	3.895	3.820	2	2
Tauragės ir Pagėgių rajonai	9.725	10.081	4	4
Jurbarko rajonas	5.050	4.935	2	2
ALYTAUS APSKRITIS***	16.721	xxx	11	x

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

ALYTAUS IR LAZDIJŲ RAJONAS	11.480***	xxx	7***	xxx
DRUSKININKŲ RAJONAS	2.790***	xxx	2***	xxx
VARĖNOS RAJONAS	2.451***	xxx	2***	xxx
Jei nebūtų centralizuota Alytaus apskritis	187.615	190.983	56	56
Iš viso dispečerinės teritorijoje po 2018/07/02 (SU ALYTAUS CENTRALIZACIJA)	204.336		67	

***Alytaus apskrities prijungimas 2018-07-02

GMP dispečerinės aptarnaujamos teritorijos plotas pastaraisiais metais pakito. Nuo 2018-07-02 prisijungta Alytaus apskritis. Plotas padidėjo **5425 km²**. Gyventojų skaičius nuo 2017 m. (734.894) iki 2018 m. (723.384) sumažėjo (**11.510**). Nuo **2018-07-02** prisijungus Alytaus apskritį aptarnaujamų gyventojų skaičius pasipildė **138.144** gyventojais.

Duomenys už 2017/2018-uosius metus	KREIPIMŪSI Į GMP SKAIČIUS	
KREIPIMŪSI Į GMP SKAIČIUS 2017 M.	190.983	
KREIPIMŪSI Į GMP SKAIČIUS 2018 M. (jei nebūtų centralizuota Alytaus apskritis)	187.615	<i>Lyginant su 2017 metais sumažėjo 3.368 atvejų</i>
KREIPIMŪSI Į GMP SKAIČIUS 2018 M. po 2018-07-02 (centralizavus Alytaus apskritį)	204.336	<i>2018-07-02 centralizavus Alytaus apskritį GMP paslaugų poreikis išaugo 13.353 atvejų</i>

Kreipimūsi į GMP skaičius, centralizavus Alytaus apskritį, išaugo **13.353 atvejų**. 2018 m. į Kauno dispečerinę iš viso kreipėsi **204.336** pacientai, o 2017 m. - **190.983**. Akivaizdu, jog kreipimūsi skaičiaus didėjimas įvyko dėl aptarnaujamos teritorijos padidėjimo (gyventojų skaičius išaugo **138.144** gyventojais).

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Kokybiniai dispečerinės vertinimo rodikliai:

1. Neaptarnautų/praleistų skambučių skaičius. Šis rodiklis parodo, į kiek skambučių piko metu per metus buvo nesuspėta atsiliepti. 2017 metų rezultatas – **1.584/256.306 (0,62%)** t. y. dėl didelio skambučių srauto praleista, tačiau vėliau perskambinta – **1.584** skambinusiems per metus. 2018 metų rezultatas – **11.30/266.740 (0,42%)** t. y. dėl didelio skambučių srauto praleista, tačiau vėliau perskambinta **1.130** skambinusiems per metus.

Laikoma, jog skambučių centro struktūra yra racionali, jeigu praleistų skambučių skaičius ne didesnis negu **2%**. Lyginant 2017 ir 2018 metus, galima teigti, jog praleistų skambučių kiekis sumažėjo. Praleistų skambučių srauto sumažėjimą įtakojo papildomos dispečerio darbo vietos įkūrimas (nuo 2019-07-02).

2. Pagalbos skambučių priėmimo audito rezultatai.

Įstaigoje vykdomas pagalbos skambučio priėmimo dispečerinėje auditas. Iš klausant pokalbį yra galimybė objektyviai įvertinti kvietimus priimančio dispečerio darbą. Auditui tenka pagrindinis vaidmuo dispečerių darbo kokybės valdymo procese - kas mėnesį apibendrinami kvietimų analizės duomenys padeda susidaryti vaizdą apie tai, kaip apskritai dispečerinėje laikomasi protokolų, įvertinti pacientams teikiamos pagalbos kokybę bei skubiai koreguoti pasitaikančius netikslumus.

Dispečerinės auditoriai privalo audituoti nuo 1% iki 3% skambučių nuo bendro kvietimų skaičiaus

(t. y. 8 – 10 per parą ir 240 – 300 atvejų per mėnesį).

2018 metais GMP dispečerinės auditoriai auditavo 3075 (1,5 %) pokalbių, iš visų užregistruotų GMP dispečerinėje.

Skambučių audito rezultatai pateikiami lentelėse:

2018 metai

	Procentas	Kvietimų skaičius
Geras atitikimas	81%	2483
Atitinkantis	11%	328
Dalinis atitikimas	3%	107
Blogas atitikimas	1%	18
Neatitinkantis	5%	143
Iš viso	100%	3075

 - Rodo akreditavimo lygį

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2017 metai

	Procentas	Kvietimų skaičius
Geras atitikimas	78%	2338
Atitinkantis	12%	352
Dalinis atitikimas	4%	116
Blogas atitikimas	1%	17
Neatitinkantis	6%	167
Iš viso	100%	2990

 - Rodo akreditavimo lygį

Raudona linija žymi Tarptautinės greitosios pagalbos akreditavimo tarnybos kokybės nustatytas leistinas minimalias kokybės ribas.

Kokybės gerinimo analizės lentelėje yra išskirti penki dispečerinės kokybės atitikimo lygiai: geras atitikimas, atitinkantis, dalinis atitikimas, blogas atitikimas, neatitinkantis. Šie lygiai įstaigos administracijai padeda nustatyti tolesnio dispečerinės personalo mokymo prioritetus.

Geras atitikimas - kvietimai, kurie visiškai atitinka protokolą ir juose nukrypimų nėra. Apie puikiai priimtus kvietimus dispečeriai informuojami individualiai bei apie tai skelbiama viešai.

Neatitinkantis - šiam lygiui priskiriamos tokios kvietimo priėmimo klaidos, kurias reikia spręsti nedelsiant, kad jos daugiau nepasikartotų. Tokiu atveju, individualus grįžtamasis ryšys dispečeriams suteikiamas kiek įmanoma greičiau. Sudaromas veiksmų planas, užtikrinant, kad dispečeris gautų pagalbą ir reikiamus mokymus, siekiant išvengti tokių klaidų ateityje.

Tokių atvejų per 2018 metus turėjome 143 t.y. 5% nuo viso bendro kvietimų skaičiaus. Leistina Tarptautinės greitosios pagalbos tarnybos akademijos akreditavimo tarnybos norma yra 7 %. Lyginant su 2017 metais neatitinkančių kvietimų 1% mažiau. Tai parodo, jog kaskart sudaromas veiksmų planas ir mokymai gerina GMPD darbo rezultatus.

3.2. GMP brigadų teikiamos paslaugos (GMP brigadų veikla, vertinimo kokybiniai, kiekybiniai bei papildomi rodikliai ir jų palyginimas su praėjusiais ataskaitiniais laikotarpiais):

3.2.1. GMP brigadų veikla. Skubi būtinoji medicinos pagalba teikiama nemokamai visiems Kauno miesto teritorijoje esantiems asmenims jų namuose ar kitose jų buvimo vietose (darbovietėse, mokyklose, įstaigose, viešose vietose), neatsižvelgiant į tai ar jie apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu, nepaisant lyties, amžiaus, tautybės, pilietybės, registracijos vietos. Skubi medicinos pagalba - tai kvalifikuota pagalba (be kurios padidėtų paciento mirties arba sunkių komplikacijų rizika) tais atvejais, kai yra tiesioginė grėsmė paciento gyvybei, arba ji gali kilti bet kuriuo atveju, dėl ūmios ligos ar kito įvykio, sukeliančio pavojingą ar kritinę sveikatai būklę.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Kauno m. GMPS kvietimus 2018 metais aptarnavo vidutiniškai **18** pažangaus (ALS) ir pradinio (BLS) gyvybės palaikymo brigadų (vidurkis-**18,49**). Vyrauja pažangaus gyvybės palaikymo brigadų tipas (daugiau negu pusė GMP brigadų turi būti pažangaus gyvybės palaikymo (LR SAM 2007 m. lapkričio 6 d. įsakymas Nr. V-895).

GMP BRIGADŲ TIPAS, DARBO KRŪVIO PASISKIRSTYMAS 2015 – 2018 METAIS

Brigados pavadinimas	Metai	Brigadų skaičius	Aptarnautų pacientų sk.	Aptarnautų pacientų sk. per 24 val.	Kvietimų sk., tenkantis 1 brigadai per 24 val.
Pažangaus gyvybės palaikymo brigada (ALS)	2018 m.	14,22	56.465	154,69	10,87
	2017 m.	13,4	53.512	146,6	10,93
	2016 m.	13,0	57.551	157,7	12,1
	2015 m.	15,0	64.045	175,5	11,7
Pradinio gyvybės palaikymo brigada (BLS)	2018 m.	4,27	21.631	59,26	13,87
	2017 m.	5,8	27.300	74,79	12,78
	2016 m.	6,2	30.000	82,2	13,3
	2015 m.	4,5	21.726	59,5	13,2

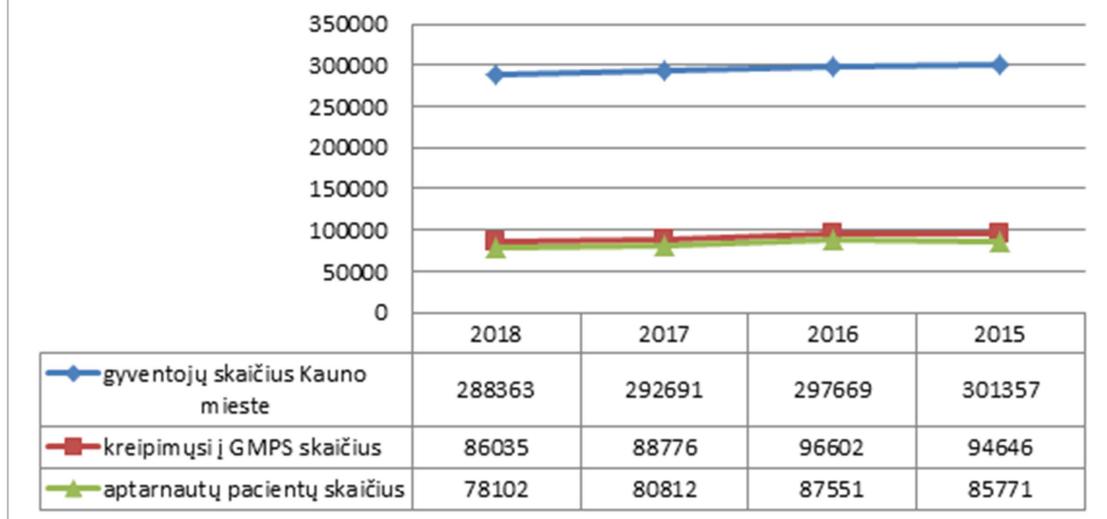
2018 metais VŠĮ Kauno m. GMP brigadų medikai ir paramedikai teikė pagalbą **78.096** pacientų. Nuo 2011 iki 2018 metų gyventojų skaičius Kauno mieste sumažėjo daugiau nei 50 tūkstančių. Mažėjantis gyventojų skaičius lemia kvietimų bei aptarnautų pacientų skaičiaus sumažėjimą.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

GMP KVIETIMŲ SKAIČIUS /1000 GYVENTOJŲ KAUNO MIESTE

Metai	Gyventojų skaičius Kauno m.	Kreipimų į GMPS skaičius	Aptarnautų pacientų skaičius	Vidutinis paros kreipimūsi skaičius	Kvietimų sk. /1000-gyventojų
2018	288.363	86.035	78.096	236	298
2017	292.691	88.776	80.812	243	303
2016	297.669	96.602	87.551	265	325
2015	301.357	94.646	85.771	259	314

GMP kvietimų skaičius Kauno mieste 2015-2018 m.



VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Kvietimų pasiskirstymas pagal pobūdį GMP kvietimų struktūroje 2015-2018 metais išlieka maždaug toks pats. Didžiausią dalį kvietimų sudaro ūmūs susirgimai.

Pervežimai sudaro apie 13 proc. nuo bendro kvietimų skaičiaus - teikiame paslaugas ne tik paciento namuose, bet ir vykstame į kitas ASPĮ, tuo atveju, jeigu pacientui būtina sveikatos priežiūra viršija tos ASPĮ kompetenciją. Pervežame pacientus iš vienos stacionarinės ASPĮ į kitą stacionarinę ASPĮ, jei priėmimo skyriuje paaiškėja, kad ši įstaiga, pagal savo kompetenciją, negali suteikti reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų ir pacientai gali būti transportuojami tik specialiuoju transportu. Atliekame pacientų pervežimus į stacionarines gydymo įstaigas su šeimos gydytojo ar poliklinikos gydytojo siuntimu, jei pervežimo metu pacientui dėl sveikatos būklės reikalinga teikti medicininę pagalbą arba paciento pervežimui reikalingas spec. transportas su neštuvais (indikacijas nustato siunčiantis gydytojas).

Transportuojame pacientes iš namų į ASPĮ dėl gimdymo ar nėštumo bei pogimdyminio laikotarpio patologijos, užtikrindami reikiamą med. pagalbą transportavimo metu ir saugų pacientės patekimą į gydymo įstaigą. Deja, tokių pacienčių kiekvienais metais vis mažiau – 2018 metais gimdyvių, neturinčių nėštumo ir gimdymo patologijos, pervežimai sudarė **0,34%** (273)

KVIETIMŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL POBŪDĮ GMP KVIETIMŲ STRUKTŪROJE

Metai	Ūmūs susirgimai	Nelaimingi atsitikimai*	Ligonių pervežimai	Gimdyvių pervežimai
2018	69,2%	16,7%	13,7%	0,37%
2017	69,7 %	16,4 %	13,3 %	0,4 %
2016	68,0 %	18,2 %	13,2 %	0,5 %
2015	67,9 %	17,1 %	14,5 %	0,5 %

*Į nelaimingo atsitikimo apibrėžimo sritį įeina kvietimai dėl traumų, apsinuodijimų, tame tarpe alkoholio vartojimo, karščio /šalčio poveikio, springimo, taip pat trauminių pacientų pervežimai tarp įstaigų.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

3.2.2. GMP brigadų veiklos vertinimo kokybiniai, kiekybiniai bei papildomi rodikliai ir jų palyginimas su praėjusiais ataskaitiniais laikotarpiais:

3.2.2.1. Operatyvumo rodiklis.

Vienas iš svarbiausių kokybinių greitosios medicinos pagalbos teikiamos paslaugos rodiklių - GMPS informacinėje sistemoje operatyvumo rodikliu įvardintas laikas nuo skambučio (ragelio pakėlimo) iki brigados atvykimo pas pacientą. 2014 m. vasario 20 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-263 buvo patvirtintas 2010-12-27 LR SAM įsakymo Nr. V-1131 „Dėl greitosios medicinos pagalbos teikimo ir išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimas, kuriame numatyta papildomo apmokėjimo už gerus darbo rezultatus tvarka. Gerų darbo rezultatų ataskaitoje GMP operatyvumo rodiklio vertė nustatoma atsižvelgiant į laiką nuo skubaus GMP iškvietimo užregistravimo GMP dispečerinėje iki pagalbos teikimo pradžios.

VšĮ Kauno m. GMP brigadų nuvykimo pas pacientą operatyvumas 2016/2018 m.								
iki 15 min. (%) mieste			iki 25 min. (%) kaime			bendras (%)		
2016m.	2017m.	2018m.	2016m.	2017m.	2018m.	2016m.	2017m.	2018m.
94,08	95,41	95,11	86,36	91,62	89,47	94,05	95,40	95,08

Už gerus operatyvumo rodiklius įstaiga per metus papildomai uždirbo 372.041.00 Eurų.

3.2.2.2. Dalyvavimas ūminio miokardo infarkto ir ūminio smegenų insulto klasterių veikloje. Kokybiniai medicinos paslaugos vertinimo rodikliai.

VšĮ Kauno miesto GMPS atitikimas Lietuvos Respublikos įstatymais nustatytiems skubios ikistacionarinės medicinos pagalbos teikimo kriterijams ūminio galvos smegenų insulto bei ūminio infarkto atvejais nurodyti žemiau pateiktoje lentelėje. Greitosios medicinos pagalbos teikiamos paslaugos kokybė vertinama skaičiuojant, kokia procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu miokardo infarktu pasiekia klasterio centrą ne vėliau kaip per 2 val. , ūminio smegenų insulto atveju – ne vėliau kaip per 1 val. nuo kvietimo registravimo. Laikas, per kurį ūminių kraujotakos sutrikimų turintis asmuo pasieks specializuotą gydymo centrą gali lemti sveikatą arba gyvybę. Todėl įstaigoje nuo 2017 metų pradėta vertinti procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu miokardo infarktu, pervežtų į klasterio centrą ne vėliau kaip per 1 val. – kaip tikslesnis ir pacientui saugesnis kokybinis rodiklis. 2018 metais, lyginant su 2017 šis rodiklis nekito.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**ŪMINIO INSULTO IR ŪMINIO MIOKARDO INFARKTO KOKYBINIAI RODIKLIAI
STEBĖSENOS DUOMENYS 2016 /2018 M.**

Įsipareigojimai 2018-iems metams	2016 m	2017 m	2018 m
Insulto klasteris: Procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu galvos smegenų insultu, pervežtų į insulto centrą ne vėliau kaip per 1 val. nuo iškvietimo registravimo . Ne mažiau 95%	93,58%	96,11%	97,9%
Infarkto klasteris: Procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu miokardo infarktu , pervežtų į klasterio centrą ne vėliau kaip per 1 val. Ne mažiau 80%	82,22%	89,08%	90,0%

3.2.2.3. GMP paslaugų, teiktų klinikinę mirtį patyrusiems pacientams, analizės rezultatai.

**GAIVINTI PACIENTAI 2015 - 2018 M. IR JŲ PASISKIRSTYMAS
PAGAL PIRMĄ STEBĖTĄ RITMĄ**

2015 m.	Iš viso gaivinta	Išgyveno iki stacionaro	%
EMD*/Asistolija/SV*	329	84	25,53 %
EMD/Asistolija	236	43	18,22 %
SV	93	41	44,08 %
2016 m.	Iš viso gaivinta	Išgyveno iki stacionaro	%
EMD/Asistolija/SV	339	93	27,43 %
EMD/Asistolija	250	56	22,40 %

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

SV	89	37	41,57 %
2017 m.	Iš viso gaivinta	Išgyveno iki stacionaro	%
EMD/Asistolija/SV	305	84	27,54 %
EMD/Asistolija	221	39	17,64 %
SV	86	45	52,32 %
2018 m.	Iš viso gaivinta	Išgyveno iki stacionaro	%
EMD/Asistolija/SV	259	80	30,88 %
EMD/Asistolija	181	36	19,88 %
SV	78	44	56,41 %

**EMD – bėpulsė elektrinė širdies veikla **SV - skilvelių virpėjimas.*

Išeminė širdies liga yra pagrindinė mirties priežastis visame pasaulyje. Europoje nuo širdies ir kraujagyslių sistemos ligų miršta apie 40% suaugusiųjų iki 75 metų. Staigi širdinė mirtis sukelia daugiau nei 60% mirčių nuo koronarinės širdies ligos suaugusiems asmenims. Apibendrinus duomenis iš 37 vietų Europoje, nustatyta, kad kasmet greitosios medicinos pagalbos (GMP) gydomų ne ligoninėje įvykusių širdies sustojimų dažnis - 38 atvejai 100000 gyventojų. Remiantis šiais duomenimis, metinis GMP gydomo skilvelių virpėjimo (SV) dažnis yra 17 atvejų 100000 gyventojų, jų išgyvenamumas iki išrašymo iš ligoninės siekia **10,7%** esant bet kokiam ritmui, ir **21,2%** po klinikinės mirties dėl SV. (European resuscitation council, Guidelines 2010).

Tikimybė atkurti spontanią kraujotaką iki stacionaro yra didesnė, jei klinikinė mirtis ištinka dėl skilvelių virpėjimo (SV). Pasaulinės sveikatos organizacijos duomenimis apie 60 - 70 % staigių mirčių dėl ūminio miokardo infarkto įvyksta ikistacionariniame periode ir būtent dėl skilvelių virpėjimo. "Bėpulsės" elektrinės širdies veiklos (EMD) ir asistolijos (A) atveju tikimybė išgyventi iki stacionaro yra gerokai mažesnė.

Mažėjantis gyventojų skaičius -lėmė sumažėjusį -gaivintų pacientų skaičių ir mažesnę atkurtos spontanišios kraujotakos atvejų skaičių lyginant su 2016-2017 metais. Tačiau procentinė dalis pacientų, išgyvenusių iki stacionarinės gydymo įstaigos skubios pagalbos skyriaus, (lyginant su 2017 metais) padidėjo 3 procentais.

Labiausiai džiuginantis rodiklis - pacientų, kurie patyrė klinikinę mirtį dėl skilvelių virpėjimo, gaivinimo rezultatai - spontaninę kraujotaką pavyko atkurti daugiau nei pusei iš jų (56,41 proc.). Lyginant su 2015 metais, pacientų, kuriems klinikinė mirtis įvyko dėl skilvelių virpėjimo, 2018 metais išgyvenimo tikimybė padidėjo 10 procentų.

3.3. Medicininės priežiūros masinių renginių metu teikimas, teorinio ir praktinio pasirengimo reaguoti į galimas masines nelaimes vykdymas, epidemiologines grėsmes ir kitas ekstremalias situacijas vykdymas:

3.3.1. Teikiame medicinos paslaugas Kauno mieste organizuojamuose renginiuose – 2018 metais ši paslauga teikta 348 kartus.

3.3.2. Esame pasiruošę skubią būtinąją pagalbą teikti ekstremaliomis sąlygomis ar stichinių nelaimių atvejais, taip pat įtarus ypač pavojingą infekcinį susirgimą. Dalyvaujame savivaldybės lygio civilinės saugos kompleksinėse pratybose.

2018 metais vykdydami Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymą dalyvavome savivaldybės lygio civilinės saugos funkcinėse pratybose imituojant traukinio, vežančio chemines medžiagas, avariją Kauno Algirdo Brazausko hidroelektrinės teritorijoje, kurių tikslas – tobulinti Kauno miesto savivaldybės ekstremaliųjų situacijų valdymo organų, miesto nuolatinės parengties tarnybų, viešojo saugumo tarnybos ir civilinės saugos sistemos pajėgų vadovavimo įgūdžius ir koordinavimo veiksmus masinių cheminių nelaimių atveju. Pratybos vyko Kauno Algirdo Brazausko hidroelektrinės teritorijoje. Jose dalyvavo VST, Lietuvos policijos, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas, Kauno miesto savivaldybės Civilinės saugos skyriaus, Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties, "Lietuvos energijos gamyba", Kauno regiono aplinkos apsaugos departamentas, AB "Lietuvos geležinkeliai", Kauno RAAD.

2018 metais rugsėjo 23 d. Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis dalyvavo Popiežiaus Pranciškaus sutikime Kauno mieste. Pasirengimo darbai vyko nuo birželio mėnesio. Kauno miesto greitoji medicinos pagalba bendradarbiaudami kartu su Lietuvos Šaulių sąjunga, ir Lietuvos kariuomenės Dr. Jono Basanavičiaus karo medicinos tarnyba, organizavo ir vykdė medicininės pagalbos teikimą Popiežiaus vizito metu.

Vizito metu Kaune (rugsėjo 23 d.) tikėtasi didelio tikinčiųjų srauto Kauno mieste iš Lietuvos ir iš užsienio šalių, todėl:

- Kauno mieste budėjo 27 brigados (Kauno GMPS), taip pat pasitelktos papildomos 6 GMP brigados iš aplinkinių rajonų – Kauno, Jonavos, Prienu, Alytaus, Kėdainių ir Šakių.
- Parengties fazėje budėjo 4 Lietuvos kariuomenės Dr. Jono Basanavičiaus karo medicinos tarnybos didelio pravažumo greitosios.
- Renginio vietoje buvo išskleisti 6 medicinos punktai (vienas iš jų bendradarbiaujant su Lietuvos kariuomenės Dr. Jono Basanavičiaus karo medicinos tarnyba).
- Renginio metu medicininę pagalbą teikė 42 VŠĮ Kauno GMPS medikai, 110 Šaulių sąjungos narių bei savanorių.
- Renginio metu buvo sukurtas atskiras dispečerinės modulis, skirtas tik Popiežiaus vizito Kaune iškilmes aptarnavusių GMP pajėgų bei savanorių valdymui.

Popiežiaus Pranciškaus vizito metu Santakoje ir katedros aikštėje pagalbos į medikus kreipėsi **141** asmuo.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

3.3.3 2018 m. sausio 5 d. vadovaujantis VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties direktoriaus įsakymu, buvo atliktas ES plano patikrinimas ir atnaujinimas. Nuo liepos 2d. centralizavus Alytaus apskritį, buvo papildytas Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos apskrities dispečerinės aptarnaujamų teritorijų ESVP archyvas.

3.4. Visuomenės sveikatos ugdymo ir mokymo veiklos bei privalomojo pirmosios pagalbos mokymo vykdymas:

3.4.1. Nuo 2014 m. vykdome visuomenės sveikatos ugdymo ir mokymo programą. Pažintines edukacines ekskursijas GMP stotyje rengiame darželinukams, jaunesniųjų klasių moksleiviams. Jiems suprantama forma aiškinama, ką daryti ištikus nelaimę, kokių telefono numeriu kviestis pagalbą, kokią informaciją suteikti dispečeriui, kaip svarbu tiksliai vykdyti gaunamus nurodymus iki pagalbos atvykimo.

3.4.2. Vyresniųjų klasių moksleiviams, studentams, įvairių kitų socialinių grupių atstovams neatlygintinai vedame pažintines valandėles pristatydami GMP dispečerinę ir pirmosios pagalbos mokymus neatlygintinai. Vis daugiau suaugusių asmenų nori išmokti teisingų pirmosios pagalbos teikimo veiksmų, mokosi atpažinti grėsmingas sveikatai ir gyvybei būkles.

3.4.3. Vykdome privalomosios pirmosios pagalbos mokymus įvairių profesijų ir veiklos sričių darbuotojams.

**SVEIKATOS UGDYMO IR MOKYMO / PRIVALOMOSIOS PIRMOSIOS PAGALBOS
MOKYMO ATASKAITA 2016/2018 M.**

	2018 m.	2017m.	2016m.	Iš viso
Renginių skaičius	123	142	132	397
Dalyvių skaičius	3.350	4.082	4.024	11.456
Ikimokyklinio amžiaus vaikai	467	750	577	1794
Mokyklinio amžiaus vaikai	1.912	1.332	1.963	5.207
Rizikos vaikai	0	1	0	1
Vyresniojo amžiaus žmonės (virš 60 m.)	269	62	123	454
Kaimo gyventojai	0	13	30	33
Pedagogai	273	212	278	763
Socialiniai darbuotojai	6	17	31	54
Valstybės ir savivaldybių įstaigų	281	404	395	1.080

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

darbuotojai				
Kitų profesijų ir socialinių grupių atstovai	269	1281	597	2147
Privalomasis sveikatos mokymas	324	51	193	568

3.5. Bendradarbiavimo su mokymo ir ugdymo institucijomis vykdymas:

3.5.1. Pagal sudarytas sutartis vyksta bendradarbiavimas su Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Vilniaus, Šv. Ignaco Lojolos kolegijomis, Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centru, Utenos kolegija, Lietuvos kariuomenės karo medicinos tarnyba, Lietuvos vadovybės apsaugos departamentu. Studentai ir moksleiviai atlieka praktiką GMP stotyje, karo medicinos tarnybos, vadovybės apsaugos departamento paramedikai tobulina žinias ir praktinius įgūdžius stažuodamiesi, kartu su GMP medikais teikia pagalbą pacientams.

ATLIKO PRAKTIKĄ IR STAŽAVOSI 2015/2018 M.

Eil. Nr.	Institucijos pavadinimas	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
1.	Kauno kolegijos studentai	19	10	29	31
2.	Klaipėdos kolegijos studentai	2	4	4	2
3.	Panevėžio kolegijos studentai	2	4	2	-
4.	Vilniaus kolegijos studentai	-	2	-	-
5.	Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centro moksleiviai	87	76	95	53
6.	Karo medicinos tarnybos paramedikai (stažuotė ir praktika)	43	58	57	51
7.	Vadovybės apsaugos departamento paramedikai (stažuotė)	1	2	2	2
8.	Šv. Ignaco Lojolos kolegijos studentai	-	-	15	20
9.	Utenos kolegijos studentai				3
	Iš viso	154	156	204	162

3.6. Savanoriškos veiklos propagavimas ir vystymas.

3.6.1. Savanoriystė GMP stotyje – neatlygintinas darbas. Tai galimybė skirti savo laisvalaikį prasmingai veiklai, padėti ūmiai susirgusiems ar nelaimių ištiktiems žmonėms, taip pat budėti masinių renginių metu. Vykdydami savanorišką veiklą savanoriai ne tik padeda medikams teikti būtinąją pagalbą pacientams, bet ugdo savyje ir paprastas žmogiškas vertybes: atjautą, pagarbą, nešališkumą, gailestingumą. Savanoriystės veikla VŠĮ Kauno m. GMPS labai populiari, norinčių savanoriauti daugiau, nei galimybė apmokyti ir užtikrinti savanorio veiklą GMP brigadoje. Šiais metais susidūrėm su kitu šios veiklos aspektu - atėję į

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

mūsų Įstaigą savanoriai noriai lieka savanoriauti kelis metus iš eilės, todėl 2018 metais savanorių apmokyta mažiau, negu planuota.

SAVANORYSTĖ 2016/2018 M.

Eil. Nr.	Metai	Savanorių skaičius (apmokyti pirmosios pagalbos ir surašytos sutartys)	Dirbo valandų
1.	2018	74	28296
2.	2017	140	36 213
3.	2016	132	12 966
	Iš viso	346	65 374

4. PERSONALO POLITIKA

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties personalo politika orientuota į įstaigos vidinės kultūros ir aplinkos kūrimą, visapusišką komandos gerovę bei pastovų tobulėjimą.

Personalo politikos sudedamos dalys - materialinis skatinimas, kvalifikacijos kėlimas, darbuotojų sauga ir sveikata, nepiniginės motyvavimo priemonės, kultūrinė veikla.

4.1. 2018 m. VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties darbo tarybos rinkimų komisija organizavo ir vykdė darbo tarybos rinkimus. Darbo taryba įgaliojimus įgijo ir LR DK nustatytas funkcijas pradėjo vykdyti 2018 m. kovo 12 d. .

4.2. Darbuotojams užtikrinama skaidri darbo atlygio sistema – darbo užmokestis, premijos, priedai, priemokos pagal darbo intensyvumą ir padidėjusią darbų apimtį, vienkartinės piniginės išmokos ir k t. (Kauno m. GMPS direktoriaus 2016-03-31 įsakymas Nr. V-40 „Dėl VšĮ Kauno m. greitosios medicinos pagalbos stoties darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo). Prieš įsigaliojant 2019-01-01 Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos 2018-08-31 šakos kolektyvinei sutarčiai Nr. 2/S-133, buvo sukurta darbo grupė projektui dėl darbo apmokėjimo tvarkos rengimo, kurioje aktyviai dalyvavo VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties darbo taryba.

4.3. Darbuotojams sudarytos sąlygos mokymams ir kvalifikacijos kėlimui. Skatinamos ir asmeninio tobulėjimo iniciatyvos. Darbuotojams pasirinkusiems studijų programą, atitinkančią Kauno m. GMPS darbo specifiką, studijos yra dalinai apmokamos. Šiuo metu sudarytos 22 trišalės studijų sutartys.

Nuo 2017 m., vadovaujantis LR SAM 2017-05-10 įsakymu Nr. V-537 „Dėl sveikatos specialistų tobulinimo programų derinimo“ patvirtintomis sveikatos specialistų tobulinimo programomis, Kauno m. GMPS pradėti vesti mokymai darbuotojams. Pagal „GMP darbuotojų funkcinių ir adaptacinių įgūdžių, reikalingų teikiant būtinąją medicinos pagalbą, lavinimas“ programą 2018 metais apmokyti 63 darbuotojai o pagal „GMP darbuotojų specialiosios žinios ir praktiniai gebėjimai, teikiant būtinąją medicinos pagalbą“ programą – 81 darbuotojas.

2017 – 2019 m. Kauno mieste vykdomas savižudybių prevencijos projektas, kurio tikslas – sukurti efektyvaus ir nuolatinio tarpsektorinio bendradarbiavimo sistemą, užtikrinančią kokybiškų psichikos sveikatos paslaugų teikimą ketinantiems žudytis,

mėginusiems nusižudyti asmenims ir nusižudžiusių artimiesiems. Viena iš projekto veiklos krypčių – tai specialiųjų tarnybų darbuotojų parengimas darbui su savižudybės krizėje esančiais asmenimis. Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis bendradarbiaudama su Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos centru 2017 – 2018 m. dalyvavo šio projekto savižudybių prevencijos mokymuose – „SafeTALK“ ir „ASIST“. Šiuose mokymuose dalyvavo 134 Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties specialistai. Po šių mokymų Kauno m. GMPS specialistai geba atpažinti savižudybės riziką, pradėti pokalbį apie savižudybę, išklausti ir nustatyti apie savižudybę svarstančio asmens poreikius ir nukreipti jį tęstinei pagalbai. 2019 m. planuojama tęsti dalyvavimą savižudybių prevencijos mokymuose ir darbui su savižudžių ketinimų turinčiais asmenimis paruošti visus Kauno m. GMPS darbuotojus.

VšĮ Kauno miesto GMPS dalyvauja 2018-2019 metų Krizių tyrimo centro projekte „Sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių vaikų ligų profilaktikos, diagnostikos ir gydymo paslaugas vaikams, specialistų kvalifikacijos tobulinimas“. 2018 metais mokymuose „Pagalbos teikimas staigios mirties vaikams atvejais“ dalyvavo 35 darbuotojai, „Ikistacionarinės pagalbos teikimo traumos atvejais vaikams prioritetai“ dalyvavo 10 darbuotojų. Planuojama apmokyti visus įstaigos skubios pagalbos slaugos specialistus ir bendruomenės slaugytojus.

Kauno m. GMPS organizuojamose kasmetinėse tarptautinėse greitųjų medicinos pagalbos žaidynėse dalyvauja Kauno m. GMPS komandos, kurios yra sudaromos atrenkant darbuotojus įvertinus jų entuziazmą bei kompetenciją. Tai galimybė tobulėti, kelti kvalifikaciją ir praleisti laiką bendraujant su kolegomis iš kitų greitųjų medicinos pagalbos stočių.

Siekiant pritraukti naujus specialistus, bendradarbiaujama su LSMU, Kauno kolegija ir Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centru, priimant jų studentus atlikti praktiką Kauno m. GMPS.

2018 metais VšĮ Kauno miesto GMPS tapo LSMU rezidentūros baze Skubios medicinos rezidentūros programos ciklo „Masinių nelaimių valdymas ir ikihospitalinis pagalbos organizavimas“ praktinės dalies atlikimui. LSMU skubios medicinos pagalbos rezidentai praktiką atlieka dispečerinėje ir teikia skubią medicinos pagalbą važiuodami į kvietimus su GMP brigada.

4.4. Įgyvendinant sveikatos ir darbo saugos reikalavimus darbuotojams išduodami specialūs darbo drabužiai bei avalynė. Siekiant kompensuoti materialinę žalą, įvykus nelaimingam atsitikimui darbe, visi darbuotojai yra apdrausti papildomu draudimu nuo nelaimingų atsitikimų.

Atsižvelgiant į nepertraukiamą paslaugų teikimą ir slankų darbo grafiką, darbuotojams sudarytos sąlygos pailsėti ir pavalgyti. Kauno m. GMPS įrengti poilsio kambariai ir virtuvė. Darbuotojams mėgstantiems aktyvų poilsį įstaigoje įrengta sporto salė. Kiekvienų metų pradžioje renkamas praėjusių metų „Geriausias metų darbuotojas“.

4.5. Personalą suburti į darnią komandą padeda kasmetinės pavasario šventės, kurių metu organizuojamos kultūrinės – edukacinės išvykos po Lietuvą. Taip pat darbuotojai skatinami padėkos raštais, viešinamos asmeniškai iš pacientų gautos padėkos bendrų susirinkimų metu bei paskelbiant jas įstaigos internetiniame puslapyje ir socialiniuose tinkluose.

**GYDYTOJAI, SLAUGYTOJAI PAGAL LYTĮ IR AMŽIAUS GRUPES
(fiziniai asmenys, 2018 metų pabaigoje)**

Profesija	Vyrai					Moterys				
	Iki 35 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-64 m.	Virš 65 m.	Iki 35 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-64 m.	Virš 65 m.
Gydytojas	4	-	4	1	-	4	-	5	11	1
Slaugytojas	2	4	2	1	-	12	8	16	23	5
Paramedikas	13	2	-	-	-	13	3	4	-	-
Paramedikas - GMP vairuotojas	11	19	18	10	-	-	-	-	-	-

5. ĮSTAIGOS VEIKLOS KONTROLĖ

Įstaigos finansinės veiklos kontrolę vykdo visuotinis dalininkų susirinkimas ir kitos valstybės institucijos teisės aktų nustatyta tvarka.

Įstaigos finansų kontrolės organizavimas bei darbuotojų, atliekančių finansų kontrolę, pareigos ir atsakomybė yra nustatyta direktoriaus įsakymu patvirtintomis VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties finansų kontrolės taisyklėmis.

Iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto ir savininko lėšų Įstaiga atlieka prekių, paslaugų ir darbų pirkimus vadovaudamasi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, bei direktoriaus įsakymu patvirtintomis „VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis“.

Įstaiga, vadovaudamasi įstatais, turi Stebėtojų tarybą, Gydymo tarybą, Slaugos tarybą, Vidaus medicininio audito grupę, Klinikinių situacijų analizės ir gydymo algoritmų tobulinimo grupę. Įstaigoje veikia medicinos etikos komisija, kurios funkcija – kontroliuoti kaip laikomasi medicinos etikos reikalavimų.

Vidaus medicininio audito grupė 2018 metais atliko 30 planinių ir 6 neplaninius auditus (3 dispečerinėje ir 3 Slaugos padalinyje). Visi auditai atlikti vadovaujantis LST EN ISO 9001:2015 ir Kokybės vadybos sistemos. EN ISO 9001:2015 taikymas sveikatos priežiūrai standartais, LR SAM ir direktoriaus įsakymais bei kitais teisės aktų reikalavimais.

Įstaigoje veikia GMP paslaugų teikimo kokybės monitoringo sistema:

Slaugos padalinyje nuo 2018 m. balandžio mėnesio, kiekvieną mėnesį planine tvarka, buvo vertinamas GMP brigadų vadovų darbas, teikiant GMP paslaugas. Įvertintų atliktų GMP kvietimų **vidurkis per mėnesį – 4,6 procento**.

Rezultatas 2018 m.:

1. Labai gerai pildomų kortelių skaičius išaugo **beveik dvigubai**.
2. Gaivintų pacientų su atkurta spontanine kraujotaka skaičius siekia **30,88 procento**.
3. Sukurta 13 vidaus medicininio audito vertinimo kriterijų, teikiamai medicininei pagalbai.

Du kartus metuose įvertintos galimos klinikinės rizikos ir rizikos įstaigos veiklai, numatyti veiksmai joms suvaldyti ir paskirti atsakingi asmenys.

Įvertinti išoriniai ir vidiniai veiksniai, turintys ir galintys daryti įtaką kokybės vadybos sistemai (KVS).

Nepageidaujamų įvykių 2018 m. įstaigoje nebuvo nustatyta.

Įvertinus atliktus planinius ir neplaninius auditus, atlikus numatytus korekcinis veiksmus, peržiūrėjus ir atnaujinus kokybės vadybos sistemos procedūras bei protokolus, taikomus veiksmais galimoms klinikinėms rizikoms ir rizikoms įstaigos veiklai suvaldyti, padaryta išvada, kad KVS veikla įstaigoje vykdoma pagal LST EN ISO 9001:2015, Kokybės vadybos sistemos. EN ISO 9001:2015 taikymas sveikatos priežiūrai reikalavimus, LR SAM bei įstaigos direktoriaus įsakymus ir kitus teisės aktų reikalavimus.

Funkcionuojanti KVS užtikrino 11 sveikatos priežiūros paslaugų kokybės aspektų:

Tinkamumą. GMP paslaugas teikia kvalifikuoti ir kvalifikaciją vis keliantys specialistai.

Prieinamumą. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos visiems besikreipiantiems.

Priežiūros nenutrūkstamumą. Užregistravus GMP kvietimą, pagal poreikį suteikus instrukcijas iki medicininės pagalbos suteikimo (GMP brigados atvykimo), suteikus būtinąją medicininę pagalbą, pacientas transportuojamas į atitinkamą ASPĮ pagal paciento būklę.

Veiksmingumą. Teikiamos GMP paslaugos tinkamos, atitinka pacientų poreikius ir lūkesčius, tačiau nuolatos gerinamos, įvertinus vidaus medicininio audito ir stebėsenos rodiklius. Klinikiniai procesų rezultatai monitoruojami ir vertinami.

Efektyvumą. Turimos lėšos efektyviai naudojamos GMP paslaugoms vykdyti.

Nešališkumą. Veikia antikorupcijos programa.

Įrodymais/žiniomis paremtą priežiūrą. Įstaigoje yra užtikrintas pilnai dokumentuotas teikiamų paslaugų veiksmų atsekamumas. Visų klinikinių procesų veikla dokumentuota ir saugoma. Esant poreikiui, KVS dokumentai atnaujinami ar keičiami.

Į pacientą nukreiptą priežiūrą. Sukurta ir tobulinama maksimaliai saugi pacientui sistema: įvykio ir paciento būklės įvertinimo sistema dispečerinėje, PVG konsultacijos, galimybės siųsti EKG į LSMUKK KITS, sukurta integruotos insulto, infarkto, traumos klasterių pacientų priežiūra, užtikrintas asmens duomenų apsaugos saugumas.

Pacientų dalyvavimą. Vykdoma pacientų apklausa, skundų analizavimas, teikiamas atgalinis ryšys, nuolatos ieškoma būdų gerinti pacientų pasitenkinimą teikiamomis GMP paslaugomis.

Pacientų saugumą. Vertinamos tikėtinos klinikinės rizikos, numatyti veiksmai joms suvaldyti ir paskirti atsakingi asmenys.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Savalaikiškumą. Laikomasi įstatymais reglamentuotų GMP kvietimo skubumo lygių, atvykimo laiko pas pacientus, transportavimo į ASPĮ pagal paciento būklę (Pvz.: MI, Insultas).

2018 metais Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie sveikatos apsaugos ministerijos atliko neplaninį asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimą Nr. D11-81-1/2018

2018 m. įstaigoje buvo atliktas Išorinis auditas (UAB Uolektis), tikslu įvertinti įstaigos Kokybės vadybos sistemos atitiktį ISO 9001:2015 standarto reikalavimams (2018 m. birželio 26 d. ataskaita Nr. 3330/2UJ6/B0).

2018 m. Kauno miesto savivaldybės administracijos Centralizuoto vidaus audito skyrius atliko VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties vidaus auditą. (2018 m. rugsėjo 11 d. ataskaita Nr. 21-6-13).

Formuojant sveikatos politiką, ypatingas dėmesys skiriamas korupcijos prevencijai ir skaidrumo siekimui sveikatos sistemoje. Įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtinta VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties Korupcijos prevencijos 2017-2019 m. programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas, korupcijos pasireiškimo tikimybės (nustatymas) įstaigoje.

Iš 86035 asmenų, kuriems greitosios medicinos pagalba teikta Kauno miesto GMPS, bei 204 336 asmenų, kuriems greitosios medicinos pagalba buvo teikta Kauno m. GMPS dispečerinei priėmus kvietimą, 2018 metais paslauga skundėsi 7 pacientai. Pagrįstų skundų dėl GMP brigadų veiksmų nebuvo. 2018 metais Įstaiga gavo 53 padėkas.

2018 m. rugpjūčio – lapkričio mėn. VšĮ Kauno miesto GMPS atliko paslaugų kokybės vertinimą. Apklausa atlikta telefonu, skambinant GMP pagalbą kvietusio asmens telefoniniu numeriu ir užduodant iš anksto numatytus anketos klausimus. Anketą sudarė 6 klausimai apie teiktų paslaugų kokybę ir 3 sociodemografiniai klausimai (*tiriamąją lytį, amžius, išsilavinimą*). Iš viso tyrime dalyvavo 444 asmenys (324 moterys, 116 vyrų, 4 respondentai savo lyties nenurodė). Tiriamųjų amžius svyravo nuo 18 iki 96 metų (amžiaus vidurkis – 51, 8 m.).

Vertinant korupcijos apraiškas Kauno m. GMPS paslaugų teikime, į klausimą „Ar atvykę Kauno m. GMPS darbuotojai buvo užsiminę ar leido suprasti, kad reikia neoficialaus apmokėjimo („kyšio“/„dovanėlės“) už paslaugas?“ atsakė 439 respondentai (98,9 proc.). 436 tiriamieji (99,3 proc.) į šį klausimą atsakė neigiamai, 3 respondentai (0,7 proc.) teigė, kad medikai buvo užsiminę ar leido suprasti apie neoficialų apmokėjimą. Į klausimą „Ar esate neoficialiai mokėję („davę kyšį“) atvykusiems GMP darbuotojams?“ atsakė 437 respondentai (98,4 proc.). 423 (96,8 proc.) tiriamieji į šį klausimą atsakė neigiamai, 14 (3,2 proc.) tiriamųjų teigė davę kyšį atvykusiems medikams.

Į klausimą „Kaip dažnai per pastaruosius metus kvietėte Kauno m. GMPS specialistus?“ atsakė 438 tiriamieji (98,6 proc.). Trečdalis pacientų (n=148, 33,8 proc.) į Kauno m. GMPS kreipėsi kartą per metus, o 37 tiriamieji (8,7 proc.) atsakė, kad per šiuos metus GMP paslaugomis naudojosi kartą per mėnesį.

Vertinant dispečerių teiktas paslaugas kvietimo metu, anketinėje apklausoje buvo vertinami 3 pagrindiniai aspektai: **dispečerio bendravimas, dispečerio profesionalumas, suteikta informacija.**

VšĮ Kauno m. GMPS GMP dispečerių vertinimo rezultatai

	<i>Labai patenkintas</i>	<i>Patenkintas</i>	<i>Nepatenkintas</i>	<i>Labai nepatenkintas</i>	<i>Neturiu nuomonės</i>
Bendravimas (n=442, 99,5 proc.)	55,9 proc. (n=247)	34,8proc. (n=154)	5 proc. (n=22)	0,07 proc. (n=3)	3,6 proc. (n=16)
Profesionalumas (n=440, 99,1 proc.)	54,3 proc. (n=239)	37,8 proc. (n=166)	4,5 proc. (n=20)	0 proc. (n=0)	3,4 proc. (n=15)
Suteikta informacija (n=438, 98,6 proc.)	55,7 proc. (n=244)	35,6 proc. (n=156)	3,9 proc. (n=17)	1,1 proc. (n=5)	3,7 proc. (n=16)

Į klausimą „Kaip vertinate Kauno m. GMPS brigados atvykimo laiką?“ atsakė 439 tiriamieji (98,9 proc.). Daugiau nei pusė respondentų (n=261, 59,5 proc.) brigados atvykimo laiką vertino labai gerai, trečdalis – gerai (n=135, 30,8 proc.), 38 tiriamieji (8,7 proc.) – patenkinamai ir tik 5 pacientai (1,1 proc.) brigados atvykimo laiką įvertino blogai.

Vertinant Kauno m. GMPS brigadų teiktų paslaugų kokybę, buvo vertinami 4 pagrindiniai aspektai: **bendravimas, profesionalumas, suteiktos pagalbos kokybė ir suteikta informacija**. Detalus šių aspektų vertinimas atsispindi žemiau pateiktoje lentelėje:

VšĮ Kauno m. GMPS brigadų vertinimo rezultatai

	<i>Labai patenkintas</i>	<i>Patenkintas</i>	<i>Nepatenkintas</i>	<i>Labai nepatenkintas</i>	<i>Neturiu nuomonės</i>
Bendravimas (n=440, 99,0 proc.)	56,1 proc. (n=247)	37,3 proc. (n=164)	3,9 proc. (n=17)	1,6 proc. (n=7)	1,1 proc. (n=5)

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Profesionalumas (n=439, 98,9 proc.)	55,6 proc. (n=244)	37,4 proc. (n=164)	4,3 proc. (n=19)	0,9 proc. (n=4)	1,8 proc. (n=8)
Suteikta pagalba (n=440, 99,0 proc.)	53,9 proc. (n=237)	38,6 proc. (n=170)	3,9 proc. (n=17)	1,6 proc. (n=7)	2,0 proc. (n=9)
Suteikta informacija (n=440, 99,0 proc.)	52,5 proc. (n=231)	36,8 proc. (n=162)	5,0 proc. (n=22)	1,8 proc. (n=8)	3,9 proc. (n=17)

6. 2018 METŲ FINANSINĖ ATASKAITA

6.1. Įstaigos dalininkai.

Įstaiga yra iš Kauno miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros pelno nesiekianti įstaiga.

Įstaigos vienintelė dalininkė (savininkė) yra Kauno miesto savivaldybė.

Dalininkų kapitalas teisės aktų nustatyta tvarka yra lygus steigėjų įnašų vertei.

Dalininkų kapitalo likutis ataskaitinio laikotarpio pradžiai sudarė 41.079,00 Eur. Per 2018 m. steigėjo įnašo vertė nepakito.

6.2. Įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus.

GAUTOS PAJAMOS PER 2018 METUS PAGAL FINANSAVIMO ŠALTINIUS IR JŲ PALYGINIMAS SU PRAĖJUSIU LAIKOTARPIU

Pajamų pavadinimas	2018-12-31		2017-12-31		Pokytis Eur
	Suma, Eur	%	Suma, Eur	%	

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

FINANSAVIMO PAJAMOS	13.235,00	0,2	12.206,00	0,2	1.029,00
iš valstybės biudžeto			239,00		-239,00
iš Europos Sąjungos	9.610,00		9.610,00		0,00
iš kitų finansavimo šaltinių	3.625,00		2.357,00		1.268,00
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS, IŠ JŲ:	6.642.471,00	99,8	5.994.189,00	99,7	648.282,00
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš <i>PSDF</i>	6.576.946,00	98,8	5.917.719,00	98,4	659.227,00
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas mokamas medicinos paslaugas (juridinių ir fizinių asmenų)	65.525,00	1,0	76.470,00	1,3	-10.945,00
KITOS VEIKLOS PAJAMOS	1.713,00	0,0	8.312,00	0,1	-6.599,00
IŠ VISO:	6.657.419,00	100	6.014.707,00	100	642.712,00

Per 2018 m. buvo gauta parama sumoje 1500,00 Eur iš trijų juridinių asmenų. Kiekvieno juridinio asmens paramos vertė neviršijo 2 vidutinių mėnesinių darbo užmokesčių ir nesudarė daugiau kaip 10 procentų viešosios įstaigos per ataskaitinius finansinius metus visos gautos paramos. Parama panaudota padengti išlaidoms organizuojant Popiežiaus vizitą Lietuvoje.

Gauta 2 proc. parama iš VMI sumoje 932,00 Eur panaudota: 443,00 Eur išlaidoms organizuojant Popiežiaus vizitą Lietuvoje, 489,00 Eur apmokėtos paslaugos už pastatų techninės būklės apžiūrą.

2018 m. iš UAB „Medikona“ neatlygintinai gauti medikamentai sumoje 2330,00 Eur. Per 2018 m. jų sunaudota už 293,00 Eur.

Taip pat 2018 m. iš UAB „Armila“ (pirminis finansavimo šaltinis Valstybinė ligonių kasa) neatlygintinai gauta gripo vakcina darbuotojams, sumoje 234,00 Eur, kuri per 2018 m. buvo panaudota.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

6.3. Įstaigos sąnaudos per finansinius metus.

**PATIRTOS SĄNAUDOS PER 2018 METUS IR JŲ PALYGINIMAS AU PRAĖJUSIU
LAIKOTARPIU**

SĄNAUDŲ PAVADINIMAS	2018-12-31		2017-12-31		Pokytis, Eur
	Eur	%	Eur	%	
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	4.738.905,00	71,2	4.227.261,00	70,3	511.644,00
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	325.608,00	4,9	357.470,00	5,9	-31.862,00
Komunalinių paslaugų ir ryšių	181.778,00	2,7	176.160,00	2,9	5.618,00
Komandiruočių	9.190,00	0,1	13.119,00	0,2	-3.929,00
Transporto	265.490,00	4,0	251.609,00	4,2	13.881,00
Kvalifikacijos kėlimo	18.640,00	0,3	20.313,00	0,3	-1.673,00
Paprastojo remonto ir eksploatavimo	24.693,00	0,4	20.866,00	0,3	3.827,00
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	139.099,00	2,1	98.539,00	1,6	40.560,00
Nuomos	76.819,00	1,2	76.913,00	1,3	-94,00
Kitų paslaugų	856.629,00	13,1	750.967,00	12,8	105.662,00
Kitos	16.769	71,2	20.012	70,3	-3.243,00
Kitos veiklos sąnaudos	740	4,9	543	5,9	197,00
IS VISO:	6.654.360,00	100	6.013.772,00	100	640.588,00

Grynasis įstaigos finansinis rezultatas – perviršis 3.059,00 Eur.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

6.4. Įstaigos įsigytas ilgalaikis turtas per finansinius metus.

ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS PER 2018 METUS

Eil. Nr.	Ilgalaikio turto pavadinimas	Kiekis	Kaina, Eur	Suma, Eur
1	Transportinis dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatas	2	9.680,00	19.360,00
2	Transportinis defibriliatorius Lifepak 15, Physio Control	3	35.937,00	107.811,00
3	Švirkštinis infuzinis siurblys	3	1.089,00	3.267,00
4	Sistema defibriliacijai ShockLink	1	684,00	684,00
5	Vakuuminis čiuzinys	2	895,00	1.791,00
6	Darbo stotis Dell Precision (kompiuteris)	1	617,00	617,00
7	Darbo stotis Dell Precision (kompiuteris)	2	599,00	1.198,00
8	Serveris Fujitsu Primergy	2	787,00	1.573,00
9	Baldai	1	622,00	622,00
	Iš viso:	x	x	136.922,00

6.5. Įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

DARBUOTOJŲ SKAIČIUS (fiziniai asmenys)

PAREIGYBĖ	2018-12-31	2017-12-31
MEDICINOS GYDYTOJAI	30	32
SKUBIOSIOS MEDICINOS PAGALBOS SLAUGOS SPECIALISTAI	73	74
GMP DISPEČERIAI	48	46
PARAMEDIKAI	35	35
PARAMEDIKAI – GMP AUTOMOBILIŲ VAIRUOTOJAI	58	53
GMP AUTOMOBILIŲ VAIRUOTOJAI	25	33
PAGALBINIS MED. PERSONALAS	3	3
ADMINISTRACIJA	45	42
IŠ VISO	317	318

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

6.6. Informacijos apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus forma

VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS*

Eur, ct

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos**	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorius	17843,26		6909,09	1537,00		26289,35
2.	Direktoriaus pavaduotoja medicinai	13739,94		1755,36		2826,19	18321,49
3.	Vyriausiasis. buhalteris	17846,70		2227,25			20073,95
4.	Iš viso:	49429,90	0,00	10891,70	1537,00	2826,19	64684,79

* Neatskaičius mokesčių.

** Jei buvo išmokėtos kitos išmokos, tuomet po lentele paaiškinama, kokio pobūdžio (už ką) išmokos buvo išmokėtos.

Pastabos:

Priedai - pagal darbo užmokesčio apmokėjimo tvarką nustatyta kintama darbo užmokesčio dalis.

Kitos išmokos - darbuotojas savo pagrindinio darbo metu eina papildomo mokymo specialisto pareigas.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

6.7. Informacijos apie reikšmingus sandorius forma

REIKŠMINGI SANDORIAI

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas *	Kodas**	Registras ***	Adresas*** *		
1.	UAB „Fleet Union“	304140223	VP9-8	Senasis Ukmergės kelias 4, Užubalių k., Vilniaus r. sav.	Automobiliniai degalai	364104,00
					Iš viso	364104,00

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.

7. 2019 metų planuojamos veiklos

1. Tikslas - Užtikrinti kokybišką ir efektyvią sveikatos priežiūrą, orientuotą į gyventojų poreikius, plėtoti sveikatos infrastruktūrą, plėtoti Lietuvos e. sveikatos sistemą	
1.1 Priemonė – Konsultacijų telefonu sistemos įdiegimas – ECNS	2019 – Pradėti teikti konsultacijas telefonu; Dvi darbo vietos; integracija su VšĮ Kauno miesto poliklinika;
1.2. Priemonė – Pirmos pagalbos savanorių programos plėtra	2019 – Aplikacijos AID Alert įdiegimas į GMP dispečerinės infrastruktūrą;
1.3 Integruotos sveikatos priežiūros sistemos GMP sektoriaus stiprinimas	2019 – Gavus finansavimą, suformuoti papildomas GMP brigadas(2-4);

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1.4 Priemonė – Viešai prieinamų AID priežiūra Kauno mieste	2019 - AID patikra – 12 kartų per metus, AID tinklo plėtros kontrolė;
1.5 Priemonė – Tarpsektorinis bendradarbiavimas	2019 – Dalyvauti Kauno mieste vykdomame savižudybių prevencijos projekte (apmokinta 134), siekiant visus darbuotojus apmokinti „SafeTALK“ ir „ASIST“ kursuose
1.6 Priemonė - Dispečerinės IT struktūros nuomos paslaugų įsigijimas	2019 – Įvykdyti IT sistemos pirkimą – (3,7 mln. Eur vertės 3 metų sutartis).

Direktorius

Nerijus Mikelionis

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

KONTAKTAI

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS

Kodas 235042580. Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas

Tel. (8 37) 40 86 79, faks. (8 37) 45 27 52

El. p. kaunogmp@greitojipagalba.lt

<http://www.greitojipagalba.lt>.

Direktorius Nerijus Mikelionis, tel. (8 37) 45 27 32,
mob. tel. 8 682 26553, el. p. mikelionis@greitojipagalba.lt

Direktoriaus pavaduotoja medicinai Ilona Kajokaitė, tel.(8 37) 45 25 34,
mob. tel. 8 613 09373, el. p. kajokaite@greitojipagalba.lt

Slaugos padalinio vadovė Irena Dabulskienė, tel. (8 37) 45 27 03,
mob. tel. 8 686 19196, el. p. dabulskiene@greitojipagalba.lt

Vyr. buhalterė Jūratė Lukoševičiūtė, (8 37) 45 28 06,
mob. tel. 8 698 50484, el. p. lukoseviciute@greitojipagalba.lt

