



VIEŠOJI ĮSTAIGA
KAUNO Miesto greitosios
medicinos pagalbos stotis

2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

NR. VA-1



VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

Įžanginis žodis	1
Įstaigos vizija,misija, veikla	2
2017 metų veiklos užduotys bei tikslai, jų vykdymas	3-6
Veiklos rūšys bei jų charakteristika	7-20
Personalo politika	21-22
Įstaigos veiklos kontrolė	23
2017 metų finansinė ataskaita	24-30
Kontaktai	31

ĮŽANGINIS ŽODIS

Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis - Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Kauno miesto savivaldybės sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti skubią būtinąją medicinos pagalbą esant nelaimingiems atsitikimams, gyvybei gręsiančioms būklėms, ūmiai susirgus bei saugiai transportuojanti pacientus į atitinkamą gydymo įstaigą.

Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis yra įsikūrusi Pramonės pr. 33. Darbo operatyvumui pagerinti, be centrinės GMP stoties Dainavos mikrorajone, yra įrengtos dar keturios brigadų laikino apsistojimo vietas – Šančiuose, Šilainiuose, Aleksote ir Geležinkelio stoties prieigose.

VšĮ Kauno m. greitosios medicinos pagalbos stotis įkurta 1919m., kai Kauno miesto savivaldybė pradėjo finansuoti sanitarinio automobilio ir personalo išlaikymą. Imta nemokamai pervežti nukentėjusius ir ūmiai susirgusius asmenis į ligonines ir ambulatorijas. Bégant laikui (2019 metais įstaiga švęs įkūrimo 100-ąsias metines), keitësi darbo apimtys ir specifika, tačiau liko nepakitus pagrindinis principas – kuo operatyviau ir kokybiškiau suteikti pagalbą pacientams.

Šiandien VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis – antra pagal dydį Lietuvoje, savarankiška, lyderiaujanti savo srityje greitosios medicinos pagalbos paslaugas teikianti įstaiga, kurioje dirba daugiau nei 300 darbuotojų - 32 gydytojai, 71 slaugytojas, 38 paramedikai, 52 paramedikai-vairuotojai, 36 vairuotojai, 47 GMP dispečeriai, 3 pagalbinio med. personalo darbuotojai ir kitas personalas. Mieste nuolat budi 19-20 greitosios med. pagalbos ekipažų, o GMP dispečerinė priima pagalbos kvietimus bei koordinuoja daugiau kaip 50 GMP brigadų teikiamą pagalbą Kauno, Tauragės bei Marijampolės apskrityse.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. ĮSTAIGOS VIZIJA, MISIJA, VEIKLA

1.1. Vizija

Šiuolaikiška greitosios medicinos pagalbos stotis, nuolat gerinanti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę (tinkamumą) ir prieinamumą, diegianti naujas efektyvias medicinines technologijas, kelianti darbuotojų profesinę kvalifikaciją, gerinanti darbo aplinką, užtikrinanti GMP nustatyti reikalavimų atitikimą, dalyvaujanti Lietuvos Patologijų integruotos sveikatos priežiūros klasterių veikloje, aktyviai dalyvaujanti visuomeninėje veikloje ir savanorystės programose, vykdanti gyventojų švietimą pirmosios pagalbos ir sveikatos išsaugojimo srityse.

1.2. Bendras tikslas / misija

Šiuolaikiška greitosios medicinos pagalbos stotis, siekiant patenkinti pacientų poreikius, teikiant prieinamas, saugias kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias greitosios medicinos pagalbos paslaugas, racionaliai naudojant finansinius, personalo, technologijų ir kt. išteklius.

1.3. Veiklos sritys

1.3.1. Teikti Kauno apskrities centrinės GMP dispečerinės paslaugas Kauno, Tauragės ir Marijampolės apskričių GMP įstaigoms;

1.3.2. Teikti būtinąjį ir neatidėliotiną kvalifikuotą medicinos pagalbą ūmiai susirgus, nelaimingų atsitikimų atvejais, esant gyvybei grėsmingoms, pavojingoms ir kritinėms būklėms (GMP brigadų veikla);

1.3.4. Teikti specialios paskirties transporto paslaugas pacientų pervežimui iš vienos stacionarinės ASPĮ į kitą, arba į namus, slaugos ligoninę, kai pervežimo metu būtina stebėti paciento sveikatos būklę ir užtikrinti gyvybines funkcijas;

1.3.5. Teikti medicininę priežiūrą masinių renginių metu, vykdyti teorinį ir praktinį pasirengimą reaguoti į galimas masines nelaimes, epidemiologines grėsmes ir kitas ekstremalias situacijas;

1.3.6. Vykdymas visuomenės sveikatos ugdymo ir mokymo veiklą bei privalomajų pirmosios pagalbos mokymą;

1.3.7. Bendrauti ir bendradarbiauti su mokymo ir ugdymo institucijomis;

1.3.8. Propaguoti ir vystyti savanorišką veiklą.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2. 2017 METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS BEI TIKSLAI, JŲ VYKDYMAS

2.1. Veiklos užduotys:

2017 m. gegužės 11 d. Kauno miesto savivaldybės administracijos direktorius įsakymu Nr. A-1830 "Dėl VšĮ Kauno mo miesto greitosios medicinos pagalbos stoties 2017 m. veiklos užduočių ir veiklos vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių nustatymo" nustatė šias VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties 2017 metų veiklos užduotis:

- 2.1.1.** Pasiekti teigiamą finansinį veiklos rezultatą ir užtikrinti racionalią valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalį sąnaudų struktūroje;
- 2.1.2.** Pritraukti kuo daugiau finansavimo šaltinių;
- 2.1.3.** Užtikrinti, kad pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis didėtų, o pagrįstų skundų skaičius mažėtų;
- 2.1.4.** Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą ir šalinti jos trūkumus;
- 2.1.5** Užtikrinti, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo rezultatų;
- 2.1.6.** Padidinti prioritetinių paslaugų dalį teikiamų paslaugų struktūroje;
- 2.1.7.** Diegti ir atnaujinti pažangias informacines technologijas;
- 2.1.8.** Užtikrinti, kad didėtų korupcijos indekso reikšmė.

2.2. VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties 2017 metų veiklos vertinimo kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Veiklos užduotis pagal įsakymo papunkti	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio ivykdymo vertinimo kriterijus	Rodiklio reikšmė 2017 m.
1	2	3	4	5
1. Kiekybiniai rodikliai				
1.1.	1.1	Finansinis veiklos rezultatas	Teigiamas	935,00

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

1.2	1.1	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis (neįskaitant socialinio draudimo ir Garantinio fondo įmokų)	Iki 60 procentų	53,17
1.3.	1.1	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis (valdymo išlaidas sudaro įstaigos vadovo, jo pavaduotojų, patarėjų ir vyriausiojo buhalterio darbo užmokestis, neįskaitant socialinio draudimo ir Garantinio fondo įmokų)	Iki 2 procentų	0,98
1.4.	1.2	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Papildomų finansavimo šaltinių pajamų ne mažiau kaip 76000 Eur	84.732,00
2. Kokybiniai rodikliai				
2.1.	1.3	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos	Pagrįstų skundų skaičius per metus - 0	Pagrįstų skundų 2017 metais - 0
2.2.	1.4	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Kokybės vadybos sistemos atitikties sertifikato, patvirtinančio atitiktį ISO 900: 2015 (LST EN ISO 9001:2015) standartui, gavimas	Kokybės vadybos sistemos atitikties sertifikatas, patvirtinantis atitiktį ISO 900: 2015 (LST EN ISO 9001:2015) standartui įdiegtas
2.3.	1.5	Darbuotojų kaitos įstaigoje	Iki 8 procentų	7,55%

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

		rodiklis (apskaičiuojamas atleistų darbuotojų skaičių dalijant iš bendro darbuotojų skaičiaus ir dauginant iš 100)		
2.4.	1.6	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika (pagal Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo pagal gerų darbo rezultatų rodiklius ataskaitą)	Įstaigos bendras gerų darbo rezultatų rodiklis – ne mažiau kaip 5 salyginiai vienetai	Įstaigos bendras gerų darbo rezultatų rodiklis – 6 salyginiai vienetai
2.5.	1.7	Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis	Atnaujinti 28 navigatorių žemėlapiai Atnaujinta dispečerinės kompiuterinės sistemos (CAD) kartografijos adresų duomenų bazę	Atnaujinta Dalinai (Pasikeitus Registru centro adresų duomenų bazės struktūrai, gamintojui teko atlikti GMP modulio struktūrinius pakeitimus bei suprogramuoti papildomus IT sistemos funkcionavimus,, dėl ko gamintojas nespėjo atlikti numatytyų darbų 2017 metais).
2.6.	1.8	Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Korupcijos indekso reikšmė ne mažesnė nei 105	Korupcijos indekso reikšmė 2017 m. 107
3.	Papildomi rodikliai			
3.1.	1.6	Pacientų, kuriems nustatytas miokardo infarktas su ST (ST –	Ne mažiau kaip 85,6 procento	98.40%

VIEŠOJI ISTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

		<i>elevation myocardial infarction) segmento pakilimu ir kurie nuvežti į perkutinanės koronarinės intervencijos centrą per 120 min., dalis, proc.</i>		
3.2.	1.6	Pacientų, kuriems įtariamas ūminis galvos smegenų insultas ir kurie tiesiogiai nuvežti į insulto gydymo centrą, dalis, proc.	Ne mažiau kaip 83,1 procento	96,11%
3.3.	1.6	Dispečerinės pasiekiamumo rodiklis (skambučių, į kuriuos piko metu nespēta atsiliepti per 3 sekundes, dalis, proc.)	Ne daugiau kaip 1,5 procento visų skambučių	0,62% 1587/257027
3.4.	1.6	Pacientų, patyrusių staigią mirtį ir atgaivintų, dalis, proc.	Ne mažiau nei 23 procentai gaivintų pacientų	27,54%

2017 metams iškeltos veiklos užduotys bei tikslai pilnai įvykdyti.

3. VEIKLOS RŪŠYS BEI JŲ CHARAKTERISTIKA

Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis, vykdymada įstatuose numatytaus pagrindinius veiklos uždavinius, organizuoja ir teikia greitosios medicinos pagalbos paslaugas, GMP dispečerinės tarnybos paslaugas, užtikrina būtiną medicinos pagalbą visą parą, savaitgaliu bei švenčių dienomis. Greitosios medicinos pagalbos paslauga susideda iš 2 pagrindinių dalių: dispečerinės ir GMP brigadų teikiamų paslaugų.

3.1. GMP Dispečerinės paslaugos:

3.1.1. GMP dispečerinės tarnybos paslaugos apima: GMP iškvietimų priėmimą ir skambinančiu apklausą;

3.1.2. Ūmaus gyvybei grėsmingo sindromo nustatymą ir paciento būklės sunkumo vertinimą;

3.1.3. GMP iškvietimų rūšiavimą (skirstymą į grupes pagal GMP paslaugų suteikimo skubumą);

3.1.4. Informacijos apie iškvietimą per davimą GMP brigadoms, o prieikus – ir kitoms pagalbos tarnyboms, civilinės saugos sistemos pajėgoms, Bendrajam pagalbos centrui (toliau-BPC) ir sveikatos priežiūros įstaigoms;

3.1.5. GMP brigados ir automobilio šviesos ir garso signalų naudojimo režimo pasirinkimą;

3.1.6. GMP brigadų išsiuntimą;

3.1.7. GMP pajėgų koordinavimą įvykio vietoje;

3.1.8. Instrukcijų iki GMP pagalbos atvykimo ir rekomendacijų dėl įvykio vietas saugumo ir įvykio kontrolės teikimą skambinančiajam;

3.1.9. Nuolatinį ryšio palaikymą su kitomis gretimomis GMP dispečerinėmis tarnybomis, BPC ir jo regiono padaliniais. GMP dispečerinė turi galimybę matyti gretimų GMP įstaigų GMP brigadų išsidėstymą.

Kauno miesto GMP stotyje įdiegta ir jau šeši metai sėkmingai veikia kompiuterizuota medicininiais prioritetais pagrįsta dispečerinės sistema (toliau - MPPDS):

Tarptautinė Greitosios medicinos pagalbos dispečerių akademija (JAV) sertifikavo GMP stoties dispečerius ir toliau nuolat vertina, tobulina ir prižiūri MPPD sistemą, užtikrina, kad nuolat ir sistemingai būtų tobulinami dispečerio vadovaujamos pagalbos standartai ir prioritetais pagrįstos dispečerinės sistemos protokolai (ProQA sistema). Unifikuota skubios medicinos pagalbos dispečerinės sistema sudaryta iš kvietimo registravimo protokolo, pagrindinio nusiskundimo protokolų, medicinos prioritetais pagrįstų aktyvavimo kodų, instrukcijų po pagalbos aktyvavimo, instrukcijų iki pagalbos atvykimo, kvietimo pabaigos protokolo. Naudojama protokolų programinė įranga - kompiuterizuotos dispečerinės sistemos dalis. Ji padeda dispečerui priimti pagalbos skambutį, nustatyti kvietimo priežastį ir reagavimo tipą, suteikti papildomus nurodymus

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

skambintojui, išsaugo informaciją apie priimtus sprendimus. Laukdamas atvykstančio GMP ekipažo, pacientas jaučiasi saugesnis, nes skambinantysis bendrauja su dispečeriu, kuris pataria, kaip reikia elgtis, kol atvyks medikai. Dispečerio patarimai teikiami pagal standartizuotus ProQA protokolus pritaikyti kiekvienai situacijai ir nepriklauso nuo dispečerio emocinės būsenos, nuovargio ar turimų žinių. Kiekvienas skambinantysis gauna informaciją, reikalingą tam tikroje situacijoje.

2016 m. lapkričio 29 d. Tarptautinės greitosios pagalbos dispečerių tarnybos akademijos (angl. IAED) akreditavimo valdyba, vertino Kauno greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinės veiklą ir suteikė greitosios medicinos pagalbos dispečerių tarnybos kompetencijos centro kvalifikaciją.

Kauno greitosios medicinos pagalbos stotis tapo 224-uoju greitosios medicinos pagalbos dispečerių tarnybos akredituotu kompetencijos centru pasaulyje. Šios kvalifikacijos suteikimas yra aukščiausias įvertinimas organizacijai, teikiančiai greitosios medicinos pagalbos dispečerių tarnybos paslaugas.

Nuo 2015 m. gruodžio mėnesio yra galimybė klausos negalią turinčiam žmogui išsikvesti GMP tyliuoju skambučiu - tereikia registratoriui savo duomenis greitosios medicinos pagalbos dispečerinės sistemoje ir ištikus nelaimei paskambinti telefonu 033. Greitosios pagalbos automobilis siunčiamas nurodytu sistemoje adresu, kviečiantysis, jei skambina iš mobiliaus telefono, gauna žinutę „važiuoja“. Sistemoje užregistruoti 235 abonentai, iš jų 13 sėkmingai jau pasinaudojo GMP paslauga.

GMP dispečerinė 2017 metais:

Po GMP dispečerinės plėtros 2014 metais aptarnavo 14 savivaldybių teritorijas iš 3 apskričių.



Aptarnaujamos teritorijos plotas apie 15 tūkst. kv. km.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

Dispečerinėje yra 9 darbo vietas – 6-ios skambučiams priimti, 3 – GMP pajėgoms valdyti.

Dieną dispečerinėje budi 8 GMP dispečeriai, naktį – 7.

VŠĮ Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje kiekvieną parą budi 52-55 GMP brigados.

Duomenys už 2016/2017-uosius metus	2016 m. i GMP dispečerinę kreipėsi	2017 m. i GMP dispečerinę kreipėsi	2016 m. budinčių GMP brigadų skaičius	2017 m. budinčių GMP brigadų skaičius
KAUNO APSKRITIS	167.558	156.490	42	42
Kauno miestas*	96.602	88.478	20	19
Kauno rajonas	18.368	17.372	5	5
Kaišiadorių rajonas	7.894	8.135	3	3
Prienų rajonas	8.211	8.267	3	3
Jonavos rajonas	13.789	12.347	3	3
Kėdainių rajonas	15.184	14.832	5	5
Raseinių rajonas	7.510	7.059	3	3
MARIJAMPOLĖS APSKRITIS	15.738	15.657	6	6
Šakių rajonas	5.686	5.501	2	2
Vilkaviškio rajonas	10.052	10.156	4	4
TAURAGĖS APSKRITIS	20.567	18.836	8	8
Šilalės rajonas	4.403	3.820	2	2
Tauragės ir Pagėgių rajonai	10.896	10.081	4	4
Jurbarko rajonas	5.268	4.935	2	2
Iš viso dispečerinės teritorijoje	203.863	190.983	56	55

GMP dispečerinės aptarnaujamos teritorijos plotas pastaraisiais metais nekito. Gyventojų skaičius nuo 2016 m. (746.845) iki 2017 m. (734.894) sumažėjo (11.951). GMP paslaugų poreikis taip pat sumažėjo **12.880 atvejų**. 2016 m. į Kauno dispečerinę iš viso kreipėsi **203.863** pacientai, o 2017 m. - **190.983**. Tikétina, jog kreipimusi skaičiaus mažėjimas įvyko dėl demografinių priežasčių (ženklus gyventojų skaičiaus mažėjimas).

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Kokybiniai dispečerinės vertinimo rodikliai:

1. Neaptarnautų/praleistų skambučių skaičius. Šis rodiklis parodo, į kiek skambučių piko metu per metus buvo nesuspēta atsiliepti. 2017 metų rezultatas - **1584/256306 (0.62%)** t. y. dėl didelio skambučių srauto praleista, tačiau vėliau perskambinta 1584 skambinusiem per metus. Laikoma, jog skambučių centro struktūra yra racionali, jeigu praleistų skambučių skaičius ne didesnis negu 2%.

Eil. Nr.	Kokybės rodiklis	Numatyti vertinimo kriterijai	2016 m.	2017 m.
1.	Neaptarnautų/praleistų skambučių skaičius 1584/256306 (0.62%)	Mažiau 2%	0,85%	0,62%

2. Pagalbos skambučių priėmimo audito rezultatai.

Įstaigoje vykdomas pagalbos skambučio priėmimo dispečerinėje auditas. Išklausant pokalbių yra galimybė objektyviai įvertinti kvietimus priimančio dispečerio darbą. Auditui tenka pagrindinis vaidmuo dispečerių darbo kokybės valdymo procese - kas mėnesį apibendrinami kvietimų analizės duomenys padeda susidaryti vaizdą apie tai, kaip apskritai dispecerinėje laikomasi protokolų, įvertinti pacientams teikiamos pagalbos kokybę bei skubiai koreguoti pasitaikančius netikslumus.

Dispečerinės auditoriai audituoja 3% skambučių nuo bendro kvietimų skaičiaus (t. y. 8 – 10 per parą ir 240 – 300 atvejų per mėnesį).

2017 metais GMP dispečerinės auditoriai išauditavo 2.990 (3,10%) pokalbių, iš visų užregistruotų GMP dispečerinėje.

Skambučių audito rezultatai pateikiami lentelėje:



■ - Rodo akreditavimo lygi

Raudona linija žymi Tarptautinės greitosios pagalbos akreditavimo tarnybos kokybės nustatytas leistinas minimalias ribas.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS 2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

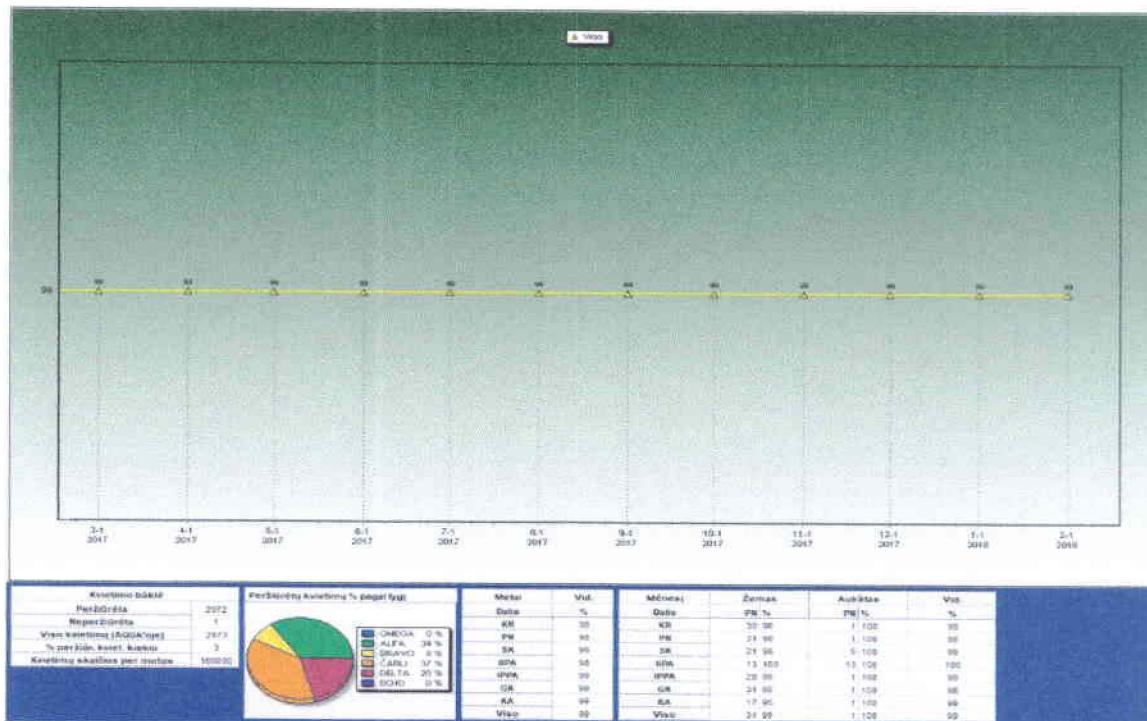
Kokybės gerinimo analizės lentelėje yra išskirti penki dispečerinės laikymosi bei kokybės atitikimo lygiai: geras atitikimas, atitinkantis, dalinis atitikimas, blogas atitikimas, neatitinkantis. Šie lygiai įstaigos administracijai padeda nustatyti tolesnio dispečerinės personalo mokymo prioritetus.

Geras atitikimas - kvietimai, kurie visiškai atitinka protokolą ir juose nukrypimų nėra. Apie puikiai priimtus kvietimus dispečeriai informuojami individualiai bei apie tai skelbiama viešai.

Neatitinkantis - šiam lygiui priskiriamos tokios kvietimo priėmimo klaidos, kurias reikia spręsti nedelsiant, kad jos daugiau nepasikartotų. Tokiu atveju, individualus grįžtamasis ryšys dispečeriams suteikiamas kiek įmanoma greičiau. Sudaromas veiksmų planas, užtikrinant, kad dispečeris gautų pagalbą ir reikiamus mokymus, siekiant išvengti tokių klaidų ateityje.

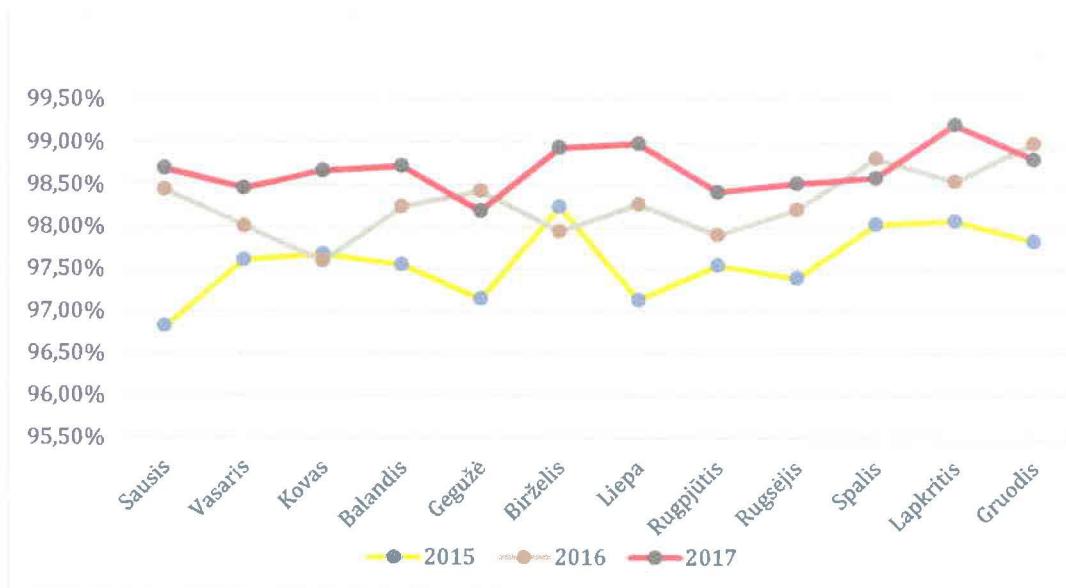
Tokių atvejų per metus turėjome 167 t.y. 6% nuo viso bendro kvietimų skaičiaus. Leistina Tarptautinės greitosios pagalbos tarnybos akademijos akreditavimo tarnybos norma yra 7 %.

VŠĮ KAUNO M. GMPS APSKRITIES DISPEČERINĖS STATISTINIAI KOKYBINIAI RODIKLIAI UŽ 2017 M.



VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**2015/2016/2017 M. KVETIMŲ REGISTRAVIMO PROTOKOLŲ LAIKYMO KOKYBĖS
RODIKLIAI**



3.2. GMP brigadų teikiamos paslaugos (GMP brigadų veikla, vertinimo kokybiniai, kiekybiniai bei papildomi rodikliai ir jų palyginimas su praėjusiais ataskaitiniais laikotarpiais):

3.2.1. GMP brigadų veikla. Skubi būtinoji medicinos pagalba teikiama nemokamai visiems Kauno miesto teritorijoje esantiems asmenims jų namuose ar kitose jų buvimo vietose (darbovietėse, mokyklose, įstaigose, viešose vietose), neatsižvelgiant į tai ar jie apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu, nepaisant lyties, amžiaus, tautybės, pilietybės, registracijos vienos. Skubi medicinos pagalba - tai kvalifikuota pagalba (be kurios padidėtų paciento mirties arba sunkių komplikacijų rizika) tais atvejais, kai yra tiesioginė grėsmė paciento gyvybei, arba ji gali kilti bet kuriuo atveju, dėl ūmios ligos ar kito įvykio, sukeliančio pavojingą ar kritinę sveikatai būklę.

Kauno m. GMPS kvietimus aptarnauja vidutiniškai 19 pažangaus (ALS) ir pradinio (BLS) gyvybės palaikymo brigadų. Vyrauja pažangaus gyvybės palaikymo brigadų tipas (daugiau negu pusė GMP brigadų turi būti pažangaus gyvybės palaikymo (LR SAM 2007 m. lapkričio 6 d. įsakymas Nr. V-895)).

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

GMP BRIGADŲ TIPAS, DARBO KRŪVIO PASISKIRSTYMAS 2015 – 2017 METAIS

Brigados pavadinimas	Metai	Brigadų skaičius	Aptarnautų pacientų sk.	Aptarnautų pacientų sk. per 24 val.	Kvietimų sk., tenkantis 1 brigadai per 24 val.
Pažangaus gyvybės palaikymo brigada (ALS)	2017 m.	13,4	53 512	146,6	10,93
	2016 m.	13,0	57.551	157,7	12,1
	2015 m.	15,0	64.045	175,5	11,7
Pradinio gyvybės palaikymo brigada (BLS)	2017 m.	5,8	27 300	74,79	12,78
	2016 m.	6,2	30.000	82,2	13,3
	2015 m.	4,5	21.726	59,5	13,2

2017 metais VŠĮ Kauno m. GMP brigadų medikai ir paramedikai teikė pagalbą 80 812 pacientų. Nuo 2011 iki 2017 metų gyventojų skaičius Kauno mieste sumažėjo daugiau nei 40 tūkstančių. Mažėjantis gyventojų skaičius pirmą kartą nuo 2011 metų Kauno mieste nulėmė kvietimų bei aptarnautų pacientų skaičiaus sumažėjimą.

Kvietimų pasiskirstymas pagal pobūdį GMP kvietimų struktūroje 2016 ir 2017 metais išlieka maždaug toks pats.

Didžiausią dalį kvietimų sudaro ūmūs susirgimai.

Pervežimai sudaro apie 13 proc. nuo bendro kvietimų skaičiaus - teikiame paslaugas ne tik paciento namuose, bet ir vykstame į kitas ASPĮ, tuo atveju, jeigu pacientui būtina sveikatos priežiūra viršija tos ASPĮ kompetenciją. Pervežame pacientus iš vienos stacionarinės ASPĮ į kitą stacionarinę ASPĮ, jei priėmimo skyriuje paaiškėja, kad ši įstaiga pagal savo kmpetenciją negali suteikti reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų ir pacientai gali būti transportuojami tik specialiuoju transportu. Atliekame pacientų pervežimus į stacionarines gydymo įstaigas su šeimos gydytojo ar poliklinikos gydytojo siuntimu, jei pervežimo metu pacientui dėl sveikatos būklės reikalinga teikti medicininę pagalbą arba, jei paciento pervežimui reikalingas spec. transportas su neštuvais (indikacijas nustato siunčiantis gydytojas).

Transportuojame pacientes iš namų į ASPĮ dėl gimdymo ar nėštumo bei pogimdyminio laikotarpio patologijos, užtikrindami reikiamą med. pagalbą transportavimo metu ir saugų pacientės patekimą į gydymo įstaigą – tokios pacientės 2017 metais sudarė 0,4 %.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

KVIETIMŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL POBŪDĮ GMP KVIETIMŲ STRUKTŪROJE

Metai	Ūmūs susirgimai	Nelaimingi atsitikimai*	Ligonių pervežimai	Gimdyvių pervežimai
2017	69,7 %	16,4 %	13,3 %	0,4 %
2016	68,0 %	18,2 %	13,2 %	0,5 %
2015	67,9 %	17,1 %	14,5 %	0,5 %
2014	71,7 %	13 %	14,8 %	0,5 %
2013	75,4 %	10,6 %	13,5 %	0,5 %

*I nelaimingo atsitikimo apibrėžimo sritį jeina kvietimai dėl traumų, apsinuodijimų, tame tarpe alkoholio vartojimo, karščio /šalčio poveikio, springimo, taip pat trauminių pacientų pervežimai tarp įstaigų.

GMP KVIETIMŲ SKAIČIUS /1000-GYVENTOJŲ KAUNO MIESTE

Metai	Gyventojų skaičius Kauno m.	Kreipimusi į GMPS skaičius	Aptarnautų pacientų skaičius	Vidutinis paros kreipimusi skaičius	Kvietimų sk. /1000-gyventojų
2017	292.691	88 776	80 812	243	303
2016	297.669	96.602	87.551	265	325
2015	301.357	94.646	85.771	259	314

3.2.2. GMP brigadų veiklos vertinimo kokybiniai, kiekybiniai bei papildomi rodikliai ir jų palyginimas su praėjusiais ataskaitiniais laikotarpiais:

3.2.2.1. Operatyvumo rodiklis.

Vienas iš svarbiausių kokybiinių greitosios medicinos pagalbos teikiamos paslaugos rodiklių - GMPS informacinėje sistemoje operatyvumo rodikliu įvardintas laikas nuo skambučio (ragelio pakėlimo) iki brigados atvykimo pas pacientą. 2014 m. vasario 20 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-263 buvo patvirtintas 2010-12-27 LR SAM įsakymo Nr. V-1131 „Dėl greitosios medicinos pagalbos teikimo ir išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimas, kuriamo numatyta papildomo apmokėjimo už gerus darbo rezultatus tvarka. Gerų darbo rezultatų ataskaitoje GMP operatyvumo rodiklio

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

vertė nustatoma atsižvelgiant į laiką nuo skubaus GMP iškvietimo užregistravimo GMP dispečerinėje iki pagalbos teikimo pradžios.

Operatyvumo rodikliai, GMPS informacinėje sistemoje ir gerų darbo rezultatų ataskaitoje, lyginant 2016 ir 2017 metų duomenis, nežymiai skyrėsi, galimai dėl mažesnio vidutinio paros kreipimųsi kieko.

VŠĮ Kauno m. GMP brigadų nuvykimo pas pacientą operatyvumas 2016/2017 m.					
iki 15 min. (%) mieste		iki 25 min. (%) kaime		bendras (%)	
2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017m.
94,08	95,41	86,36	91,62	94,05	95,40

Už gerus operatyvumo rodiklius įstaiga per metus papildomai uždirbo -372.041,00 Eurų.

3.2.2.2. Dalyvavimas ūminio miokardo infarkto ir ūminio smegenų insulto klasterių veikloje. Kokybiniai medicinos paslaugos vertinimo rodikliai.

VŠĮ Kauno miesto GMPS atitikimas Lietuvos Respublikos įstatymais nustatytiems skubios ikistacionarinės medicinos pagalbos teikimo kriterijams ūminio galvos smegenų insulto bei ūminio infarkto atvejais nurodyti žemiau pateiktoje lentelėje. Greitosios medicinos pagalbos teikiamas paslaugos kokybė vertinama skaičiuojant, kokia procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu miokardo infarktu pasiekia klasterio centrą ne vėliau kaip per 2 val., ūminio smegenų insulto atveju – ne vėliau kaip per 1 val. nuo kvietimo registravimo. Laikas, per kurį ūminių kraujotakos sutrikimų turintis asmuo pasieks specializuotą gydymo centrą gali lemti sveikatą arba gyvybę. Todėl įstaigoje nuo 2017 metų pradėta vertinti procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu miokardo infarktu pervežtų į klasterio centrą ne vėliau kaip per 1 val. – kaip tikslsnis ir pacientui saugesnis kokybinis rodiklis.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**ŪMINIO INSULTO IR ŪMINIO MIOKARDO INFARKTO KOKYBINIAI RODIKLIAI
 STEBĖSENOS DUOMENYS 2016 /2017 M.**

Įspareigojimai 2017-iems metams.	2016 m rezultatai	2017 m rezultatai
Insulto klasteris: Procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu galvos smegenų insultu, pervežtų į insulto centrą ne vėliau kaip per 1 val. nuo iškvietimo registravimo . Ne mažiau 95%	93,58%	96,11%
Infarkto klasteris: Procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu miokardo infarktu , pervežtų į klasterio centrą ne vėliau kaip per 1 val. Ne mažiau 80%	82,22%	89,08%

3.2.2.3. GMP paslaugų, teiktų klinikinę mirti patyrusiems pacientams, analizės rezultatai.

**GAIVINTI PACIENTAI 2015 - 2017 M. IR JŲ PASISKIRSTYMAS
 PAGAL PIRMĄ STEBĘTĄ RITMĄ**

2015 m. Pradinis stebėtas ritmas	Iš viso gaivinta	Išgyveno iki stacionaro	%
EMD*/Asistolija/SV**	329	84	25,53%
EMD/Asistolija	236	43	18,22%
Pradinis ritmas SV	93	41	44,08%
2016 m. Pradinis stebėtas ritmas	Iš viso gaivinta	Išgyveno iki stacionaro	%
EMD/Asistolija/SV	339	93	27,43%
EMD/Asistolija	250	56	22,40 %
Pradinis ritmas SV	89	37	41,57 %
2017 m. Pradinis stebėtas ritmas	Iš viso gaivinta	Išgyveno iki stacionaro	%
EMD/Asistolija/SV	305	84	27,54 %
EMD/Asistolija	221	39	17,64 %
Pradinis ritmas SV	86	45	52,32 %

*EMD – bepulsė elektrinė širdies veikla **SV - skilvelių virpėjimas.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

2017 m. mažėjantis aptarnaujamų kvietimų kiekis ir sumažėjęs gaivintų pacientų skaičius lėmė mažesnį atkurtos spontaninės kraujotakos atvejų skaičių lyginant su 2016 metais. Procentinė dalis išgyvenusių pacientų iki stacionaro, lyginant su 2016 metais nekito. Labai geri rezultatai pacientų gaivintų nuo pradinio ritmo skilvelių virpėjimo - spontaninę kraujotaką pavyko atkurti daugiau nei pusei iš jų (52,32 proc.).

Tikimybė atkurti spontaninę kraujotaką iki stacionaro yra didesnė, jei klinikinė mirtis ištinka dėl skilvelių virpėjimo (SV). Pasaulinės sveikatos organizacijos duomenimis apie 60 - 70 % staigiu mirčių dėl ūminio miokardo infarkto įvyksta ikistacionariname periode ir būtent dėl skilvelių virpėjimo. Bepulsės elektrinės veiklos (EMD) ir asistolijos (A) atveju tikimybė išgyventi iki stacionaro yra gerokai mažesnė.

Išeminė širdies liga yra pagrindinė mirties priežastis visame pasaulyje. Europoje nuo širdies ir kraujagyslių sistemos ligų miršta apie 40% suaugusiuų iki 75 metų. Staigi širdinė mirtis sukelia daugiau nei 60% mirčių nuo koronarinės širdies ligos suaugusiems asmenims. Apibendrinus duomenis iš 37 vietų Europoje, nustatyta, kad kasmet greitosios medicinos pagalbos (GMP) gydomų ne ligoninėje įvykusią širdies sustojimų dažnis - 38 atvejai 100000 gyventojų . Remiantis šiais duomenimis, metinis GMP gydomo skilvelių virpėjimo (SV) dažnis yra 17 atvejų 100000 gyventojų, jų išgyvenamumas iki išrašymo iš ligoninės siekia **10,7%** esant bet kokiam ritmui, ir **21,2%** po klinikinės mirties dėl SV. (European resuscitation council , Guidelines 2010).

VšĮ Kauno m. GMPS, kartu su LSMU ekstremalios medicinos katedra, pirmą kartą Lietuvoje, 2016 metais atliko Kauno mieste gaivintų pacientų atokiuju gaivinimo rezultatų įvertinimą. Labai džiaugiamės, kad lyginant su kitomis šalimis esame stiprūs vidutiniokai VšĮ Kauno m. GMPS gaivintų pacientų išgyvenamumas iki išrašymo iš ligoninės siekia **8,6 %** esant bet kokiam ritmui, išgyvenamumas iki išrašymo iš ligoninės po klinikinės mirties, įvykusios liudininkų akivaizdoje dėl skilvelių virpėjimo, siekia **28.2%**. (Palyginimui Londono greitosios pagalbos 2016 metais gaivintų pacientų išgyvenamumo iki išrašymo iš stacionaro duomenys: esant bet kokiam ritmui - **9,5%** ; išgyvenamumas po klinikinės mirties, įvykusios liudininkų akivaizdoje dėl skilvelių virpėjimo - **29,5 %**.)

Epidemiology and outcomes from out-of-hospital cardiac arrests in Kaunas (Lithuania) in 2016

	Survived Event		Survival to Hospital Discharge	
	Yes	No	Yes	No
All EMS Treated Arrests	n=78 (24.9%)	n=225 (71.9%)	n=27 (8.6%)	n=282 (90.1%)

VIEŠOJI ISTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

Shockable bystander witnessed (EMS witnessed excluded)	n=16 (41%)	n=23 (59%)	n=11 (28.2%)	n=28 (71.8%)
Shockable bystander CPR (EMS witnessed excluded)	n=17 (34%)	n=33 (66%)	n=11 (22%)	n=39 (78%)
Non-shockable bystander witnessed (EMS witnessed excluded)	n=16 (19.5%)	n=66 (80.5%)	n=3 (3.7%)	n=79 (96.3%)

(Corresponding author: Asta Krikscionaitiene, Department of Disaster Medicine, Lithuanian University of Health Sciences).

3.3. Medicininės priežiūros masinių renginių metu teikimas, teorinio ir praktinio pasirengimo reaguoti į galimas masines nelaimes vykdymas, epidemiologines grėsmes ir kitas ekstremalias situacijas vykdymas:

3.3.1. Teikiame medicinos paslaugas Kauno mieste organizuojamuose renginiuose – 2017 metais ši paslauga teikta 232 kartus.

3.3.2. Esame pasiruošę skubią būtinąją pagalbą teikti ekstremaliomis sąlygomis ar stichinių nelaimių atvejais, taip pat įtarus ypač pavojingą infekcinį susirgimą. Dalyvaujame savivaldybės lygio civilinės saugos kompleksinėse pratybose.

2017 metais vykdydami Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. vasario 14 d. įsakymą Nr. A-476 „Dėl pasirengimo pratyboms ir jų vykdymo“, 2017 m. kovo 26 d. dalyvavome savivaldybės lygio civilinės saugos kompleksinėse pratybose tema „Savivaldybės ekstremaliųjų situacijų valdymo organų, miesto nuolatinės parengties tarnybų veiksmai masinių riaušių atveju“, kurių tikslas – tobulinti Kauno miesto savivaldybės ekstremaliųjų situacijų valdymo organų, miesto nuolatinės parengties tarnybų, viešojo saugumo tarnybos ir civilinės saugos sistemos pajėgų vadovavimo įgūdžius ir koordinavimo veiksmus masinių riaušių atveju.

Pratybos vyko S. Dariaus ir S. Girėno sporto centre, Kaune. Jose dalyvavo VST, Lietuvos policijos, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas, Kauno miesto savivaldybės Civilinės saugos skyriaus, Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties, Lietuvos šaulių sąjungos, Mykolo Romerio universiteto Viešojo saugumo fakulteto bei S. Dariaus ir S. Girėno sporto centro pajėgos. Iš viso pratybose dalyvavo apie 700 pareigūnų ir kito personalo.

3.3.3. Inicijuotas skubios pagalbos tinklo steigimas- sistema leidžianti GMP dispečerinei tiesiogiai realiu laiku matyti svarbiausią informaciją iš įvairių ligoninių ir ligoninių personalui pamatyti GMP brigadą vežamus į stacionarą pacientus, veiksmingai valdyti apkrovas bei ekstremalias situacijas.

3.4. Visuomenės sveikatos ugdymo ir mokymo veiklos bei privalomojo pirmosios pagalbos mokymo vykdymas:

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

3.4.1. Nuo 2014 m. vykdome visuomenės sveikatos ugdymo ir mokymo programą. Pažintines edukacines ekskursijas GMP stotyje rengiame darželinukams, jaunesniųjų klasių moksleiviams. Jiems suprantama forma aiškinama, ką daryti ištikus nelaimei, kokiui telefono numeriu kviečti pagalbą, kokią informaciją suteikti dispečeriu, kaip svarbu tiksliai vykdyti gaunamus nurodymus iki pagalbos atvykimo.

3.4.2. Vyresniųjų klasių moksleiviams, studentams, įvairių kitų socialinių grupių atstovams neatlygintinai vedame pažintines valandėles pristatydami GMP dispečerinę ir pirmosios pagalbos mokymus neatlygintinai. Vis daugiau suaugusių asmenų nori išmokti teisingų pirmosios pagalbos teikimo veiksmų, mokosi atpažinti grėsminges sveikatai ir gyvybei būkles.

3.4.3. Vykdome privalomosios pirmosios pagalbos mokymus įvairių profesijų ir veiklos sričių darbuotojams.

**SVEIKATOS UGDYMO IR MOKYMO / PRIVALOMOSIOS PIRMOSIOS PAGALBOS
MOKYMO ATASKAITA 2015/2017 M.**

Eil. Nr.	Metai	Renginių skaičius	Dalyvių skaičius	Ikimokyk linio amžiaus vaikai	Mokykl inio amžiaus vaikai	Rizikos grupės vaikai	Vyresnioj o amžiaus žmonės (virš 60 m.)	Kaimo gyvent ojai	Pedago gai/ Sociali nai darbuo tojai	Valst ybės ir saviv aldy blių įsta gų darb uotoj ai	Kitų profesi jų ir sociali nių grupių atstova f	Privalom asis sveikatos mokymas
1.	2017	142	4082	750	1332	11	62	13	229	404	1281	51
2.	2016	132	4024	577	1963	30	123	30	309	395	597	193
3.	2015	133	5494	683	2312	57	23	47	305	183	1815	424
	Iš viso	407	13600	2010	5607	98	208	90	843	982	3 693	668

3.5. Bendradarbiavimo su mokymo ir ugdymo institucijomis vykdymas:

3.5.1. Pagal sudarytas sutartis vyksta bendradarbiavimas su Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Vilniaus, Šv. Ignaco Lojolos kolegijomis, Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centru, Lietuvos kariuomenės karo medicinos tarnyba, Lietuvos vadovybės apsaugos departamento. Studentai ir moksleiviai atlieka praktiką GMP stotyje, karo medicinos tarnybos, vadovybės apsaugos departamento paramedikai tobulina žinias ir praktinius įgūdžius stažuodamiesi, kartu su GMP medikais teikia pagalbą pacientams.

VIEŠOJI ISTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

ATLIKO PRAKTIKĄ IR STAŽAVOSI 2015/2017 M.

Eil. Nr.	Institucijos pavadinimas	2015 m.	2016 m.	2017 m.
1.	Kauno kolegijos studentai	19	10	29
2.	Klaipėdos kolegijos studentai	2	4	4
3.	Panėvėžio kolegijos studentai	2	4	2
4.	Vilniaus kolegijos studentai	-	2	-
5.	Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centro moksleiviai	87	76	95
6.	Karo medicinos tarnybos paramedikai (stažuotė ir praktika)	43	58	57
7.	Vadovybės apsaugos departamento paramedikai (stažuotė)	1	2	2
8.	Šv. Ignaco Lojolos kolegijos studentai	-	-	15
	Iš viso	154	156	204

3.6. Savanoriškos veiklos propogavimas ir vystymas.

3.6.1. Savanorystė GMP stotyje – neatlygintinas darbas. Tai galimybė skirti savo laisvalaikį prasmingai veiklai, padėti ūmiai susirgusiems ar nelaimių ištikiems žmonėms, taip pat budeti masinių renginių metu. Vykdydami savanorišką veiklą savanoriai ne tik padeda medikams teikti būtinąją pagalbą pacientams, bet ugdo savyje ir paprastas žmogiškas vertės: atjautą, pagarbą, nešališkumą, gailestingumą. Savanorystės veikla VšĮ Kauno m. GMPS labai populiarū, norinčių savanoriauti daugiau, nei galimybė apmokyti ir užtikrinti savanorio veiklą GMP brigadoje.

SAVANORYSTĖ 2015/2017 M.

Eil. Nr.	Metai	Savanorių skaičius (apmokyti pirmosios pagalbos ir surašyto sutartys)	Dirbo valandų
1.	2017	140	36 213
2.	2016	132	12 966
3.	2015	110	16 195
	Iš viso	382	65 374

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS 2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

4. PERSONALO POLITIKA

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties personalo politika orientuota į įstaigos vidinės kultūros ir aplinkos kūrimą, visapusišką komandos gerovę bei pastovų tobulėjimą.

Personalo politikos sudedamos dalys - materialinis skatinimas, kvalifikacijos kėlimas, darbuotojų sauga ir sveikata, nepiniginės motyvavimo priemonės, kultūrinė veikla.

4.1. Darbuotojams užtikrinama skaidri darbo atlygio sistema – darbo užmokestis, premijos, priedai, priemokos pagal darbo intensyvumą ir padidėjusią darbų apimtį, vienkartinės piniginės išmokos irk t. (Kauno m. GMPS direktorius 2016-03-31 įsakymas Nr. V-40 „Dėl VšĮ Kauno m. greitosios medicinos pagalbos stoties darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo).

4.2. Darbuotojams sudarytos sąlygos mokymams ir kvalifikacijos kėlimui. Skatinamos ir asmeninio tobulėjimo iniciatyvos. Darbuotojams pasirinkusiems studijų programą, atitinkančią Kauno m. GMPS darbo specifiką, studijos yra dalinai apmokamos. Šiuo metu sudarytos 39 trišalės studijų sutartys.

Nuo 2017 m., vadovaujantis LR SAM 2017-05-10 įsakymu Nr. V-537 „Dėl sveikatos specialistų tobulinimo programų derinimo“ patvirtintomis sveikatos specialistų tobulinimo programomis, Kauno m. GMPS pradėti vesti mokymai darbuotojams. Pagal „GMP darbuotojų funkcinių ir adaptacinių įgūdžių, reikalingų teikiant būtiną medicinos pagalbą, lavinimas“ programą apmokyti 71 darbuotojas, o pagal „GMP darbuotojų specialiosios žinios ir praktiniai gebėjimai, teikiant būtiną medicinos pagalbą“ programą – 46 darbuotojai.

Kauno m. GMPS organizuojamose kasmetinėse tarptautinėse greituju medicinos pagalbos žaidynėse dalyvauja Kauno m. GMPS komandos, kurios yra sudaromos atrenant darbuotojus įvertinus jų entuziazmą bei kompetenciją. Tai galimybė tobulėti, kelti kvalifikaciją ir praleisti laiką bendraujant su kolegomis iš kitų greituju medicinos pagalbos stočių.

Siekiant pritraukti naujus specialistus, bendradarbiaujama su LSMU, Kauno kolegija ir Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centru, priimant jų studentus atlikti praktiką Kauno m. GMPS.

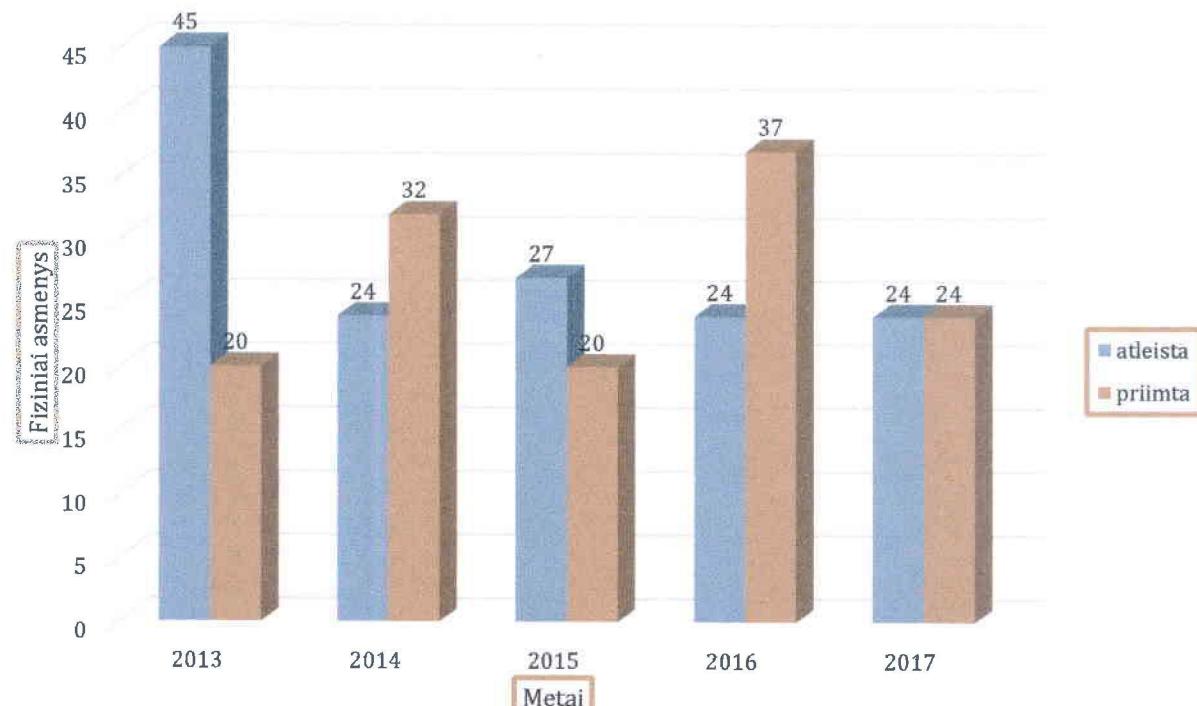
4.3. Įgyvendinant sveikatos ir darbo saugos reikalavimus darbuotojams išduodami specialūs darbo drabužiai bei avalynė. Siekiant kompensuoti materialinę žalą, įvykus nelaimingam atsitikimui darbe, visi darbuotojai yra apdrausti papildomu draudimu nuo nelaimingų atsitikimų.

Atsižvelgiant į nepertraukiamą paslaugų teikimą ir slankų darbo grafiką, darbuotojams sudarytos sąlygos pailseti ir pavalyti. Kauno m. GMPS įrengti poilsio kambariai ir virtuvė. Darbuotojams mėgstantiems aktyvų poilsį įstaigoje įrengta sporto salė. Kiekvienų metų pradžioje renkamas praėjusių metų "Geriausias metų darbuotojas".

4.4. Personalą suburti į darnią komandą padeda kasmetinės pavasario šventės, kurių metu organizuojamos kultūrinės – edukacinės išvykos po Lietuvą. Taip pat darbuotojai skatinami padėkos raštais, viešinamos asmeniškai iš pacientų gautos padėkos bendrų susirinkimų metu bei paskelbiant jas įstaigos internetiniame puslapyje ir socialiniuose tinkluose.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VšĮ Kauno m. GMPS atleisti - priimti darbuotojai 2013-2017 m.



GYDYTOJAI, SLAUGYTOJAI PAGAL LYTĮ IR AMŽIAUS GRUPES
(fiziniai asmenys, 2017 metų pabaigoje)

Profesija	Vyrai					Moterys				
	Iki 35 m.	35- 44 m.	45- 54 m.	55- 64 m.	Virš 65 m.	Iki 35 m.	35- 44 m.	45- 54 m.	55- 64 m.	Virš 65 m.
Gydytojas	4	1	3	1	1	4	-	5	12	1
Slaugytojas	2	2	3	-	-	16	7	26	29	5
Paramedikas	21	2	-	-	-	21	14	6	1	-
Paramedikas - GMP vairuotojas	10	19	17	7	-	-	-	-	-	-

5. ĮSTAIGOS VEIKLOS KONTROLĖ

Įstaigos finansinės veiklos kontrolę vykdo visuotinis dalininkų susirinkimas ir kitos valstybės institucijos teisės aktų nustatyta tvarka.

Įstaigos finansų kontrolės organizavimas bei darbuotojų, atliekančių finansų kontrolę, pareigos ir atsakomybė yra nustatyta direktoriaus įsakymu patvirtintomis VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties finansų kontrolės taisyklėmis.

Iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto ir savininko lėšų įstaiga atlieka prekių, paslaugų ir darbų pirkimus vadovaudamasi Lietuvos Respublikos viešujų pirkimų įstatymu, bei direktoriaus įsakymu patvirtintomis „VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties supaprastintu viešujų pirkimų taisyklėmis“.

Įstaiga, vadovaudamasi įstatais, turi Stebėtojų tarybą, Gydymo tarybą, Slaugos tarybą, Vidaus medicininio auditu grupę, Klinikinių situacijų analizés ir gydymo algoritmu tobulinimo grupę.

Vidaus auditu grupė 2017 metais atliko 20 planinių ir 2 neplaninius auditus vadovaujantis LST EN ISO 9001:2015 standartu, LR SAM ir direktoriaus įsakymais bei kitais teisės aktų reikalavimais. Atlikus planinius auditus, peržiūrėjus kokybės vadybos sistemos procedūras ir protokolus, atlikus korekcinius veiksmus, padaryta išvada, kad kokybės vadybos sistema, pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto, LR SAM, direktoriaus įsakymus ir kitus teisės aktų reikalavimus, įstaigoje veikia.

Pacientų skundai. 2017 metais VšĮ Kauno m. GMPS gauti 2 žodiniai ir 5 rašytiniai pareiškimai ir užklausos. Pagrįstų skundų dėl teiktos medicininės pagalbos nebuvo.

Nagrinėjant pretenzijų turinį tenka pastebeti, kad net jei pretenzija nepagrįsta, daugelio šių konfliktų galima išvengti pasitelkus bendravimo įgūdžius. Tam, kad tuos įgūdžius lavinti, užtikrinti bendravimo su pacientu ir jo artimaisiais kokybę nuspresta įstaigos elgesio kodeksą ir tobulinimo programą „Greitosios medicinos pagalbos darbuotojų funkcinių ir adaptacinių įgūdžių, reikalingų teikiant būtiną medicinos, lavinimas“ papildyti VšĮ Kauno m. GMPS bendravimo kokybės užtikrinimo principais.

Įstaigoje veikia medicinos etikos komisija, kurios funkcija – kontroliuoti, kaip laikomasi medicinos etikos reikalavimų.

Formuojant sveikatos politiką, ypatingas dėmesys skiriamas korupcijos prevencijai ir skaidrumo siekimui sveikatos sistemoje. Įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtinta VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties Korupcijos prevencijos 2017-2019 m. programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas. Kartu patvirtintas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas įstaigoje.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

6. 2017 METŪ FINANSINĖ ATASKAITA

6.1. Įstaigos dalininkai.

Įstaiga yra iš Kauno miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros pelno nesiekianti įstaiga.

Įstaigos vienintelė dalininkė (savininkė) yra Kauno miesto savivaldybė.

Dalininkų kapitalas teisės aktų nustatyta tvarka yra lygus steigėjų įnašų vertei. Dalininkų kapitalo likutis ataskaitinio laikotarpio pradžiai sudarė 41.079,00 Eur. Per 2017 m. steigėjo įnašo vertė nepakito.

6.2. Įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus.

GAUTOS PAJAMOS PER 2017 METUS PAGAL FINANSAVIMO ŠALTINIUS

Pajamų pavadinimas	Suma, Eur	Procentais, %
FINANSAVIMO PAJAMOS, IŠ JŪ:		
Iš valstybės biudžeto	239,00	
iš Europos Sąjungos	9.610,00	
iš kitų finansavimo šaltinių	2.357,00	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS, IŠ JŪ:	5.994.189,00	99,7
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF	5.917.719,00	98,4
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas mokamas medicinos paslaugas (juridinių ir fizinių asmenų)	76.470,00	1,3
KITOS VEIKLOS PAJAMOS	8.312,00	0,1
IŠ VISO:	6.014.707,00	100,00

Per 2017 m. buvo gauta parama iš UAB „Hospitex Diagnostics Kaunas“ sumoje 500,00 Eur ir UAB „Learnkey“ sumoje 500,00 Eur, kuri panaudota dalyvių mokesčiui Lietuvos greitosios medicinos pagalbos įstaigų žaidynėse.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

6.3. Įstaigos sąnaudos per finansinius metus, iš jų - išlaidos darbo užmokesčiui.

PATIRTOS SĄNAUDOS PER 2017 METUS

Sąnaudų pavadinimas	Suma, Eur	Procentais, %
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	4.227.261,00	70,3
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	357.470,00	5,9
Komunalinių paslaugų ir ryšių	176.160,00	2,9
Komandiruočių	13.119,00	0,2
Transporto	251.609,00	4,2
Kvalifikacijos kėlimo	20.313,00	0,3
Paprastojo remonto ir eksploatavimo	20.866,00	0,3
Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	13,00	0,0
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	98.539,00	1,6
Nuomos	76.913,00	1,3
Finansavimo	0,00	0,0
Kitų paslaugų	750.967,00	12,5
Kitos	14.353,00	0,2
Kitos veiklos sąnaudos	543,00	0,0
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	5.646,00	0,1
Iš viso:	6.013.772,00	100,00

Išlaidos darbo užmokesčiui (darbo užmokesčio, socialinio draudimo ir garantinio fondo sąnaudos) per ataskaitinius metus sudarė 4.227.261,00 Eur ir bendroje sąnaudų struktūroje tai sudarė 70,29 %.

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

6.4. Įstaigos įsigytas ilgalaikis turtas per finansinius metus.

ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS PER 2017 METUS

Eil. Nr.	Ilgalaikio turto pavadinimas	Kiekis	Kaina, Eur	Suma, Eur
1	Gimdymo simuliatorius, R17840	1	894,00	894,00
2	Universalus laikiklis Lifepak 15	1	726,00	726,00
3	Defibriliatorius Lifepak 15	2	26.500,00	53.000,00
4	DPV aparatas Carevent ALS	6	3.280,00	19.680,00
5	Manekenas gaivinimo įgūdžiams lavinti	1	6.869,00	6.869,00
Iš viso:		x	x	81.16900

6.5. Įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

DARBUOTOJŲ SKAIČIUS (fiziniai asmenys)

Pareigybė	2017-12-31	2016-12-31
Medicinos gydytojai	32	32
Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai	74	71
GMP dispečeriai	46	44
Paramedikai	35	38
Paramedikai – GMP vairuotojai	53	52
GMP vairuotojai	33	36
Pagalbinis med. personalas	3	3
Administracija	42	42
Iš viso	318	318

VIEŠOJI ISTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

6.6. Istaigos gautų pajamų panaudojimas per finansinius metus pagal išlaidų rūšis

GAUTŪ PAJAMŪ PANAUDOJIMAS PAGAL IŠLAIÐŪ RŪŠIS PER 2017 METUS

KITAS FINANSAVIMAS	
Finansavimo pajamos	12.206,00
Panaudotų finansavimo sumų iš ES ilgalaikiam turtui įsigyti pajamos	9.610,00
Panaudotų finansavimo sumų iš valstybės biudžeto ilgalaikiam turtui įsigyti pajamos	239,00
Panaudotų finansavimo sumų iš kitų šaltinių ilgalaikiam turtui įsigyti pajamos	677,00
Panaudotų finansavimo sumų iš kitų šaltinių atsargoms įsigyti pajamos	154,00
Panaudotų finansavimo sumų iš kitų šaltinių kitoms išlaidoms pajamos	1.526,00
Panaudojimas	12.206,00
Ilgalaikio nematerialiojo turto nusidėvėjimo sąnaudos	239,00
Ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimo sąnaudos	10.287,00
Kitų paslaugų sąnaudos	1.000,00
Sunaudotų medikamentų ir medicinos priemonių savikaina	680,00
PSDF lėšos, mokamos medicinos paslaugos, kitos pajamos	
PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS	6.002.501.00
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF	5.917.719,00
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas mokamas medicinos paslaugas (juridinių asmenų)	72.130,00
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas mokamas medicinos paslaugas (fizinių asmenų)	4.340,00

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

Apskaičiuotos kitos pajamos	6.800,00
Apskaičiuotos kitos pajamos (mokymų paslaugos)	1.512,00
PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	6.001.566,00
DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO	4.227.261,00
Darbo užmokesčio sąnaudos	3.197.358,00
Atostoginių kaupimo sąnaudos	36.172,00
Socialinio draudimo sąnaudos	993.731,00
NUSIDĖVĒJIMO IR AMORTIZACIJOS	346.944,00
Ilgalaikio materialojo turto nusidėvėjimo sąnaudos	346.944,00
KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ	176.160,00
Šildymo sąnaudos	18.269,00
Elektros energijos sąnaudos	22.876,00
Vandentiekio ir kanalizacijos sąnaudos	3.777,00
Ryšių paslaugų sąnaudos	129.165,00
Kitų komunalinių paslaugų sąnaudos	2.073,00
KOMANDIRUOČIŲ	13.119,00
Komandiruočių sąnaudos	9.314,00
Komandiruočių sąnaudos (dienpinigiai)	3.805,00
TRANSPORTO	251.609,00
Transporto remonto sąnaudos	57.541,00
Transporto draudimo sąnaudos	29.947,00
Benzinas	3.653,00
Dyzelinas	156.814,00

VIEŠOJI ISTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Tepalas	2.874,00
Kitos transporto sąnaudos	780,00
KVALIFIKACIJOS KĖLIMO	20.313,00
PAPRASATOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO	20.866,00
Medicininės įrangos remonto ir patikros sąnaudos	9.524,00
Įrangos ir inventoriaus einamasis remontas	4.320,00
Ūkinės remonto ir ekspluatavimo sąnaudos	5.842,00
Patalpų einamasis remontas	1.180,00
NUVERTÉJIMO IR NURAŠYTŲ SUMŲ	13,00
SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA	97.859,00
Sunaudotų atsargų savikaina	16.068,00
Sunaudotų medikamentų ir medicinos priemonių savikaina	74.059,00
Sunaudoto medicinos inventoriaus savikaina	348,00
Sunaudotų kanceliarinių prekių savikaina	3.055,00
Sunaudotų švaros priemonių savikaina	3.120,00
Sunaudotų kompiuterinių prekių savikaina	1.209,00
NUOMOS	76.913,00
KITŲ PASLAUGŲ	749.967,00
Draudimo sąnaudos	13.779,00
Banko paslaugų sąnaudos	1.134,00
Švaros paslaugų sąnaudos	40.823,00
Reklamos ir reprezentacijos sąnaudos	3.906,00
Kitų paslaugų sąnaudos	690.325,00

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO Miesto greitosios medicinos pagalbos stotis
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

KITOS	14.353,00
KITOS VEIKLOS SĄNAUDOS	543,00
FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	5.646,00
Palūkanų sąnaudos	5.497,00
Sąnaudos dėl neigiamo valiutos kurso pasikeitimo	149,00
GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS	935,00

6.7. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms per finansinius metus.

Vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės administracijos 2017 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. A-1830 „Dėl VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties 2017 m. veiklos užduočių ir veiklos vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių nustatymo”, valdymo išlaidas sudaro įstaigos vadovo, jo pavaduotojų, patarėjų ir vyriausiojo buhalterio darbo užmokesčius, neįskaitant socialinio draudimo ir garantinio fondo įmokų.

2017 m. įstaigos valdymo išlaidos sudarė 59.000,00 Eur, t.y. 0,98 % visų sąnaudų.

6.8. Duomenys apie įstaigos vadovą.

Direktorius Nerijus Mikelionis įstaigai vadovauja nuo 2005 m. Pakartotinai, laimėjus viešajį konkursą, paskirtas penkeriems metams nuo 2015 m. sausio 29 d.

Direktoriaus darbo užmokesčių nustato Kauno miesto savivaldybės administracija. Per 2017 m. išlaidos vadovo darbo užmokesčiui, neįskaitant socialinio draudimui įmokų sudarė 26.481,00 Eur. Komandiruotės išlaidos sudarė 321,00 Eur, kvalifikacijos kėlimas 196,00 Eur. Kitų išmokų direktoriui per ataskaitinius metus nebuvvo.

6.9. Įstaigos išlaidos kolegalių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegalių organų narių išmokoms.

Ataskaitiniu laikotarpiu išlaidų išmokoms kolegalių organų nariams nebuvvo.

6.10. Įstaigos išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims.

Ataskaitiniu laikotarpiu išlaidų išmokoms su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims nebuvvo.

Direktorius

Nerijus Mikelionis

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

KONTAKTAI

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS

kodas 235042580. Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas
tel. (8 37) 40 86 79, faks. (8 37) 45 27 52
el. p. kaunogmp@greitojipagalba.lt,
<http://www.greitojipagalba.lt>.

Direktorius Nerijus Mikelionis, tel. (8 37) 45 27 32,
mob. tel. 8 682 26553, el. p. mikelionis@greitojipagalba.lt

Direktoriaus pavaduotoja medicinai Ilona Kajokaitė, tel. (8 37) 45 25 34,
mob. tel. 8 613 09373, el. p. kajokaite@greitojipagalba.lt

Slaugos padalinio vadovė Irena Dabulskienė, (8 37) 45 27 03,
mob. tel. 8 686 19196, el. p. dabulskiene@greitojipagalba.lt

Vyr. buhalterė Jūratė Lukoševičiūtė, (8 37) 45 28 06,
mob. tel. 8 698 50484, el. p. lukoseviciute@greitojipagalba.lt

