

Išrašas

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos Kauno miesto
greitosios medicinos pagalbos stoties
direktoriaus 2022 m. sausio 14 d.
įsakymu Nr. V-13

KARŠTOSIOS LINIJOS 1808 OPERATORIAUS PAREIGINĖ INSTRUKCIJA Nr. 23 - 170

<...>

II SKYRIUS KVALIFIKACINIAI REIKALAVIMAI

4. Karštosios linijos 1808 operatorius einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos kvalifikacinius reikalavimus:

- 4.1. turėti vidurinę arba jam prilygintą išsilavinimą;
- 4.2. išmanyti ES teisės aktus, Lietuvos Respublikos įstatymus, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimus ir kitus teisės aktus, reglamentuojančius Karštosios linijos 1808 veiklą, Kauno m. GMPS veiklą, viešąjį administravimą ir gebėti juos taikyti;
- 4.3. išmanyti profesinės etikos principus
- 4.4. gebėti greitai priimti sprendimus, naudotis šiuolaikinėmis informacijos paieškos, perdavimo ir darbo su informacija priemonėmis;
- 4.5. gebėti dirbti komandoje;
- 4.6. gebėti sklandžiai dėstyti mintis žodžiu ir raštu;
- 4.7. turėti informacinių technologijų taikymo kompetencijas (informacinių technologijų naudotojų kvalifikacijos kursai, pradinis saugaus darbo su duomenimis mokymas, ECDL (Europos kompiuterio naudotojo pažymėjimas) ar pan.);
- 4.8. mokėti dirbti „Microsoft 365“ arba lygiaverčiu programiniu paketu;
- 4.9. mokėti dirbti interneto naršyklėmis, elektroninio pašto programomis.

III SKYRIUS FUNKCIJOS

5. Karštosios linijos 1808 operatorius einantis šias pareigas vykdo šias funkcijas Karštosios linijos 1808 kompetencijos ribose:

- 5.1. teikia konsultacijas ir informaciją asmenims, skambinantiesiems Karštosios linijos 1808 trumpuoju numeriu 1808, pagal parengtus algoritmus;
- 5.2. vykdo kitus, su Kauno m. GMPS ir Karštosios linijos 1808 funkcijomis susijusius, Karštosios linijos 1808 vadovo nenuolatinio pobūdžio pavedimus.
- 5.3. dalinasi praktine patirtimi ir įgūdžiais su kitais Karštosios linijos 1808 operatoriais;
- 5.4. išmano ir moka naudotis Ekstremalių situacijų valdymo informacine sistema (toliau – ESVIS);
- 5.5. tvarko asmenų, skambinančių Karštosios linijos 1808 trumpuoju numeriu 1808, duomenis ESVIS;
- 5.6. išmano ir moka naudotis Kauno m. GMPS naudojama telefonijos sistema;
- 5.7. išmano ir moka naudotis Kauno m. GMPS naudojama dokumentų valdymo informacine sistema;

5.8. baigęs darbą su ESVIS ar pasitraukiant iš darbo vietos, imasi priemonių, kad su elektronine informacija negalėtų susipažinti pašaliniai asmenys: atsijungia nuo ESVIS.

<...>