

**VIEŠOJI ĮSTAIGA
KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS**

**VŠĮ KAUNO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS
PAGALBOS STOTIES INVESTICIJŲ PRITRAUKIMO,
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PRIEINAMUMO IR
KOKYBĖS GERINIMO, INFRASTRUKTŪROS OPTIMIZAVIMO
2020–2025 M. STRATEGIJA**

Kaunas
2019 m.

TURINYS

Įžanginis žodis.....	3
Įstaigos vizija, misija.....	3
1. Įstaigos veiklos prioritetai.....	3
1.1. GMP dispečerinės paslaugos.....	4
1.2. GMP brigadų teikiamos paslaugos.....	5
1.3. Visuomenės švietimas, plečiant pirmos pagalbos teikėjų tinklą.....	8
1.4. Mokymų bazė.....	8
1.5. Savanorystė.....	8
2. Strateginės aplinkos analizė.....	8
2.1. Išorinė aplinka.....	8
2.1.1. Politiniai – teisiniai veiksniai.....	8
2.1.2. Ekonominiai veiksniai.....	10
2.1.3. Socialiniai – kultūriniai veiksniai.....	10
2.1.4. Technologiniai veiksniai.....	10
2.2. Suinteresuotosios šalys.....	11
2.3. Vidinė aplinka.....	13
2.4. SSGG analizė.....	17
3. Strateginė alternatyva.....	19
4. Strateginiai veiklos tikslai, uždaviniai ir priemonės.....	20

IŽANGINIS ŽODIS

Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis - Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Kauno miesto savivaldybės sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti būtinąją medicinos pagalbą, esant nelaimingiems atsitikimams, gyvybei grėšiančioms būklėms, ūmiai susirgus bei saugiai transportuojanti pacientus į atitinkamą gydymo įstaigą.

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis (toliau - VšĮ Kauno m. GMPS) įkurta 1919 m., kai Kauno miesto savivaldybė pradėjo finansuoti sanitarinio automobilio ir personalo išlaikymą. Imta nemokamai pervežti nukentėjusius ir ūmiai susirgusius asmenis į ligonines ir ambulatorijas. Bėgant laikui keitėsi darbo apimtys ir specifika, tačiau liko nepakitęs pagrindinis principas – kuo operatyviau ir kokybiškiau suteikti pagalbą pacientams. 2019 metais įstaiga šventė įkūrimo 100-ąsias metines.

Šiandien VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis – antra pagal dydį Lietuvoje, savarankiška, lyderiaujanti savo srityje greitosios medicinos pagalbos paslaugas teikianti įstaiga, kurioje nuolat budi 18 -20 greitosios med. pagalbos ekipažų.

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinė atsakinga už beveik 900 tūkst. Lietuvos piliečių, gyvenančių Kauno, Tauragės, Marijampolės ir Alytaus apskrityse, pagalbos skambučių administravimą, bei greitosios medicinos pagalbos (toliau - GMP) brigadų, aptarnaujančių Kauno miestą, Kauno rajoną, Jonavos, Kaišiadorių, Kėdainių, Prienų, Jurbarko, Tauragės, Šilalės, Šakių, Vilkaviškio, Alytaus, Druskininkų, Varėnos rajonų savivaldybių teritorijų gyventojus bei svečius, valdymą bei pagalbos teikimo koordinavimą.

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje Kokybės politikos strategijai vykdyti numatyta vizija, misija ir iškelti strateginiai tikslai.

VIZIJA

Šiuolaikiška greitosios medicinos pagalbos stotis, nuolat gerinanti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę (tinkamumą) ir prieinamumą, diegianti naujas efektyvias medicines technologijas, kelianti darbuotojų profesinę kvalifikaciją, gerinanti darbo aplinką, užtikrinanti GMP nustatytų reikalavimų atitikimą, dalyvaujanti Lietuvos Patologijų integruotos sveikatos priežiūros klasterių veikloje, aktyviai dalyvaujanti visuomeninėje veikloje ir savanorystės programose, vykdanči gyventojų švietimą pirmosios pagalbos ir sveikatos išsaugojimo srityse.

MISIJA

Teikti prieinamas, saugias kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias greitosios medicinos pagalbos paslaugas, racionaliai naudojant finansinius, personalo, technologijų ir kt. išteklius, siekiant patenkinti pacientų poreikius.

1. ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETAU

Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis, vykdydama įstatuose numatytus pagrindinius veiklos uždavinius, išskyrė penkias prioritėtines veiklos kryptis:

- GMP dispečerinės tarnybos teikiamos paslaugos, įskaitant ir pajėgų valdymą aptarnaujamoje teritorijoje, įvykus masinėms nelaimėms ar ekstremalioms situacijoms.

- GMP brigadų teikiamos greitosios medicinos pagalbos paslaugos, kurios teikiamos išsisaugojimo parą nenutrūkstamai pagal poreikį ir/ar įvykus masinėms nelaimėms ar ekstremalioms situacijoms.

- Visuomenės švietimas, plečiant pirmos pagalbos teikėjų tinklą Kauno mieste ir VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje.
- Mokymų bazės kūrimas ir vykdoma veikla.
- Savanorystės plėtojimas, integruojant ją į greitosios medicinos pagalbos brigadų darbą.

1.1. GMP Dispečerinės paslaugos.

Tai prioritetinga įstaigos veiklos kryptis, kurios veikla tiesiogiai turi įtakos paciento būklei. Paslaugos apima:

- 1.1.1. GMP iškvietimų priėmimą ir skambinančiųjų apklausą.
- 1.1.2. Ūmaus gyvybei grėsmingo sindromo nustatymą ir paciento būklės sunkumo vertinimą
- 1.1.3. GMP iškvietimų rūšiavimą (skirstymą į grupes pagal GMP paslaugų suteikimo skubumą).
- 1.1.4. Informacijos apie iškvietimą perdavimą GMP brigadoms, o prireikus – ir kitoms pagalbos tarnyboms, civilinės saugos sistemos pajėgoms, Bendrajam pagalbos centrui (toliau-BPC) ir sveikatos priežiūros įstaigoms.
- 1.1.5. GMP brigados ir automobilio šviesos ir garso signalų naudojimo režimo pasirinkimą.
- 1.1.6. GMP brigadų išsiuntimą.
- 1.1.7. GMP pajėgų koordinavimą įvykio vietoje.
- 1.1.8. Instrukcijų iki GMP pagalbos atvykimo ir rekomendacijų dėl įvykio vietos saugumo ir įvykio kontrolės teikimą skambinančiajam.
- 1.1.9. Nuolatinį ryšio palaikymą su kitomis GMP dispečerinės tarnybomis, BPC.. GMP dispečerinė turi galimybę matyti kitų GMP įstaigų GMP brigadų išsidėstymą (išskyrus Panevėžio GMP dispečerinės aptarnaujamą teritoriją).
- 1.1.10. Pacientų konsultavimą telefonu.

VšĮ Kauno miesto GMP stotyje įdiegta ir jau septyneri metai sėkmingai veikia kompiuterizuota, medicininiais prioritetais pagrįsta dispečerinės sistema (toliau - MPPDS). Tarptautinė Greitosios medicinos pagalbos dispečerių akademija (JAV) teikė mokymus ir sertifikavo VšĮ Kauno GMP stoties dispečerius ir toliau nuolat vertina, tobulina ir prižiūri MPPD sistemą, užtikrina, kad nuolat ir sistemingai būtų tobulinami ir atnaujinami dispečerio vadovaujamos pagalbos standartai ir prioritetais pagrįstos dispečerinės sistemos protokolai (ProQA sistema). Unifikuota skubios medicinos pagalbos dispečerinės sistema sudaryta iš kvietimo registravimo protokolo, pagrindinio nusiskundimo protokolų, medicinos prioritetais pagrįstų aktyvavimo kodų, instrukcijų po pagalbos aktyvavimo, instrukcijų iki pagalbos atvykimo, kvietimo pabaigos protokolo. Naudojama protokolų programinė įranga - kompiuterizuotos dispečerinės sistemos dalis. Ji padeda dispečeriui priimti pagalbos skambutį, nustatyti kvietimo priežastį ir reagavimo tipą, suteikti papildomus nurodymus skambintojui, išsaugo informaciją apie priimtus sprendimus. Laukdamas atvykstančios GMP brigados, pacientas jaučiasi saugesnis, nes skambinantysis bendrauja su dispečeriu, kuris pataria, ką reikia atlikti, kol atvyks medikai. Dispečerio patarimai teikiami pagal standartizuotus ProQA protokolus pritaikyti kiekvienai situacijai ir nepriklauso nuo dispečerio emocinės būsenos, nuovargio ar turimų žinių. Kiekvienas skambinantysis gauna informaciją, reikalingą tam tikroje situacijoje.

2016 m. lapkričio 29 d. Tarptautinės greitosios pagalbos dispečerių tarnybos akademijos (angl. IAED) akreditavimo valdyba, vertino Kauno greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinės veiklą ir suteikė aukščiausią greitosios medicinos pagalbos dispečerių tarnybos kompetencijos centro kvalifikaciją. Kauno greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinė tapo 224-uju greitosios medicinos pagalbos dispečerių tarnybos akredituotu kompetencijos centru pasaulyje. Šios kvalifikacijos suteikimas yra aukščiausias įvertinimas organizacijai, teikiančiai greitosios medicinos pagalbos dispečerių tarnybos paslaugas.

Nuo 2015 m. gruodžio mėnesio klausos negalią turintys žmonės gali išsikviesti GMP tyliuoju skambučiu - reikia registruoti savo duomenis greitosios medicinos pagalbos dispečerinės sistemoje ir, ištikus nelaimėi, paskambinti telefonu 033.

Greitosios pagalbos automobilis siunčiamas nurodytu sistemoje adresu, kviečiantysis, jei skambina iš mobilaus telefono, gauna žinutę „važiuoja“. Sistemoje užregistruoti 247 abonentai, nuo 2016 metų sausio 1 dienos iš jų 21 sėkmingai jau pasinaudojo GMP paslauga.

2019 VŠĮ Kauno GMP stoties dispečerinė aptarnavo 19 savivaldybių teritorijas iš 4 apskričių. Aptarnaujamos teritorijos plotas apie 21 tūkst. kv. km.

Dispečerinėje yra 10 darbo vietų: 7 – skambučiams priimti, 2 – GMP pajėgoms valdyti ir 1 darbo vieta, nuo 2019 metų, skirta medicininėms konsultacijoms teikti.

Dieną dispečerinėje budi 9 GMP dispečeriai, naktį – 8. Nuo 2019 metų jau dirba 1 konsultuojantis medikas.



1 pav. VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinės aptarnaujamos savivaldybės (žalia spalva pažymėta VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinės aptarnaujama teritorija).

1.2. GMP brigadų teikiamos paslaugos.

VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties GMP brigadų teikiamos greitosios medicinos paslaugos yra dar viena prioritentinė veiklos kryptis - tai kvalifikuota pagalba, be kurios padidėtų paciento mirties arba sunkių komplikacijų rizika, tais atvejais, kai yra tiesioginė grėsmė paciento gyvybei, arba ji gali kilti bet kuriuo atveju, dėl ūmios ligos ar kito įvykio, sukeliančio pavojingą ar kritinę sveikatai būklę.

VŠĮ Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamojoje teritorijoje visą parą budi 67-70 GMP brigadų, teikiančių būtinąją medicinos pagalbą. Kauno mieste - 18 -20 GMP brigadų.

Būtinoji medicinos pagalba teikiama nemokamai visiems Kauno miesto teritorijoje esantiems asmenims jų namuose ar kitose jų buvimo vietose (darbovietėse, mokyklose, įstaigose, viešose vietose), neatsižvelgiant į tai ar jie apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu, nepaisant lyties, amžiaus, tautybės, pilietybės, registracijos vietos.

VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos dispečerinėje, vadovaujantis standartizuotais ProQA protokolais; GMP kvietimai diferencijuojami pagal skubumo lygį ir priskiriami GMP

brigadoms. Įstaigoje dirba Pažangaus gyvybės palaikymo (ALS) ir Pradinio gyvybės palaikymo (BLS) brigados.

Pradinio gyvybės palaikymo brigada, tai GMP brigada, kurią sudaro medicinos personalas, galintis atlikti pradinio gyvybės palaikymo (angl. Basic Life Support) veiksmus ir saugiai transportuoti pacientą. GMP automobilis parengtas tam tikslui.

Pažangaus gyvybės palaikymo brigada, tai GMP brigada, kurią sudaro medicinos personalas, galintis atlikti pažangaus gyvybės palaikymo (angl. Advanced Life Support) veiksmus ir juos taikyti saugiai transportuojant pacientą. GMP automobilis parengtas tam tikslui.

GMP brigadų tipai ir jų darbo krūvio pasiskirstymas 2015 – 2018 metais pateikiamas 1 lentelėje.

1 lentelė. GMP brigadų tipas, darbo krūvio pasiskirstymas 2015 – 2018 metais.

Brigados pavadinimas	Metai	Brigadų skaičius	Aptarnautų pacientų sk.	Aptarnautų pacientų sk. per 24 val.	Kvietimų sk., tenkantis 1 brigadai per 24 val.
Pažangaus gyvybės palaikymo brigada (ALS)	2018 m.	14,22	56.465	154,69	10,87
	2017 m.	13,4	53.512	146,6	10,93
	2016 m.	13,0	57.551	157,7	12,1
	2015 m.	15,0	64.045	175,5	11,7
Pradinio gyvybės palaikymo brigada (BLS)	2018 m.	4,27	21.631	59,26	13,87
	2017 m.	5,8	27.300	74,79	12,78
	2016 m.	6,2	30.000	82,2	13,3
	2015 m.	4,5	21.726	59,5	13,2

2018 metais įstaigos GMP brigados -teikė pagalbą **78.096** pacientams.

Vienas iš svarbiausių kokybinių greitosios medicinos pagalbos teikiamos paslaugos rodiklių yra GMPS informacinėje sistemoje operatyvumo rodikliu įvardintas laikas nuo skambučio (ragelio pakėlimo) iki brigados atvykimo pas pacientą.

2 lentelė. VšĮ Kauno m. GMP brigadų nuvykimo pas pacientą operatyvumas 2016-2018 m.

iki 15 min. (%) mieste			iki 25 min. (%) kaime			bendras (%)		
2016m.	2017m.	2018m.	2016m.	2017m.	2018m.	2016m.	2017m.	2018m.
94,08	95,41	95,11	86,36	91,62	89,47	94,05	95,40	95,08

Siekiant pagerinti GMP kvietimų operatyvumą - sutrumpinti GMP brigadų nuvykimo laiką iki įvykio vietos, užtikrinti greitesnę medicinos pagalbą, GMP brigados Kauno mieste išdėstytos Šilainiuose, Šančiuose, Aleksote, miesto centre (Šiaulių gatvėje) ir VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje (Pramonės prospektas 33).

Procesų veiksmingumo ir paslaugos rezultatyvumo rodikliai. Jie yra didesni, nei buvo numatyti.

VšĮ Kauno miesto GMPS atitikimas Lietuvos Respublikos įstatymais nustatytiems skubios ikistacionarinės medicinos pagalbos teikimo kriterijams ūminio galvos smegenų insulto bei ūminio infarkto atvejais nurodyti žemiau pateiktoje 3 lentelėje. Greitosios medicinos pagalbos teikiamos paslaugos kokybė vertinama skaičiuojant, kokia procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu miokardo infarktu pasiekia klasterio centrą ne vėliau kaip per 2 val., ūminio smegenų insulto atveju – ne vėliau kaip per 1 val. nuo kvietimo registravimo. Įstaigoje nuo 2017 metų pradėta vertinti procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu miokardo infarktu, pervežtų į klasterio centrą ne vėliau kaip per 1 val. – kaip tikslesnis ir pacientui saugesnis kokybinis rodiklis. 2018 metais, lyginant su 2017 šis rodiklis nekito.

3 lentelė. Ūminio insulto ir ūminio miokardo infarkto kokybiniai rodikliai 2016 /2018 m.

Įsipareigojimai 2018-iems metams	2016 m	2017 m	2018 m
Insulto klasteris: Procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu galvos smegenų insultu, pervežtų į insulto centrą ne vėliau kaip per 1 val. nuo iškvietimo registravimo . Ne mažiau 95%	93,58%	96,11%	97,9%
Infarkto klasteris: Procentinė dalis pacientų su įtariamu ūminiu miokardo infarktu , pervežtų į klasterio centrą ne vėliau kaip per 1 val. Ne mažiau 80%	82,22%	89,08%	90,0%

Labiausiai džiuginantis rodiklis - pacientų, kurie patyrė klinikinę mirtį dėl skilvelių virpėjimo, gavinimo rezultatai - spontanię kraujotaką pavyko atkurti daugiau nei pusei iš jų (56,41 proc.).

Lyginant su 2015 metais, pacientų, kuriems klinikinė mirtis įvyko dėl skilvelių virpėjimo, 2018 metais išgyvenimo tikimybė padidėjo 10 procentų.

1.3. Visuomenės švietimas, plečiant pirmos pagalbos teikėjų tinklą.

Visuomenės švietimas, plečiant pirmos pagalbos teikėjų tinklą Kauno mieste ir VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje - įstaigos prioritetinga kryptis.

Skilvelių virpėjimas dėl širdies problemų yra dažniausia staigios mirties priežastis. Jei įvykus klinikinei mirčiai dėl skilvelių virpėjimo pradinis gaivinimas pradamas nedelsiant, atliekamas nepertraukiamai ir, defibriliuojama per pirmąsias 4 minutes, ženkliai išauga tikimybė, kad pacientas išgyvens ir nebus neurologinių padarinių. Todėl planuojama plėsti ir sujungti į vientisą pirmosios pagalbos teikėjų tinklą greitosios medicinos pagalbos pajėgas, mokančius atlikti pradinį gaivinimą visuomenės narius ir automatinius išorinius defibriliatorius. VšĮ Kauno miesto GMPS tikslas, kad kuo daugiau praktinius gaivinimo įgūdžius mokymų metu įgijusių žmonių, ne tik teiktų pagalbą vadovaujant GMP dispečeriui, žinotų apie galimybę į savo telefoną atsisiųsti mobiliąją AED alert aplikaciją, bet ir taptų aktyviais pagalbos teikėjų tinklo nariais - užsiregistruotų sistemoje gauti pranešimus ir būtų pasirengę teikti pagalbą, jei 750 m spinduliu nuo jų buvimo vietos kažkam sustotų širdis.

1.4. Mokymų bazė.

Sukurta vidinių mokymų sistema. Įsigyta pratyboms reikalinga įranga, įrengta nuotolinio mokymosi klasė, veikianti pagal „Hlab“ mokymosi sistemą. Vykdomi vidiniai mokymai darbuotojams. Savanoriams, moksleiviams ir kitiems visuomenės nariams vedamos sveikatos ugdymo ir mokymo pamokos.

Ši VšĮ Kauno m. GMPS pasirinkta veiklos kryptis suteikia galimybes įstaigos sveikatos priežiūros specialistams nuolat kelti kvalifikaciją jiems patogių laikų, tobulinti praktinius įgūdžius ir gilinti teorines žinias. Kiekvienais metais įstaigos GMP brigadų medikai dalyvauja tarptautinėse varžybose. 2019 m. Respublikinėse greitosios medicinos pagalbos varžybose iš dalyvavusių keturių VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties GMP brigadų, net trys GMP brigados užėmė pirmas prizines vietas. GMP brigados aktyviai dalyvauja ir kitų šalių tarptautinėse varžybose, kur taip pat laimi prizines vietas. Vidinių mokymų sistema. yra vienas iš pagrindinių veiksnių užtikrinant teikiamų paslaugų kokybę.

Veikianti mokymo bazė sudaro sąlygas kvalifikuotas medicinos žinias ir praktinius įgūdžius gauti ir savanoriams bei praktiką atliekantiems profesinio rengimo centro, kolegijų bei LSMU studentams. Visa tai prisideda prie specialistų parengimo ir jų atrankos darbinant.

1.5. Savanorystė.

VšĮ Kauno greitosios medicinos pagalbos stotyje sudarytos sąlygos dirbti neatlygintinai savanoriams, kurie gali tobulinti savo įgūdžius, padėti GMP brigadoms. Pasitelkiant savanorius įstaiga gali suformuoti didesnės sudėties GMP brigadas, tai palengvina GMP darbuotojų darbo sąlygas.

Savanoriai atlikę savanorišką veiklą GMP stotyje įgyja praktinių įgūdžių, gali lengviau priimti sprendimus pasirenkant profesiją.

2. STRATEGINĖS APLINKOS ANALIZĖ

Siekiant sukurti efektingą strateginę VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos veiklos planą, būtina buvo atlikti strateginę aplinkos analizę, kurios metu buvo įvertinti išorinės ir vidinės aplinkos veiksniai, galintys daryti įtaką įstaigos veiklai. Numatytos suinteresuotos šalys ir įvertinti jų tikslai. Atlikta SSGG (stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių) analizė.

2.1. Išorinė aplinka.

2.1.1. Politiniai – teisiniai veiksniai.

Tinkamai ir laiku suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos gali padėti išvengti mirčių ir sumažinti dėl ligos galinčią išsivystyti negalią, tai vienas iš siekiamų įstaigos tikslų, kuriuos akcentuoja tiek PSO, tiek ir ES reglamentais.

Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties administracija atsižvelgia ir taiko pasaulinius, europinius standartus, vadovaujasi LR Vyriausybės įstatymais, nutarimais, LR SAM įsakymais, medicinos, saugos ir higienos normomis ir kitais norminiais teisės aktais Kauno miesto savivaldybės įsakymais ir potvarkiais.

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos administracija, siekdama teisinga kryptimi numatyti savo įstaigos strategiją, turėjo įvertinti Lietuvos vykdomą politiką bei LR SAM numatytą viziją, misiją ir strateginius tikslus bei uždavinius greitosios medicinos pagalbos darbo organizavimui, medicinos pagalbos teikimo reikalavimams.

LR SAM ministro 2018 m. liepos 19 d. įsakymo Nr. V – 824 „Dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sunkių traumų atvejais tvarkos aprašo patvirtinimo“ išskeltuose uždaviniuose (I skyrius, 5 punktas) akcentuojamas dėmesys į galimybę sumažinti mirtinumą, patyrus sunkias traumas, optimizuojant ikistacionarinę pagalbą ir greitosios medicinos pagalbos darbą, užtikrinat pagalbos prieinamumą visiems pacientams, nesvarbu kaip nutolę nuo antro ar trečio lygio traumų centrų.

LR SAM ministro 2014 m. liepos 16 d. įsakymo Nr. V – 815 „Dėl sveikatos netolygumų mažinimo Lietuvoje 2014 – 2023 m. veiksmų plano patvirtinimo“ V skyriaus 38 punkte išskirtas uždavinys numato „...padidinti pagalbos nukentėjusiems nuo išorinių priežasčių efektyvumą ir užtikrinti jos suteikimą laiku, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir kuo greičiau grąžinti žmones į aktyvų gyvenimą...“ keliant specialistų kvalifikaciją - gilinant tiek teorines žinias, tiek praktinius įgūdžius, siekti efektyvios pirmos pagalbos, ko pasekoje tolimesnė pagalba duoda geresnes pacientų būklės išėtis, „...plėtoti pacientų transportavimo paslaugas dėl skubios pagalbos pagal būklę gavimo laiku teritorijose, kuriose sudėtingiausios pagalbos prieinamumas yra mažiausias, atsižvelgiant į atstumus iki traumos centrų...“ atnaujinant GMP stočių automobilius.

LR SAM ministro 2019 m. kovo 4 d. įsakymas Nr. V – 285 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. lapkričio 6 d. įsakymo Nr. V-895 „Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“ pakeitimo, numato GMP brigadų narių skaičių ir atsakomybes bei kompetencijas.

LR SAM ministro 2019 m. birželio 13 d. įsakymas Nr. V – 708 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. lapkričio 16 d. įsakymo Nr. V- 975 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos automobilių parko atnaujinimo 2015–2020 metų programos patvirtinimo“ pakeitimo numato GMP automobilių atnaujinimo reikalavimus.

LR SAM ministro 2019 m. lapkričio 4 d. įsakymas Nr. V – 1253 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. sausio 20 d. įsakymo NR. V-40 „Dėl ūminio galvos smegenų insulto diagnostikos ir gydymo insulto gydymo centruose tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo nurodo asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo tvarką GMP stotyse (V skyrius, 12 – 14 punktai) bei teiktos pagalbos kokybės rodiklių siektinumą.

LR SAM ministro 2018 m. rugsėjo 12 d. įsakymo Nr. V- 1008 „Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. rugpjūčio 31d. įsakymu Nr. V-822 „Dėl gaivinimo standartų patvirtinimo“ pakeitimu reglamentuojama gaivinimo veiksmų tvarka ir reikalavimai.

Vadovaujantis **Lietuvos sveikatos 2014–2025 metų programa** bus siekiama:

- p. 95. – užtikrinti kokybišką ir efektyvią sveikatos priežiūrą, orientuotą į gyventojų poreikius;
- p. 96.6. - užtikrinti sveikatos priežiūrą krizių ir ekstremalių situacijų atvejais, saugą, prieinamumą ir į pacientą orientuotą sveikatos priežiūrą;
- p. 96.2- plėtoti sveikatos infrastruktūrą ir gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę;

- p. 96.5.- plėtoti Lietuvos e. sveikatos sistemą;
- p. 60.3.- tobulinti pirmosios medicinos pagalbos mokymą;
- p. 60.6.- remti savanorystę.

Vadovaujantis **2014–2020 metų nacionalinės pažangos programos** 8 prioritetu „Sveikata visiems“ bei **2014–2020 metų nacionalinės pažangos programos horizontaliojo prioriteto „Sveikata visiems“ tarp instituciniu veiklos planu** bus vykdomas:

- p. 3.2.1.1 - infrastruktūros, skirtos greitosios medicinos pagalbos tarnybų veiklai tobulinti, plėtojimas;

- p. 3.3.1 - sveikatos srities viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų kokybės gerinimas, veiklos efektyvumo ir gebėjimų tobulinimas diegiant įrodymais grįsto valdymo priemones;

- p. 3.3.1.1 - sveikatos priežiūros technologijų vertinimo sistemos sukūrimas ir įdiegimas; sveikatos priežiūros kokybinių kriterijų nustatymo ir stebėsenos sistemos sukūrimas ir įdiegimas.

Vadovaujantis **Sveikatos netolygumų mažinimo Lietuvoje 2014–2023 metų veiksmų planu** bus siekiama:

- p. 14.3 - Traumų ir nelaimingų atsitikimų profilaktikos, neįgalumo ir mirtingumo nuo išorinių priežasčių mažinimo (Veiksmų plano 3 priedas);

- p. 14.4 - Sergamumo ir pirmalaikio mirtingumo nuo kraujotakos sistemos ligų mažinimo (Veiksmų plano 4 priedas);

- p. 14.5. - Sergamumo ir pirmalaikio mirtingumo nuo galvos smegenų kraujotakos ligų mažinimo (Veiksmų plano 5 priedas).

Vadovaujantis **Kauno miesto 2019-2021 metų strateginio plano** (II-as skirsnis) **Sumanios ir pilietiškos visuomenės ugdymo programos veiksmų plano priemonė** (02.03) užsibrėžta:

- teikti kokybiškas ir visiems prieinamas sveikatos priežiūros ir socialinės paslaugas, mažinti socialinę atskirtį.

2.1.2. Ekonominiai veiksniai.

Ekonominiai veiksniai labai svarbūs strateginio veiklos plano tikslų išskėlimui, numatytų priemonių taikymui, pagrindinių prioritetinių krypčių tobulinimui, jų naujinimui, darbuotojų atlygio didinimui.

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis yra finansuojama remiantis sutartimis su Teritorinėmis ligonių kasomis (TLK). 99 proc. metinės sutartinės sumos (tuo pačiu ir GMP brigadų skaičius), kuri yra skiriama apmokėti Greitosios medicinos pagalbos paslaugas, yra apskaičiuojama pagal gyventojų skaičių, gyvenančių GMP įstaigos aptarnaujamoje teritorijoje, todėl labai svarbu vykdyti išsipareigojimus, numatytus sutartyse su TLK.

Kita dalis lėšų gaunama už teikiamas mokamas paslaugas pageidaujant patiems pacientams ar jų artimiesiems, bei už GMP brigadų budėjimus masiniuose ar kitokio pobūdžio renginiuose. Įkainiai už teikiamas mokamas paslaugas tvirtinami steigėjo priimtais sprendimais, todėl svarbus ir reikalingas jų pagrindimas.

2.1.3. Socialiniai – kultūriniai veiksniai.

Didelį vaidmenį įstaigos veiklai, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, atlieka socialiniai ir kultūriniai veiksniai. Sudarant strateginį planą 2020 – 2025 m., buvo svarbu atsižvelgti į juos. Esant gyventojų emigracijai, mažėjant gyventojų skaičiui, mažinamas ir GMP brigadų skaičius. Mažėjant GMP brigadų skaičiui, tampa sudėtinga užtikrinti tolygų aptarnaujamos teritorijos padengimą GMP brigadomis ir operatyvų reagavimą į GMP kvietimus.

Vykstant rajoninių ligoninių teikiamų paslaugų spektro siaurėjimui, bei, vykdant LR SAM įsakymus dėl integruotos sveikatos priežiūros (klasterių) veiklos, didėja pacientų, pervežamų iš rajonų į universitetines ligonines, srautas.

2.1.4. Technologiniai veiksniai.

Sparčiai besivystančios informacinės technologijos (IT), sudaro galimybes siekti strateginiame veiklos plane 2020-2025 m. numatytos vizijos - šiuolaikiška ir efektyvi medicinos pagalba pacientams.

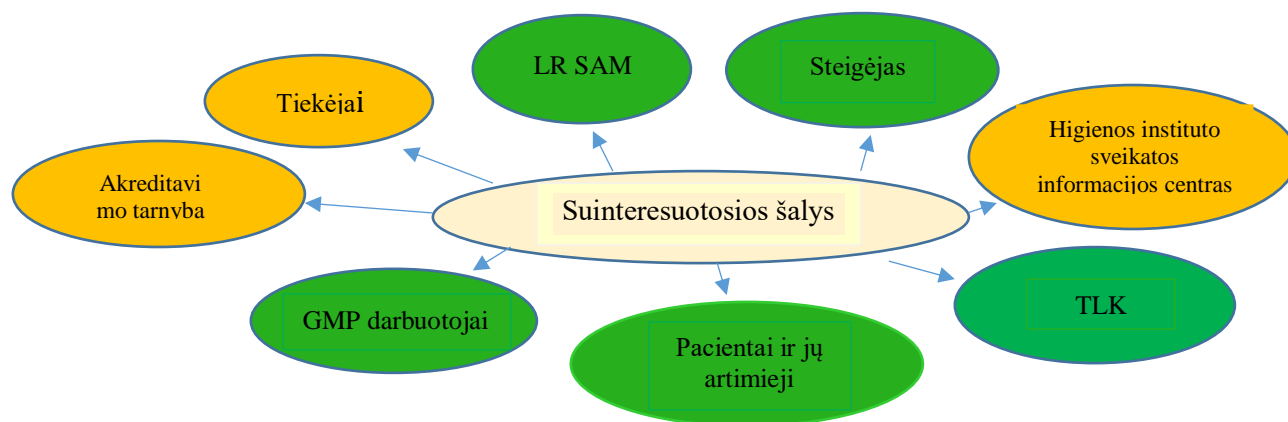
Bendradarbiavimas su Tarptautine Greitosios medicinos pagalbos dispečerių akademija (JAV), sudarė galimybes įstaigos dispečerinėje įdiegti MPPD bei dispečerinės kokybės veiklos vertinimo audito sistemą.

Svarbią reikšmę pacientams su klausos negalia turi „Tyliojo skambučio“ sistemos plėtra. Ji leidžia greitai sureaguoti į pacientų pagalbos šauksmą. Plėtojant šią veiklą labai svarbus bendradarbiavimas su atsakingų institucijų atstovais.

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties teikiamos būtinosios medicinos pagalbos teikimui turi ir AED Alert sistemos plėtra, kuri leis efektyviau reaguoti į pirmosios pagalbos poreikį ir padės užtikrinti visuomenės pagalbą nukentėjusiam iki atvyks GMP medikai.

2.2. Suinteresuotosios šalys.

Sėkmingam strateginiam veiklos planui įgyvendinti labai svarbu nustatyti suinteresuotąsias šalis (2 pav.).



2 pav. Suinteresuotųjų šalių žemėlapis.

Žalia spalva – pirminės strategija suinteresuotos šalys
Geltona spalva – antrinės strategija suinteresuotos šalys)

Kiekviena suinteresuotoji šalis turi savo tikslus (2 lentelė), keliamus VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties vykdomai veiklai ir sveikatos priežiūros specialistams. Suinteresuotųjų šalių žemėlapyje pateiktos suinteresuotos šalys, kurios yra tiesiogiai susiję su vykdoma įstaigos veikla yra išskirtos žalia spalva. Antrine strategija suinteresuotos šalys nėra tiesiogiai susiję su vykdoma veikla, tačiau jų tikslai daro įtaką VšĮ Kauno m. GMPS. Jos žemėlapyje pažymėtos geltona spalva.

4 lentelė. Suinteresuotosios šalys ir jų tikslai.

Suinteresuotoji šalis	Suinteresuotųjų šalių tikslai
VšĮ Kauno m. GMPS strategija suinteresuotos pirminės šalys	
	<ul style="list-style-type: none"> Tikisi kokybiškos ir saugios medicinos pagalbos

Pacientai ir jų artimieji	<ul style="list-style-type: none"> • Tikisi greitos ir laiku suteiktos medicinos pagalbos, atitinkančios jų individualius poreikius • Tikisi būti prieinami geografiniu, organizaciniu aspektu • Siekia paciento ir sveikatos priežiūros specialisto bendravimo, grįsto savitarpio supratimu • Tikisi pagalbos pagrįstos lygiateisiškumo principais
GMP darbuotojai	<ul style="list-style-type: none"> • Nori saugių darbo sąlygų • Tikisi sudarytos galimybės kelti kvalifikaciją vidinių ir išorinių mokymų metu • Nori gero mikroklimato darbe • Tikisi juos tenkinančio darbo užmokesčio
Steigėjas Kauno miesto savivaldybė	<ul style="list-style-type: none"> • Tikisi kokybiškos, saugios ir visiems Kauno miesto gyventojams ir svečiams prieinamos greitosios medicinos pagalbos paslaugos, atitinkančios jų poreikius
Teritorinė ligonių kasa (TLK)	<ul style="list-style-type: none"> • Tikisi teikiamų GMP paslaugų kokybės
LR SAM	<ul style="list-style-type: none"> • Tikisi LR Teisinės bazės ir LR SAM įsakymų vykdymo • Siekia užtikrinti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas visiems pacientams
VšĮ Kauno m. GMPS strategija suinteresuotos antrinės šalys	
Tiekėjai	<ul style="list-style-type: none"> • Tikisi užsakymų (medikamentai ir med. priemonės/prietaisai) • Tikisi savalaikio atsiskaitymo
Higienos instituto sveikatos informacijos centras	<ul style="list-style-type: none"> • Vykdo gyventojų sveikatos būklės ir sveikatos priežiūros įstaigų veiklos rodiklių stebėseną Lietuvos mastu. • Vykdo gyventojų sveikatai darančių veiksnių stebėseną, analizuoja gaunamus rodiklius ir teikia siūlymus SAM. • Tikisi teisingo ir savalaikio įstaigos veiklos rodiklių pateikimo
Akreditavimo tarnyba	<ul style="list-style-type: none"> • Tikisi bendradarbiavimo. • Vertina teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę. • Tikisi, vertina ar visi sveikatos priežiūros specialistai nuolatos kelia kvalifikaciją ir kompetencija atitinka LR teisės aktų reikalavimus. • Vertina kaip laikomasi teisės aktų, reglamentuojančių pacientų teises. • Vertina ar vykdomi medicinos etikos reikalavimai.

VšĮ Kauno m. GMPS administracija supranta, kad teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos kokybę pasiekti galima tik įvertinus suinteresuotųjų šalių tikslus ir poreikius. Atsižvelgiant į tai, pagal poreikį, galima koreguoti vykdomos veiklos atskiras funkcijas ar numatytas prioritetas kryptis.

Palyginus pagrindinės suinteresuotos šalies - pacientų atliktos apklausos rezultatus 2018 m. ir 2019 m. galime vertinti, kad įstaigoje teikiamos paslaugos gerėja: 2018 m. (n = 440, 99,0 proc.) labai patenkintų GMP dispečerių ir sveikatos priežiūros specialistų bendravimu buvo 56,1 procentas, 2019 m. apklauso metu (n = 393, 100,0 proc.) – 66,9 proc., kai tuo tarpu labai nepatenkinti 2018 m. bendravimu buvo 1,6 proc., o 2019 m. – 0,3 proc. Profesionalumą 2018 m. labai gerai įvertino 55,6 proc. respondentų, tačiau 2019 m. labai profesionaliai dirbančius sveikatos priežiūros specialistus įvertino net 66,2 procento apklaustųjų. Tuo tarpu labai nepatenkintų profesionalumu 2018 m. buvo 0,9 proc., o 2019 m. – 0,5 proc.. Suteikta medicinos pagalba labai patenkinti 2018 m. buvo 53,9

procentų apklaustųjų, 2019 m. – labai patenkintų procentas išaugo iki 67,1 proc. Labai nepatenkintų suteikta pagalba 2018 m. buvo 1,6 proc., kai 2019 m. šis procentas žymiai sumažėjo, tai 0,5 proc.

5 lentelė. Dispečerių teiktų paslaugų vertinimas 2019 metais

	<i>Labai patenkintas</i>	<i>Patenkintas</i>	<i>Neturiu nuomonės</i>	<i>Nepatenkintas</i>	<i>Labai nepatenkintas</i>
Bendravimas (n=393, 100 proc.)	63,1 proc. (n=248)	29,3 proc. (n=115)	1,8 proc. (n=7)	4,8 proc. (n=19)	1 proc. (n=4)
Profesionalumas (n=392, 99,7 proc.)	62,3 proc. (n=244)	29,6 proc. (n=116)	2,3 proc. (n=9)	5,1 proc. (n=20)	0,7 proc. (n=3)
Suteikta informacija (n=390, 99,2 proc.)	62,3 proc. (n=243)	29,2 proc. (n=114)	2,6 proc. (n=10)	5,1 proc. (n=20)	0,8 proc. (n=3)

6 lentelė. GMP brigadų teiktų paslaugų vertinimas 2019 metais

	<i>Labai patenkintas</i>	<i>Patenkintas</i>	<i>Neturiu nuomonės</i>	<i>Nepatenkintas</i>	<i>Labai nepatenkintas</i>
Bendravimas (n=393, 100 proc.)	66,9 proc. (n=263)	28,5 proc. (n=112)	1,8 proc. (n=7)	2,5 proc. (n=10)	0,3 proc. (n=1)
Profesionalumas (n=391, 99,5 proc.)	66,2 proc. (n=259)	28,7 proc. (n=112)	2,3 proc. (n=9)	2,3 proc. (n=9)	0,5 proc. (n=2)
Suteikta pagalba (n=392, 99,7 proc.)	67,1 proc. (n=263)	27,8 proc. (n=109)	2,3 proc. (n=9)	2,3 proc. (n=9)	0,5 proc. (n=2)
Suteikta informacija (n=386, 98,2 proc.)	66,1 proc. (n=255)	28,2 proc. (n=109)	3,1 proc. (n=12)	2,1 proc. (n=8)	0,5 proc. (n=2)

Galima daryti išvadą, kad visos priemonės iškeltiems tikslams ir uždaviniams įgyvendinti buvo pasirinktos teisingai. Gerėjančių vertinimų sieks įstaiga ir 2020 – 2025 m. laikotarpiu.

2.3. Vidinė aplinka.

2.3.1. Teisinė bazė.

Vykdamas Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2016-11-09 įsakymu Nr. A-3222 patvirtintą **Viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties įstatuose** numatytą pagrindinį įstaigos veiklos tikslą – Lietuvos gyventojų sveikatos stiprinimas ir kokybiškas sveikatos priežiūros ir kitų paslaugų, nurodytų įstaigos licencijoje teikimas, įstaiga užsibrėžusi:

- teikti dispečerinės tarnybos bei konsultavimo telefonu funkcijas ir pajėgų valdymą įvykus masinei nelaimėi ar susidarius ekstremaliai situacijai;

- teikti visuomenei prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias greitosios medicinos pagalbos paslaugas, įskaitant ir darbo organizavimą bei pagalbą įvykus masinei nelaimei ar ekstremaliai situacijai;

- aktyviai dalyvauti integruotos sveikatos priežiūros (klasterių) veikloje;

- aktyviai plėsti savanorystės ir pirmos pagalbos teikėjų tinklą, dalyvauti pagalbos socialiai remtiniams asmenims veiklose;

- racionaliai naudoti finansinius, personalo, technologijų ir kt. išteklius, siekiant įgyvendinti suinteresuotųjų šalių išskeltus tikslus.

VšĮ Kauno greitosios medicinos pagalbos stotyje vykdoma veikla apibrėžiama įstaigos direktoriaus išleistais įsakymais, patvirtintais vykdomų procesų veiklos aprašais, instrukcijomis, metodikomis ir rekomendacijomis. Kokybės vadybos sistemos (KVS) veiklai organizuoti, stebėti ir vertinti parengtas Kokybės vadovas.

Įstaigos teisinė bazė padeda koordinuoti vykdomą veiklą, užtikrina kokybės vadybos sistemos efektyvią veiklą, suteikia galimybes patenkinti suinteresuotųjų šalių poreikius ir įvykdyti jų keliamus mūsų įstaigai ir jos veiklai tikslus. Pvz.: 2018 m. 100 % įvykdytas Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimas paskelbti sudarytas sutartis CVP IS.

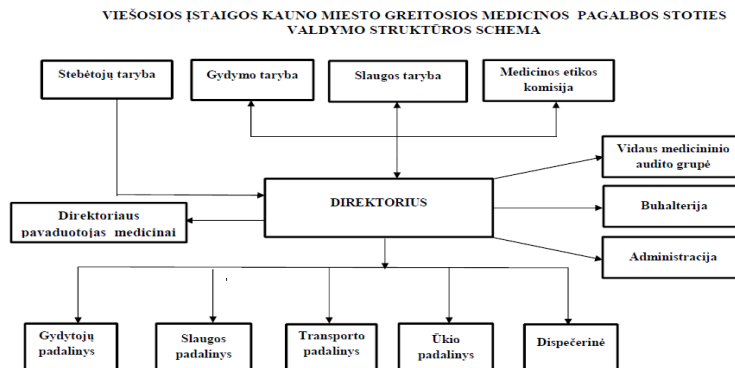
2019 m. balandžio 1 d. Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A-469 pateikta išvada ir siūlymas Nr. 67-4-24 VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stočiai suteikti Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą.

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje 2017 m. birželio 26 dieną, atlikus sertifikavimą, vadovaujantis TIC audito ir sertifikavimo procedūromis, patvirtinta vadybos sistemos atitiktis ISO 9001:2015 (ST EN ISO 9001:2015) standartui.

2.3.2. Organizacinė struktūra.

VšĮ Kauno miesto greitosios pagalbos stotyje yra numatyta ir patvirtinta organizacinė struktūra (7 lentelė). VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties struktūra patvirtinta 2018 m. gruodžio mėnesio 19 d. Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A-4326.

PATVIRTINTA
Kauno miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus
2018 m. gruodžio 19 d.
įsakymu Nr. A-4368



7 lentelė. Organizacinė struktūra.

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties organizacinė struktūra labai svarbi sėkmingam teikiamų paslaugų organizavimo užtikrinimui, stebėjimui ir kontrolei. Struktūroje svarbų vaidmenį turi ir darbuotojų (Darbo taryba) pritarimai, nuomonė planuojant ir tvirtinant svarbius sprendimus.

2.3.3. Žmogiškieji ištekliai.

Strateginio veikslių plano 2020–2025 m. vykdymo, jo tikslų pasiekimo negalima įsivaizduoti be kompetentingų, kvalifikuotų specialistų.

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje šiuo metu dirba 320 darbuotojų, iš jų 32 medicinos gydytojai, 75 skubiosios medicinos pagalbos specialistai, 5 skubiosios medicinos pagalbos paramedikai, 25 paramedikai, 60 paramedikų - GMP automobilio vairuotojų, 28 GMP automobilių vairuotojai, 49 GMP dispečeriai, 4 pagalbinio med. personalo darbuotojai ir kitas personalas.

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties administracija supranta, kad įstaigos veiklos rezultatyvumą ir veiksmingumą lemia darbuotojų kompetencija. Priimami darbuotojai, į GMP numatytoms pareigoms turi būti kompetentingi, atitikti išsilavinimo, teorinių ir praktinio mokymo, reikiamų įgūdžių ir darbo patirties reikalavimus, nustatytus LR įstatymuose, medicinos normose, kituose teisės aktuose bei pareigų instrukcijose.

Vertinant žmogiškuosius išteklius išryškėja silpnosios sritys:

- nepakankamas naujų skubiosios pagalbos specialistų ruošimas, nedideli atlyginimai, vieningos sveikatos priežiūros specialistų ruošimo politikos šalyje nebuvimas, emigracija;

- sveikatos priežiūros specialistų amžius. Šiuo metu įstaigoje 46 procentai dirbančių sveikatos priežiūros specialistų yra virš penkiasdešimties metų, tačiau tai yra kvalifikuoti, savo pareigas labai gerai ir gerai atliekantys specialistai. Įstaigos sveikatos priežiūros specialistų gretas kas metai papildo ateinantys sveikatos priežiūros specialistai, tačiau jie savo kvalifikaciją turi kelti papildomai dalyvaudami tiek vidiniuose, tiek išoriniuose mokymuose;

- kvalifikuoto skubios pagalbos personalo trūkumas ypač išryškėjo, kai Sveikatos apsaugos ministro įsakymu buvo leista suformuoti papildomas GMP brigadas, skirtas aptarnauti integruotos sveikatos priežiūros (klasterio) sistemą.;

- įstaigoje vykdomi bei numatoma ir toliau vykdyti formalius darbuotojų profesinio tobulinimosi, vadybinių žinių bei įgūdžių perteikimo bei neformalaus mokymo užsiėmimus. Sudaromos sąlygos darbuotojams dalyvauti ir išorėje organizuojamuose mokymuose;

- spręsti sveikatos priežiūros specialistų trūkumo problemą, priimtas sprendimas bendradarbiauti su kolegijomis, LSMU bei profesinio rengimo centru. Šią problemą VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties administracija bando spręsti finansuodama dalį mokesčio už mokslą tiems įstaigoje dirbantiems, kurie studijuoja kolegijose, siekdami įgyti aukštesnę sveikatos priežiūros specialisto kvalifikaciją.

2.3.4. Infrastruktūra.

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties vykdomai veiklai svarbi sukurta ir plėtojama infrastruktūra, kurią sudaro:

- pastatai Pramonės prospekte 33 (pagrindinė GMP stotis) ir laikinos GMP brigadų apsistojimo vietos Šilainiuose, Šančiuose, Aleksote, miesto centre (Šiaulių gatvėje) bei susijusios komunalinės paslaugos;

- įranga (techninė įranga – medicinos ir kita technika, kompiuterinė, programinė įranga, kita, būtina įstaigos funkcionavimui įranga);

- transportas - specialios paskirties automobiliai;

- informacinės ir ryšių priemonės.

Už infrastruktūros priežiūrą numatyti ir paskirti atsakingi asmenys. Jų veiklą reglamentuoja patvirtintos ir galiojančios kokybės procedūros (KP 11; KP 12).

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje pradėję dirbti specialistai privalomai supažindinami su darbo tvarkos taisyklėmis, KVS dokumentais, darbuotojų saugos ir sveikatos, civilinės saugos, gaisrinės saugos reikalavimais.

2.3.5. Finansiniai ištekliai.

Įstaigos finansavimo šaltinius sudaro: finansavimo pajamos (iš valstybės, savivaldybės biudžetų, Europos sąjungos ir kitų finansavimo šaltinių), privalomojo ir savanoriškojo sveikatos draudimo lėšos pagal sveikatos priežiūros sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis, lėšos, gautos iš fizinių ir juridinių asmenų už suteiktas mokamas paslaugas, kitos veiklos pajamos. Įstaigos pajamos paskirstomos įstaigos įstatuose numatyti veiklai ir įsipareigojimams vykdyti.

Beveik 99 % visų savo pajamų įstaiga uždirba pagal sutartis su Kauno, Vilniaus, Klaipėdos teritorinėmis ligonių kasomis (TLK). Kadangi tai pagrindinės lėšos įstaigos veiklai vykdyti, aukščiausia vadovybė numachiusi galimas rizikas, galinčias išryškėti dėl galimo sutrikusio finansavimo iš TLK, tuomet įstaigai iškiltų grėsmė susidurti su piniginių lėšų stygiumi. Tuo tikslu, įvertinus galimas rizikas, yra numatytas 2 mėn. darbo užmokesčio išlaidų rezervas banke. Lėšos įstaigoje naudojamos racionaliai, pagrįstai, tai patvirtino pateiktose išvadose ir Kauno miesto savivaldybės administracijos vidaus auditas (2018-09-12 ataskaita Nr. 21-2-31).

Įstaigoje patvirtintas išlaidų, skirtų darbo užmokesčiui ir medikamentams, normatyvas: išlaidoms, skirtos darbo užmokesčiui (įskaitant socialinį draudimą) normatyvas ne didesnis nei 75 procentai visų įstaigos patirtų išlaidų; išlaidoms, skirtos medikamentams normatyvas ne didesnis nei 2 procentai visų įstaigos patirtų išlaidų. Kitos išlaidos yra planuojamos atsižvelgiant į įstaigos poreikius, finansines galimybes ir iškeltus tų metų veiklos planus.

Įvertinus įstaigos ekonominės analizės finansinės veiklos rezultatus ir įstaigos būklę, bendrojo trumpalaikio mokumo (likvidumo) rodiklis yra didesnis nei 2,0 (priimtinas rodiklio kitimas 1,2–2,0 intervalo ribose), tai reiškia, kad įstaiga turi pakankamai trumpalaikio turto trumpalaikiams įsipareigojimams dengti ir įstaiga neturėtų rizikos susidurti su galimomis mokumo problemomis.

Absolūtus trumpalaikio mokumo (likvidumo) rodiklis - viršija 1,0. Tai parodo, kad prireikus, įstaiga turėtų galimybes trumpalaikius įsipareigojimus apmokėti grynaisiais pinigais, esančiais įstaigos kasoje arba banko sąskaitose.

Bendrasis mokumo (įsiskolinimo) rodiklis yra iki 0,3, tai rodo, kad įstaigos finansinė būklė yra gera ir įstaiga neturėtų susidurti su galimomis mokumo problemomis, kas yra svarbiausias kriterijus ir pagrindinė veiklos tęstinumo sąlyga.

Įstaigos veiklos sąnaudų lygio rodiklis yra beveik 100 proc. Rodiklis parodo veiklos sąnaudoms tenkamų pajamų vertės dalį. Įstaigoje rodiklio kitimo ribos 10–15 proc. Šio rodiklio mažėjimo tendencija rodo, jog pakankamai gerai veikia taikoma išlaidų mažinimo politika.

Esant poreikiui įstaigos veiklos finansinei analizei apibūdinti, gali būti skaičiuojami ir kiti veiklos efektyvumo, patikimumo rodikliai.

2.3.6. Ryšių sistema.

Diegiant efektyvias informacines ir ryšio technologijas, sudaromos galimybės kurti šiuolaikišką greitosios medicinos pagalbos stotį, vis labiau gerinti suinteresuotųjų šalių lūkesčius. Dispečerinėje panaudojamos šiuolaikinės technologinės galimybės sudaro sąlygas operatyviai priimti GMP kvietimus, matyti skambinančiojo vietą ir perduoti GMP kvietimą visoje aptarnaujamoje teritorijoje dirbančioms GMP brigadoms. Nesant poreikio, pagal paciento nusiskundimus, ir reglamentuojantį Pagalbos kvietimo protokolą, pacientas operatyviai gauna konsultacijas telefonu, kurias suteikia Skubios pagalbos konsultacinio centro dispečeris.

2.3.7. Vidaus kontrolės sistema.

Kokybės vadybos sistemos (KVS), jos veiklos, teikiamų GMP paslaugų vykdymą ir kokybę stebi ir vertina vidaus medicinos auditas. Tikslas - laiku pastebėti daromas klaidas, neatitiktis ar nepageidaujamus įvykius ir taikyti korekcinis veiksmus jiems šalinti bei užtikrinti kokybišką KVS veiklą. Įstaigoje atliekami planiniai auditai, kurių metu pateikiamos rekomendacijos vykdomos veiklos tobulinimui ir siekiui nenukrypti nuo LST EN ISO 9001:2015 standarto taikymo reikalavimų.

Atliktų išorinių auditų metu neatitiktį standartui KVS nenustatyta, veikla tinkamai vykdoma (2019-06-21 Išorinio audito ataskaita Nr. 3330/2UJ6/C0).

Vidaus medicinos auditas planine tvarka atliekamas kiekvieną mėnesį su tikslu įvertinti dispečerių ir GMP brigadų darbo kokybę.

Dispečerinės auditoriai kiekvieną mėnesį audituoja 3 procentus visų registruotų GMP iškvietimų.

Vidaus medicinos auditorius kiekvieną mėnesį atlieka visų GMP brigadų kokybinį vertinimą.

Kas mėnesį atliekamas vertinimas sudaro 5 – 6 procentų visų atliktų kvietimų. Šis kokybinis vertinimas numatomas ir toliau vykdyti, tai motyvuoja darbuotojus, teikia naudą darbo kokybės lygio išlaikymui ir padeda užtikrinti kokybišką paslaugą pacientams.

Įstaigoje vykdomas naudojamos medicinos įrangos monitoravimas ir stebėseną.

Kiekvienais metais atliekama pacientų apklausa su tikslu įvertinti jų pasitenkinimą teikiamomis GMP paslaugomis. Analizuojami rezultatai, daromos išvados ir toliau koreguojami teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų veiksmai, teikiamas atgalinis ryšys, atsižvelgiama į tai ir keliant matuojamuosius tikslus, paskiriant atsakingus asmenis, kurie numato ir pasirenka priemones veiklai tobulinti.

Vykdoma ir darbuotojų apklausa siekiant įvertinti darbuotojų pasitenkinimo lygį bei darbo sąlygas. Įstaigoje dirba psichologas, kuris sutiekia reikiamą pagalbą darbuotojams, teikia rekomendacijas mikroklimato gerinimui.

Visa įstaigoje vykdoma veikla dokumentuojama. Dokumentai rengiami ir saugomi pagal patvirtintas kokybės procedūras (KP 01; KP 02; KP 03). Užtikrinta pacientų asmens duomenų apsauga (KP 13).

2.4. SSGG analizė.

Atlikę strateginę išorinės ir vidinės aplinkos analizę išryškino stipriąsias, silpnąsias sritis vykdomos veiklos galimybes ir galimas grėsmes ateičiai (4 lentelė).

8 lentelė. SSGG analizė.

Stiprybės - S	Silpnybės - W
<p>Ilgametės įstaigos tradicijos. Užtikrinta aukšta darbuotojų kvalifikacija. Veikianti kompiuterizuota, medicininiais prioritetais pagrįsta dispečerinės sistema (MPPDS). Vykdomi „Tylų skambučių“ priėmimai ir GMP brigados aktyvavimai. Pasiekta aukščiausia greitosios medicinos pagalbos dispečerių tarnybos kompetencijos centro kvalifikacija. Viršyti visi numatyti procesų veiksmingumo ir paslaugų atitikimo rodikliai. Veikia stipri vidinė mokymo bazė. Vykdoma savanorystės programa, pagal kurią savanoriai prisideda prie GMP pagalbos teikimo. Veikia AED alert sistema. Naudojama ir naujai įsigyjama medicininė diagnostikos įranga. Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.</p>	<p>Nepakankamos finansinės lėšos iš kitų šaltinių už mokamas paslaugas. Nepakankamas kvalifikuotų specialistų pasirinkimas. Mažas darbo užmokestis. Įrangos ir priemonių trūkumas organizuojant ar teikiant pagalbą masinių nelaimių ar ekstremalių situacijų atveju.</p>

Atitinka kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.	
Galimybės - O	Grėsmės - T
Perspektyva didinti klasterinių brigadų steigimą. Didėjantis LR SAM dėmesys greitosios medicinos pagalbos stočių veiklai. Didėjančios galimybės sumažinti kvalifikuotų darbuotojų trūkumą. Sparčiai besivystančios IT technologijos.	Kvalifikuotų specialistų trūkumas. Silpna AID alert sistema. Gyventojų socialinė atskirtis. Blogėjanti teikiamos paslaugos kokybė (pablogėjęs operatyvumas) dėl eismo spūsčių gatvėse. GMP automobilių gedimai. Gyventojų emigracija.

Planuojant strateginę orientaciją, administracija supranta, kad labai svarbu įvertinti galimas grėsmes, todėl išanalizavo išorinius ir vidinius veiksnius, galinčius daryti įtaką strateginių tikslų pasiekimui. Siekiant susilpninti galimas grėsmes, įvertintos galimos klinikinės rizikos, paskirti asmenys atsakingi už priemones, kurias turi numatyti ir stebėti, vertinti kaip jos taikomos.

2.5. Planuojami investicijų pritraukimai.

VšĮ Kauno m. GMPS administracija, rengdama 2020 – 2025 m. strateginį planą, numatė poreikį ir galimybes investicijų pritraukimui:

1. Investicinio projekto „Viešosios įstaigos „Kauno miesto greitoji medicinos pagalbos stotis“ specialios transporto priemonės ir įrangos teikti pagalbą masinių nelaimių ir katastrofų atveju įsigijimas“ parengimas ir įgyvendinimas.
2. Projekto „Pirmos pagalbos teikėjų tinklo plėtra“ parengimas ir įgyvendinimas.
3. Projekto „Pirmosios ir specializuotos greitosios medicinos pagalbos mokymų bazės plėtra išorės ir vidaus mokymams“ parengimas ir įgyvendinimas.
4. Projekto „115 kW galios saulės energijos foto elektrinės įrengimas Viešojoje įstaigoje Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis“ paruošimas ir įgyvendinimas.

Didelis poreikis investicijoms pritraukti, siekiant sustiprinti GMP pasirengimą veikti, įvykus masinėms nelaimėms ar susidarius ekstremaliai situacijai (II Tikslas, 3 uždavinys). Šiam uždaviniui įvykdyti planuojama parengti investicinį projektą „Viešosios įstaigos „Kauno miesto greitoji medicinos pagalbos stotis“ specialios transporto priemonės ir įrangos teikti pagalbą masinių nelaimių ir katastrofų atveju įsigijimas“. Jį pateikti valstybės investicijų ir ES struktūrinių fondų programoms ir inicijuoti investicinio projekto vykdymą bendradarbiaujant su SAM. Projekto įgyvendinimo dėka atsirastų galimybė įsigyti reikiamą įrangą ir priemones (automobilį) šiai sričiai ir jos veiklai užtikrinti bei gerinti.

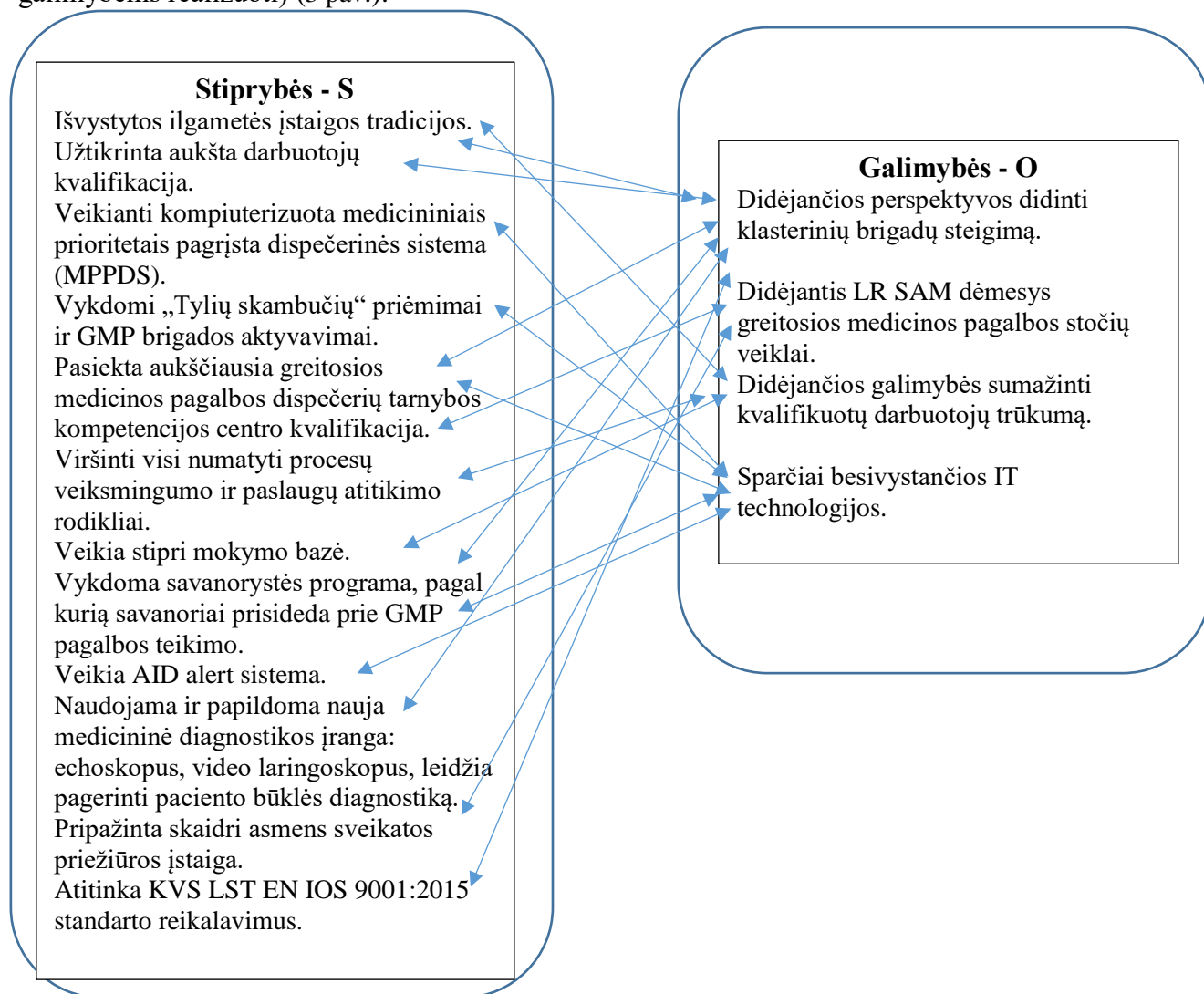
Prioritetinė sritis, kuriai reikalingos investicijos, tai pirmos pagalbos teikėjų tinklo Kauno dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje plėtrai užtikrinti (IV Tikslas, I uždavinys). Šiai inovacinei kryptčiai efektingai plėtoti būtinos investicijos, galinčios užtikrinti didesnę skaičių pirmosios pagalbos teikėjų, mokančiųjų teikti pirmąją pagalbą įvykio vietoje kol atvyks GMP, panaudoti automatinį išorinį defibriliatorių, kai, esant galimybėms, dispečeris nurodytą iš kur skambinantysis gali jį pasiimti. Šiai prioritetinei inovacinei veiklos kryptčiai plėtoti reikia didinti galimybes prijungti visus esamus defibriliatorius į vieną tinklą GMP dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje, pasirengti pakankamai reikalingų mokymo priemonių, numatyti ir paskirti specialistus, galinčius vykdyti mokymus pirmos pagalbos teikėjų ir numatyti asmenis šios veiklos priežiūrai. Kuo daugiau bus pirmos pagalbos teikėjų VšĮ Kauno GMPS dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje, tuo pagalba greičiau bus suteikta nukentėjusiajam, tuo efektyvesnė bus ir GMP specializuota pagalba. Suteiksime didesnę galimybę pacientams saugiai patekti į stacionarą tolimesniai gydymui.

VšĮ Kauno m. GMPS administracija mato poreikį didinti pirmosios ir specializuotos greitosios medicinos pagalbos mokymų bazės plėtrą. Įstaiga, turėdama didelę patirtį turinčių specialistų teikiant pirmąją ir specializuotą pagalbą, gali efektyviai perteikti kokybiškas žinias ir praktinius įgūdžius sveikatos priežiūros specialistams, tiek visuomenės nariams, panorusiems įsijungti į pirmos pagalbos teikėjų tinklą, tiek ir savanoriams, integruotiems į VšĮ Kauno GMPS brigadų darbą ar praktiką atliekantiems asmenims bei kt. (VI Tikslas, I uždavinys). Šiai bazei stiprinti reikalingos priemonės, padedančios kokybiškai tobulinti praktinius įgūdžius (specializuoti manekenai, imobilizacijos priemonės, kraujavimo stabdymo priemonės ir kt.).

Vertinant gaunamą finansavimą ir lėšų efektyvesnę panaudojimą, įstaigos administracija išanalizavo Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūros parengtas programas. Ypač sudomino klimato kaitos programos priemonė „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos, biokuro ar kitų) panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios (įvairių socialinių grupių asmenims) paskirties pastatuose ir šių priemonę išanalizavę, pateikėme paraišką dalyvauti projekte. Įdiegus saulės fotovoltinę elektrinę, būtų galima siekti bendro išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekio sumažinimo (VIII Tikslas, I uždavinys). Planuojama parengti projektą „115 kW galios saulės energijos foto elektrinės įrengimas Viešojoje įstaigoje Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis“ ir jį įgyvendinti.

3. STRATEGINĖ ALTERNATYVA.

Remiantis SWOT matrica pasirinkta SO strateginė alternatyva (panaudoti stipriąsias savybes galimybėms realizuoti) (3 pav.).



3 pav. Strateginės alternatyvos pagrindimas

Panaudojant VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties stiprybes, sieksime didinti galimybes ir jas efektyviai realizuosime bei plėtosime.

4. STRATEGINIAI VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

Siekiant įgyvendinti VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties strateginį planą 2020 – 2025 metams, išskėlėme tikslus, kuriems pasiekti numatėme uždavinius. Kiekvieno uždavinio įvykdymui numatytos priemonės (5 lentelė). Strateginiai tikslai, uždaviniai ir jiems pasiekti numatytos priemonės turi padėti stiprinti VšĮ Kauno m. GMPS prioritetinių krypčių veiklą, atitinkančią numatytą šalies strateginę orientaciją, greitosios medicinos pagalbos organizavimui ir medicinos pagalbos teikimui iki stacionariniame laikotarpyje.

9 lentelė. Strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės 2020 – 2025 m. strateginiam planui įgyvendinti .

I Tikslas. Plėtoti sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą, gerinant Lietuvos e. sveikatos sistemos įdiegimą VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje (dispečerinėje).	
1. Uždavinys. Vykdyti VRM+SAM+AM 2018-06-06 įsakyme Nr. 1V-401/V-652/D1-463, „Bendrojo pagalbos centro ir pagalbos tarnybų sąveikos mechanizmo įgyvendinimo 2018–2020 metų veiksmų planą.“	Priemonės: 1. 2020 m. - parengti BPC ir VšĮ Kauno m. GMPS tarpusavio operatyvios sąveikos bendradarbiavimo sutarties pakeitimą. 2. 2021m. - prijungti VšĮ Kauno m. GMPS prie SMRRT (<i>skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio tinklo</i>), pagalbos iškvietimo informacijai perduoti. 3. 2021m. - įdiegti ir ištestuoti naujai įdiegtą BPCIS programinę įrangą VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinėje, integruojant GMP kvietimų priėmimo sistemą (MPDS) į BPCIS. (<i>įvertinti galimybę skirti apie 150 tūkst. Eur</i>). 4. 2021 m. - įdiegti naują trumpąjį GMP konsultacijų numerį VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinėje. 5. 2022 m. - perduoti skambučių srauto numerių 033 administravimą BPC.
2. Uždavinys. Plėtoti pacientų konsultavimo telefonu sistemą ECNS (Emergency communication nurse system) dispečerinėje.	Priemonės: 1. 2020 m. – padidinti 10 – čia procentų pacientų konsultacijų skaičių. 2. 2021 – 2025 m. - plėsti pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų skaičių, prisijungusių prie ECNS sistemos- 5 PSPC per metus. 3. Pradėti naudoti naują trumpąjį GMP konsultacinį telefoną (<i>vietoj senojo 033 numerio</i>).
3. Uždavinys. Mažinti GMP kvietimų skaičių, išvengiant GMP brigadų trūkumo.	Priemonės: 1. Apsvarstyti galimybes skirti finansines lėšas pacientų konsultavimui telefonu paslaugos tobulinimą.

		2. Parengti kvalifikuotus skubios pagalbos konsultacinio centro darbuotojus numatytam darbo intensyvumui didinti. 3. 2024 m. – padidinti 20 – čia procentų pacientų konsultacijų skaičių.			
I Tikslas 2 ir 3 uždavinių įgyvendinimo priemonėms					
2020 m. VšĮ KGMPs 200 tūkst. Eur	2021m. VšĮ KGMPs 200 tūkst. Eur	2022 m. VšĮ KGMPs 300 tūkst. Eur	2023 m. VšĮ KGMPs 300 tūkst. Eur	2024 m. VšĮ KGMPs 300 tūkst. Eur	2025 m. VšĮ KGMPs 300 tūkst. Eur
II Tikslas. Užtikrinti kokybišką ir efektyvią sveikatos priežiūrą, orientuotą į gyventojų poreikius.					
1.Uždavinys. Gerinti ūmių būklių diagnostiką ir gydymą, įsigyjant medicinos priemones ir prietaisus.		Priemonės: 1. Įvertinti poreikį ir gerinti ūmių būklių diagnostiką. 2. Numatyti finansines lėšas reikiamas diagnostinių medicinos priemonių įsigijimui. 3. Nupirkti diagnostines medicinos priemones, pagal nustatytą poreikį.			
2.Uždavinys. Gerinti teikiamos būtiniosios medicinos pagalbos kokybę pacientams.		Priemonės: 1. Organizuoti ir vykdyti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą. GMPS darbuotojams: <u>Vidiniuose</u> mokymuose 2 – 3 kartus kiekvienam darbuotojui metuose. <u>Išoriniuose</u> mokymuose, kuriuos organizuoja specializuotos mokymo įstaigos – 1-2 kartus kiekvienam darbuotojui penkerių metų laikotarpiu, 2. Rengti diagnostikos ir gydymo procedūras bei protokolus pagal poreikį. 3. Vykdyti teikiamų GMP paslaugų kokybės stebėseną ir ją analizuoti.			
3.Uždavinys. Gerinti GMP brigadų į įvykio vietą operatyvumą.		Priemonės: 1. Išanalizuoti kuriose VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamose teritorijose GMP brigadų atvykimo operatyvumas sumažėjęs. 2. Nustatyti ir išanalizuoti priežastis, turinčias įtakos įvykio vietos pasiekimo operatyvumui. 3. Aptarti su savivaldybės atsakingų skyrių vadovais galimybes pagerinti gyvenamųjų namų ir laiptinių numeraciją, GMP automobilio sustojimo vietos ženklumą.			

	<p>4. Inicijuoti GMP ir policijos ekipažų specialius reidus Kauno miesto teritorijoje tikslu įvertinti vairuotojų reagavimą į spec. tarnybas, vykstančias su garso ir šviesos signalais.</p> <p>5. Inicijuoti informacijos sklaidą visuomenei apie GMP brigadų vykimą su garso ir šviesos signalais svarbą.</p>				
<p>4. Uždavinys. Vykdyti pasiruošimą masinėms nelaimėms ir ekstremalioms situacijoms.</p>	<p>Priemonės:</p> <p>1. Parengti investicinį projektą „Viešosios įstaigos „Kauno miesto greitoji medicinos pagalbos stotis“ specialios transporto priemonės ir įrangos teikti pagalbą masinių nelaimių ir katastrofų atveju išsigijimas“.</p> <p>2. Pateikti investicinį projektą valstybės investicijų ir ES struktūrinių fondų programoms.</p> <p>3. Inicijuoti investicinio projekto vykdymą bendradarbiaujant su LR SAM.</p>				
<p>II Tikslas 1, 2, 3 ir 4 uždavinių įgyvendinimo priemonės</p>					
<p>2020 m. VšĮ KGMPS 100 tūkst. Eur, Išanalizuoti kuriose VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamose teritorijose GMP brigadų operatyvumas napakankamas.</p>	<p>2021 m. VšĮ KGMPS 100 tūkst. Eur,</p>	<p>2022 m. VšĮ KGMPS 100 tūkst. Eur,</p>	<p>2023 m. VšĮ KGMPS 100 tūkst. Eur,</p>	<p>2024 m. VšĮ KGMPS 100 tūkst. Eur,</p>	<p>2025 m. VšĮ KGMPS 100 tūkst. Eur,</p>
<p>III Tikslas. Gerinti integruotos sveikatos priežiūros sistemos (klasterių) veiklą, pagerinant pacientų, patyrusių miokardo infarktą, insultą ar politraumą pervežimą į klasterių centrus, siekiant mažinti GMP brigadų deficitą.</p>					
<p>1. Uždavinys. Optimizuoti skubios medicinos pagalbos prieinamumą ir pacientų pristatymą į traumų centrą centrą sunkių traumų atvejais ikistacionariu laikotarpiu.</p> <p>2. Uždavinys. Optimizuoti skubios medicinos pagalbos prieinamumą ir pacientų pristatymą į klasterių centrus, susirgus širdies ir kraujagyslių</p>	<p>Priemonės:</p> <p>1. 2020 m. - įsteigti vieną papildomą klasterinę GMP brigadą VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje.</p> <p>2. 2021 m. - įsteigti vieną papildomą klasterinę GMP brigadą Kėdainių regione</p> <p>3. 2022 m. - įsteigti vieną papildomą klasterinę GMP brigadą Šakių/Vilkaviškio regione.</p>				

<p>ūmiomis ligomis ikistacionariniame laikotarpyje.</p> <p>3. Uždavinys. Siekti sutrumpinti pacientų, susirgusių insultu, patekimo laiką į klasterių centrą.</p>	<p>4. 2023 m. - steigti vieną papildomą klasterinę GMP brigadą Jurbarko regione.</p> <p>5. 2024 m. - pagerinti klasterinių pacientų logistiką - 10 proc. didesnis pervežtų pacientų skaičius.</p> <p>6. 2025 m. - pagerinti klasterinių pacientų logistiką - 20 proc. didesnis pervežtų pacientų skaičius.</p>
---	--

III Tikslas, 2 ir 3 uždavinių įgyvendinimo priemonės

2020 m. VLK, VšĮ KGMPs 300 tūkst. Eur	2021 m. VLK, VšĮ KGMPs 300 tūkst. Eur	2022 m. VLK, VšĮ KGMPs 300 tūkst. Eur	2023 m. VLK, VšĮ KGMPs 300 tūkst. Eur	2024 m. VLK, VšĮ KGMPs 300 tūkst. Eur	2025 m. VLK, VšĮ KGMPs 300tūkst. Eur
---	--	--	--	---	--

IV Tikslas. Didinti visuomenės įsijungimą į pirmosios pagalbos teikėjų tinklą Kauno mieste ir VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje.

<p>1. Uždavinys. Išanalizuoti poreikį pirmos pagalbos teikėjų tinklo plėtrai, atsižvelgiant į geografinę padėtį.</p>	<p>Priemonės:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Išanalizuoti AID išdėstymą ir pirmos pagalbos teikėjų prieinamumą VšĮ Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje. 2. Įvertinti finansines galimybes plėtoti pirmos pagalbos teikėjų tinklą. 3. Inicijuoti informacijos sklaidą apie savanorystės galimybes pirmos pagalbos teikėjų tinklo plėtroje. 4. Vykdyti mokymus pirmos pagalbos teikėjams pagal poreikį. 5. Parengti projektą „Pirmos pagalbos teikėjų tinklo plėtra“ 6. Pateikti projektą valstybės investicijų ir ES struktūrinių fondų programoms.
---	---

IV Tikslas 1 uždavinio įgyvendinimo priemonės

2020 m. Įvertinti ir paskaičiuoti finansines galimybes plėtojant pirmos pagalbos teikėjų tinklą	2021 m. Apmokyti ne mažiau 100 pirmos pagalbos teikėjų	2022 m. Apmokyti ne mažiau 100 pirmos pagalbos teikėjų	2023 m. Apmokyti ne mažiau 100 pirmos pagalbos teikėjų	2024 m. Apmokyti ne mažiau 100 pirmos pagalbos teikėjų	2025 m. Apmokyti ne mažiau 100 pirmos pagalbos teikėjų
--	---	---	---	---	---

V. Tikslas. Plėsti tyliojo skambučio tinklą, skirtą aptarnauti kalbos ir klausos negalia turinčius pacientus, Kauno mieste ir VŠĮ Kauno GMPS dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje.					
1. Uždavinys. Siekti didinti bendradarbiavimo galimybes su atsakingomis tarnybomis, kurios rūpinasi asmenimis, turinčiais klausos ir kalbos negalia.			Priemonės: 1. Konsultuoti atsakingų tarnybų vadovus ir darbuotojus, pagal poreikį, apie naudą ir efektą išplėtojus „Tyliojo skambučio“ tinklą asmenims, turintiems klausos ir kalbos negalia. 2. Vykdyti „Tyliojo skambučio“ atvejų registracijos ir teiktos pagalbos kokybės stebėseną		
V Tikslas 1 uždavinio įgyvendinimo priemonės					
2020 m. Papildomai prijungti ne mažiau 10 naujų numerių	2021m. Papildomai prijungti ne mažiau 10 naujų numerių	2022 m. Papildomai prijungti ne mažiau 10 naujų numerių	2023 m. Papildomai prijungti ne mažiau 10 naujų numerių	2024 m. Papildomai prijungti ne mažiau 10 naujų numerių	2025 m. Papildomai prijungti ne mažiau 10 naujų numerių
VI. Tikslas. Vykdyti mokymų bazės VŠĮ Kauno m. GMPS plėtojimą, vidiniams ir išoriniams mokymams.					
1. Uždavinys. Plėtoti VŠĮ Kauno m. GMPS mokymo bazės veiklą.			Priemonės: 1. Parengti vidinių mokymų planus ir juos vykdyti. 2. Peržiūrėti mokymo- programas ir jas atnaujinti. 3. Pagal galimybes atnaujinti mokymui skirtas priemones. 4. Parengti projektą „Pirmosios ir specializuotos greitosios medicinos pagalbos mokymų bazės plėtra išorės ir vidaus mokymams“. 5. Įgyvendinti parengtą projektą VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje.		
2. Uždavinys. Vykdyti kvalifikacinius teorinių žinių ir praktinių įgūdžių mokymus sveikatos priežiūros specialistams, savanoriams ir praktiką įstaigoje atliekantiems asmenims ir kt.			Priemonės: 1. Išanalizuoti sveikatos priežiūros specialistų ir kitų asmenų poreikį kelti kvalifikaciją ar tobulinti praktinius įgūdžius. 2. Organizuoti vidinius ir išorinius mokymus periodiškai ir pagal poreikį savanoriams ir praktiką įstaigoje atliekantiems asmenims. 3. Vykdyti sveikatos priežiūros specialistų vidinę atestaciją.		

VI Tikslas 1 ir 2 uždavinių įgyvendinimo priemonės					
2020 m. VšĮ KGMPS Atestacija GMPS sveikatos prižiūros specialistams 1 kartą metuose.	2021 m. VšĮ KGMPS Atestacija GMPS sveikatos prižiūros specialistams 1 kartą metuose.	2022 m. VšĮ KGMPS Atestacija GMPS sveikatos prižiūros specialistams 1 kartą metuose.	2023 m. VšĮ KGMPS Atestacija GMPS sveikatos prižiūros specialistams 1 kartą metuose.	2024 m. VšĮ KGMPS Atestacija GMPS sveikatos prižiūros specialistams 1 kartą metuose.	2025m. VšĮ KGMPS Atestacija GMPS sveikatos prižiūros specialistams 1 kartą metuose.
VII Tikslas. Tęsti savanorių integraciją į VšĮ Kauno m. GMPS					
1. Uždavinys. Sudaryti sąlygas savanoriams dirbti GMP brigadose.			Priemonės: 1. Peržiūrėti ir esant poreikiui koreguoti savanorių priėmimo sąlygas. 2. Peržiūrėti ir esant poreikiui papildyti savanoriams skirtas darbo ir mokymosi instrukcijas. 3. Palaikyti nuolatinę komunikaciją su dirbančiais savanoriais.		
2. Uždavinys. Organizuoti mokymus savanoriams, integruotiems į GMP brigadas.			Priemonės: 1. Organizuoti darbo specifikos aptarimą pagal poreikį savanorių grupėse. 2. Organizuoti savanorių dalyvavimą vidiniuose mokymuose, tobulinant praktinius įgūdžius ir gilinant teorines žinias.		
VII Tikslas 1 ir 2 uždavinių įgyvendinimo priemonės					
2020 m. Integruoti ne mažiau 100 savanorių	2021 m. Integruoti ne mažiau 100 savanorių	2022 m. Integruoti ne mažiau 100 savanorių	2023 m. Integruoti ne mažiau 100 savanorių	2024 m. Integruoti ne mažiau 100 savanorių	2025 m. Integruoti ne mažiau 100 savanorių
VIII Tikslas. Dalyvauti projektuose, skirtuose naudoti alternatyvius energijos šaltinius tikslu siekiant sumažinti bendrą išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekį.					
1. Uždavinys. Įdiegti atsinaujinančią energijos šaltinių elektrinę VšĮ Kauno m. GMPS.			Priemonės: 1. Išanalizuoti galimybes parengti ir pateikti projektą „115 kW galios saulės energijos foto elektrinės įrengimas Viešojoje įstaigoje Kauno m. greitosios medicinos pagalbos stotyje“ .		

		2. Esant teigiamam paraiškos įvertinimui, projektą įgyvendinti ir vykdyti			
VIII Tikslas 1 uždavinio įgyvendinimo priemonės					
2020 m. Įvertinti ir paskaičiuoti įstaigos finansines galimybes	2021 m.	2022 m. -	2023 m. -	2024 m. -	2025 m. -
VšĮ KGMPŠ 20 tūkst. Eur	VšĮ KGMPŠ 10 tūkst. Eur				

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos veiklos strategija orientuota į kokybę bei visų suinteresuotų šalių, o labiausiai, tai pacientų, jų artimųjų ir darbuotojų poreikių tenkinimą. Efektyvi, kokybiška ir savalaikė būtinoji medicinos pagalba priklauso nuo teisingos strateginės krypties pasirinkimo, nuo efektyvios kokybės vadybos sistemos funkcionavimo, darbuotojų profesionalumo, kvalifikacijos ir pasitenkinimo atliekamu darbu, finansinių galimybių ir sėkmingo bendravimo su suinteresuotomis šalimis.