

## **ASMENŲ APTARNAVIMAS, JŲ PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ**

Vadovaudamiesi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 13/14 straipsniu, teikiame Jums informaciją, susijusią su Jūsų duomenų tvarkymu:

**1. Duomenų valdytojas – Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis** (toliau – Kauno m. GMPS), Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas. el. pašto: kaunogmp@greitojipagalba.lt

**2. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai** – el. pašto adresas duomenusauga@greitojipagalba.lt korespondencijos adresas Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas – duomenų apsaugos pareigūnui.

### **3. Duomenų tvarkymo tikslai.**

Toliau nurodyti Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi asmenų aptarnavimo, skundų, prašymų ar paklausimų nagrinėjimo, vidaus dokumentų administravimo tikslais:

**4. Tvarkomi duomenys.** Informuojame Jus, kad tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:

4.1. Prašymą, skundą, kreipimąsi ar dokumentus pateikusį asmenį identifikuojantys duomenys (vardas, pavardė, gimimo data ir kt.);

4.2. kontaktiniai duomenys (adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas ir kt.);

4.3. prašyme, skunde, kreipimesi ar dokumentuose nurodyti šio asmens duomenys (įskaitant sveikatos duomenis);

4.4. kreipiantis asmeniui elektroniniu paštu saugomi elektroniniai laiškai ir elektroninių laiškų metaduomenys.

4.5. kiti duomenys, reikalingi įgyvendinant prašymą ar nagrinėjant skundą.

**5. Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas.** Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas:

5.1. Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas;

5.2. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimas Nr. 875 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“;

5.3. Etikos komisijos nuostatai;

5.4. Viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties direktoriaus įsakymu 2022 m. vasario 7 d. Nr. V-23 patvirtintas „Dėl dokumentų rengimo, tvarkymo, apskaitos, saugojimo, naudojimo, kontrolės procedūrų aprašas“;

5.5. Viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties direktoriaus 2022 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. V-14 patvirtinta kokybės politika “Dėl kokybės procedūros (KP) 07 „Prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarka“ (4 leidimo) patvirtinimo“;

5.7. Viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties direktoriaus 2019 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. V-30 patvirtintos taisyklės “Dėl vidaus tvarkos taisyklių patvirtinimo”.

## **6. Duomenų šaltinis.**

Tiesiogiai iš duomenų subjekto (pacientų) ar kitų su prašymu ar skundu susijusių institucijų, kai tokių duomenų reikia tinkamai įgyvendinti asmens prašymą ar išnagrinėti skundą.

## **7. Asmens duomenų gavėjai.**

Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti:

7.1. duomenų tvarkytojams, kurie atlieka tam tikras veikas ir teikia paslaugas (sveikatos priežiūros įstaigos, informacinių technologijų bendrovės, kurios duomenis tvarko, kad užtikrintų pacientams teikiamas sveikatinimo paslaugas ar informacinių sistemų kūrimą, tobulinimą ir palaikymą; bendrovės, kurios užtikrina pranešimų klientams siuntimą, teikia apsaugos ir kitas paslaugas, įskaitant sveikatinimo paslaugas, teisės, finansų, mokesčių, verslo valdymo, personalo administravimo, buhalterinės apskaitos paslaugas);

7.2. dėl pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijai;

7.3. teismui, teisėsaugos įstaigoms ar valstybės institucijoms tiek, kiek tokį teikimą nustato teisės aktų reikalavimai (pvz., antstoliams, teismams ir kt.);

7.4. kitiems fiziniams / juridiniams asmenims Jūsų sutikimu, jei toks sutikimas gaunamas dėl konkretaus atvejo;

7.5. kitiems juridiniams asmenims, kai asmens prašymas arba skundas persiunčiamas pagal kompetencija (pvz. sveikatos priežiūros įstaigai).

## **8. Duomenų subjektų teisės.**

Informuojame Jus, kad turite šias teises: teisę prašyti, kad Jums būtų leista susipažinti su Jūsų asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, teisę apriboti duomenų tvarkymą, teisę nesutikti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į asmens duomenų perkeliamumą. Šias teises galite įgyvendinti teisės aktų nustatyta tvarka.

Prašymai dėl teisių įgyvendinimo VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stočiai turi būti pateikti raštu (įskaitant ir elektroniniu formatu), taip pat turi būti įmanoma identifikuoti prašymą padavusio asmens bei duomenų subjekto tapatybę. Duomenų subjekto tapatybė nustatoma pagal tapatybę patvirtinantį dokumentą ar elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį. Jei prašymą duomenų subjektas siunčia paštu ar per pasiuntinį, prie prašymo turi būti pridėta teisės aktų nustatyta tvarka patvirtinta duomenų subjekto asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Kai dėl informacijos apie asmenį kreipiasi jo atstovas, jis turi pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir atstovo tapatybę patvirtinantį dokumentą, jeigu nėra kitų protingų būdų nustatyti atstovo tapatybę. Dėl duomenų

subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos maloniai prašome kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną 2 punkte nurodytais kontaktais.

**9. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis.** Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys bus saugomi 5 metų laikotarpį. Šis terminas gali būti pratęstas, jei asmens duomenys yra naudojami arba gali būti naudojami kaip įrodymai ar informacijos šaltinis ikiteisminiame ar kitokiame tyrime, įskaitant ir Valstybinės duomenų inspekcijos vykdomame tyrime, civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje, pacientų žalos nustatymo ar kitais įstatymų nustatytais atvejais. Tokiu atveju asmens duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalinga šiems duomenų tvarkymo tikslams, ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa nebereikalingi.

**10. Automatizuotų sprendimų priėmimai.** Informuojame, kad šie Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotiems sprendimams priimti Jūsų atžvilgiu, įskaitant profiliavimą.

**11. Skundų teikimas.** Informuojame, kad Jūs turite teisę skųsti viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).

---