



**VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO MIESTO  
GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS**

***2013 M. VEIKLOS  
ATASKAITA***

Nr. VA-1

Kaunas  
2014



**1. Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis, vykdydama įstatuose numatytus pagrindinius veiklos uždavinius – organizuoti ir teikti greitosios medicinos pagalbos paslaugas Kauno miesto gyventojams ir miesto svečiams, 2013 metais:**

**1.1. organizavo ir teikė:**

1.1.1. būtinąją ir neatidėliotiną kvalifikuotą medicinos pagalbą vaikams ir suaugusiems ūmiai susirgus, nelaimingų atsitikimų atvejais, esant gyvybei grėsmingoms, pavojingoms ir kritinėms būklėms;

1.1.2. būtinąją medicinos pagalbą ekstremalių įvykių ir ekstremalių situacijų vietose;

1.1.3. specialios paskirties transporto paslaugas pacientų pervežimui iš vienos stacionarinės ASPĮ į kitą, arba į namus, slaugos ligoninę, kai pervežimo metu būtina stebėti paciento sveikatos būklę ir užtikrinti gyvybines funkcijas;

1.1.4. konsultacijas asmenims, kurie kreipėsi telefonu, patariant, kur bus suteikta tolesnė medicinos pagalba, jei GMP paslaugų atsisako;

1.1.5. medicininę priežiūrą masinių renginių metu;

1.1.6. atliko Kauno apskrities centrinės GMP dispečerinės funkcijas;

## **1.2. siekė:**

1.2.1. teikti kokybiškas paslaugas, atitinkančias šiuolaikinį medicinos mokslo ir žinių lygį, su standartizuotomis išvažiuojamosiomis brigadomis bei personalu, paruoštu pagal Greitosios medicinos pagalbos paslaugų reikalavimus;

1.2.2. kelti darbuotojų kvalifikaciją;

1.2.3. vykdyti GMP stočių dispečerinių tarnybų centralizavimą, pradėti vykdyti centrinės dispečerinės funkcijas, tobulinti GMP pajėgų valdymą Lietuvoje;

## **1.3. užtikrino:**

1.3.1. paslaugų prieinamumą: būtinoji medicinos pagalba visą parą, savaitgaliais bei švenčių dienomis buvo teikiama pagal pacientų iškvietimus jų namuose, viešose vietose, gydymo įstaigose ir kt. vietose;

1.3.2. parengtį teikti būtinąją medicinos pagalbą ekstremaliomis ar stichinių nelaimių sąlygomis;

1.3.3. Apskrities dispečerinės veiklą.

## **2. 2013 m. veiklos plane buvo išskirti šie tikslai:**

2.1. tolimesnis automobilių parko atnaujinimas;

2.2. medicininės aparatūros ir įrangos atnaujinimas;

2.3. einamasis patalpų remontas;

2.4. kokybės vadybos sistemos tobulinimas;

2.5. darbuotojų kvalifikacijos kėlimas;

2.6. Apskrities dispečerinės plėtra, medicinos prioritetams pagrįstos skambučių priėmimo ir GMP pajėgų valdymo sistemos tobulinimas bei efektyvumo analizės vykdymas;

2.7. Visuomeninės veiklos vystymas.

## **3. Pagrindinės tikslų įgyvendinimo priemonės.**

Pagrindinės tikslų įgyvendinimo priemonės ir pasiekti faktiniai rezultatai išdėstyti lentelėje.

**PAGRINDINĖS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonės, veiksmo pavadinimas</b>	<b>Atsakingasis vykdytojas</b>	<b>Kiti vykdytojai</b>	<b>Įvykdymo terminai</b>	<b>Panaudoti ištekliai</b>	<b>Faktinių rezultatų įgyvendinimo vertinimo kriterijai</b>	<b>Faktiniai rezultatai</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>1.</b>	Tolimesnis automobilių parko atnaujinimas  1.1. Speciali transporto priemonė su įranga medicinos pagalbai ES atvejais teikti	VŠĮ Kauno m. GMPS	SAM	2013 m.  2012-2014 m.	151.600,00 Lt  1.550.000,00 Lt	Užtikrintas 2 automobilių rezervas  Finansavimas negautas. Investicinis projektas įtrauktas į GMP automobilių parko atnaujinimo 2012-2014 metų programos įgyvendinimo priemonių planą	Įsigytas 1 "Reno Master" spec. paskirties GMP automobilis  Užtikrinti operatyvias ir kokybiškas GMP paslaugas bet kurioje Lietuvos vietovėje ES atveju, esant dideliame nukentėjusiųjų skaičiui
<b>2.</b>	Medicininės aparatūros ir įrangos atnaujinimas	VŠĮ Kauno m. GMPS		2013 m.	76.532,50 Lt (ilgalaikis materialus turtas); 83.588,30 Lt (trumpalaikis materialus turtas).	Turimos įrangos atitikimas reikalavimams ( LR SAM 2007-11-06 įsakymas Nr. V-895 „Dėl GMP paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“).	Įsigyta: Ilgalaikis materialus turtas: - 5 defibriliatoriai (AID) Lifepak 1000. Trumpalaikis materialus turtas: - 6 pulsoksimetrai LTD 800; - 22 krepšiai med. priemonėms; - Smulkus medicininis inventorių ir kt.

3.	Einamasis patalpų remontas	VšĮ Kauno m. GMPS			~ 50. 000,00 Lt		Atlikti remonto darbai: Vairuotojų kambariai, koridorius, vaistų išdavimo kambarys, vaistų sandėlis, garažas, plovykla, rūšio patalpos, sporto salė, elektriko patalpos.
4.	Kokybės vadybos sistemos tobulinimas.	VšĮ Kauno m. GMPS		2013 m.	Vidaus medicininio audito grupės vadovas  Gydymo ir slaugos tarybos nariai	1. Kokybės sistemos tobulinimas, atitinkantis: - LR SAM 2007-11-06 įsakymo Nr. V-895 „Dėl GMP paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“ reikalavimus; - 2008-04-29 LR SAM įsakymo Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės aprašo tvirtinimo“ reikalavimus (su papildymais); - 2010-05-06 LR SAM įsakymo Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus (su papildymais);	1. Paruošti ir patvirtinti tvarkos aprašai: - GMP paslaugų organizavimas, vykdant nėščiųjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūrą; - Kokybės rodiklių stebėseną; 2. Atlikti 5 planiniai ir 5 neplaniniai vidaus medicininiai auditai pagal kokybės vadybos sistemos, LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus; 3. Atlikti GMPS įstaigos personalo skyriaus, išvažiuojamųjų brigadų auditai, vertinant paslaugų teikimą ir atsakomybę. 4. Įvyko Stebėtojų tarybos posėdis ir 5 Gydymo ir slaugos tarybų posėdžiai; 5. Atlikti 2 svarstymai etikos komisijoje; 6. Nagrinėti 8 pareiškimai: 2 pateikti raštu; 3 telefonu; 2

						<p>- 2010-12-16 LR SAM įsakymo Nr. V-1075 „Dėl greitosios medicinos pagalbos iškvietimų įvertinimo ir greitosios medicinos pagalbos brigados siuntimo į iškvietimo vietą tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus;</p> <p>- 2011-05-20 LR SAM įsakymo Nr. V-506 „Rašytinės informacijos, įskaitant ir konfidencialią, apie pacientą ir jam suteiktas paslaugas teikimo ir šios paslaugos apmokėjimo tvarkos aprašo“ reikalavimus</p>	<p>el. paštu ir 1 žodžiu atvykus į GMPS. Paruošti 3 atsakymai pareiškėjams ar institucijoms, įstatymais numatytu terminu. Pagrįstų skundų 2013 m. nebuvo gauta</p>
5.	<p>Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas:</p> <p>5.1. Dalyvavimas Europos socialinio fondo finansuojamuose kursuose</p>	VšĮ Kauno m. GMPS	Krizių tyrimo centras	2013m.		<p>Suteikti mokymus, tobulinančius profesinę darbuotojų kvalifikaciją, specializuotas profesines žinias bei įgūdžius</p>	<p>Kvalifikacijos kėlimo kursuose "Šiuolaikinė specializuota reanimacinė pagalba" žinias tobulino 73 darbuotojai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18 gydytojų;</li> <li>- 23 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai;</li> <li>- 32 paramedikai.</li> </ul> <p>„Skubioji medicinos pagalba“-</p> <p>11 darbuotojų:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai;</li> <li>- 3 paramedikai.</li> </ul>

	5.2. Įstaigoje vykdomi vidiniai darbuotojų mokymai	Įstaigos mokymų specialistai		2013 m.		Gilinti profesines žinias ir praktinius įgūdžius, padėti spręsti sudėtingesnes klininkines situacijas, aiškintis darbo eigoje iškilusius klausimus	<p>„Pradinė pagalba ištikus traumai“- 27 darbuotojai:  - 1 gydytojas  - 21 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas,  - 5 paramedikai.  „Veiksmų taktika ir savižudybės, smurto, prievartos atvejais“-11 specialistų:  -3 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai,  8 paramedikai.</p> <p>Tobulinamas darbuotojų kvalifikacinis pasirengimas teikiant GMP paslaugą. Mokymų specialistai pravedė 19 užsiėmimų:  1. Kortelės F110/A pildymas –apmokyti 45 gydytojai, 80 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų, 25 paramedikai;  2. SV ir asistolijos algoritmai – apmokyti 55 brigadų vadovai ir 55 komandos nariai;  3. Defibriliatorių – monitorių patikra ir brigados vadovų gebėjimai dirbti su turimais medicinos prietaisais ir įranga - apmokyti 22 brigadų vadovai;  4. ProQA mokymai dispečeriams -12 mokymų, dalyvavo visi GMP</p>
--	--	------------------------------	--	---------	--	--	---

	5. 3. Dalyvavimas tarptautinėse GMP žaidynėse	VšĮ Kauno GMPS		2013 m.		Dalyvavo Lietuvos GMP 7-osiose žaidynėse bei tarptautinėse GMP žaidynėse Lenkijoje, Ukrainoje, Čekijoje	dispečeriai- 420 mokymo atvejų  28 GMP darbuotojai užėmė prizines vietas, garsino VšĮ Kauno m. GMPS vardą
6.	Apskrities dispečerinės plėtra: 6.1. Medicinos prioritetams pagrįstos dispečerinės sistemos (MPPDS) tobulinimas	Dispečerinės audito tarnyba	Tarptautinė skubios medicinos pagalbos dispečerių asociacija (JAV)	2013 m.		Siekiama tarptautinio akreditavimo. Įgiję sertifikatą auditoriai vykdo mokymus, vertina, ar dispečeriai, registruodami pagalbos skambučių, teisingai laikosi protokolo reikalavimų.	Kvalifikacijos kursai "Pagalbos kvietimo valdymas" išklausė 10 dispečerių; Metų bėgyje 38 dispečeriai išklausė 4 val. teorinių žinių kursą skambučio priėmimo kokybės gerinimo tikslu. Apmokytas 2-asis GMP dispečerinės auditorius, kuris vertina GMP dispečerių



<p>6.2. NEXEDGE ir TETRA ryšio naudojimo plėtimas GMP pajėgų valdyme, Kauno GMP dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje</p>	<p>VšĮ Kauno GMPS</p>		<p>2013 m.</p>		<p>Radijo ryšio ir GMP kvietimo perdavimo procedūrų tobulinimas</p>	<p>darbo kokybę bei vykdo mokymus</p> <p>Įstaigos dirbančios Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje naudoja Nexedge ir Tetra skaitmeninį radijo ryšį. Pranešimus apie iškvietimą gauna ne tik į radijo ryšio stoteles, bet ir į mobilią valdymo panelę, kuri palengvina brigadų darbą, pagerina operatyvumą ir eliminuoja dalį „žmogiškojo faktoriaus“ klaidų</p>
<p>6.3. Pažangių technologijų taikymas teikiamos GMP paslaugos valdyme ir kokybės gerinime</p>	<p>VšĮ Kauno m. GMPS</p>		<p>2013 m.</p>		<p>VšĮ Kauno GMPS vykdė pilotinį projektą naujos GMP formos F/110a įdiegimui. Gavus teigiamus bandomosios formos vertinimus ir ją patvirtinus LR SAM įsakymu, šią formą pildys visos Lietuvos GMP įstaigos</p>	<p>Visi Kauno m. GMPS įstaigos darbuotojai apmokyti pildyti popierinę ir elektroninę kortelės formas. Programinė įranga suderinta ir veikia su naująja F/110a forma. igmp.lt sistema integruota ir veikia su naująja forma ir yra galimybė vertinti ir analizuoti didesnę duomenų kiekį</p>
<p>6.4. Dispečerinės centralizavimas</p>	<p>VšĮ Kauno m. GMPS</p>		<p>2013 m.</p>		<p>GMPS dispečerinė vykdo centrinės dispečerinės funkcijas, administruoja skambučius ir valdo</p>	<p>Skambučiai iš Kauno ir Tauragės apskričių bei Vilkaviškio ir Šakių raj. priimami ir GMP pajėgos koordinuojamos Kauno m. GMPS dispečerinėje. Dispečeris stebi</p>

						GMP brigadas apskrityje: Kauno, Prienų, Kaišiadorių, Kėdainių, Raseinių bei Šakių ir Vilkaviškio rajonuose, planuota praplėsti ir priimti bei administruoti skambučius iš Jonavos rajono, Šilalės rajono, Tauragės ir Kybartų rajonų	aptarnaujamą teritoriją ir esant reikalui išsiunčia GMP brigadą ne tik iš to rajono, kuriame pacientas, bet ir iš gretimo, jei brigada tuo metu arčiausiai įvykio vietos. GMP dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje gyvena apie 762.000 gyventojų. Per 2013 metus pacientai į GMP dispečerinę skambino daugiau nei 160.000 kartų. Dispečerinė valdo apie 70 GMP brigadų
7.	<p>Visuomeninė veiklos vystymas:</p> <p>7.1. Visuomenės sveikatos priežiūros veiklos vykdymas:</p> <p>7.1.1. Privalomas sveikatos mokymas</p> <p>7.2. Renginiai visuomenei:</p> <p>7.2.1. „Saugus poilsis prie vandens“</p> <p>7.2.2. „Rūpinkis savo širdele“</p> <p>7.2.3. „Bėgimas prieš krūties vėžį“</p>	<p>VšĮ Kauno m. GMPS</p> <p>VšĮ Kauno m. GMPS</p> <p>VšĮ Kauno m. GMPS</p> <p>VšĮ Kauno m. GMPS darbuotojai</p>	<p>Visuomenės sveikatos biuras</p> <p>Visuomenės sveikatos biuras</p> <p>Studentų atstovybė</p>	2013 m.		<p>Vykdamas privalomojo pirmosios pagalbos mokymo veiklą 2013 m. apmokyti 119 įstaigos darbuotojų</p> <p>Kauno Marių, Panemunės, Lampėdžių paplūdimiuose dalyvavo apie 550 žmonių</p> <p>Laisvės al. prie Muzikinio teatro dalyvavo apie 100 žmonių</p> <p>Laisvės al. Rotušės a. dalyvavo apie 50 žmonių</p>	

7.3. Pirmoji pagalba	VŠĮ Kauno m. GMPS	Paramedikų asociacija	2013 m.		<p>3 - ose ikimokyklinio ugdymo įstaigose (darželiuose) vaikai supažindinti su pirmosios medicinos pagalbos teikimu</p> <p>11 –oje mokyklų ir gimnazijų</p> <p>Kauno apskrities VPK Kelių policija</p> <p>Patrulių rinktinė</p>	<p>Apmokyta 86 vaikai ir jų auklėtojai kaip elgtis ir teikti pirmąją medicininę pagalbą ligos ar sužalojimo atveju</p> <p>Apmokyta 618 moksleivių</p> <p>Apmokyti 68 pareigūnai</p> <p>Apmokyti 66 pareigūnai</p>
7.4. Mokomoji praktika		<p>Karo medicinos tarnyba</p> <p>Paslaugų verslo darbuotojų profesinio rengimo centras</p> <p>Kauno kolegija</p>	2013 m.		<p>stažavosi</p> <p>atliko mokomąją praktiką</p> <p>Pirmoji praktika Pakartotinai praktikavosi</p> <p>Gamybinė praktika</p> <p>Trumpalaikė 36 val. praktika</p>	<p>14 karių paramedikų</p> <p>29 karo paramedikai ir slaugytojai</p> <p>21 mokinys 60 mokinių</p> <p>4 skubios medicinos pagalbos slaugos specialybės studentai</p> <p>10 slaugos fakulteto studentų (iš viso 14)</p>

	7.5. Automatinių išorinių defibriliatorių (AID) įrengimas ir priežiūra Kauno mieste. Programa „Nelaimingų atsitikimų, traumų ir netikėtos mirties prevencija“	Kauno miesto savivaldybė	Su partneriais	2013 - 2015 m.	5700,-	<p>Automatiniai išoriniai defibriliatoriai (AID) ir standai įrengti 5 miesto vietose, kuriose būna didelis žmonių susitelkimas ir tikėtina, kad gali įvykti staigi mirtis</p> <p>Užtikrinti AID įrenginio ir stendo prietaisų bei priemonių nuolatinę priežiūrą, mokyti visuomenę naudotis AID, atlikti gaivinimo veiksmus</p>	<p>Įrengti automatinių išorinių defibriliatorių (AID) standai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vytauto pr. 24 UAB „Kautra“ (Autobusų stotis);</li> <li>- Rotušės a. 4, UAB „Dekaedras“ (restoranas „Sadutė“);</li> <li>- K. Mindaugo pr. 49, UAB „Kauno audinių projektas“ („Akropolis“)</li> <li>- Laisvės al. 93, UAB „Miesto sodas“ (restoranas „Miesto sodas“);</li> <li>- M. K. Čiurlionio g. 16, „Lietuvos geležinkeliai“ (geležinkelio stotis)</li> </ul> <p>Atliekame nuolatinę AID ir stendų priežiūrą. Mokome visuomenę kaip teikti pagalbą, naudojant AID, kaip atlikti pradinį gaivinimą</p>
--	---	--------------------------	----------------	----------------	--------	--	---

#### **4. Pagrindinės veiklos rūšys, atlikti darbai, įgyvendinti projektai, programos.**

4.1. Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis savo veikloje vadovaujasi:

LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, LR Sveikatos draudimo įstatymu, LR Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu, LR statistikos įstatymu, LR sveikatos apsaugos ministro 2007 m. lapkričio 6 d. įsakymu Nr. V-895 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“ ir jo pakeitimais, LR sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-1131 „Dėl greitosios medicinos pagalbos teikimo ir išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir jo pakeitimais, LR sveikatos apsaugos ministro 2006 m. balandžio 27 d. įsakymu Nr. V-329 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos paslaugų organizavimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo bei greitosios medicinos pagalbos paslaugų ir bazinių kainų sąrašo tvirtinimo“ ir jo pakeitimais bei papildymais, LR sveikatos apsaugos ministro 2003-07-11 įsakymu Nr. V-428 „Dėl privalomų medicinos prietaisų, vaistų, asmeninių apsaugos priemonių, gelbėjimo ir apsaugos bei ryšio priemonių greitosios medicinos pagalbos transporto priemonėse sąrašo patvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro 2004-04-08 įsakymu Nr. V-208 „Dėl būtiniosios medicinos pagalbos ir būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkos bei masto patvirtinimo“ ir jo pakeitimais bei papildymais, LR sveikatos apsaugos ministro 2005-12-08 įsakymu Nr. V-956 „Dėl LR sveikatos apsaugos ministro 2002 m. liepos 1 d. įsakymo Nr. 324 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos koncepcijos patvirtinimo“ pakeitimu“ (nauja redakcija) ir jo pakeitimais. LR sveikatos apsaugos ministro 2010 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. V-110 „Dėl pacientų siuntimo į atitinkamo lygmens asmens sveikatos priežiūros įstaigas dėl stacionarinių skubių ir planinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų tvarkos aprašo patvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro 2010 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. V-184 „Dėl sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo formos reikalavimų aprašo patvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. V-1075 „Dėl greitosios medicinos pagalbos brigados siuntimo į iškvietimo vietą tvarkos aprašo patvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro 2011-02-23 d. įsakymu Nr. V-164 „Dėl tarptautinės statistinės ligų ir sveikatos sutrikimų klasifikacijos dešimtojo pataisyto ir papildyto leidimo „Sisteminis ligų sąrašas“ (Australijos modifikacija, TLK-10-AM) įdiegimo, LR sveikatos apsaugos ministro 2011-08-03 įsakymu Nr. V-750 „Dėl LR SAM 2006-12-13 d. įsakymo Nr. V-1051 „Dėl vaistinių preparatų laikymo ir įtraukimo į apskaitą asmens sveikatos priežiūros įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo, LR sveikatos apsaugos ministro 2012-11-07 d. įsakymu Nr. V-996 "Dėl laikino greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo".

4.2. 2013 metų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymai, reglamentuojantys greitosios medicinos pagalbos teikimo paslaugas:

Nuo 2013 m. gegužės 16 d. įsigaliojo LR sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. V-461 „Dėl bandomosios Formos Nr. 110/a „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“ pildymo, pateikimo ir tikslinimo taisyklių patvirtinimo“. Įsakyme nustatyta, kad šią formą pildys bandomosios įstaigos, t. y. VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis ir VšĮ Alytaus rajono savivaldybės greitosios medicinos pagalbos stotis nuo 2013 m. birželio 1 d. iki 2014 m. sausio 1 d. 2013 m. gruodžio 20 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1234 patvirtinta nauja Forma Nr. 110/a „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“ bei jos pildymo, pateikimo ir tikslinimo taisyklės. Nauja forma įsigalioja nuo 2014 m. sausio 1 d.

2013 m. liepos 25 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-740 patvirtintas „Epidemiologinio režimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose, teikiant medicinos pagalbą sergantiems tuberkulioze ir išskiriantiems tuberkuliozės mikobakterijas asmenims, tvarkos aprašas“, kuriuo vadovaujames teikdami pagalbą tuberkulioze sergantiems asmenims.

Vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2013 m. rugsėjo 23 d. įsakymu Nr. V-900 „Dėl nėščiųjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“, atnaujintas ir įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtintas „Greitosios pagalbos paslaugų organizavimo, vykdant nėščiųjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūrą tvarkos aprašas“.

Nuo 2013 m. lapkričio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Higienos norma HN 66:2013 „Medicininiai atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“, patvirtinti LR sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V-706. Parengtas ir direktoriaus įsakymu patvirtintas naujas medicininių atliekų tvarkymo tvarkos aprašas.

Nuo 2013 m. lapkričio 1 d. nukentėjusiųjų (pacientų) rūšiavimas įvykių, ekstremaliųjų įvykių ir ekstremaliųjų situacijų atvejais vykdomas vadovaujantis 2013-05-16 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-523 patvirtintu „Nukentėjusiųjų (pacientų) rūšiavimo įvykių, ekstremaliųjų įvykių ir ekstremaliųjų situacijų atvejais tvarkos aprašu“.

4.3. Kauno miesto GMP stotyje pirmoji Rytų Europoje įdiegta ir jau antri metai sėkmingai veikia kompiuterizuota mediciniais prioritetais pagrįsta dispečerinės sistema (MPPDS):

Tarptautinė Greitosios medicinos pagalbos dispečerių akademija (JAV) sertifikavo GMP stoties dispečerius ir toliau nuolat vertina, tobulina ir prižiūri MPPD sistemą, užtikrina, kad nuolat ir sistemingai būtų tobulinami dispečerio vadovaujamos pagalbos standartai ir prioritetais pagrįstos dispečerinės sistemos protokolai (ProQA sistema). Unifikuota skubios medicinos pagalbos dispečerinės sistema sudaryta iš: kvietimo registravimo protokolo, pagrindinio nusiskundimo

protokolų, prioritetais pagrįstų aktyvavimo kodų, instrukcijų po pagalbos aktyvavimo, instrukcijų iki pagalbos atvykimo, kvietimo pabaigos protokolo. Naudojama protokolų programinė įranga - kompiuterizuotos dispečerinės sistemos dalis. Ji padeda dispečeriui priimti pagalbos skambutį, nustatyti kvietimo priežastį ir reagavimo tipą, suteikti papildomus nurodymus skambintojui, išsaugoti informaciją apie priimtus sprendimus. Laukdamas atvykstančio GMP ekipažo, pacientas jaučiasi saugus, nes skambinantysis bendrauja su dispečeriu, kuris pataria, kaip reikia elgtis, kol atvyks medikai. Dispečerio patarimai teikiami pagal ProQA protokolus yra standartizuoti, pritaikyti kiekvienai situacijai individualiai ir nepriklauso nuo jo emocinės būsenos, kompetencijos ar turimų žinių. Kiekvienas skambinantysis gauna vienodą informaciją, reikalingą tam tikroje situacijoje. Siekiame, kad teikiama GMP paslauga atitiktų paciento poreikius ir lūkesčius.

Išanalizavus 2013 metais atliktus kvietimus, kai nuvykus pas pacientą teko pradėti gaivinimą, nustatyta, jog 44 % atvejų (22 iš 50) sėkminga reanimacija įvyko dalyvaujant dispečeriui, t.y. dispečeris teikė instrukcijas kviečiančiajam, nurodydamas kaip atlikti gaivinimo veiksmus, kol GMP brigada atvyks į įvykio vietą.

#### 4.4. GMP dispečerinė 2013 metais:

2013 metais VŠĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinė perėmė skambučių administravimą ir GMP pajėgų operatyvų valdymą Jonavos, Tauragės, Pagėgių ir Šilalės rajonuose.

Po GMP dispečerinės plėtros 2013 metais, aptarnaujama rajonai ir savivaldybės iš 3 apskričių.



Aptarnaujamos teritorijos plotas apie 13,5 tūkst. kv. km.

Dispečerinėje yra 9 darbo vietos – 6-ios skambučiams priimti, 3 GMP pajėgoms valdyti.

Dieną dispečerinėje budi 8 dispečeriai, naktį – 6.

VŠĮ Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje kiekvieną parą budi 52-54 GMP brigados.

2013 metais GMP dispečerinės auditoriai auditavo beveik 6000 (3,5%) skambučių į GMP dispečerinę.

<i>Duomenys už 2013-uosius metus</i>	<b>Statistinis gyventojų skaičius 2013 m.</b>	<b>Aptarnaujamos teritorijos plotas (km<sup>2</sup>)</b>	<b>Prisijungė prie dispečerinės</b>
<b>KAUNO APSKRITIS</b>	<b>592.816</b>	<b>7.879</b>	
Kauno miestas*	306.888	158	2011.12
Kauno rajonas	86.419	1.496	2012.11.26
Kaišiadorių rajonas	32.922	1.087	2012.11.09
Prienų rajonas	33.483	1.125	2012.12.11
Jonavos rajonas	45.079	944	2013.10.28
Kėdainių rajonas	51.969	1.496	2012.12.17
Raseinių rajonas	36.056	1.573	2012.12.28
<b>MARIJAMPOLĖS APSKRITIS</b>	<b>72.457</b>	<b>2.712</b>	
Šakių rajonas	31.402	1.453	2012.12.05
Vilkaviškio rajonas	41.055	1.259	2012.12.20
<b>TAURAGĖS APSKRITIS</b>	<b>106.335</b>	<b>4.411</b>	
Šilalės rajonas	25.533	1.188	2013.10.30
Tauragės ir Pagėgių rajonai	51.618	1.716	2013.10.24
Jurbarko rajonas	29.184	1.507	2014.02.01
<b>Iš viso dispečerinės teritorijoje</b>	<b>771.608</b>	<b>15.002</b>	



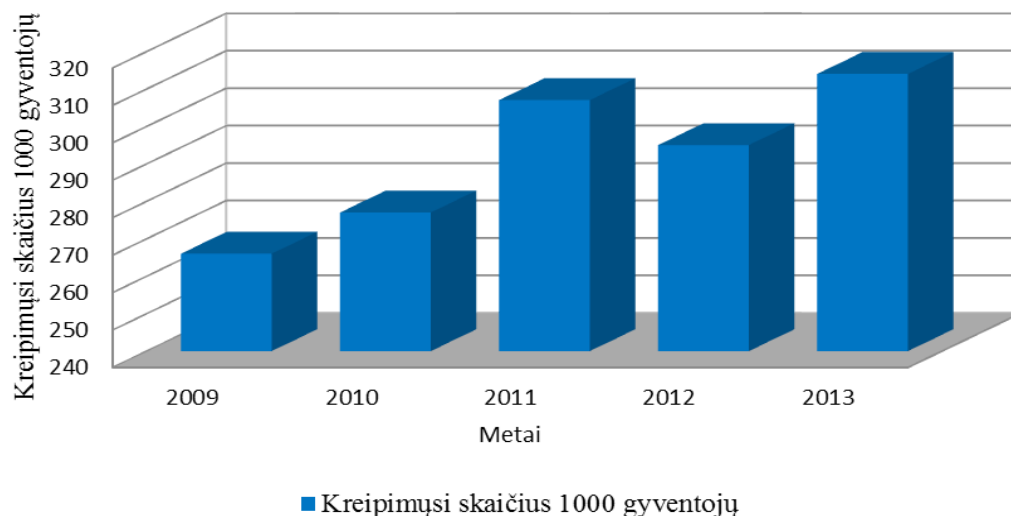
<i>Duomenys už 2013-uosius metus</i>	<b>į GMP dispečerinę kreipėsi</b>	<b>GMP automobilių skaičius</b>	<b>Budinčių GMP brigadų skaičius</b>
<b>KAUNO APSKRITIS</b>	<b>153.086</b>	<b>55</b>	<b>41</b>
Kauno miestas*	96.273	25	20
Kauno rajonas	17.112	10	6
Kaišiadorių rajonas	7.421	4	3
Prienų rajonas	8.048	4	3
Jonavos rajonas	2.339	4	3
Kėdainių rajonas	14.860	4	3
Raseinių rajonas	7.033	4	3
<b>MARIJAMPOLĖS APSKRITIS</b>	<b>15.640</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
Šakių rajonas	6.144	4	3
Vilkaviškio rajonas	9.496	5	4
<b>TAURAGĖS APSKRITIS</b>	<b>2.824</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
Šilalės rajonas	810	3	2
Tauragės ir Pagėgių rajonai	2.014	7	4
Jurbarko rajonas	-	4	2
<b>Iš viso dispečerinės teritorijoje</b>	<b>171550</b>	<b>78</b>	<b>56</b>

2013 m. į Kauno GMPS kreipėsi **96 273** (praėjusiais metais - 91 811) pacientai, t. y. **4 462** pacientais **daugiau** nei 2012 metais. Iš jų 4 273 (pernai - 3 813) kvietimai, pakonsultavus pamainos vyresniajam gydytojui ar dispečeriui, buvo atsakyti ir peradresuoti šeimos gydytojui, arba pacientas pats atsisakė pagalbos. Kai kuriais atvejais pacientui buvo patarta kur jis turi kreiptis, kad būtų sprendžiamos jam iškilusios problemos. Tai 4,4 % sumažino išvykimų skaičių. Be rezultatų (tai melagingi kvietimai, arba, kai nuvykus nurodytu adresu, ligonio nerandama kvietimo vietoje ir pan.) buvo užregistruoti 3184 kvietimai (pernai 3 186). Iš viso medicinos pagalba buvo teikta **88 816** pacientų (2012 metais - 84 812) t. y. aptarnauta **4 004** pacientais **daugiau** negu 2012 metais ir 7057 pacientais daugiau negu 2011 metais.

### Kreipimūsi į Kauno GMPS skaičius

Metai	Bendras kreipimūsi sk.	Konsultuota, nukreipta į kitą gydymo įstaigą	Be rezultatų	Teikta pagalba	Paros kreipimūsi rodiklis
2013	96 273	4 273 (4,4 %)	3 184	88 816	264
2012	91 811	3 813 (4,2 %)	3 186	84 812	251
2011	102 212	17 701 (17,3 %)	2 752	81 759	280

### Kreipimūsi į VšĮ Kauno m. GMPS skaičius 1000 gyventojų 2009 - 2013 m.



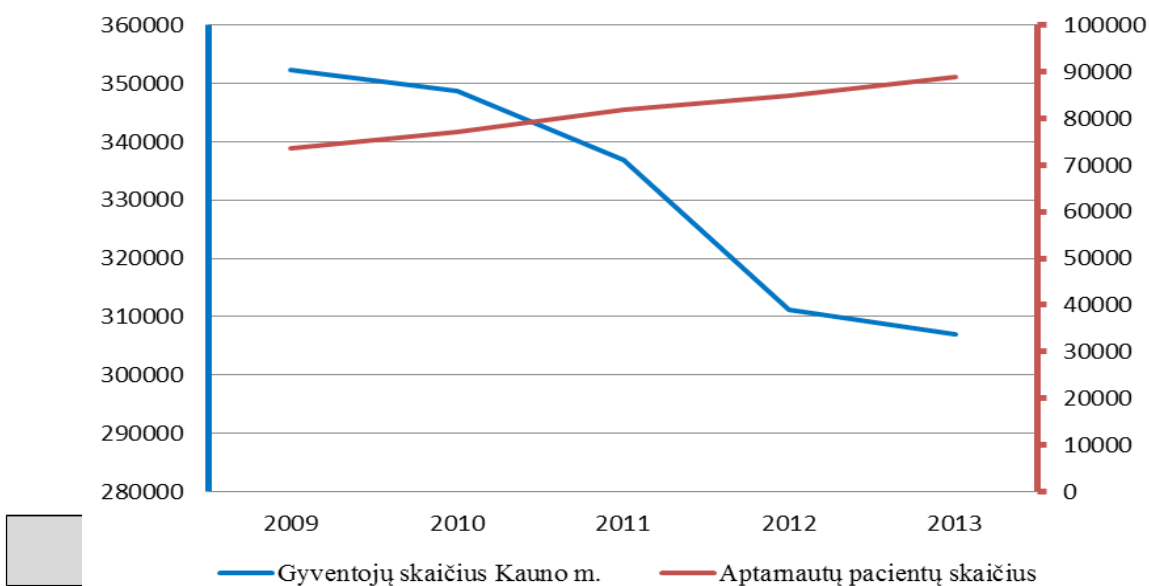
2013 m., lyginant su 2012 m., išaugo kvietimų dėl ūmių susirgimų ir būklių skaičius. 2013 m. dėl ūmių sveikatos sutrikimų aptarnauta 3 094 pacientais (4,8%) daugiau, negu 2012 metais (63 870 – 2012 m.; 66 964 – 2013 m.).

Gimdyvių ir ligonių dėl pogimdyvinio laikotarpio patologijos pervežimų skaičius sumažėjo 26 atvejais (2012 m.- 441; 2013 m.- 415). Kelinti metai iš eilės auga bendras ligonių pervežimų skaičius. 2013 m. jis išaugo 15,5% (2012 m. - 10 168; 2013 m. – 12 033). 2012 m. pervežimų skaičius, lyginant su 2011 m. buvo išaugęs 11,7 %.

Siekdami teikti savalaikę ir kokybišką GMP paslaugą, stengėmės nuvykti pas visus besikreipiančiuosius, kurie kreipėsi dėl skubios medicininės pagalbos. Nerizikuojame įvertinti paciento būklę telefonu. Viena vertus, galima ne taip suprasti telefonu apibūdintą negalavimą, kita vertus - pats pacientas gali klaidingai vertinti savijautos pasikeitimus. Nesusikalbėjimas gali baigtis skaudžia sveikatos ar net gyvybės netektimi. Tokiu būdu skubi medicininė pagalba, teikiama nuvykus pas pacientą, yra saugesnė. 2013 metais 3 ir 4 kategorijos skambučių (patariamųjų ar peradresuotų) buvo 4 273. Tai sudaro 4,4 % nuo visų besikreipusių į GMPS (2012 m. šie kvietimai sudarė 4,2 %).

Metai	Gyventojų skaičius Kauno m.	Kreipimūsi į GMPS skaičius	Aptarnautų pacientų skaičius	Vidutinis paros kreipimūsi rodiklis	Kvietimų sk. /1000-čiui gyventojų
2013	306 888	96 273	88 816	264	314
2012	311 148	91 811	84 812	251	295
2011	336 912	102 212	81 759	280	307
2010	348 624	96 482	77 134	264	277
2009	352 285	93 809	73 488	257	266

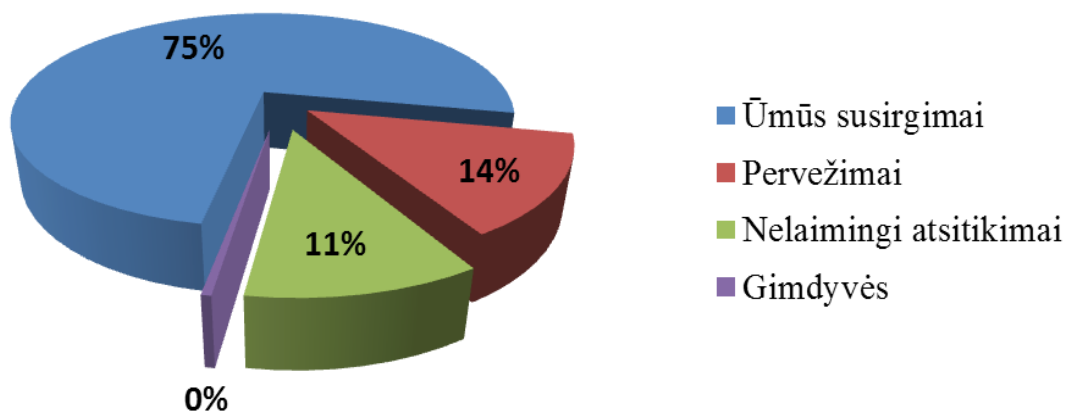
**Aptarnautų pacientų skaičiaus dinamika**  
2009 - 2013 metais



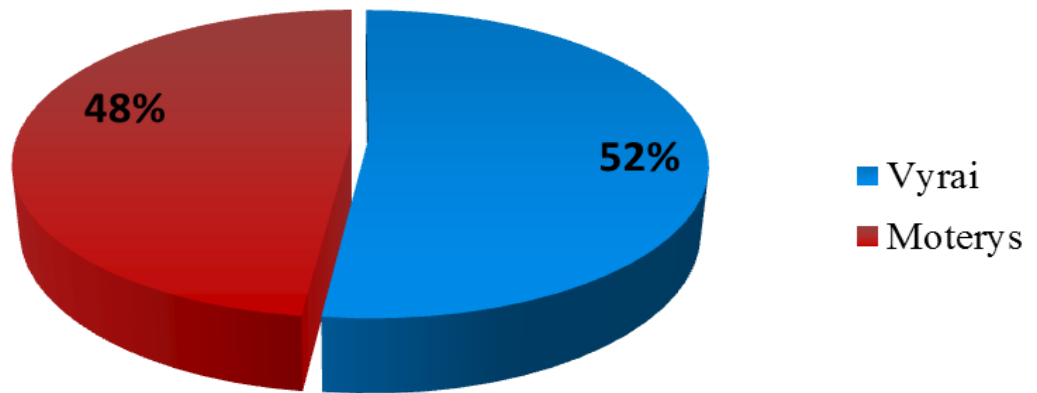
Metai	Ūmūs susirgimai	Nelaimingi atsitikimai	Ligonių pervežimai	Gimdyvių pervežimai
-------	-----------------	------------------------	--------------------	---------------------

<b>2013</b>	75,4 %	10,6 %	13,5 %	0,5 %
<b>2012</b>	75,3 %	12,1 %	12 %	0,6 %

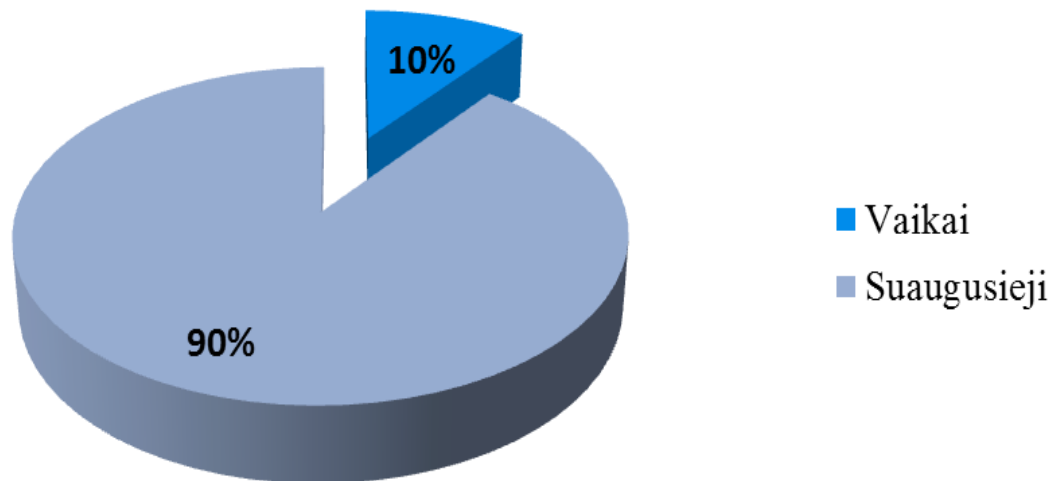
### Kvietimų pasiskirstymas pagal pobūdį 2013 metais



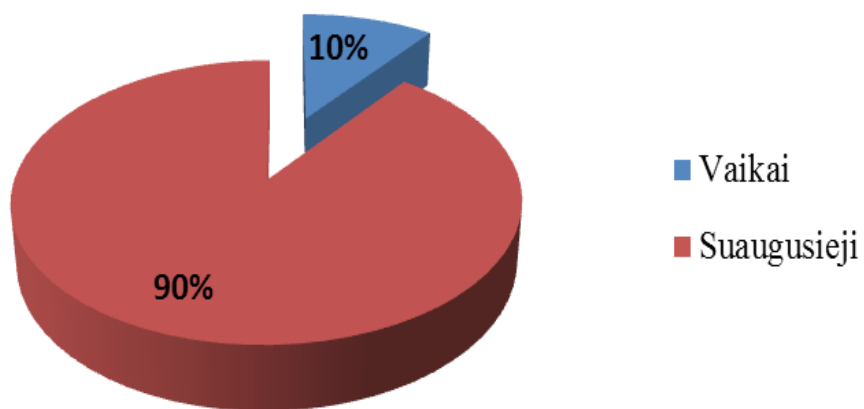
## 2013 metais aptarnauti pacientai



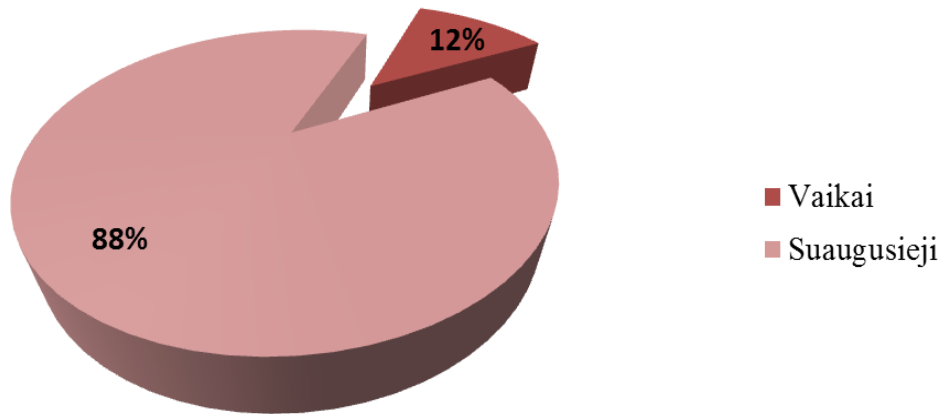
## 2013 metais aptarnautų pacientų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes



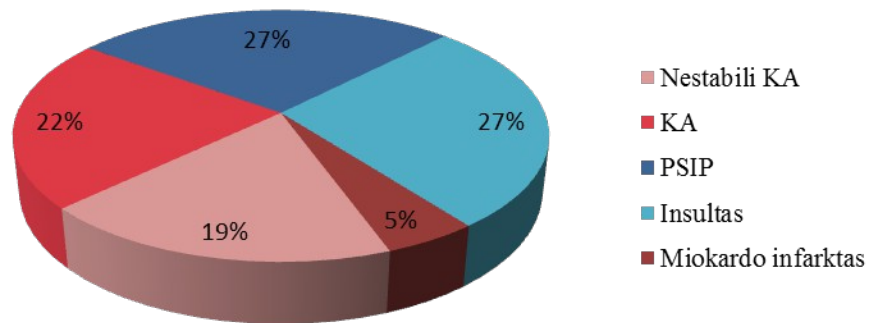
### 2013 metais aptarnauti pacientai dėl ūmių susirgimų pagal amžių



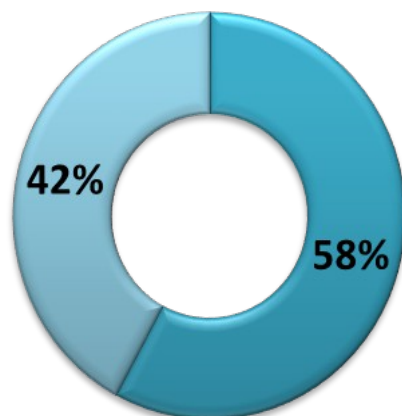
### 2013 metais aptarnauti pacientai dėl nelaimingų atsitikimų pagal amžių



### Kraujotakos sistemos susirgimų struktūra 2013 m.



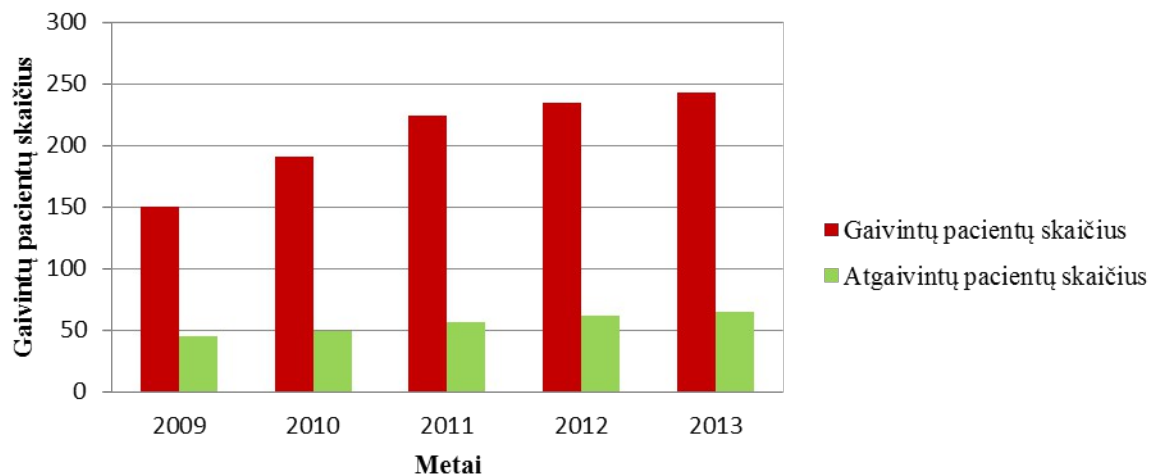
## Psichikos sutrikimai 2013 m.



- Psichikos sutrikimai, susiję su alkoholio vartojimu
- Psichikos ir elgesio sutrikimai



## Gaivintų pacientų skaičiaus dinamika 2009 - 2013 metais



### Gaivintų pacientų skaičiaus dinamika 2009 - 2013 m.

	2009 m.	2010 m.	2011 m.	2012 m.	2013 m.
Taikytos reanimacinės priemonės	150	191	224	234	243
Atgaivinta	45	49	56	61	65
%	30 %	26 %	25 %	26 %	27 %
Atgaivintų pacientų skaičiaus dinamika nuo 2009 m.		+4	+11	+ 16	+ 20

**Išvažiuojamųjų brigadų darbo krūvio pasiskirstymas 2012 – 2013 metais**

<b>Brigados pavadinimas</b>	<b>Metai</b>	<b>Brigadų skaičius</b>	<b>Aptarnautų pacientų sk.</b>	<b>Aptarnautų pacientų sk. per 24 val.</b>	<b>Kvietimų sk., tenkantis 1 brigadai per 24 val.</b>
<b>Pažangaus gyvybės palaikymo brigada</b>	<b>2013 m.</b>	15,2	72 828	199,5	13,1
	<b>2012 m.</b>	15,5	66 662	182,1	11,75
<b>Pradinio gyvybės palaikymo brigada</b>	<b>2013 m.</b>	3,7	15 988	43,8	11,8
	<b>2012 m.</b>	3,9	18 150	49,6	12,7

4.5. 2013 m. vyko darbuotojų profesinis tobulinimasis:

Dalyvavome Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatai situacijų centro vykdomame 2007 – 2013 m. Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 4 prioriteto „Administracinių gebėjimų stiprinimas ir viešojo administravimo efektyvumo didinimas“ VP1-4.3-VRM-02-V priemonės „Viešųjų politikų reformų skatinimas“ projekte „Skubiosios pagalbos nukentėjusiems nuo traumų ir kitų išorinių mirties priežasčių teikimo Lietuvoje organizacinės sistemos sukūrimas“:

4.5.1. „Šiuolaikinė specializuota reanimacinė pagalba“ – 73 specialistai (18 gydytojų; 23 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai; 32 paramedikai);

4.5.2. „Skubioji medicinos pagalba“ – 11 specialistų (8 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai; 3 paramedikai);

4.5.3. „Pradinė pagalba ištikus traumai“ – 27 specialistai (1 gydytojas; 21 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas; 5 paramedikai);

4.5.4. „Veiksmų taktika savižudybės, smurto, prievartos atvejais – 11 specialistų (3 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai; 8 paramedikai).

4.6. Įstaigos mokymų specialistai pravedė 19 užsiėmimų:

4.6.1 „Naujos GMP kvietimo kortelės F 110/a pildymas“ – 150 darbuotojų (45 gydytojai; 80 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų; 25 paramedikai);

4.6.2. „Skilvelių virpėjimo ir asistolijos algoritmai“ – 110 GMP brigados narių;

4.6.3. „Defibriliatorių – monitorių patikra ir brigados vadovo gebėjimai dirbti su turimais medicinos prietaisais ir įranga – 22 GMP brigados vadovai;

4.6.4. „ProQA mokymai dispečeriams“ – 12 užsiėmimų (dalyvavo 35 dispečeriai).

4.7. Privalomasis sveikatos mokymas:

4.7.1. „Pirmosios pagalbos mokymas gelbėjimo tarnybų darbuotojams“ – 119 GMP vairuotojų.

4.8. Renginiai visuomenei, dalyvavimas sveikatingumo metų renginiuose:

4.8.1. „Saugus poilsis prie vandens“ – kartu su Kauno visuomenės sveikatos biuro specialistais Kauno marių, Panemunės ir Lampėdžių paplūdimiuose – dalyvavo apie 550 asmenų;

4.8.2. „Rūpinkis savo širdele“ – kartu su Kauno visuomenės sveikatos biuro specialistais Laisvės alėjoje prie Muzikinio teatro – dalyvavo apie 100 asmenų;

4.8.3. „Bėgimas prieš krūties vėžį“ – kartu su studentų atstovybe Laisvės alėja – Rotušės aikštė – dalyvavo apie 50 asmenų;

4.9. „Pirmosios pagalbos mokymai“:

4.9.1. 11 viduriniojo lavinimo mokyklų ir gimnazijų – apmokyta 618 moksleivių;

4.9.2. 3 ikimokyklinio ugdymo įstaigos – apmokyta 86 vaikai;

4.9.3. Apmokyti 68 Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato kelių policijos ir 66 patrulių rinktinės pareigūnai (iš viso 134). Jie buvo mokomi pirmųjų pagalbos veiksmų siekiant išsaugoti žmogaus gyvybę bei sumažinti mirtingumą nelaimingų atsitikimų, ūmių ligų bei būklių atvejais, iki GMP atvykimo. Supažindinti su GMP dispečerinės darbu, naudojamais įvykio registravimo protokolais.

4.10. Kartu su partneriais dalyvavome Kauno miesto savivaldybės skelbtame konkurse, kurio programa „Nelaimingų atsitikimų, traumų ir netikėtos mirties prevencija“. Buvo numatyta, kad Kauno mieste turi atsirasti pirmieji automatiniai išoriniai defibriliatoriai (toliau AID). Programos tikslas sudaryti sąlygas skubiam žmogaus, kurį ištiko staigi mirtis, gaivinimui iki GMP atvykimo. Tai pirmasis projektas Lietuvoje. Laimėję konkursą, bendromis GMP ir partnerių pastangomis įrengėme AID ir standus 5 Kauno miesto vietose, kuriose būna didelis žmonių susitelkimas ir tikėtina, jog gali įvykti staigi mirtis:

- autobusų stotyje (Vytauto pr. 24 UAB „Kautra“);
- geležinkelio stotyje (M. K. Čiurlionio g. 16, „Lietuvos geležinkeliai“).
- prekybos centre „Akropolis“ (K. Mindaugo pr. 49, UAB „Kauno audinių projektas“);
- restorane „Sadutė“ (Rotušės a. 4, UAB „Dekaeras“);
- restorane „Miesto sodas“ (Laisvės al. 93, UAB „Miesto sodas“).

4.11. Pagal sudarytas sutartis, vyko bendradarbiavimas su Lietuvos kariuomenės karo medicinos tarnyba, Kauno kolegija, VšĮ Kauno paslaugų verslo darbuotojų profesinio rengimo centru, paramedikų ruošimo skyriumi, Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės VšĮ Kauno klinikos ekstremalios medicinos katedra.

2013 m. GMP stotyje stažavosi 43 karo medicinos tarnybos medikai, 81 mokinys paramedikas, 4 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai ir 10 slaugos fakulteto studentų.

## **5. Stipriosios ir silpnosios įstaigos veiklos pusės:**

### 5.1. stipriosios pusės:

5.1.1. ilgametė patirtis – jau daugiau kaip devynis dešimtmečius teikiama būtinoji medicinos pagalba Kauno miesto gyventojams, kasmet analizuojami darbo rezultatai, perteikiama patirtis jauniems specialistams ir kitų miestų bei rajonų GMP medikams, nuosekliai bendradarbiaujama su kitomis miesto gydymo įstaigomis, siekiant gerinti darbo efektyvumą ir pacientų aptarnavimo kokybę;

5.1.2. stiprus specialistų kolektyvas - GMP brigadų personalas kasmet tobulina žinias ir gebėjimus pagal spec. paruoštas programas, siekiant ilgalaikio kartotinio mokymo efekto;

5.1.3. standartizuotų brigadų personalas, paruoštas pagal Greitosios medicinos pagalbos paslaugų reikalavimus (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. lapkričio 6 d. įsakymas Nr. V-895 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“);

5.1.4. moderni medicinos prioritetais pagrįsta skambučių priėmimo ir GMP pajėgų valdymo sistema;

5.1.5. nuo 2012 m. rudens įstaiga vykdo centrinės dispečerinės funkcijas;

### 5.2. silpnosios pusės:

5.2.1. pagrindinis finansavimas iš PSDF, per maža biudžeto dalis gaunama iš alternatyvių finansavimo šaltinių, t. y. staiga sumažėjus pajamoms iš TLK sudėtinga subalansuoti biudžetą;

5.2.2. naujai parengtų skubios medicinos pagalbos specialistų trūkumas.

## **6. Pagrindinių rodiklių grafinis palyginimas su praėjusiais metais ir planuojama ateinančių metų veikla.**

Svarbiausias rodiklis vertinant GMP veiklą - operatyvumas (laikas nuo kvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios, GMP darbuotojams atvykus pas pacientą). Buvo siekiama, kad laikas nuo kvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo gyvybei grėsmingais atvejais pradžios būtų 10 - 15 minučių, o kitais atvejais - iki 30 minučių. 2010 m. gruodžio 16 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1075 buvo patvirtinta nauja

greitosios medicinos pagalbos iškvietimų įvertinimo ir greitosios medicinos pagalbos brigados siuntimo į iškvietimo vietą tvarka. Vadovaujantis šia tvarka, iškvietimai dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų yra skirstomi į skubius iškvietimus (1 kategorijos), atidedamus iškvietimus (2 kategorijos) ir iškvietimus, kuriuos reikia peradresuoti kitoms institucijoms (3 kategorijos) bei patariamuosius (4 kategorijos). Esant skubiam iškvietimui, greitosios medicinos pagalbos dispečeris privalo greitosios medicinos pagalbos brigadą siųsti iš karto kuo skubiau arba ne vėliau kaip per 3 minutes nuo iškvietimo užregistravimo. Laikas nuo iškvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios, esant 1-os skubumo kategorijos iškvietimui mieste, turi būti ne ilgesnis kaip 15 min., ir ne ilgesnis kaip 25 min. kaime. Jei iškvietimų yra daug ir nėra galimybės jų skubiai įvykdyti, greitosios medicinos pagalbos brigada siunčiama ten, kur iš kvietimo metu gautos informacijos tikėtina, kad paciento gyvybei gresia pavojus. Dispečerinėje naudojamos technologijos su kelių programinių sistemų integracija suteikia galimybę nuolat stebėti GMP brigadų išsidėstymą nustatytoje teritorijoje, surasti ir išsiųsti arčiausiai įvykio vietos esančią atitinkamą brigadą, o pas kritinėje būklėje esantį pacientą, gali būti iš karto aktyvuojami ir išsiunčiami keli GMP ekipažai.

<b>Brigadų nuvykimo pas pacientą operatyvumas 2013 m. mieste, vertinant kvietimo skubumo kategoriją</b>			
Skubumo kategorija	Iki 15 min. (%)	Iki 30 min. (%)	> 30 min. (%)
1 kategorija	<b>73,45</b>	24,88	1,67
2 kategorija	56,64	35,29	8,06
Bendras	68,3	28,1	3,6

<b>Brigadų nuvykimo pas pacientą operatyvumas 2013 m. kaime</b>			
Skubumo kategorija	Iki 25 min. (%)	Iki 40 min. (%)	> 30 min. (%)
1 kategorija	78,4	15,4	6,2
2 kategorija	75	10,7	14,3
Bendras	77,9 %	14,7 %	7,5 %

VšĮ Kauno miesto GMP stotyje įdiegta moderni kompiuterizuota skambučio priėmimo ir GMP pajėgų valdymo sistema. Kvietimo registravimo metu surinkta informacija pajėgas valdančiam dispečeriui perduodama naudojant CAD (Computer advised dispatching - dispečeriavimas su kompiuterinių sistemų pagalba) sistemą. Atsisakius analoginio radijo ryšio buvo pereita prie skaitmeninio TETRA ryšio standarto, kurį naudoja dauguma pasaulio specialiųjų tarnybų. Arčiausiai įvykio vietos esanti brigada informaciją apie pacientą gauna tekstine žinute tiesiai į nešiojamą radijo stotelę. Kvietimo priėmimo laikas pradedamas vertinti nuo telefono ragelio pakėlimo, priimant pagalbos skambutį. Anksčiau šis laikas buvo vertinamas tik nuo kvietimo užregistravimo, užbaigus pokalbį su kviečiančiuoju. Visi laikai, vykdant GMP iškvietimą, t. y.: kvietimo priėmimo, perdavimo brigadai, išvykimo pas pacientą, nuvykimo į įvykio vietą laikas, vėliau - nuvykimo į ligoninę ir kvietimo užbaigimo laikas, kai brigada laisva ir gali priimti kitą kvietimą, visi jie yra tiksliai ir objektyviai fiksuojami bei išsaugomi duomenų bazėje. Anksčiau visa tai atlikti, neturint išvardintų techninių galimybių - nebuvo įmanoma, todėl nebuvo ir objektyvių rodiklių.

Įstaigoje nuolat vykdomas skambučio priėmimo pokalbio auditas, atrankiniu būdu išklausan pokalbius, suteikia galimybę pastebėti, analizuoti ir skubiai koreguoti pasitaikančius netikslumus, sudaromos sąlygos nuolat objektyviai siekti geresnių darbo rodiklių.

Įdiegta programinė sistema „COLIBRI“, padeda kaupti ir analizuoti kvietimų duomenis. Šioje sistemoje kaupiami duomenys leidžia pastoviai monitoruoti daugelį parametrų, suformuoti didelį kiekį įvairių ataskaitų. Galime stebėti kvietimo registravimo laikus - kaip greitai atsiliepiama į skambutį, per kiek laiko kvietimo informacija perduodama brigadai, kada brigada išvyksta į kvietimą, kada atvyksta pas pacientą, kiek laiko užtrunka teikdama pagalbą, kiek laiko praleidžia ligoninės priėmimo skyriuje. Kaupiami duomenys apie pacientų susirgimų pobūdį. Nustatome, kiek pacientų konsultuota telefonu, galime stebėti, ar yra pakartotinai besikreipiančių, sekti pacientų srautus - kiek ir į kokią ligoninę transportuota pacientų. Galime vertinti kiekybinius ir kokybinius dispečerių darbo rodiklius. Atliekama kvietimų analizė, išdiferencijuojant juos pagal kvietimo skubumo kategoriją.

Informacinėje sistemoje „igmp.lt“ kaupiami duomenys apie aptarnautus pacientus yra perduodami į ambulatorines ASPĮ, prie kurių pacientai prisirašę. 2013 metais prisijungimo prie informacinės sistemos duomenys buvo išdalinti visų Kauno miesto ambulatorinių ASPĮ atsakingiems asmenims. Įstaigos pastoviai gauna informaciją apie savo pacientus, kuriems buvo teikta GMP paslauga, taip pat pateikiamas lankytinų pacientų sąrašas bei duomenys apie mirusius pacientus, nurodant mirtį konstatavusių medikų pavardes ir kitus duomenis, reikalingus išduodant mirties liudijimą artimiesiems.

Nuo 2013 m. birželio mėnesio GMP brigados pradėjo pildyti naują GMP kvietimo kortelės bandomąją formą Nr. 110/a. Siekiant išvengti netikslumų ar klaidų pildant naująją formą, buvo organizuojami darbuotojų mokymai. Nupirka reikalinga įranga kortelių skenavimui. Nuskenuotus duomenis GMP brigados vadovas gali patikrinti ir pastebėtus netikslumus ištaisyti elektroninėje kortelės formoje. Siekiant užtikrinti kokybišką GMP paslaugą, reikalingas pastovus monitoringas. Šį darbą atlieka GMP paslaugos auditorius. Tikrindamas GMP korteles, jis analizuoja pasitaikančias klaidas, vykdo tikslinius darbuotojų mokymus. Tai padeda išvengti nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių teikiant GMP paslaugą.

#### **7. Gautų fizinių ir juridinių asmenų skundų skaičius.**

2013 m. pagrįstų skundų nebuvo gauta. Visais atvejais greitosios medicinos pagalbos paslaugos buvo teiktos nepažeidžiant teisės aktuose ir įstaigos vidaus dokumentuose nustatytų reikalavimų.

#### **8. Didžiausios įstaigos problemos:**

8.1. mažas 1 valandos medicinos paslaugos įkainis, finansavimas iš vienintelio šaltinio – PSDF;

8.2. galimas biudžeto mažėjimas dėl gyventojų skaičiaus Kauno mieste;

8.3. jaunų skubios medicinos pagalbos specialistų trūkumas.

#### **9. Siūlomi problemų sprendimo būdai:**

9.1. siekti, jog būtų pakeistas GMP paslaugų apmokėjimo modelis ir svaresnę dalį sudarytų mokėjimai už paslaugų apimtį bei kokybę (eliminuoti gyventojų skaičiaus mažėjimą gaunamoms pajamoms);

9.2. gauti papildomas pajamas plečiant centrinės dispečerinės paslaugas;

9.3. siekti pritraukti jaunus specialistus (gydytojus, paramedikus, slaugytojus);

#### **10. Planuojamos artimiausio laikotarpio pagrindinės veiklos kryptys:**

10.1. Centrinės dispečerinės veiklos plėtimas, naujų technologijų diegimas (pvz., galimybė kurčnebyliui išsikviesti GMP);

10.2. Elektroninės greitosios medicinos pagalbos informacinės sistemos (EGMP IS) nuostatų, informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų bei specifikacijos parengimas, patvirtinimas, suderinimas ir užregistravimas Informacinės visuomenės plėtros komitete prie Susisiekimo ministerijos;

10.3. Korupcijos prevencijos 2014–2016 m. Programos ir jos įgyvendinimo priemonių plano parengimas ir patvirtinimas;

10.4. VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties Elgesio kodekso patvirtinimas;

10.5. dalyvavimas projektuose darbuotojų kvalifikacijai kelti;

10.6. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas, atitinkantis 2008 m. liepos 1 d. įsigaliojusius reikalavimus (LR SAM ministro 2007 m. lapkričio 6 d. įsakymas Nr. V-895 „Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“), 2008-04-29 LR SAM ministro įsakymą Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės aprašo tvirtinimo“, 2007-08-31 LR SAM ministro įsakymą Nr. V-711 „Dėl LR SAM ministro 2004-09-14 įsakymo Nr. V-642 „Dėl Sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo 2005-2010 m. Programos patvirtinimo“ pakeitimo“;

10.7. medicininės įrangos atnaujinimas;

10.8. tolimesnis automobilių parko atnaujinimas;

10.9. bendradarbiavimas su Bendrosios pagalbos centru 112.

### **11. Įstaigos veiklos kontrolė.**

Įstaigos finansinės veiklos kontrolę vykdo visuotinis dalininkų susirinkimas ir kitos valstybės institucijos teisės aktų nustatyta tvarka.

Įstaigos finansų kontrolės organizavimas bei darbuotojų, atliekančių finansų kontrolę, pareigos ir atsakomybė yra nustatyta direktoriaus įsakymu patvirtintomis „VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties finansų kontrolės taisyklėmis“.

Iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto ir savininko lėšų prekių, paslaugų ir darbų pirkimus Įstaiga atlieka vadovaudamasi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, bei direktoriaus įsakymu patvirtintomis „VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis“.

Įstaiga, vadovaudamasi įstatais, turi stebėtojų tarybą, gydymo tarybą, slaugos tarybą, vidaus medicininio audito grupę, klinikinių situacijų analizės ir gydymo algoritmų tobulinimo grupę.

Įstaigos stebėtojų taryba yra patariamasis organas, sudaromas penkeriems metams Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti. Įstaigos stebėtojų taryba sudaroma visuotinio dalininkų susirinkimo sprendimu iš dviejų Kauno miesto savivaldybės administracijos atstovų, vieno Kauno miesto savivaldybės tarybos paskirto Tarybos nario, vieno Savivaldybės tarybos paskirto visuomenės atstovo ir vieno Įstaigos sveikatos priežiūros specialistų profesinių sąjungų paskirto atstovo.

Įstaigos gydymo taryba svarsto asmens sveikatos priežiūros organizavimo ir tobulinimo klausimus, svarsto naujų asmens sveikatos priežiūros technologijų įsigijimo klausimus, siūlo direktoriui sudaryti Įstaigoje gydytų pacientų mirties priežasčių, epidemiologijos klausimų nagrinėjimo ir kitas su asmens sveikatos priežiūra susijusias komisijas ir kt.



Slaugos taryba svarsto pacientų slaugos organizavimo ir tobulinimo klausimus, svarstomais klausimais gali teikti rekomenduojamo pobūdžio pasiūlymus Įstaigos direktoriui .

Įstaigos vidaus medicininis auditas padeda įgyvendinti esamą kokybės politiką, gerina teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, tikrina ir vertina, ar Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema yra pakankama ir veiksminga.

Klinikinių situacijų analizės ir gydymo algoritmų tobulinimo grupė, vadovaudamasi naujausiais sveikatos apsaugos ministro įsakymais, peržiūri ir atnaujina įstaigoje patvirtintus diagnostikos ir ligų gydymo algoritmus, analizuoja ir aptaria sudėtingas klininkines situacijas.

Įstaigoje taip pat yra sudaryta medicinos etikos komisija, kurios funkcija – kontroliuoti, kaip laikomasi medicinos etikos reikalavimų.

## **12. Įstaigos dalininkai.**

Įstaiga yra iš Kauno miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros pelno nesiekianti įstaiga.

Įstaigos vienintelė dalininkė (savininkė) yra Kauno miesto savivaldybė.

Dalininkų kapitalas teisės aktų nustatyta tvarka yra lygus steigėjų įnašų vertei.

Dalininkų kapitalo likutis ataskaitinio laikotarpio pradžiai sudarė 141.839,00 Lt. Per 2013 m. steigėjo įnašo vertė nepakito.

## **13. Įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.**

### **DARBUOTOJŲ SKAIČIUS (fiziniai asmenys)**

<b>Pareigybė</b>	<b>2013-12-31</b>	<b>2012-12-31</b>
Medicinos gydytojai	41	50
Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai	77	103
Paramedikai	25	38
Paramedikai - vairuotojai	34	29
Vairuotojai	44	47
Pagalbinis med. personalas	3	7
Administracija	45	54
GMP dispečeriai	35	
<b>Iš viso:</b>	<b>304</b>	<b>328</b>

## **14. Įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus.**

**GAUTOS PAJAMOS PER 2013 METUS PAGAL FINANSAVIMO ŠALTINIUS**

<b>Pajamų pavadinimas</b>	<b>Suma (Lt)</b>
<b>FINANSAVIMO PAJAMOS, IŠ JŲ:</b>	<b>42.307,00</b>
iš Europos Sąjungos	32.337,00
iš kitų finansavimo šaltinių	9.970,00
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS, IŠ JŲ:</b>	<b>15.129.180,00</b>
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF	14.976.821,00
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas mokamas medicinos paslaugas (juridinių ir fizinių asmenų)	152.359,00
<b>KITOS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>33.486,00</b>
<b>IŠ VISO:</b>	<b>15.204.973,00</b>

**15. Įstaigos sąnaudos per finansinius metus.**

**PATIRTOS SĄNAUDOS PER 2013 METUS**

DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO	12.333.787,00
NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS	753.461,00
KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ	375.072,00
KOMANDIRUOČIŲ	17.109,00
TRANSPORTO	940.384,00
KVALIFIKACIJOS KĖLIMO	19.403,00
PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO	98.569,00
NUVERTĖJIMO IR NURAŠYTŲ SUMŲ	4.233,00
SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA	299.863,00
NUOMOS	3.982,00
KITŲ PASLAUGŲ	1.593.724,00
KITOS	26.895,00
FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	14,00
<b>IŠ VISO:</b>	<b>16.466.494,00</b>

## 16. Įstaigos gautų pajamų panaudojimas per finansinius metus pagal išlaidų rūšis.

## GAUTŲ PAJAMŲ PANAUDOJIMAS PAGAL IŠLAIDŲ RŪŠIS PER 2013 METUS

<b>KITAS FINANSAVIMAS</b>	
<b>Finansavimo pajamos</b>	<b>42.307,00</b>
Panaudotų finansavimo sumų iš ES ilgalaikiam turtui įsigyti pajamos	33.182,00
Panaudotų finansavimo sumų iš ES kitoms išlaidoms pajamos	-845,00
Panaudotų finansavimo sumų iš kitų šaltinių ilgalaikiam turtui įsigyti pajamos	1.889,00
Panaudotų finansavimo sumų iš kitų šaltinių atsargoms įsigyti pajamos	292,00
Panaudotų finansavimo sumų iš kitų šaltinių kitoms išlaidoms pajamos	7.789,00
<b>Panaudojimas</b>	<b>43.152,00</b>
Ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimo sąnaudos (FINANSAVIMO)	35.071,00
Kitų paslaugų sąnaudos (FINANSAVIMO)	6.000,00
Sunaudotų medikamentų ir medicinos priemonių savikaina (FINANSAVIMO)	2.081,00
<b>REZULTATAS</b>	<b>-845,00</b>
<b>PSDF lėšos ir mokamos medicinos paslaugos</b>	
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS, IŠ JŲ:</b>	<b>15.162.666,00</b>
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF	14.976.821,00
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas mokamas medicinos paslaugas (juridinių asmenų)	138.705,00
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas mokamas medicinos paslaugas (fizinių asmenų)	13.654,00
Apskaičiuotos kitos pajamos	30.996,00
Apskaičiuotos kitos pajamos (mokymų paslaugos)	2.490,00
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS, IŠ JŲ:</b>	<b>16.423.342,00</b>
<b>DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO</b>	<b>12.333.787,00</b>
<b>NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS</b>	<b>718.390,00</b>

<b>KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ</b>	<b>375.072,00</b>
Šildymo sąnaudos	102.969,00
Elektros energijos sąnaudos	84.649,00
Vandentiekio ir kanalizacijos sąnaudos	13.327,00
Ryšių paslaugų sąnaudos	154.646,00
Kitų komunalinių paslaugų sąnaudos	19.481,00
<b>KOMANDIRUOČIŲ</b>	<b>17.109,00</b>
<b>TRANSPORTO</b>	<b>940.384,00</b>
Transporto remonto sąnaudos	194.792,00
Transporto draudimo sąnaudos	28.914,00
Benzinas	22.878,00
Dyzelinas	685.208,00
Tepalas	7.020,00
Kitos transporto sąnaudos	1.572,00
<b>KVALIFIKACIJOS KĖLIMO</b>	<b>19.403,00</b>
<b>PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO</b>	<b>98.569,00</b>
Medicininės įrangos remonto ir patikros sąnaudos	25.977,00
Įrangos ir inventoriaus einamasis remontas	13.592,00
Ūkinės remonto ir eksploatavimo sąnaudos	17.225,00
Patalpų einamasis remontas	41.775,00
<b>NUVERTĖJIMO IR NURAŠYTŲ SUMŲ</b>	<b>4.233,00</b>
Nuvertėjimo sąnaudos	1.861,00
Nurašytų sumų sąnaudos	2.372,00
<b>SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA</b>	<b>297.782,00</b>
Sunaudotų atsargų savikaina	46.821,00
Sunaudotų medikamentų ir medicinos priemonių savikaina	193.318,00
Sunaudoto medicinos inventoriaus savikaina	16.396,00
Sunaudotų kanceliarinių prekių savikaina	16.365,00
Sunaudotų švaros priemonių savikaina	21.282,00
Sunaudotų kompiuterinių prekių savikaina	3.600,00
<b>SOCIALINIŲ IŠMOKŲ</b>	<b>0,00</b>
<b>NUOMOS</b>	<b>3.982,00</b>
<b>FINANSAVIMO</b>	

<b>KITŲ PASLAUGŲ</b>	<b>1.587.724,00</b>
Draudimo sąnaudos	39.024,00
Banko paslaugų sąnaudos	3.115,00
Švaros paslaugų sąnaudos	29.005,00
Reklamos ir reprezentacijos sąnaudos	48,00
Kitų paslaugų sąnaudos	1.516.532,00
<b>KITOS</b>	<b>26.895,00</b>
<b>FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>14,00</b>
<b>REZULTATAS</b>	<b>-1.260.676,00</b>
<b>GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS</b>	<b>-1.261.521,00</b>

## 17. Įstaigos įsigytas ilgalaikis turtas per finansinius metus.

## ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS PER 2013 METUS

Eil. Nr.	Ilgalaikio turto pavadinimas	Kiekis	Suma, Lt
1.	Spausdintuvas Canon i-SENSYS	1	1.190,00
2.	Multifunkcinis spausdintuvas Kyocera FS-6525 MFP	1	8.753,00
3.	Defibriliatorius LIFEPAK 1000	5	76.533,00
4.	Spausdintuvas EPSON LQ-690 (adatinis)	1	2.239,00
5.	Skeneris Canon DR-2510C	1	3.459,00
6.	GMP automobilis Renault Master, GUL 256	1	151.600,00
7.	Dokumentų naikintuvas Rexel Auto+250	1	1.750,00
8.	T Skaitmeninio radijo ryšio sistemos ir vietinės telefono stoties apjungimo per SIP sąsają įrangos vertės didinimas	x	87.302,00
9.	T Radijo kanalo licencija Conventional Channel Enabler per TEP-BSI	3	18.150,00
10.	T IP telefonų stotelės programinė įranga	1	54.450,00
11.	T Mobilųjų brigadų aparatinė įranga	13	165.165,00
12.	T Mobilųjų brigadų aparatinė įranga	1	11.858,00
13.	T IP telefonų stotelė	1	133.100,00
14.	T Skaitmeninis nešiojamas balsinio ryšio duomenų terminalas	2	5.082,00
15.	T TETRA Automobilinis balsinio ryšio duomenų perdavimo GPS terminalas	1	6.074,00
16.	Kitas ilgalaikis turtas	x	6.281,00
	<b>Iš viso:</b>	<b>x</b>	<b>732.985,00</b>

## 18. Įstaigos sąnaudos valdymui per finansinius metus.

<b>SĄNAUDOS VALDYMUI 2013 METAIS</b>	
<b>Sąnaudų pavadinimas</b>	<b>Suma, Lt</b>
DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO	1.462.710,00
NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS	113.975,00
KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ	49.903,00
KOMANDIRUOČIŲ	332,00
TRANSPORTO	52.207,00
KVALIFIKACIJOS KĖLIMO	2.902,00
PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO	13.585,00
SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA	13.972,00
KITŲ PASLAUGŲ	28.388,00
<b>IŠ VISO:</b>	<b>1.737.974,00</b>

Valdymo sąnaudoms per ataskaitinį laikotarpį priskirtos įstaigos valdymo ir aptarnavimo personalo darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, administracinių patalpų išlaikymas, nusidėvėjimas, eksplotavimas bei remontas, tai pat valdymo ir aptarnavimo personalo kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių sąnaudos, įstaigos reprezentavimo ir kitos sąnaudos, susijusios su įstaigos valdymu.

#### **19. Įstaigos veiklos rezultatas.**

Įstaigos 2013 m. finansinės veiklos rezultatas (nuostoliai) sumoje - **1.261.521 Lt**.

Tokį finansinės veiklos rezultatą 2013 metais sąlygojo:

1. Greitosios medicinos pagalbos paslaugos apmokamos vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-1131 patvirtintu „Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo ir išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašu“, pagal kurį, vienas iš pagrindinių rodiklių yra aptarnaujamų (statistinių) gyventojų skaičius, kuris, skaičiuojant 2013 metų PSDF biudžetą už GMP paslaugas, lyginant su 2012 metais, sumažėjo Kauno apskrityje 45305 (-6,7 %).

2. 2012 metais asmens sveikatos priežiūros paslaugų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, bazinių kainų 1 balo vertė buvo sumažinta nuo 0,92 lito iki 0,89 lito, tai ženkliai įtakoja ir 2013 m. biudžetą, metinė sutartinė suma už GMP paslaugas buvo mažesnė 953 tūkst. Lt (-6,62 %) lyginant su 2012 m.

3. Įstaiga, vykdydama su SAM suderintą planą, patvirtintą 2011 m. birželio 17 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-612 „Dėl projekto „greitosios medicinos pagalbos, skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos ir pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros automobilių parko atnaujinimas“ projekto kodas Nr. VP3-2.1.-SAM-03-V-01-001 veiklų tęstinumo užtikrinimo plano patvirtinimo“ diegiant Kauno apskrities centrinę GMP dispečerinės tarnybą, skyrė 1,9 mln. Lt įrangos įsigijimui ir jos aptarnavimui, personalo apmokymui. Tam panaudotas ankstesnių metų nepaskirstytasis pelnas.

2013 m. buvo planuojama gauti už GMP dispečerinių tarnybos paslaugas po 4,00 Lt bazinės kainos (balais) už vieną aptarnaujamą (statistinį) gyventoją, tačiau ne dėl įstaigos kaltės užsitęsus tarnybos diegimui ši kaina pradėta gauti tik nuo 2013 m. lapkričio 1 d., kai buvo užbaigtas Kauno apskrities GMP dispečerinės tarnybos centralizavimas. Dėl minėtų priežasčių įstaiga negavo 787 tūkst. Lt.

Nuo 2014-01-02 asmens sveikatos priežiūros paslaugų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, bazinių kainų 1 balo vertė - 0,93 Lt. 2014 m. biudžetas lyginant su 2013m. bus didesnis 1,7 mln. Lt.

#### **20. Duomenys apie įstaigos vadovą.**

Įstaigai nuo 2005 m. vadovauja direktorius Nerijus Mikelionis.

Per 2013 m. išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui sudarė: 115.507,00 Lt.

Kvalifikacijos kėlimui ir komandiruotėms: 308,00 Lt.

Direktorius

Nerijus Mikelionis