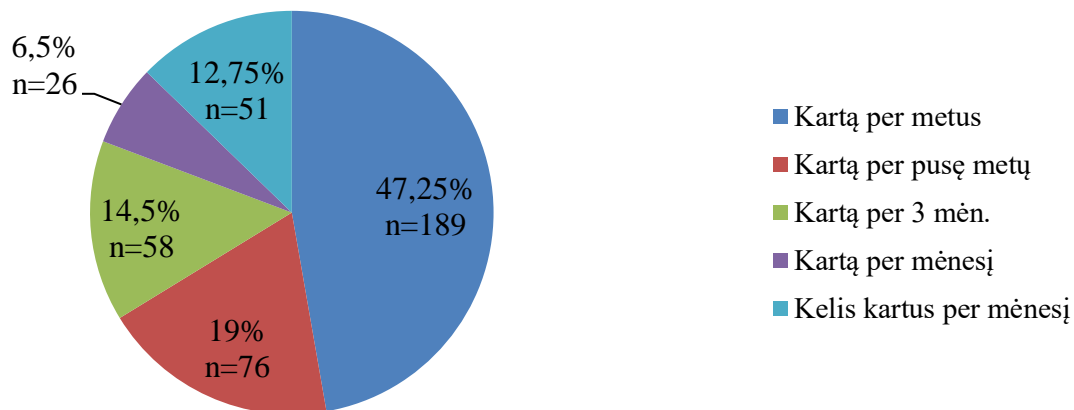


## STATISTIKA. Pacientams teiktų VšĮ Kauno m. GMPS paslaugų kokybės vertinimas

Viešojoje įstaigoje Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje pacientų apklausa vykdyta 2021 m. spalio – lapkričio mėn., N= 400. Respondentų amžius svyravo nuo 17 iki 94 metų (*amžiaus vidurkis – 53,8 m.*).

„Kaip dažnai per pastaruosius metus kvietėte Kauno m. GMPS specialistus?“



1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal kreipimosi į Kauno m. GMPS dažnį

## GMP dispečerių teiktų paslaugų vertinimas

Kauno m. GMP dispečerių teiktas paslaugas **94-95 proc.** respondentų vertino teigiamai (*labai patenkinti arba patenkinti*).

1 lentelė. VšĮ Kauno m. GMPS dispečerių teiktų paslaugų kokybės vertinimas 2021 m.

	<i>Labai patenkintas</i>	<i>Patenkintas</i>	<i>Nepatenkintas</i>	<i>Labai nepatenkintas</i>	<i>Neturiu nuomonės</i>
<i>Bendravimas</i>	45 proc. n=180	49,5 proc. n=198	4 proc. n=16	0,5 proc. n=2	1 proc. n=4
<i>Profesionalumas</i>	44 proc. n=176	50 proc. n=200	4,25 proc. n=17	0,75 proc. n=3	1 proc. n=4
<i>Suteikta informacija</i>	44,5 proc. n=178	49,75 proc. n=199	4,25 proc. n=17	0,75 proc. n=3	0,75 proc. n=3

Vertinant GMP dispečerių teiktas paslaugas kvietimo metu, anketinėje apklausoje buvo vertinami 3 pagrindiniai aspektai: bendravimas, profesionalumas, suteikta informacija.

## GMP brigadų teiktų paslaugų vertinimas

Kauno m. GMP brigados atvykimo laiką teigiamai (t. y. *labai gerai/gerai*) vertino 94, 25 proc.

GMP brigadų teiktų paslaugų kokybę teigiamai vertino nuo 92 iki 94 proc. respondentų.

2 lentelė. VšĮ Kauno m. GMPS brigadų teiktų paslaugų kokybės vertinimas 2021 m.

	<i>Labai patenkintas</i>	<i>Patenkintas</i>	<i>Nepatenkintas</i>	<i>Labai nepatenkintas</i>	<i>Neturiu nuomonės</i>
<i>Bendravimas</i>	49 proc. n=196	43,5 proc. n=174	4,5 proc. n=18	0,75 proc. n=3	2,25 proc. n=9
<i>Profesionalumas</i>	48,75 proc. n=195	45 proc. n=180	3,25 proc. n=13	0,75 proc. n=3	2,25 proc. n=9
<i>Suteikta pagalba</i>	49,25 proc. n=197	44,75 proc. n=179	2,5 proc. n=10	0,75 proc. n=3	2,75 proc. n=11
<i>Suteikta informacija</i>	44,75 proc. n=179	47,75 proc. n=191	2,5 proc. n=10	1,5 proc. n=6	3,5 proc. n=14

Vertinant GMP brigadų teiktų paslaugų kokybę, buvo vertinami 4 pagrindiniai aspektai: bendravimas, profesionalumas, suteiktos pagalbos kokybė **ir** suteikta informacija.

Pagal LR sveikatos apsaugos ministro įsakymą Nr. V-1964, pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis turi būti ne mažiau kaip 0,8 balo. Atliktos apklausos rezultatai rodo, kad pacientų pasitenkinimo GMP dispečerių ir GMP brigadų teiktomis paslaugomis lygis yra daugiau kaip 0,8 balo.

- GMP dispečerių paslaugų vertinimo lygis svyruoja tarp 0,94 ir 0,95;
- GMP brigadų – tarp 0,92 ir 0,94.